

iB4000 series

Manual en línea

Léame primero
Funciones prácticas disponibles en el equipo
Descripción de la Impresora
Impresión
Solución de problemas

Español (Spanish)

Contenido

Léame primero

- [Notas sobre el uso del manual en línea]
- [Cómo imprimir]

Notas sobre el uso del manual en línea

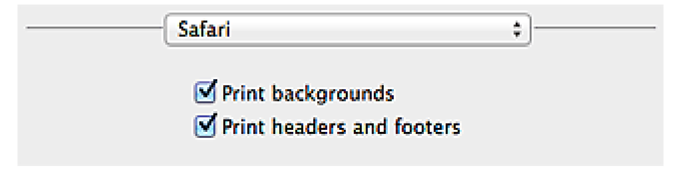
- Está prohibida la reproducción, desviación o copia total o parcial de cualquier texto, foto o imagen publicada en el *Manual en línea* (en adelante, "esta guía").
- En principio, Canon puede modificar o eliminar el contenido de esta guía sin avisar previamente a los clientes. Además, Canon puede suspender o detener la divulgación de esta guía por motivos inevitables. Canon no será responsable de los daños que sufran los clientes como resultado de los cambios efectuados en la información de esta guía o de la eliminación de datos, ni de los que se deriven de la suspensión o interrupción de su divulgación.
- Aunque se ha puesto el mayor cuidado en la preparación del contenido de esta guía, póngase en contacto con el servicio técnico si detecta algún error o si falta información.
- En principio, las descripciones incluidas en esta guía se basan en el producto en el momento de su venta inicial.
- Esta guía no incluye los manuales de todos los productos que vende Canon. Cuando utilice un producto que no se describa en esta guía, consulte el manual que se proporciona con el mismo.

Cómo imprimir

Utilice la función de impresión del navegador web para imprimir esta guía.

Para imprimir las imágenes y los colores de fondo, siga los pasos que se indican a continuación para ver las opciones del cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, seleccione la casilla **Imprimir fondos (Print backgrounds)**.

1. Haga clic en **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)**.
2. Haga clic en **Mostrar detalles (Show Details)** o (flecha hacia abajo).
3. Seleccione **Safari** en el menú desplegable.



Símbolos utilizados en este documento

Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños materiales por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante. Para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto, asegúrese de leer estas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Básico

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. AirPrint y el logotipo AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Android, Google Play y Picasason marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y en otros países.
- Photo Rag es una marca comercial de Hahnemühle FineArt GmbH.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.

Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

http://www.apache.org/licenses/

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

   "License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

   "Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

   "Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

   "You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

   "Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

   "Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

   "Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

   "Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

   "Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

   "Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and

otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

    1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
    2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
    3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
    4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

    You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this

License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

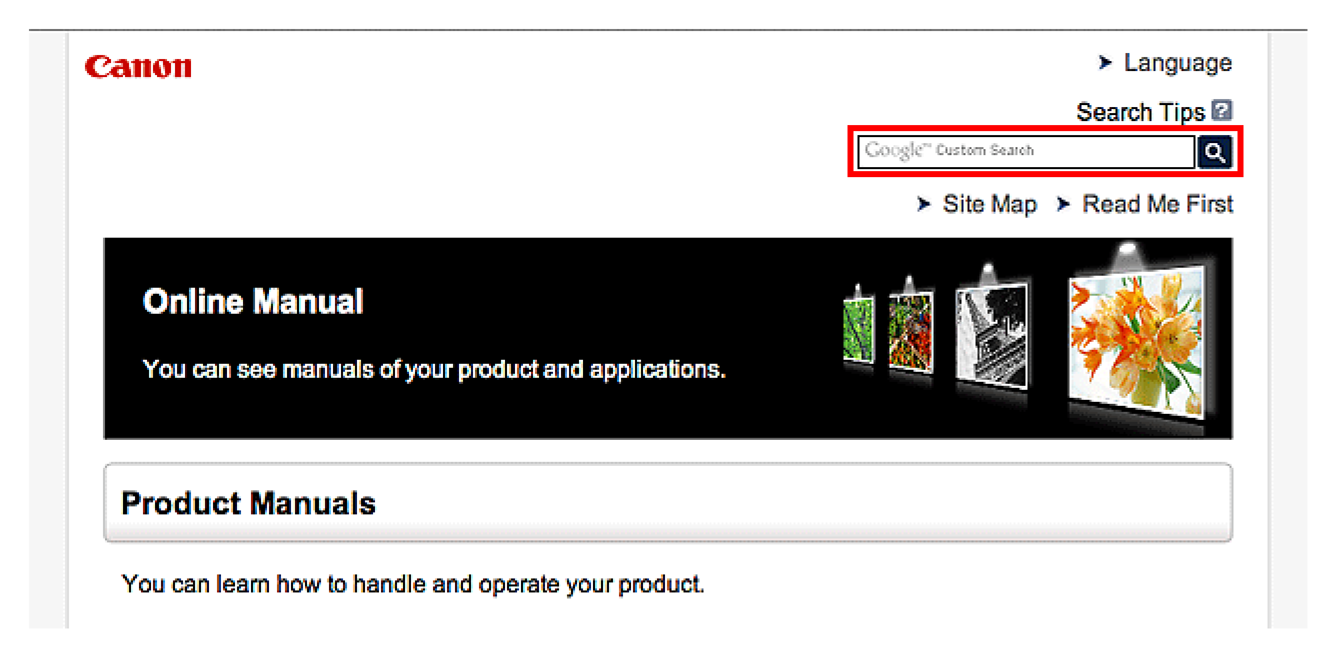
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.
   END OF TERMS AND CONDITIONS

Escriba palabras clave en la ventana de búsqueda y haga clic en (Buscar).

Puede buscar páginas de destino en esta guía.

Consejos de búsqueda

Puede buscar páginas de destino escribiendo palabras clave en la ventana de búsqueda.



Nota

- La pantalla que aparece puede variar.
- Si busca desde esta página o desde la página "Inicio" sin introducir el nombre de modelo del producto o el nombre de la aplicación, se incluirán en la búsqueda todos los productos compatibles con esta guía.
  Si desea limitar los resultados de la búsqueda, añada el nombre de modelo del producto o el nombre de la aplicación a las palabras clave.

- **Búsqueda de funciones**

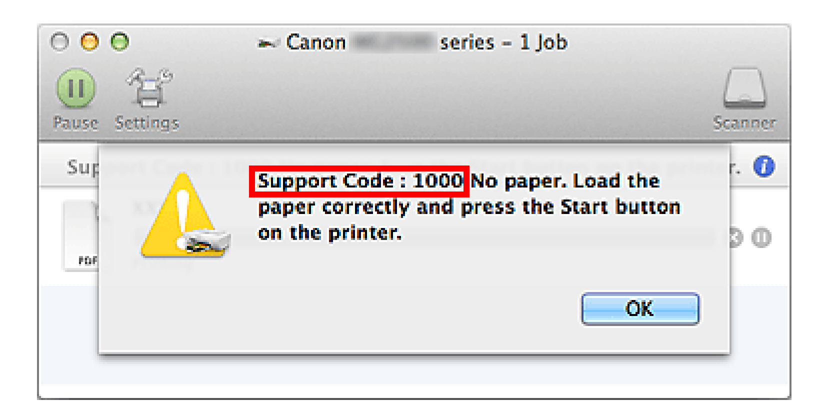
  Escriba el nombre de modelo del producto y una palabra clave para la función sobre la que desea información

  Ejemplo: si desea aprender a cargar papel
  Escriba "(nombre de modelo del producto) cargar papel" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

- **Errores de solución de problemas**

  Escriba el nombre de modelo del producto y un código de asistencia

  Ejemplo: si aparece la siguiente pantalla de error
  Escriba "(nombre de modelo del producto) 1000" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda



Nota

- La pantalla que aparece varía en función del producto.

- **Búsqueda de funciones de aplicaciones**

  Escriba el nombre de la aplicación y una palabra clave para la función sobre la que desea información

  Ejemplo: si desea aprender a imprimir collages con My Image Garden
  Escriba "My Image Garden collage" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

- **Búsqueda de páginas de referencia**

  Introduzca el nombre de su modelo y el título de una página de referencia*
  * Puede buscar páginas de referencia más fácilmente introduciendo también el nombre de función.

  Ejemplo: si desea explorar la página a la que hace referencia la siguiente frase de una página de procedimiento de escaneado
  Consulte la "ficha Configuración de color" para su modelo desde el Inicio del *Manual en línea* para obtener más información.
  Escriba "(nombre de modelo del producto) escaneado Ficha Configuración de color" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

Notas sobre explicaciones de las operaciones

En esta guía, la mayoría de las operaciones se describen según las ventanas que aparecen cuando se usa OS X Mavericks v10.9.

Funciones prácticas disponibles en el equipo

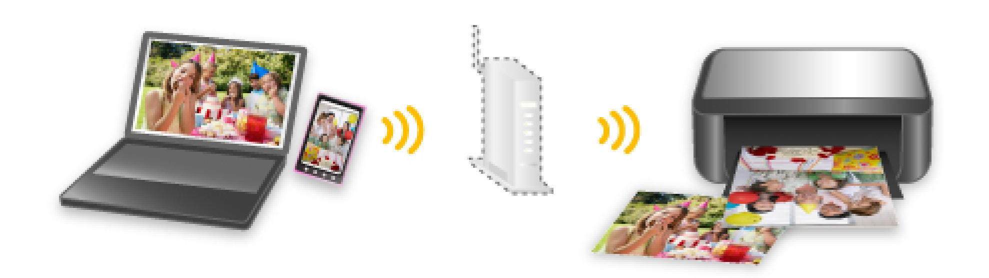
- Conectarse fácilmente de forma inalámbrica en el "modo de punto de acceso"
- Descargar una variedad de materiales de contenido
- Imprimir elementos con Easy-PhotoPrint+ (aplicación web)
- Utilice el equipo de forma más cómoda con Quick Toolbox
- Métodos de conexión disponibles en el Equipo
- Aviso sobre la impresión mediante el servicio web
- Utilización de MAXIFY Cloud Link
- Impresión con Google Cloud Print
- Impresión desde un dispositivo compatible con AirPrint
- Comprobación de la información de la Impresora
- Cómo utilizar Imprimir desde e-mail
- Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con MAXIFY Printing Solutions
- Impresión con Windows RT

Conectarse fácilmente de forma inalámbrica en el "modo de punto de acceso"

La impresora admite el "modo de punto de acceso" en el que puede conectarse a la impresora de forma inalámbrica desde un ordenador o teléfono inteligente incluso en un entorno sin punto de acceso ni enrutador de LAN inalámbrica.
Cambie al "modo de punto de acceso" con sencillos pasos para disfrutar del escaneado y la impresión inalámbrica.

Si utiliza la impresora con el modo de punto de acceso, asegúrese de especificar con antelación el nombre del punto de acceso de la impresora y la configuración de seguridad.

Uso de la **Impresora** con el modo de punto de acceso



Descargar una variedad de materiales de contenido

CREATIVE PARK

Un "sitio de materiales de impresión" donde puede descargar todos los materiales de impresión gratuitamente.
Distintos tipos de contenido, como tarjetas para una época concreta y obras en papel que se pueden hacer montando las piezas de papel que se proporcionan.

CREATIVE PARK PREMIUM

Un servicio donde los clientes que utilicen modelos que admitan contenido premium pueden descargar materiales de impresión exclusivos.
Se puede descargar fácilmente contenido premium mediante Easy-PhotoPrint+. Se puede imprimir directamente el contenido premium descargado con Easy-PhotoPrint+.
Para descargar el contenido premium, asegúrese de tener instalados cartuchos/depósitos de tinta originales Canon de todos los colores en una impresora compatible.



Nota

- El diseño del contenido premium que se ofrece en esta página está sujeto a modificación sin previo aviso.

Imprimir elementos con Easy-PhotoPrint+ (aplicación web)

Puede crear e imprimir fácilmente elementos personalizados como, por ejemplo, calendarios y collages, en cualquier momento y lugar, accediendo a Easy-PhotoPrint+ en la web desde un ordenador o tableta.

Con Easy-PhotoPrint+, puede crear elementos en el entorno más reciente sin tener que instalar ningún programa.

Además, puede utilizar varios fotos para su elemento gracias a la integración con redes sociales como, por ejemplo, Facebook, o con almacenamiento en línea, álbumes web, etc.

Consulte la "Guía de *Guía de Easy-PhotoPrint+*" para conocer los detalles.



Utilice el equipo de forma más cómoda con Quick Toolbox

Quick Toolbox es un menú contextual que permite acceder a las funciones que se desee utilizar con un clic. Tras instatar utilidades compatibles con Quick Toolbox se añadirán a este menú. Quick Toolbox proporciona una manera fácil de iniciar rápidamente utilidades añadidas para realizar configuraciones del equipo y otras tareas de administración.

Para obtener información detallada, consulte la guía de "Guía de Quick Toolbox".



Métodos de conexión disponibles en el Equipo

Los métodos de conexión siguientes están disponibles en el equipo.

Conexión inalámbrica



Con un punto de acceso



Sin un punto de acceso



Conexión por cable



USB Conexión



Conexión inalámbrica

Existen dos métodos para conectar la impresora a su dispositivo (como un teléfono inteligente). Uno de los métodos consiste en utilizar un punto de acceso y el otro consiste en establecer la conexión sin utilizar un punto de acceso.
Los dos métodos de conexión no se pueden utilizar simultáneamente.

Si tiene un punto de acceso (o router de red inalámbrica), le recomendamos que utilice el método que se describe en Conexión utilizando un punto de acceso.

Si ya hay un dispositivo conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado.
Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

Conexión utilizando un punto de acceso



- Conecte la impresora y un dispositivo utilizando un punto de acceso.
- Los métodos de conexión varían en función del tipo de punto de acceso.
- Puede cambiar la configuración de red del SSID y el protocolo de seguridad en la impresora.

- Cuando se completa la conexión entre un dispositivo y un punto de acceso y aparece el (icono de Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora utilizando el punto de acceso.

Conexión sin utilizar un punto de acceso



- Conecte la impresora y un dispositivo sin utilizar un punto de acceso. Conecte un dispositivo y la impresora directamente utilizando la función del modo de punto de acceso de la impresora.
- Cuando se establece una conexión con el modo de punto de acceso, puede que la conexión a Internet no esté disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un punto de acceso a la impresora que está con el modo de punto de acceso, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el punto de acceso. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.
- Con el modo de punto de acceso puede conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Se puede cambiar la configuración de red, como el SSID, y el protocolo de seguridad en la impresora.

Cuando se utiliza Windows XP:

Conexión sin utilizar un punto de acceso (Windows XP)

Restricciones

(Aparece en una nueva ventana)

Conexión por cable

Conecte la impresora y un hub o router con un cable Ethernet. Prepare un cable Ethernet.

USB Conexión

Conecte la impresora y un ordenador con un cable USB. Prepare un cable USB.

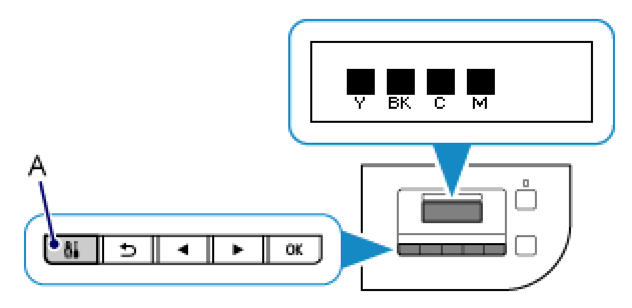
Conexión sin utilizar un punto de acceso (Windows XP)

Restricciones

(Aparece en una nueva ventana)

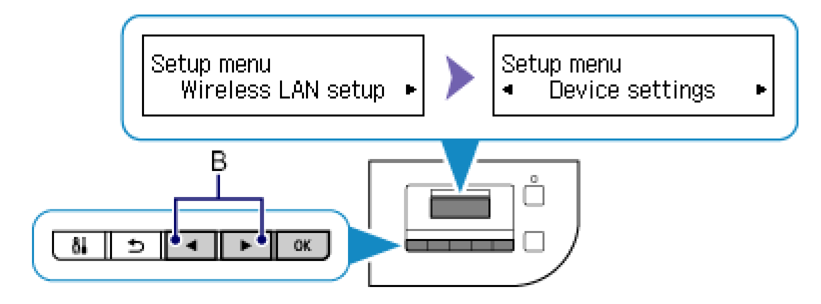
1. Asegúrese de que aparece la pantalla siguiente.

   Si aparece otra pantalla, pulse el botón **Configuración (Setup)** (A) en la impresora.

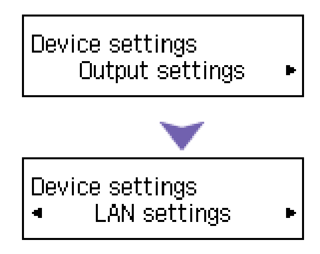


2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

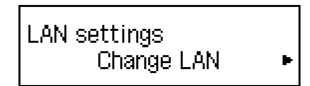
3. Utilice el botón ◀ o ▶ (B) para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



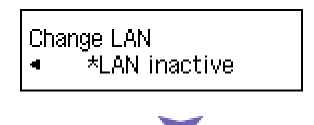
4. Seleccione **Configuración LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.

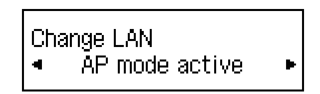


5. Seleccione **Cambiar LAN (Change LAN)** y pulse el botón **OK**.

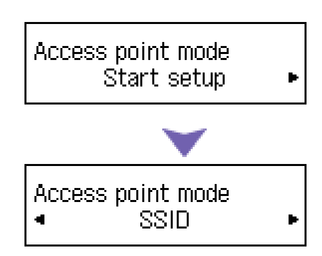


6. Seleccione **Modo PA activo (AP mode active)** y pulse el botón **OK**.



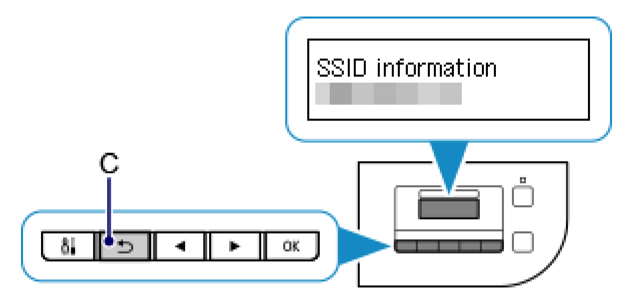


7. Seleccione **SSID** y pulse el botón **OK**.

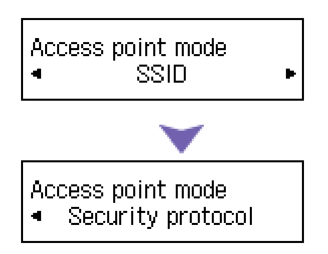


8. Compruebe **Información SSID (SSID information)** en la pantalla de la impresora y pulse el botón **Atrás (Back)** (C).

Utilizará la **Información SSID (SSID information)** en los pasos posteriores.



9. Seleccione **Protocolo seguridad (Security protocol)** y pulse el botón **OK**.

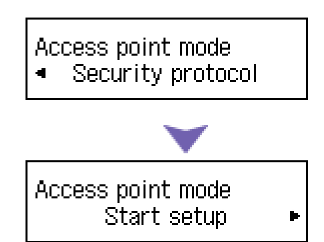


10. Compruebe la **Contraseña (Password)** (clave de red) y pulse el botón **Atrás (Back)**.

Utilizará la **Contraseña (Password)** (clave de red) en los pasos siguientes.



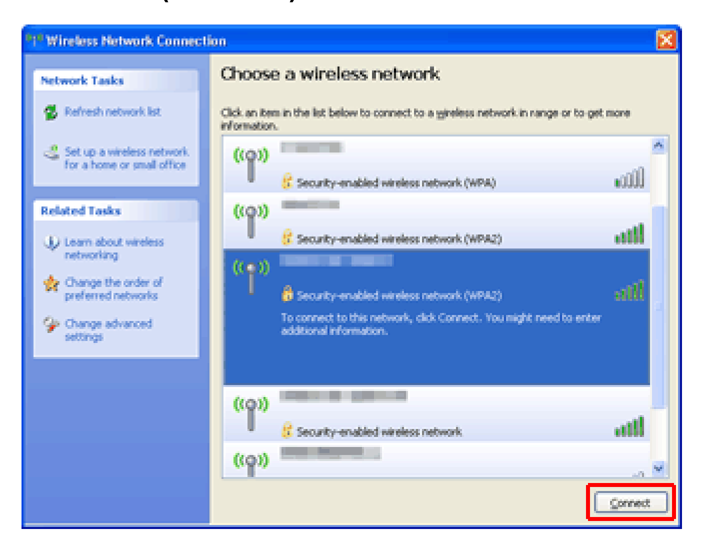
11. Seleccione **Iniciar config. (Start setup)** y pulse el botón **OK**.



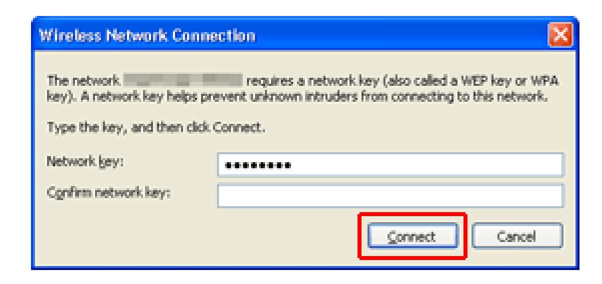
12. En el área de notificación de la barra de tareas del ordenador, haga clic con el botón derecho en el icono de **Conexión de red inalámbrica (Wireless Network Connection)** y, a continuación, seleccione **Ver redes inalámbricas disponibles (View Available Wireless Networks)**.



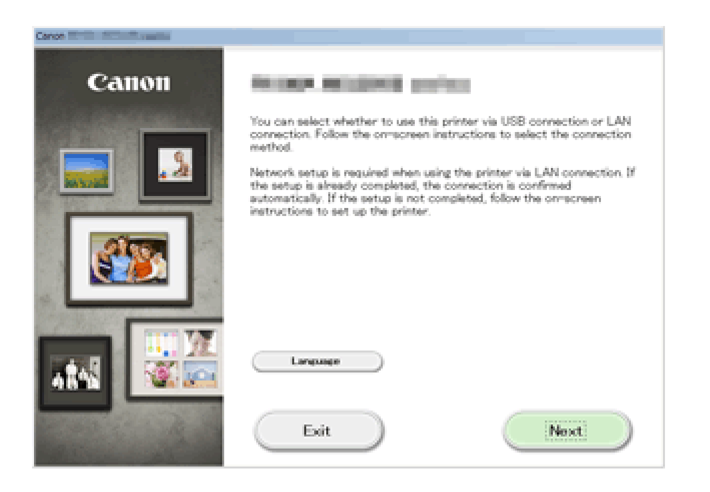
13. Seleccione el nombre de red (SSID) que desea utilizar y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)**.



14. Introduzca la **Contraseña (Password)** (**clave de red (Network key)**) y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)**.



15. Cuando la conexión esté completa, haga clic en **Atrás (Back)** hasta que se muestre la pantalla de abajo.
 Continúe con la configuración.


Canon
You can select whether to use this printer via USB connection or LAN connection. Follow the on-screen instructions to select the connection method.
Network setup is required when using the printer via LAN connection. If the setup is already completed, the connection is confirmed automatically. If the setup is not completed, follow the on-screen instructions to set up the printer.
Language
Exit
Next

Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un teléfono inteligente) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado. Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

La conexión utilizando una red cableada no se puede realizar en impresoras que no admiten una conexión cableada.

Conexión utilizando un punto de acceso

- Compruebe que estén conectados un dispositivo y un punto de acceso (o router de red inalámbrica). Para obtener más información acerca de cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante.
  En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un punto de acceso, vuelve a conectarlo mediante un punto de acceso.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de instalación y la configuración de seguridad dependen del entorno del sistema. Para obtener información detallada, consulte el manual del dispositivo de red o póngase en contacto con su fabricante.
- Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "sólo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "sólo IEEE802.11n".
  La conexión entre el dispositivo y el punto de acceso se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No utilice la pantalla de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Proceda con especial cuidado cuando conecte a una red que no esté protegida por medidas de seguridad, puesto que existe el riesgo de revelar datos, como información personal, a terceros.

Conexión sin utilizar un punto de acceso

Importante

- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un punto de acceso a la impresora que está con el modo de punto de acceso, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el punto de acceso. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
  - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de punto de acceso, la información de la conexión se guardará en la configuración de la Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro punto de acceso.
  - No se puede conectar simultáneamente a un punto de acceso y a la impresora que está con el modo de punto de acceso. Si tiene un punto de acceso, le recomendamos que lo utilice para conectar a la impresora.
  - Para evitar la conexión automática a la impresora que está en el modo de punto de acceso, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora, o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.

Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración de un dispositivo, consulte el manual que se suministra con el dispositivo o póngase en contacto con su fabricante.

- Cuando se conecta un dispositivo y la impresora con el modo de punto de acceso, puede que la conexión a Internet no esté disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Con el modo de punto de acceso puede conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de punto de acceso no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora no están disponibles mientras se utiliza el modo de punto de acceso.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un punto de acceso y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

Conexión utilizando una red cableada

- Esta impresora no se puede utilizar con conexiones inalámbricas y por cable a la vez.
- Si va a utilizar un router, conecte la impresora y un dispositivo en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

Al usar el servicio web

- Canon no garantiza la continuidad y la fiabilidad de los servicios web que se proporcionan, la disponibilidad del acceso al sitio o el permiso para descargar los materiales.
- Canon puede, en cualquier momento, actualizar, cambiar o eliminar la información proporcionada a través del servicio web; o bien puede suspender o interrumpir el servicio sin previo aviso. Canon no será considerada responsable de ningún daño derivado de dichas acciones.
- En ningún caso Canon será responsable de ningún daño que por cualquier motivo se derive del uso de los servicios web.
- Es necesario el registro de usuario para poder usar el sitio para compartir fotos.
  Al usar el sitio para compartir fotos, cumpla las condiciones de uso del sitio y utilice el servicio bajo su responsabilidad.
- Todo el servicio web, o parte de él, puede no estar disponible según el país o región donde resida.
- En función de su entorno de red, algunas funciones mediante el servicio web no están disponibles. Incluso si están disponibles, puede transcurrir algún tiempo antes de que se imprima o muestre el contenido, o bien la comunicación puede interrumpirse mientras la operación está en curso.
- Al usar el servicio web, el nombre del equipo, la información de su región o país, el idioma seleccionado y el tipo de servicio que usa (por ejemplo, sitio para compartir fotos) se envían a nuestro servidor y se guardan en él. Canon no puede identificar a ningún cliente concreto a través de esta información.
- El nombre de inicio de sesión y la contraseña para el sitio para compartir fotos se guardan en la memoria del equipo (sin encriptar).
  Si entrega el equipo a otra persona o la desecha, elimine antes su nombre de inicio de sesión y contraseña del equipo.
- Se enviará la información de cuenta al servidor Canon Inc. (en Japón), y, a continuación, se reenviará al servidor del proveedor de servicios.
- Canon trata su información de cuenta como sigue:
  - Su información de cuenta se utilizará en el proceso de identificación personal del servicio seleccionado.
  - Canon no proporcionará su información de cuenta a terceros sin su consentimiento, excepto para enviarla al proveedor de servicios o según establezca la ley y las normativas.
  - Tras finalizar el acuerdo de confidencialidad, Canon puede entregar la información de su cuenta al contratista para conseguir el uso previsto.
  - Canon trata por todos los medios de garantizar la seguridad de su información de cuenta.
  - Es elección suya introducir y enviar su información de cuenta. No obstante, el servicio que requiera introducir su información de cuenta no estará disponible si no la introduce y la envía.
  - Su información de cuenta no permanece en el servidor Canon Inc. Como máximo, se eliminará cuando haya desconectado la impresora de la LAN.
  - Para más información, póngase en contacto con un representante autorizado de Canon en la zona en la que resida.

Copyright y derechos de publicidad

Al imprimir desde el sitio para compartir fotos:

- Cumpla las condiciones de uso del sitio para compartir fotos cuando use fotos en el sitio.
- Es ilegal la reproducción o edición de obras con derechos de autor de otra persona sin el permiso del propietario del copyright, excepto para uso personal, uso doméstico o cualquier otro uso que se

encuadre en el ámbito limitado definido por el copyright. Además, reproducir o editar fotografías de personas puede infringir derechos de publicidad.

Al imprimir formularios de plantillas descargados:

1. El copyright de cada material (fotos, ilustraciones, logotipos o documentos: en adelante, "materiales") proporcionado en el servicio de impresión de plantillas web pertenece a sus respectivos propietarios. Las cuestiones relativas a los derechos de publicidad pueden surgir en relación con el uso de cualquier persona o personaje mostrado en el servicio de impresión de plantillas web.

   A excepción de que así se permita (consulte el apartado "2" más adelante), está estrictamente prohibida la copia, la modificación o la distribución de todo o parte de los materiales que se incluyen en el servicio de impresión de plantillas web sin previo consentimiento del titular de los derechos (derechos de publicidad y copyright) correspondientes.

2. Todos los materiales proporcionados en el servicio de impresión de plantillas web se pueden usar libremente para fines personales y no comerciales.

Utilización de MAXIFY Cloud Link

Utilizando MAXIFY Cloud Link, puede conectar la impresora a un servicio en la nube, como CANON iMAGE GATEWAY, Evernote o Twitter, y utilizar las siguientes funciones sin utilizar un ordenador:

- Imprimir imágenes desde un servicio para compartir imágenes
- Imprimir documentos desde un servicio de gestión de datos
- Utilizar Twitter para informar sobre el estado de la impresora, como, por ejemplo, sobre la falta de papel o niveles de tinta bajos.

Además, puede utilizar varias funciones añadiendo y registrando aplicaciones que están vinculadas con varios servicios en la nube.

Utilización de MAXIFY Cloud Link desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador



Importante

- En determinados países, es posible que MAXIFY Cloud Link no esté disponible o que las aplicaciones disponibles sean distintas.
- Hay que tener una cuenta para utilizar algunas aplicaciones. En el caso de esas aplicaciones, configure una cuenta de antemano.
- Para averiguar qué modelos admiten MAXIFY Cloud Link, compruebe la página de inicio de Canon.
- La visualización de la pantalla podría cambiar sin previo aviso.

Utilización de MAXIFY Cloud Link desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador

- Antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center
- Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center
- Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center
- Adición de una Impresora
- Adición de un usuario de MAXIFY Cloud Link
- Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center

Antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center

Canon Inkjet Cloud Printing Center es un servicio que enlaza con la función de nube de la impresora y que permite realizar operaciones como, por ejemplo, el registro y la gestión de aplicaciones desde el teléfono inteligente o la tableta, y la comprobación del estado de impresión, de errores de impresión y el estado de tinta de la impresora. También puede imprimir fotos y documentos desde su teléfono inteligente o tableta.

En primer lugar, compruebe el contenido siguiente:

- **Precauciones**

  Si tiene pensado utilizar el servicio web para imprimir documentos, asegúrese de consultar primero estas precauciones.

- **Especificaciones de la impresora**

  Compruebe que Canon Inkjet Cloud Printing Center es compatible con la impresora.

- **Entorno de red**

  La impresora debe estar conectada a una LAN y a Internet.

  Importante

  - El usuario se hará cargo de los costes de acceso a Internet.

- **Requisitos de funcionamiento**

  Para obtener información sobre ordenadores, teléfonos inteligentes y tabletas, consulte "Requisitos para el funcionamiento de Canon Inkjet Cloud Printing Center".

Importante

- Este servicio podría no estar disponible en algunos países o regiones. Además, aunque el servicio esté disponible, hay aplicaciones que no pueden utilizarse en algunas regiones.

Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center

Requisitos para el funcionamiento de Canon Inkjet Cloud Printing Center

Ordenador

CPU	x86 o x64, 1,6 GHz o superior
RAM	2 GB o superior
Pantalla	Resolución de 1024 x 768 píxeles o superior Colores de pantalla de 24 bits (color verdadero) o superior

SO	Navegador
Windows XP SP3 o posterior	Internet Explorer 8* Mozilla Firefox Google Chrome
Windows Vista SP1 o superior	Internet Explorer 8*, 9 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 7	Internet Explorer 8*, 9, 10 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8	Internet Explorer 10 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Mac OS X v10.6-OS X Mavericks v10.9	Safari 5.1, 6, 7

* Cuando utiliza Internet Explorer 8, es posible que las páginas web no se muestren correctamente. Canon recomienda actualizar a Internet Explorer 9 o superior, o utilizar otro navegador.

Teléfono inteligente o tableta

SO	Navegador	Resolución
iOS 5.1 o posterior	Navegador estándar del sistema operativo	320 x 480 (HVGA) o superior
Android 2.3.3 o posterior		480 x 800 (HVGA) o superior

* Android3.x no es compatible.

Importante

- En el navegador que esté utilizando, habilite JavaScript y las cookies.
- Si utiliza la función de zoom para cambiar el tamaño de la fuente en el navegador, es posible que las páginas web no se muestren correctamente.
- Si utiliza la función de traducción de Google Chrome, es posible que las páginas web no se muestren correctamente.
- Si utiliza un servidor proxy de un país distinto del suyo, es posible que el servicio no pueda detectar la región correcta.

- En un entorno de red doméstica, se debe liberar el puerto 5222. Para obtener instrucciones sobre confirmación, póngase en contacto con el administrador de red.

Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center

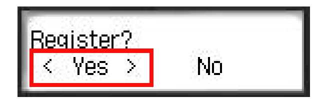
Para utilizar el Canon Inkjet Cloud Printing Center, hay que seguir los pasos que se indican a continuación y registrar la información de usuario.



Imprimir la información de registro de la impresora

1. En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, seleccione **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**

2. En la ventana de confirmación de registro, seleccione **Sí (Yes)**



3. En la configuración de impresión, seleccione el idioma que aparecerá en pantalla

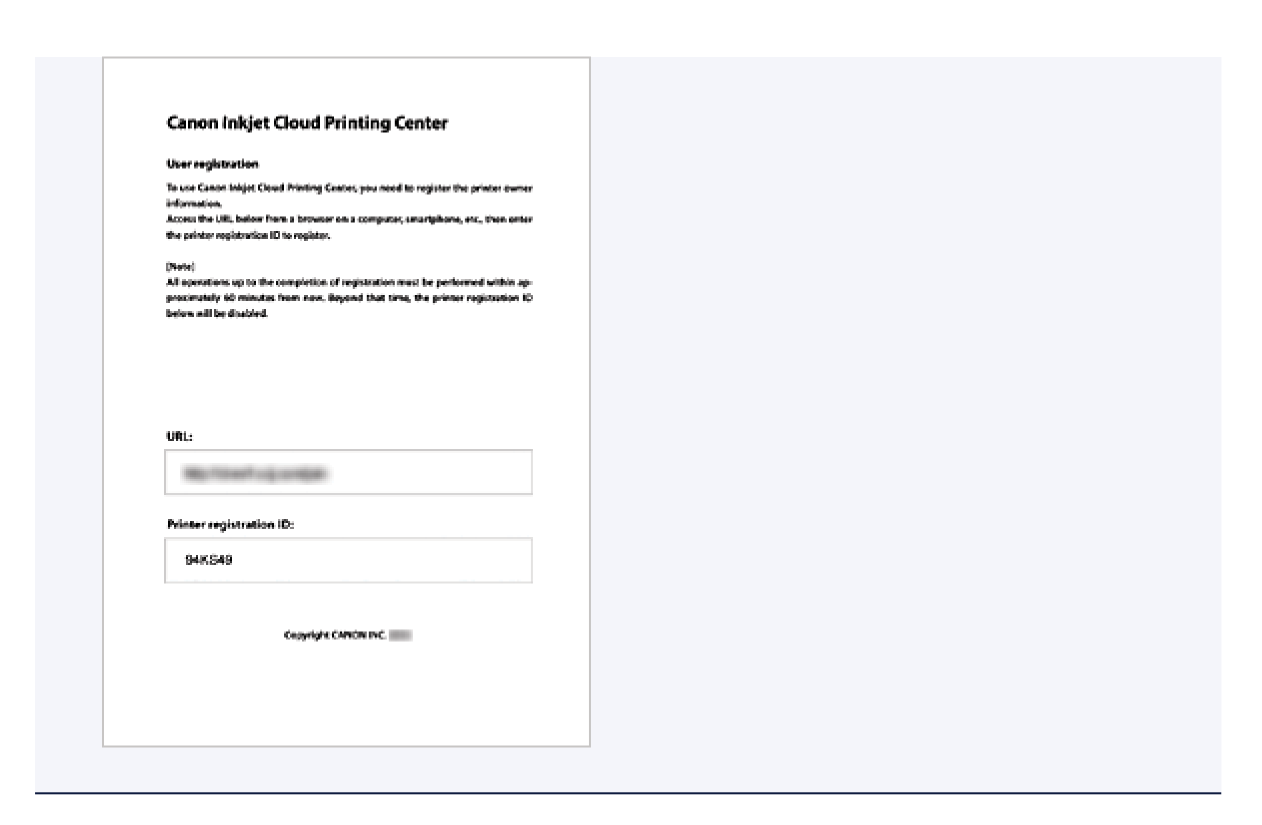


4. Siga las instrucciones que aparecen en la ventana e imprima la URL del sitio de autenticación y el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**

Defina papel normal tamaño A4 o tamaño Carta y seleccione **OK**.
Se imprime la URL de autenticación y el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**.

 **Nota**

- Utilizará esta página impresa en el siguiente paso.



Importante

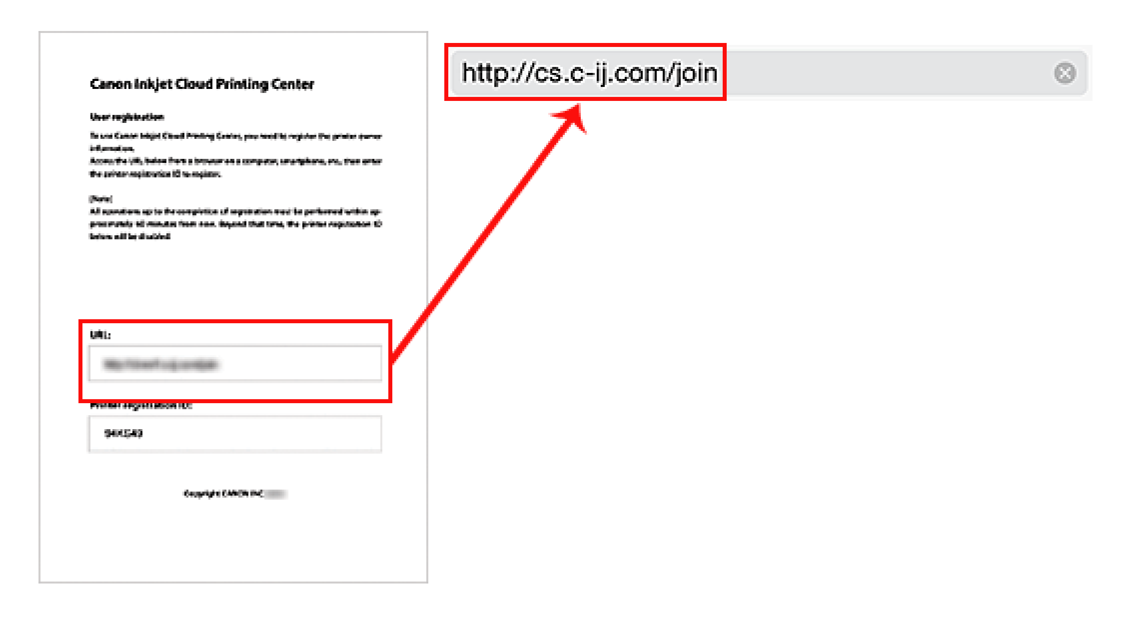
- La operación para completar el registro debería haber finalizado en 60 minutos.

Acceder a la URL en la página impresa e introducir después la dirección de e-mail y otra información necesaria

Importante

- No utilice el botón Atrás del navegador web mientras se procesa una operación. La transición entre pantallas podría no hacerse correctamente.

1. Utilice el navegador web del PC, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo para acceder a la URL de autenticación

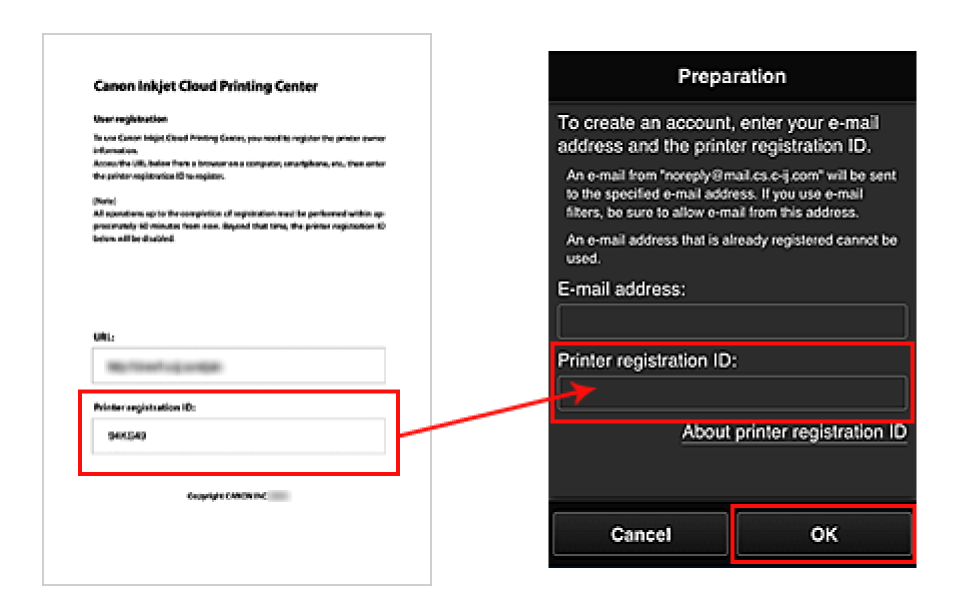


2. En la pantalla de inicio de sesión, seleccione **Crear nueva cuenta (Create new account)**



3. Introduzca la **Dirección de e-mail (E-mail address)** y el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)** del propietario de la impresora y, a continuación, seleccione **OK**

La URL de la página de registro se envía a la dirección de e-mail introducida.



Importante

- Existen limitaciones de caracteres para la dirección de e-mail, como se indica a continuación.
    - Puede utilizar hasta 255 caracteres alfanuméricos que consisten en caracteres de un solo byte y símbolos (!#$%&'*+/=?^_{}|~.-@).
    - No se pueden utilizar caracteres de varios bytes.
      Se mostrará un mensaje de error si la dirección de e-mail introducida incluye un carácter que no puede utilizarse.
- Si ha registrado por error una dirección de e-mail distinta, puede anular el registro seleccionando el botón **Configuración (Setup)** en el panel de control de la impresora y

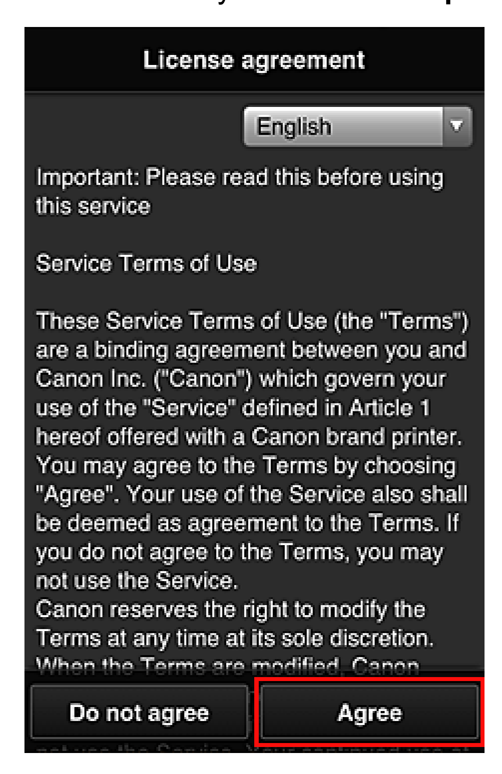
seleccionando **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)**.

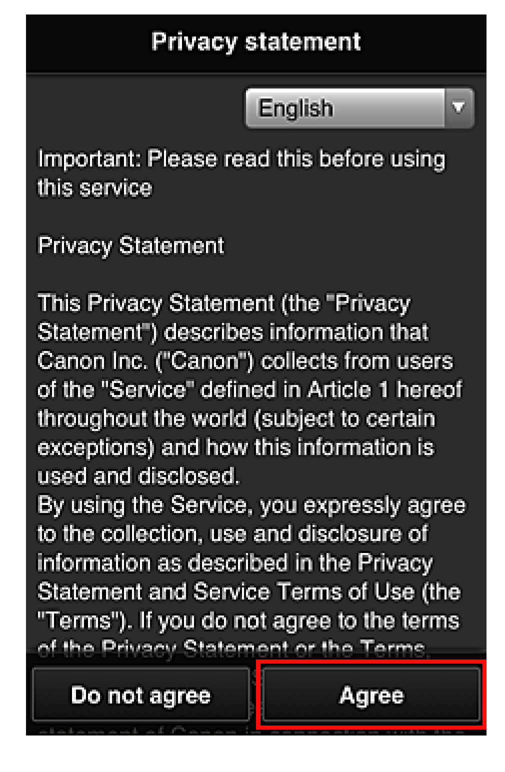
- Si utiliza un filtro para correo no deseado, es posible que no reciba la notificación. Si ha configuración la recepción de e-mails únicamente de determinados dominios, asegúrese de cambiar la configuración para permitir la recepción de e-mails de "noreply@mail.cs.c-ij.com". No se mostrará ningún mensaje de error aunque no pueda recibir el e-mail por el filtro de correo no deseado o porque ha introducido una dirección de e-mail incorrecta.

Acceder a la URL proporcionada en el e-mail, registrar la información y finalizar el registro del usuario

1. Cuando se envíe un e-mail con el asunto "Información sobre Canon Inkjet Cloud Printing Center" a la dirección de e-mail introducida, seleccione la URL

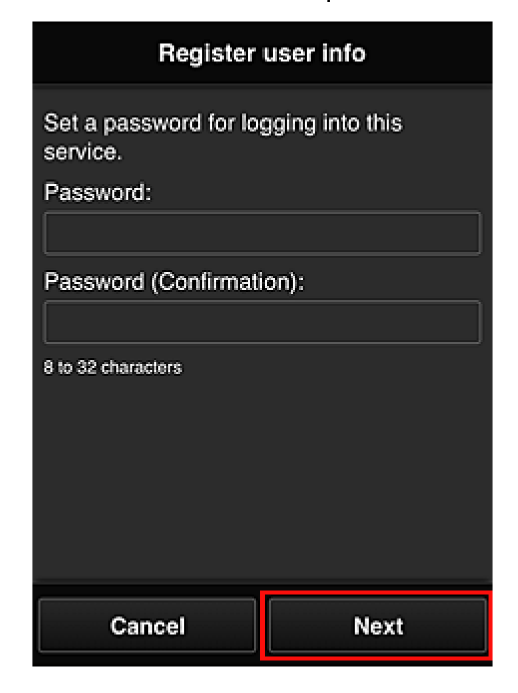
2. En las ventanas **Contrato de licencia (License agreement)** y **Declaración de privacidad (Privacy statement)** del Canon Inkjet Cloud Printing Center, lea las declaraciones y seleccione **Aceptar (Agree)** si está de acuerdo





3. En la pantalla de introducción de la información del usuario, indique la **Contraseña (Password)** y seleccione **Siguiente (Next)**

   Introduzca la contraseña para iniciar sesión en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

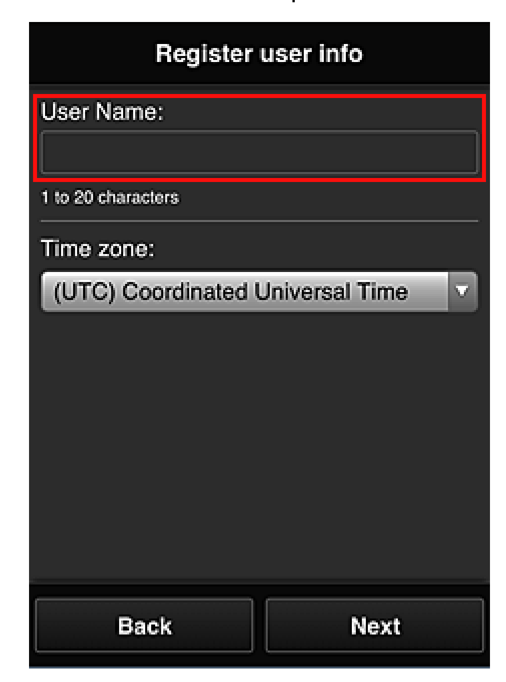


Importante

- Existen limitaciones de caracteres para la **Contraseña (Password)**, como se indica a continuación.
    - La contraseña debe tener entre 8 y 32 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

4. Introduzca el **Nombre de usuario (User name)**

Introduzca el nombre que identifica al usuario.



Importante

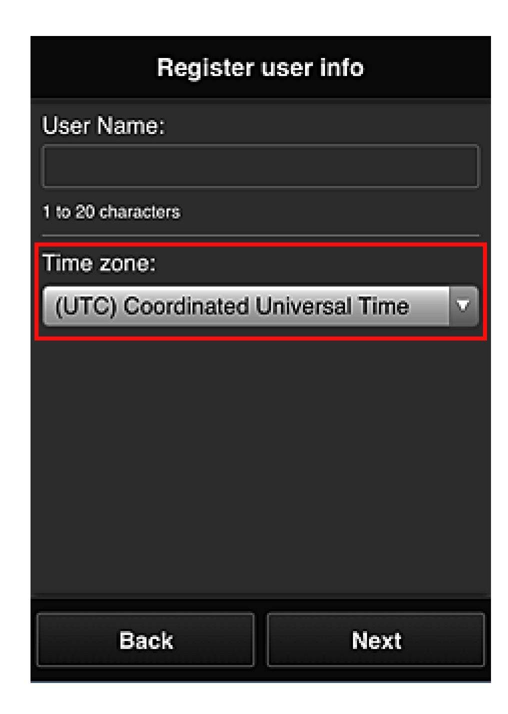
- El campo de introducción del **Nombre de usuario (User name)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
    - La contraseña debe tener entre 1 y 20 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

5. Especifique la configuración de la **Zona horaria (Time zone)** y seleccione **Siguiente (Next)**

Seleccione su región en la lista. Si no puede encontrar su región en la lista, seleccione la que esté más próxima.

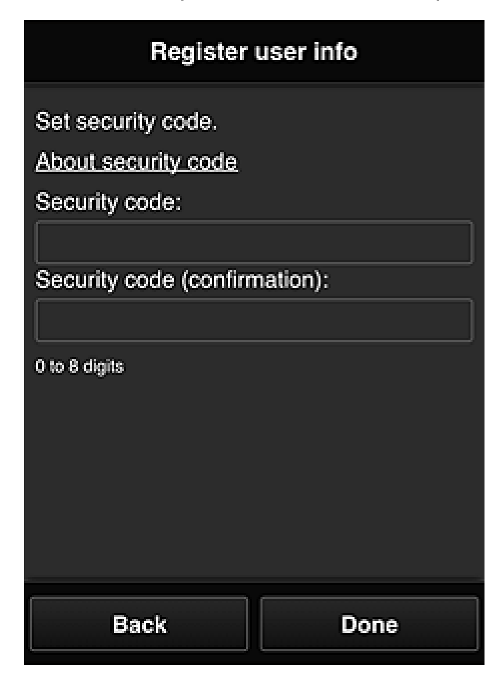
Aplicar horario de verano (Apply daylight saving time)

Solo aparece si la **Zona horaria (Time zone)** seleccionada tiene horario de verano.
Seleccione si desea o no aplicar el horario de verano.



6. Introduzca el **Código de seguridad (Security code)** y seleccione **Hecho (Done)**

   Un **Código de seguridad (Security code)** es lo que identifica al usuario cuando hay otros muchos usuarios compartiendo la misma impresora.



Importante

- El campo de introducción del **Código de seguridad (Security code)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
  - Números de un solo byte

El registro ha finalizado. Se muestra un mensaje de finalización del registro.
Al seleccionar el botón **OK** en el mensaje, se muestra la pantalla de inicio de sesión.

Introduzca la dirección de e-mail y la contraseña registradas e inicie sesión en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center

Impresión del ID de registro de impresora

Para añadir una impresora utilizando Canon Inkjet Cloud Printing Center, necesitará un **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**.

Desde el panel de control de esta impresora, imprima la URL del sitio de autenticación y su **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**. El procedimiento es el siguiente:

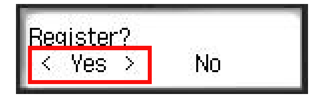
1. Compruebe que la impresora está conectada a Internet

   Importante

   - Para utilizar esta función, debe conectar esta impresora a Internet.

2. En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, seleccione **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**

3. En la ventana de confirmación de registro, seleccione **Sí (Yes)**

4. En la configuración de impresión, seleccione el idioma que aparecerá en pantalla

5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla e imprima la URL del sitio de autenticación y el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**

   Al establecer el tamaño A4 o Carta para el papel normal y seleccionar **OK**, se imprime la URL del sitio de autenticación y su **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**.

Importante

- La operación para completar el registro debería haber finalizado en 60 minutos.

Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center

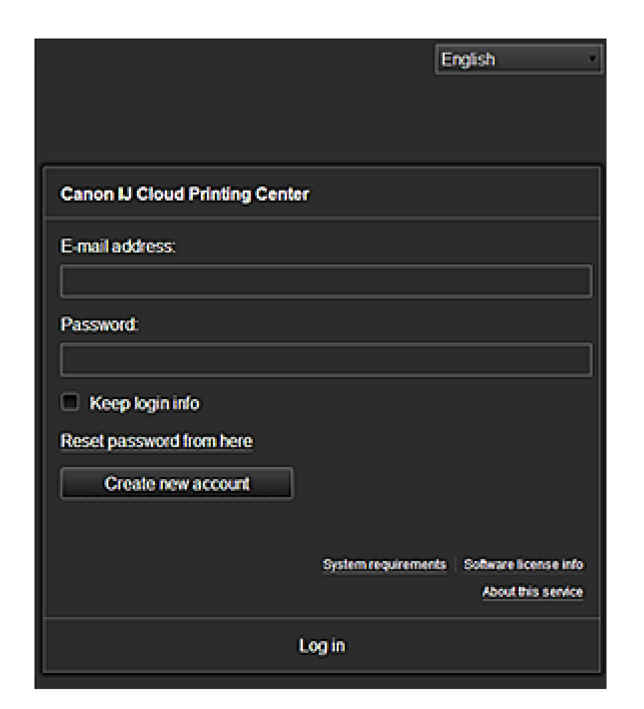
En esta sección se describen las pantallas del Canon Inkjet Cloud Printing Center que aparecen en el teléfono inteligente, tableta u ordenador.

- Descripción de la pantalla Inicio de sesión
- Descripción de la pantalla principal

Descripción de la pantalla Inicio de sesión

En esta sección se incluye la descripción de la pantalla Inicio de sesión de Canon Inkjet Cloud Printing Center.





Importante

- Dispone de 5 intentos para introducir la contraseña. Si se equivoca, no podrá conectarse durante la siguiente hora.
- Permanecerá conectado durante una hora después del último acceso.

Idioma (Language)

Seleccione el idioma que va a utilizar.

Dirección de e-mail (E-mail address)

Introduzca la dirección de e-mail que utilizó en el registro de usuario.

Importante

- La dirección de e-mail distingue entre mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de escribirla correctamente.

Contraseña (Password)

Introduzca la contraseña que utilizó en el registro de usuario.

Conserv. info conexión (Keep login info)

Al marcar la casilla de verificación, la pantalla de inicio de sesión se omite durante 14 días a partir del último día en que se accedió a la pantalla de servicio.

Restablecer contraseña aquí (Reset password from here)

Seleccione esta opción si ha olvidado la contraseña.

Restablezca la contraseña siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Crear nueva cuenta (Create new account)

Se añadirá un nuevo registro al Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Para un nuevo registro, necesita el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)**.

Requisitos del sistema (System requirements)

Esta opción muestra los requisitos del sistema para el Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Ayuda/avisos legales (Help/legal notices) (únicamente teléfonos inteligentes y tabletas)

Aparecen la descripción de la pantalla Canon Inkjet Cloud Printing Center y varios recordatorios.

Info licencia de software (Software license info)

Aparece la información de licencia de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Acerca del servicio (About this service)

Esta opción muestra las descripciones de este servicio.

Descripción de la pantalla principal

Al conectarse al Canon Inkjet Cloud Printing Center, aparece la pantalla principal.

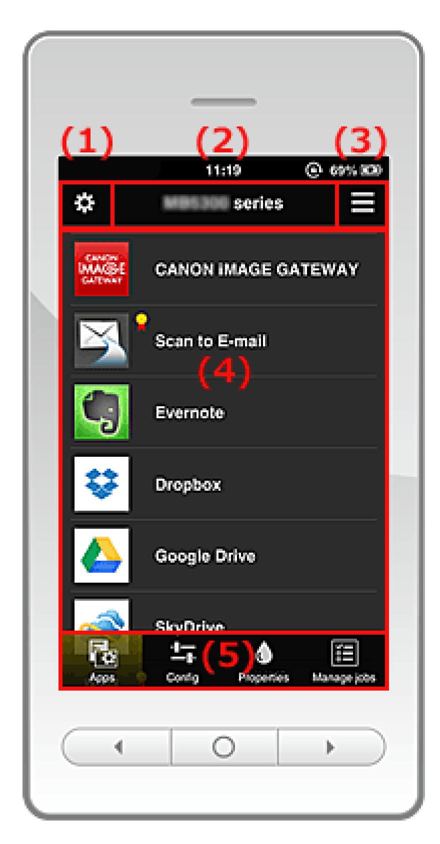
Importante

- Con este servicio, las funciones disponibles para el **Usuario est. (Standard user)** de la impresora son diferentes de las que están disponibles para el **Administrador (Administrator)** de la impresora. El **Usuario est. (Standard user)** solo puede utilizar las funciones marcadas con un asterisco (*).

Puede utilizar las áreas que se muestran a continuación para iniciar*, añadir y administrar aplicaciones. Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, también podrá imprimir fotos y documentos.

- Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta
- Si utiliza un PC

Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta

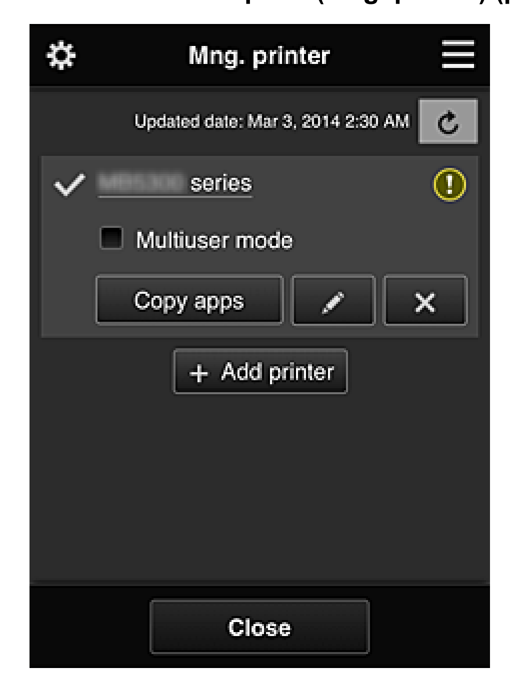


(1) Menú de contexto de la izquierda
(2) Área de nombre de impresora
(3) Menú de contexto de la derecha
(4) Área de visualización
(5) Área de menú

(1) Menú de contexto de la izquierda

Al seleccionar , se muestra la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** de la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)**.
Para los usuarios generales se muestra la pantalla **Seleccionar impresora (Select printer)**.

Pantalla Adm. impres. (Mng. printer) (pantalla Seleccionar impresora (Select printer))



Desde la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** (pantalla **Seleccionar impresora (Select printer)**), puede comprobar* y actualizar* la información de la impresora registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, cambiar los nombres de las impresoras, eliminar impresoras, añadir impresoras y copiar aplicaciones.

- **Comprobación de la información de la impresora***

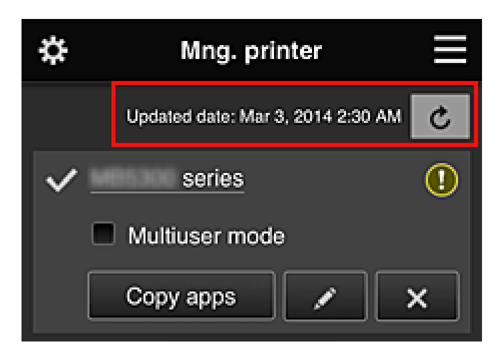


Se muestra el nombre de la impresora registrada.

indica la impresora seleccionada actualmente.

indica que se ha producido un error en la impresora.

- **Mostrar fecha y hora de actualización de la información de la impresora***



Muestra la fecha y la hora en que se actualizó por última vez la información de la impresora.

actualiza la información.

- **Modo multiusuario (Multiuser mode)**

  Si hay varios usuarios utilizando la impresora, marque la casilla de verificación **Modo multiusuario (Multiuser mode)**.

- **Copiar apli.**

  Seleccione esta opción para copiar en otra impresora las aplicaciones añadidas en la impresora seleccionada.

  Al seleccionar Copy apps, aparece la pantalla siguiente.



  Establezca la **Impresora de destino (Destination printer)** y la **Impresora de origen (Source printer)**. A continuación, seleccione **OK**.

- **Cambio del nombre de la impresora**

  Al seleccionar , se abre una pantalla para cambiar el nombre de la impresora.
  Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar el nombre.

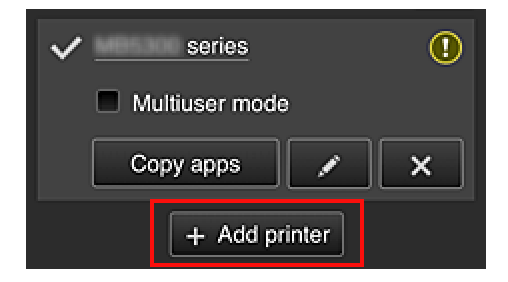
Nota

- El campo de introducción del nombre de la impresora tiene la siguiente limitación de caracteres:
  - Hasta 128 caracteres

- **Eliminación de impresoras**

  Al seleccionar , la impresora se elimina del Canon Inkjet Cloud Printing Center.
  Cuando transfiera propiedad de la impresora, seleccione **Borrar la información guardada en la impresora (Clear the information saved on the printer)**.

- **Añadir impresoras**

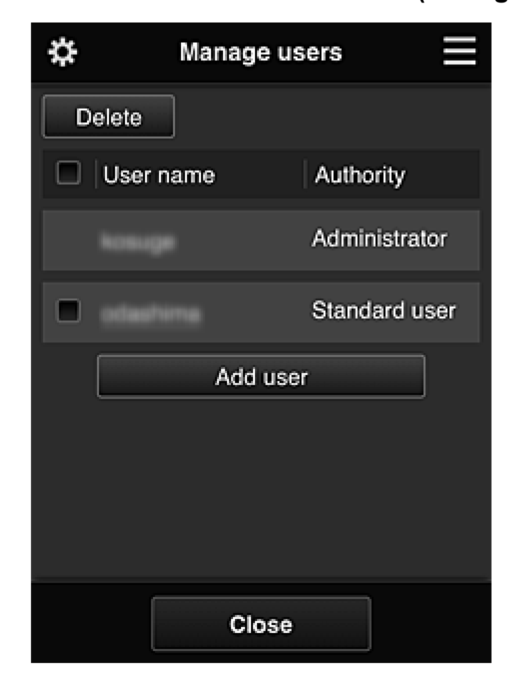


  Seleccione esta opción para añadir impresoras que se utilizarán en el Canon Inkjet Cloud Printing Center.
  Necesita un ID de registro de la impresora para añadir una impresora.

 **Nota**

- Se garantiza el funcionamiento de hasta 16 impresoras para cada dirección de e-mail.

Pantalla Administrar usuarios (Manage users)



Desde la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)** puede comprobar la información del usuario registrado en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, eliminar usuarios, añadir usuarios y cambiar la configuración del **Administrador (Administrator)** y el **Usuario est. (Standard user)**

- **Eliminación de usuarios**

  Marque la casilla de verificación del usuario que desea eliminar y seleccione **Eliminar (Delete)**. No se puede eliminar a sí mismo. Para eliminarse a sí mismo, debe darse de baja como miembro en la pantalla de información del usuario.

- **Adición de usuarios**

  Seleccione **Agregar usuario (Add user)**. Aparece la pantalla de registro de usuarios.

- **Cambio de la configuración del Administrador (Administrator) y el Usuario est. (Standard user)**

  Puede cambiar los privilegios del **Administrador (Administrator)** y del **Usuario est. (Standard user)**

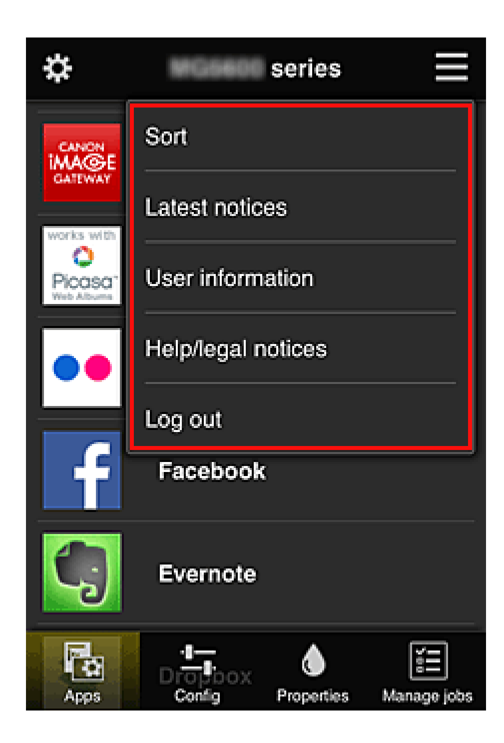
(2) Área de nombre de impresora

Se muestra el nombre registrado de la impresora seleccionada.

El **Administrador (Administrator)** puede cambiar el nombre de la impresora.

(3) Menú de contexto de la derecha

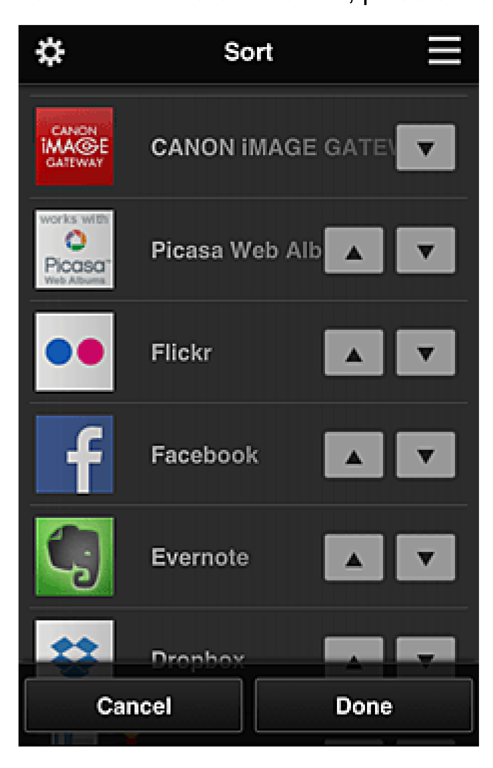
Al seleccionar , aparece el menú de contexto.
La información que se muestra depende del menú seleccionado en ese momento en el área de menús.
El símbolo indica que hay un nuevo aviso sin leer.



- Sort **Ordenar (Sort)**

  Muestra la pantalla para ordenar las aplicaciones registradas.

  Puede utilizar los botones ▲ ▼ para cambiar el orden de visualización de las aplicaciones. Una vez finalizada la ordenación, pulse el botón **Hecho (Done)** para confirmar el orden.

- Latest notices **Últimos avisos (Latest notices)***

  Muestra los últimos avisos. El símbolo ⓘ indica que hay un nuevo aviso sin leer.

- User information **Información de usuario (User information)***

  Muestra la pantalla de información de usuario.
  Puede cambiar la dirección de e-mail registrada, la contraseña, el idioma, la zona horaria y otra configuración.

- Help/legal notices **Ayuda/avisos legales (Help/legal notices)***

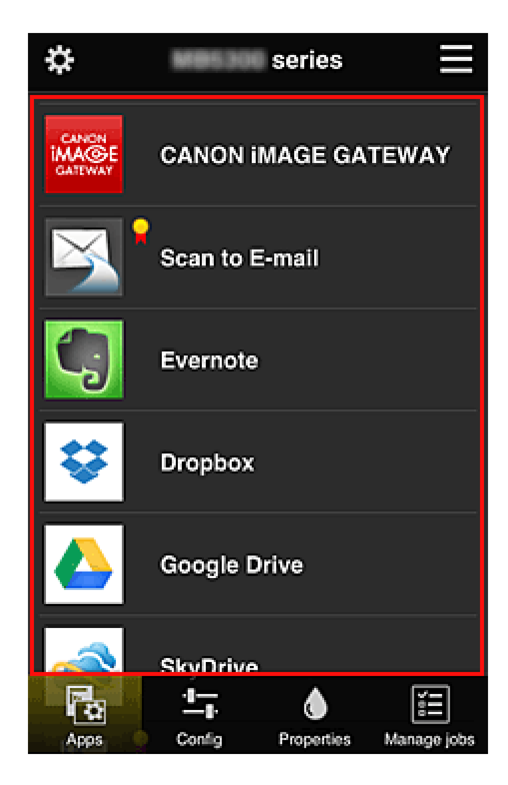
  Aparecen la descripción de la pantalla Canon Inkjet Cloud Printing Center y varios recordatorios.

- Log out **Desconectar (Log out)***

  Abre la pantalla Desconectar del Canon Inkjet Cloud Printing Center.

(4) Área de visualización

La pantalla cambia en función del menú seleccionado.



(5) Área de menú

Se muestran estos 4 botones de menú:

- 

Aplic. (Apps)*

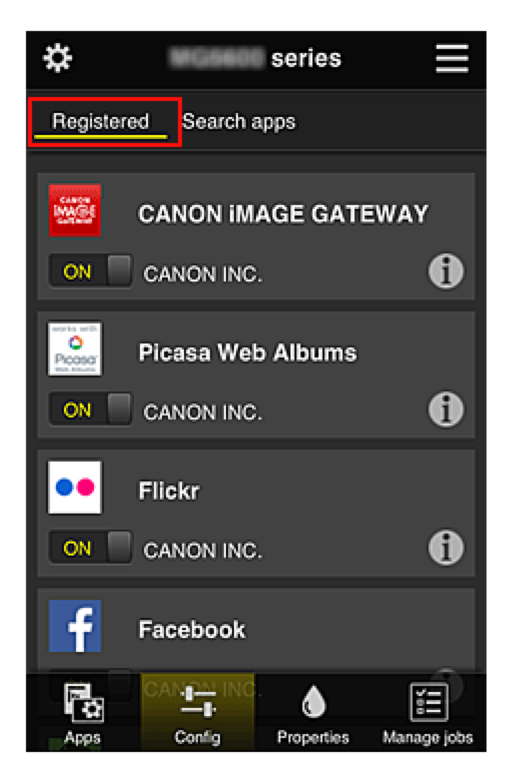
  Muestra la lista de aplicaciones registradas en el Área de visualización.

- 

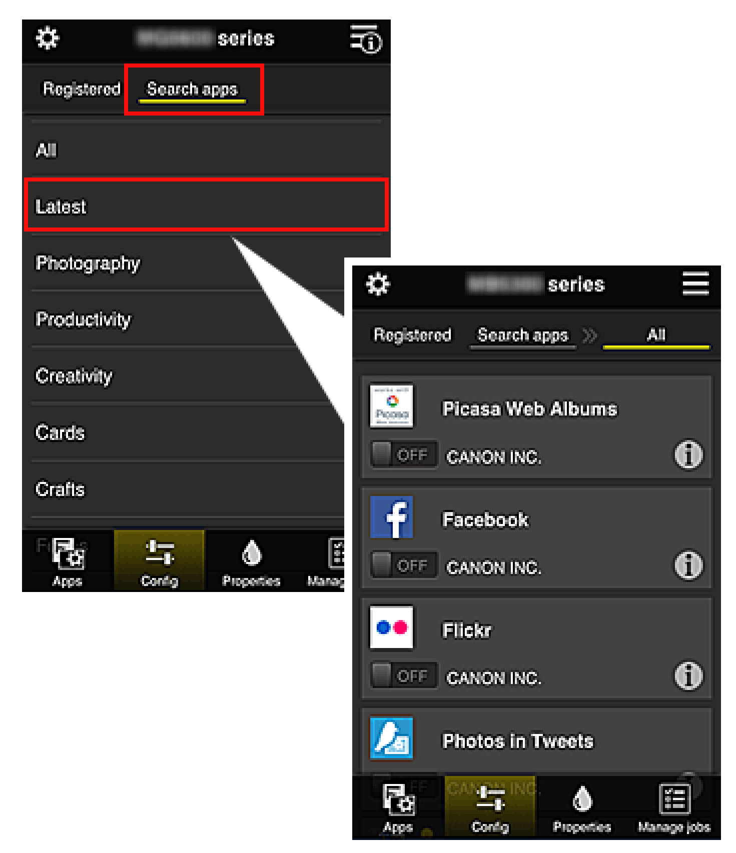
Configurar (Config)

  Muestra la pantalla Registrar aplicaciones en el Área de visualización.
  La pantalla puede cambiar entre **Registrado (Registered)** y **Buscar aplicaci. (Search apps)**.

  En la pantalla **Registrado (Registered)** se incluyen las aplicaciones registradas.
  Puede comprobar la información de estas aplicaciones o anular el registro.



En la pantalla **Buscar aplicaci. (Search apps)**, se muestran por categoría las aplicaciones cuyo registro puede anular con el Canon Inkjet Cloud Printing Center.



- Al seleccionar , se muestran los detalles de la aplicación.

  Al seleccionar ON / OFF, puede optar entre registrar o anular el registro de la aplicación.

  Nota

  - Descripción de los iconos mostrados

    : no se puede utilizar porque aún no se ha lanzado o no está disponible en su región, o

bien no es compatible con su modelo.

 : se puede utilizar con tinta Canon original.

- 

Propiedades (Properties)*

  En esta pantalla se muestra el estado de la impresora seleccionada actualmente.
  Puede comprobar cuánta tinta queda o los detalles sobre un error que se ha producido. También puede acceder al sitio de compra de tinta y al *Manual en línea*.

  ### Importante

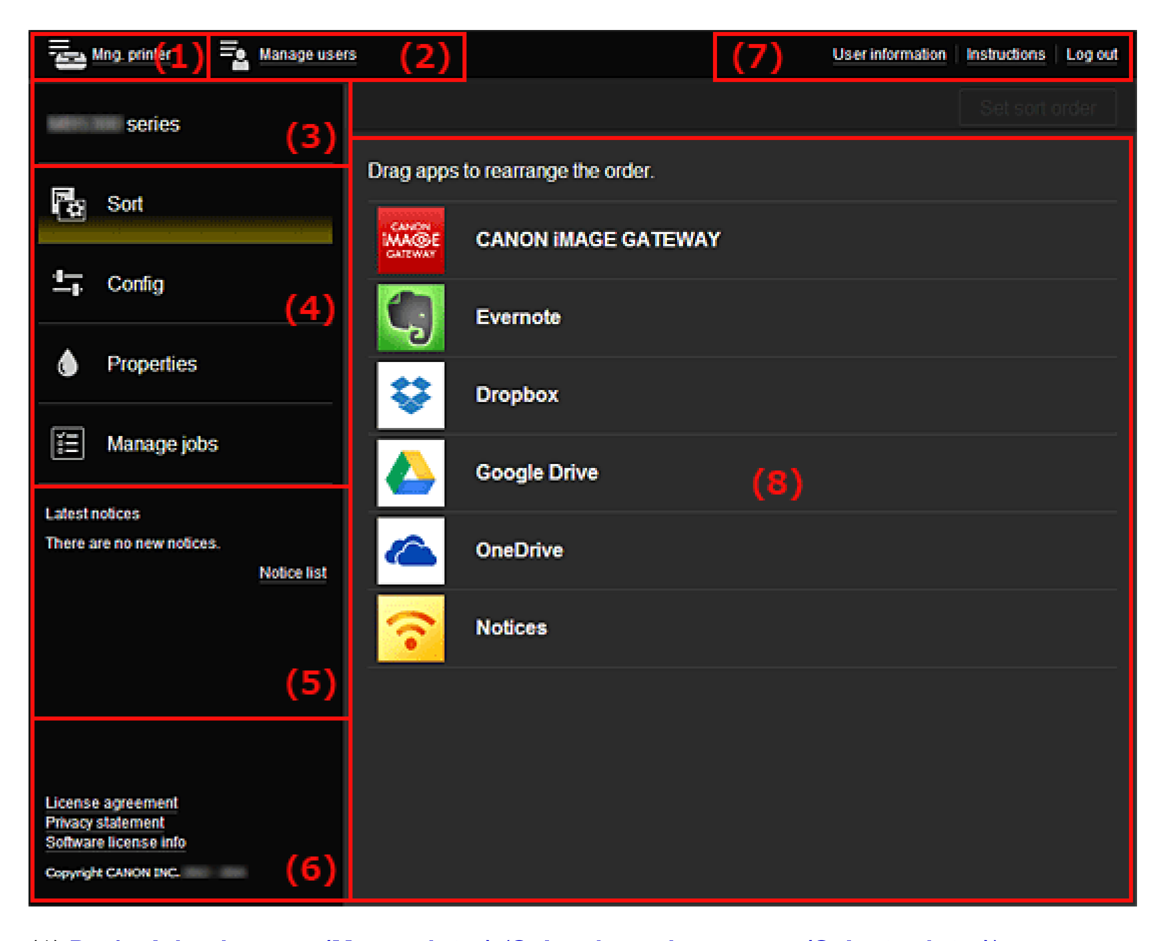
  - Las Propiedades que aparecen pueden diferir del estado real en el momento de la visualización, dependiendo del estado de la impresora.

- 

Admin. trab. (Manage jobs)*

  Esta pantalla muestra el estado y el historial de impresión.
  Puede comprobar el estado de la impresión consultando la **Lista de estados (Status list)** y el historial de impresión consultando el **Historial (History)**.
  También puede cancelar trabajos de impresión y eliminar información del historial.
  Para cancelar o eliminar un trabajo, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Cancelar (Cancel)** o **Eliminar (Delete)**.

Si utiliza un PC

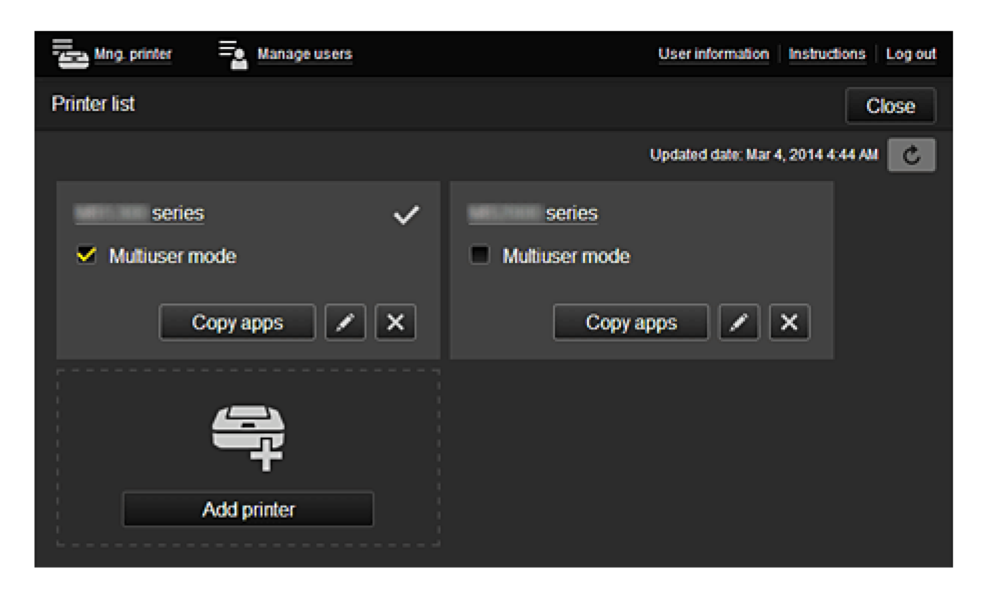


(1) Botón **Adm. impres. (Mng. printer) (Seleccionar impresora (Select printer))**
(2) Botón **Administrar usuarios (Manage users)**

(3) Área de nombre de impresora
(4) Área de menú
(5) Área de avisos
(6) Área de información
(7) Área de navegación global
(8) Área de visualización

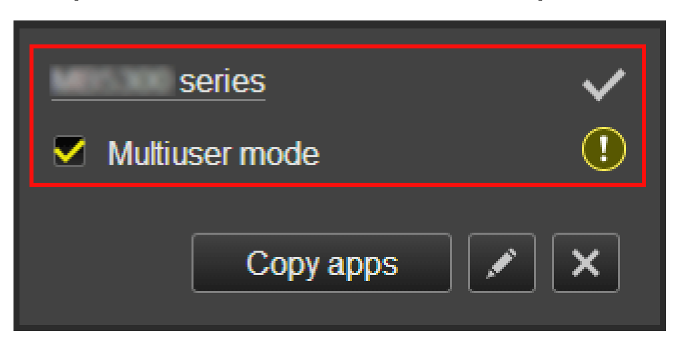
(1) Botón Adm. impres. (Mng. printer) (Seleccionar impresora (Select printer))

Al seleccionar el botón **Adm. impres. (Mng. printer)** (**Seleccionar impresora (Select printer)**) se muestra la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** (**Seleccionar impresora (Select printer)**).



Desde la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** (pantalla **Seleccionar impresora (Select printer)**), puede comprobar* y actualizar* la información de la impresora registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, cambiar los nombres de las impresoras, eliminar impresoras, añadir impresoras y copiar aplicaciones.

- **Comprobación de la información de la impresora***

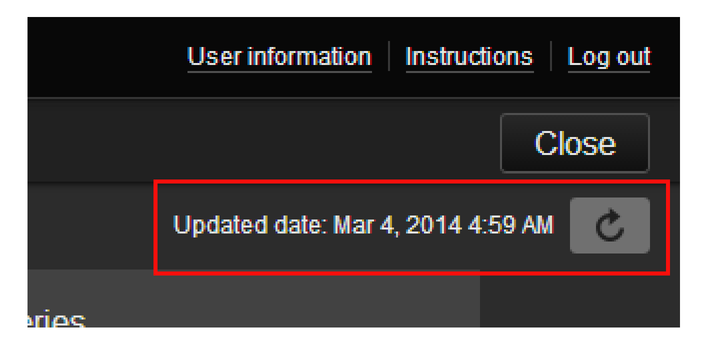


Se muestra el nombre de la impresora registrada.

indica la impresora seleccionada actualmente.

indica que se ha producido un error en la impresora.

- **Mostrar fecha y hora de actualización de la información de la impresora***

  Muestra la fecha y la hora en que se actualizó por última vez la información de la impresora.
  actualiza la información.

- **Modo multiusuario (Multiuser mode)**

  Si hay varios usuarios utilizando la impresora, marque la casilla de verificación **Modo multiusuario (Multiuser mode)**.

- **Cambio del nombre de la impresora**

  Al seleccionar , se abre una pantalla para cambiar el nombre de la impresora.
  Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar el nombre.

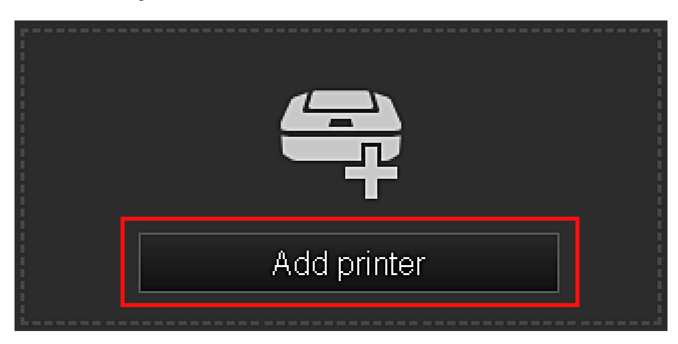
  Nota

  - El campo de introducción del nombre de la impresora tiene la siguiente limitación de caracteres:
    - Hasta 128 caracteres

- **Eliminación de impresoras**

  Al seleccionar , la impresora se elimina del Canon Inkjet Cloud Printing Center.
  Cuando transfiera propiedad de la impresora, seleccione **Borrar la información guardada en la impresora (Clear the information saved on the printer)**.

- **Añadir impresoras**

  Seleccione esta opción para añadir impresoras que se utilizarán en el Canon Inkjet Cloud Printing Center.
  Necesita un **ID de registro de impresora (Printer registration ID)** para añadir una impresora.

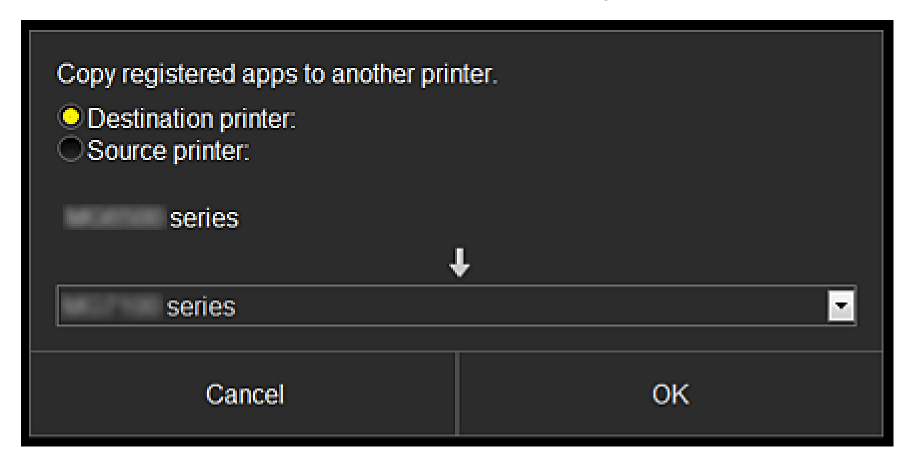
  Nota

  - Se garantiza el funcionamiento de hasta 16 impresoras para cada dirección de e-mail.

- **Copiar apli.**

  Seleccione esta opción para copiar en otra impresora las aplicaciones añadidas en la impresora seleccionada.

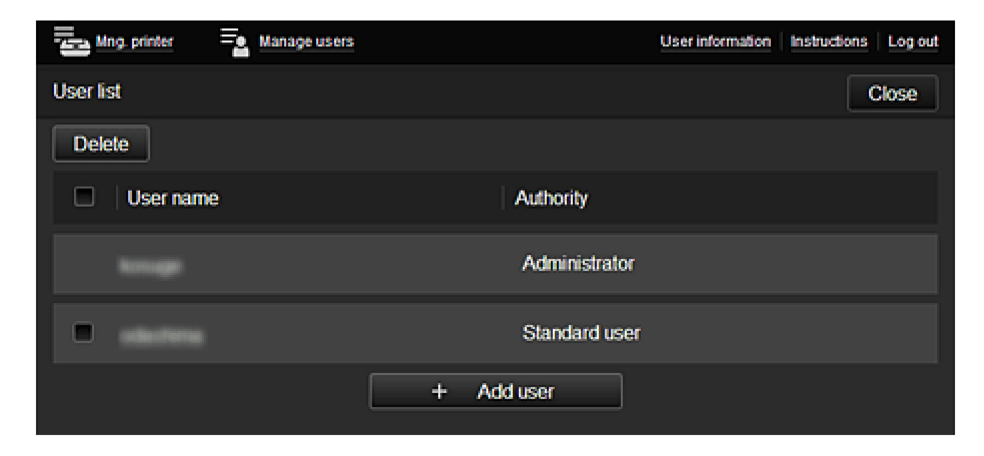
  Al seleccionar Copy apps, aparece la pantalla siguiente.



  Establezca la **Impresora de destino (Destination printer)** y la **Impresora de origen (Source printer)**. A continuación, seleccione **OK**.

(2) Botón Administrar usuarios (Manage users)

Al seleccionar el botón **Administrar usuarios (Manage users)** se muestra la pantalla Administrar usuarios.



Desde la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)** puede comprobar la información del usuario registrado en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, eliminar usuarios, añadir usuarios y cambiar la configuración del **Administrador (Administrator)** y el **Usuario est. (Standard user)**

- **Eliminación de usuarios**

  Marque la casilla de verificación del usuario que desea eliminar y seleccione **Eliminar (Delete)**. No se puede eliminar a sí mismo. Para eliminarse a sí mismo, debe darse de baja como miembro en la pantalla de información del usuario.

- **Adición de usuarios**

  Seleccione **Agregar usuario (Add user)**. Aparece la pantalla de registro de usuarios.

- **Cambio de la configuración del Administrador (Administrator) y el Usuario est. (Standard user)**

  Puede cambiar los privilegios del **Administrador (Administrator)** y del **Usuario est. (Standard user)**

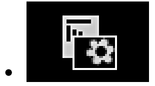
(3) Área de nombre de impresora

Se muestra el nombre registrado de la impresora seleccionada.

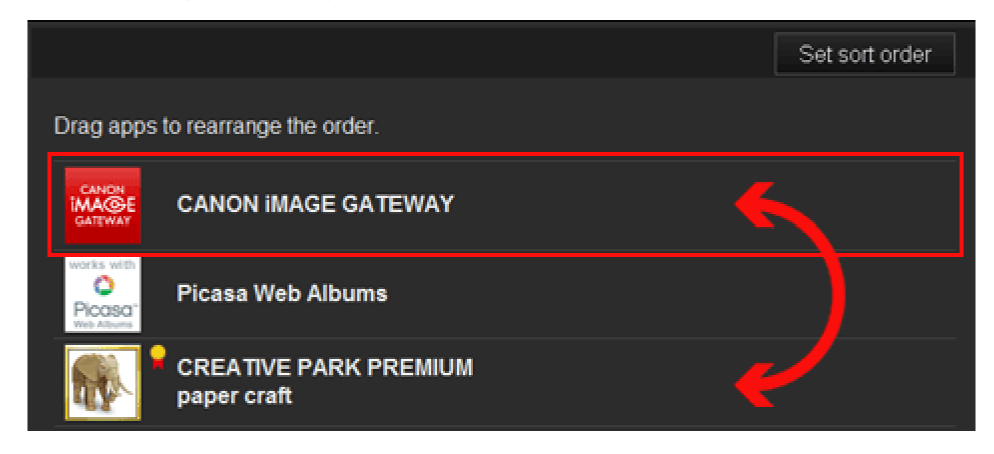
El **Administrador (Administrator)** puede utilizar las funciones de **Adm. impres. (Mng. printer)** para cambiar el nombre de la impresora.

(4) Área de menú

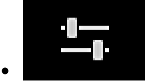
Se muestran estos 4 botones de menú:

-  **Ordenar (Sort) (Aplic. (Apps))**

  Muestra la lista de aplicaciones registradas en el Menú de contexto de la izquierda.
  Arrastre las aplicaciones para cambiar el orden.

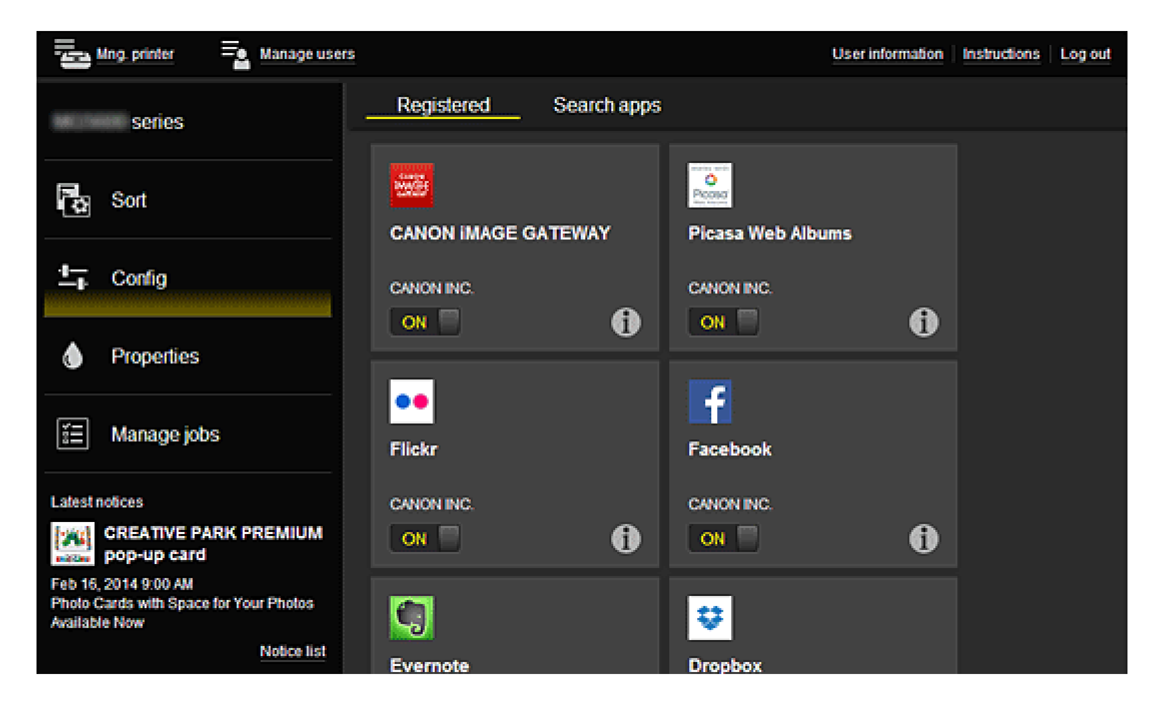
  

  Una vez finalizada la ordenación, pulse el botón **Config. orden (Set sort order)** y confirme el orden.

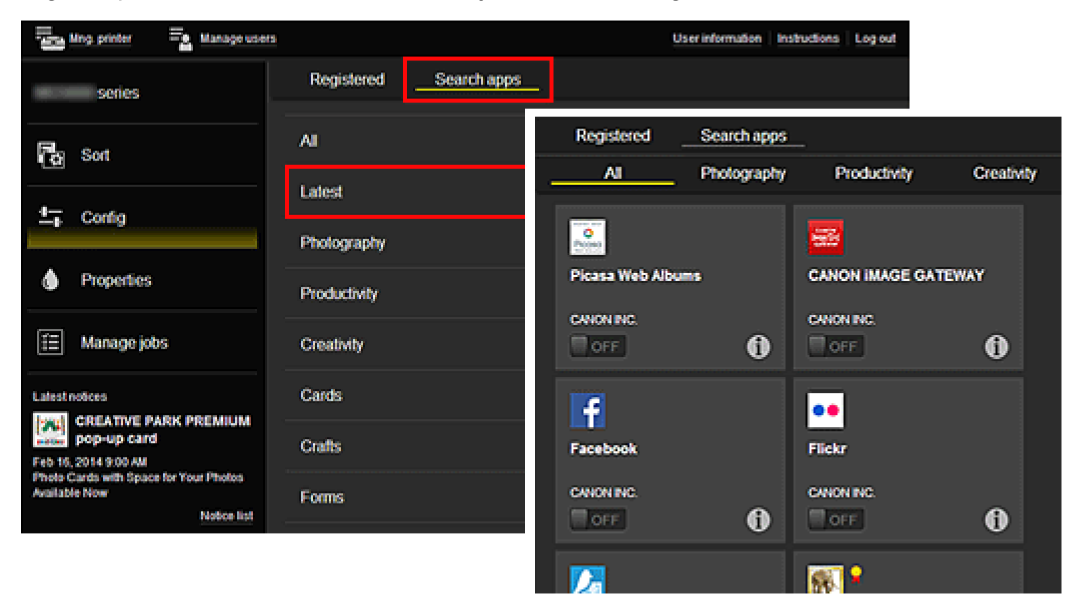
-  **Configurar (Config)**

  Muestra la pantalla Registrar aplicaciones en el Área de visualización.
  La pantalla puede cambiar entre **Registrado (Registered)** y **Buscar aplicaci. (Search apps)**.

  En la pantalla **Registrado (Registered)** se incluyen las aplicaciones registradas.
  Puede comprobar la información de estas aplicaciones o anular el registro.



En la pantalla **Buscar aplicaci. (Search apps)**, se muestran por categoría las aplicaciones cuyo registro puede anular con el Canon Inkjet Cloud Printing Center.



- Al seleccionar ⓘ, se muestran los detalles de la aplicación.

  Al seleccionar ON / OFF, puede optar entre registrar o anular el registro de la aplicación.

Nota

- Descripción de los iconos mostrados

  : no se puede utilizar porque aún no se ha lanzado o no está disponible en su región, o bien no es compatible con su modelo.

  : se puede utilizar con tinta Canon original.

-  **Propiedades (Properties)***

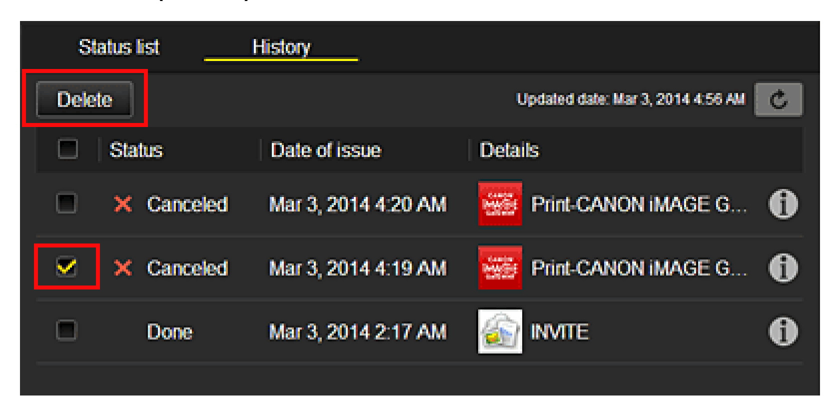
  En esta pantalla se muestra el estado de la impresora seleccionada actualmente.
  Puede comprobar cuánta tinta queda o los detalles sobre un error que se ha producido. También puede acceder al sitio de compra de tinta y al *Manual en línea*.

  Importante

  - Las Propiedades que aparecen pueden diferir del estado real en el momento de la visualización, dependiendo del estado de la impresora.

-  **Admin. trab. (Manage jobs)***

  Esta pantalla muestra el estado y el historial de impresión.
  Puede comprobar el estado de la impresión consultando la **Lista de estados (Status list)** y el historial de impresión consultando el **Historial (History)**.
  También puede cancelar trabajos de impresión y eliminar información del historial.
  Para cancelar o eliminar un trabajo, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Cancelar (Cancel)** o **Eliminar (Delete)**.



(5) Área de avisos

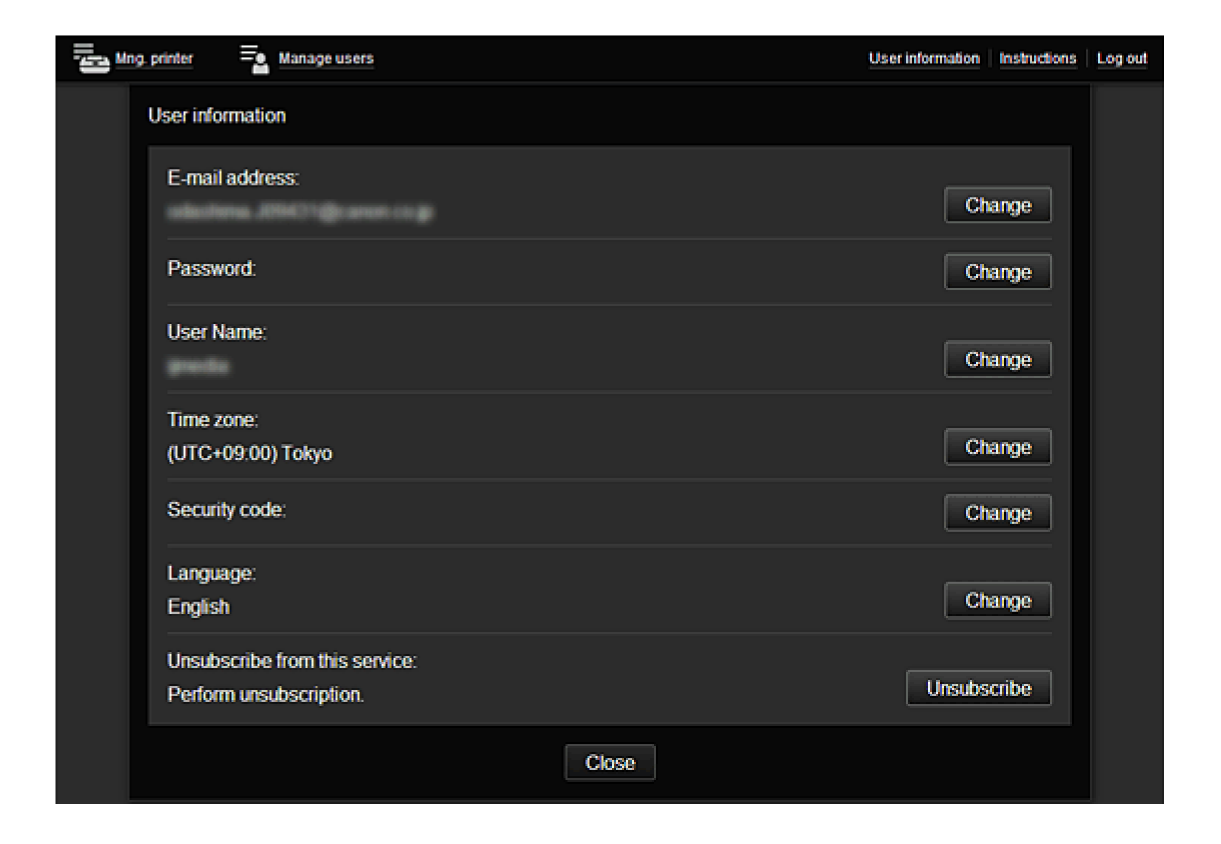
Muestra el último aviso. Si no hay ningún aviso, no aparece nada en esta área.
Al seleccionar **Lista avisos (Notice list)**, se pueden mostrar hasta 40 elementos.

(6) Área de información

Muestra otros datos, incluida la declaración de privacidad e información de licencias de otras empresas.

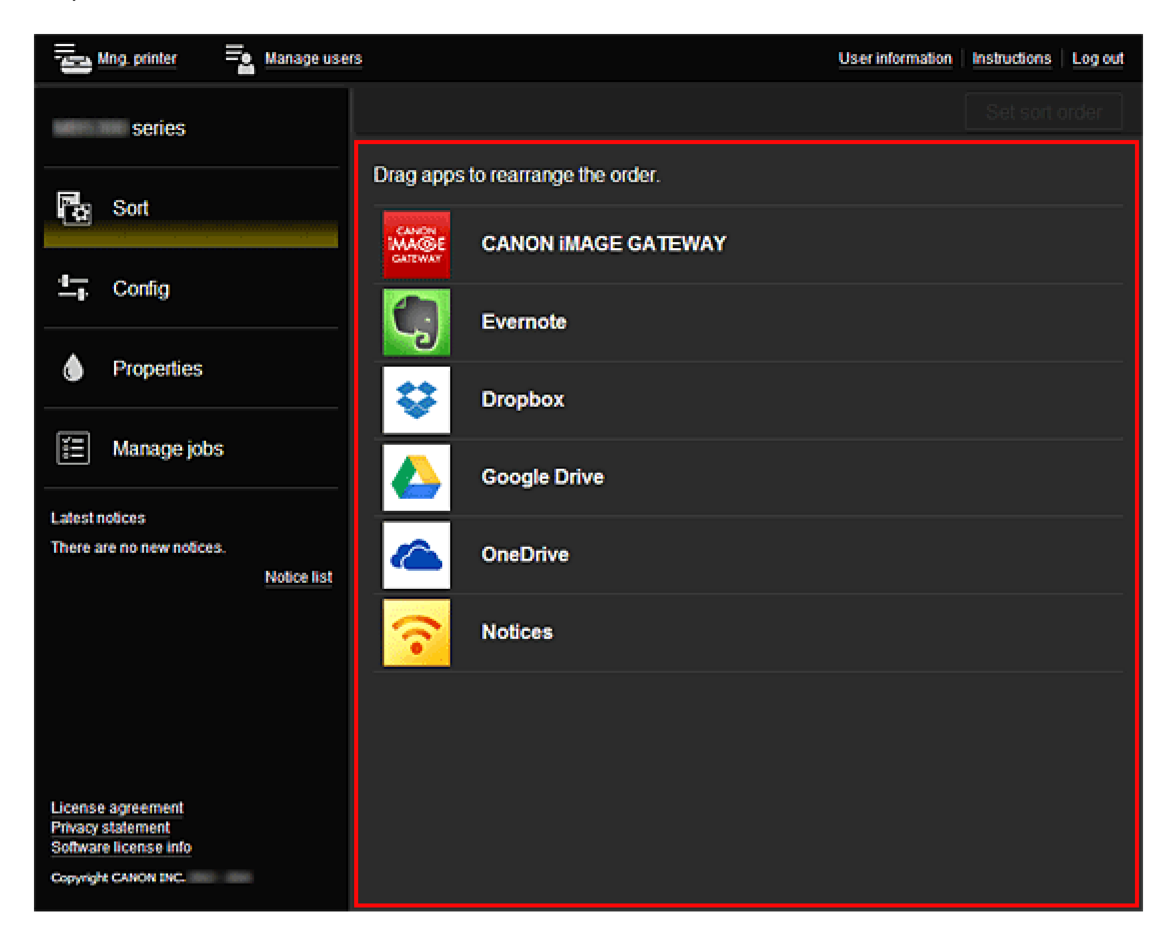
(7) Área de navegación global

Se muestran los botones **Información de usuario (User information)***, **Instrucciones (Instructions)*** y **Desconectar (Log out)***.
Pulse **Información de usuario (User information)** para cambiar la configuración.



(8) Área de visualización

La pantalla cambia en función del menú seleccionado.



Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center

Una vez finalizado el registro de usuario, podrá iniciar sesión en el Canon Inkjet Cloud Printing Center y utilizar el servicio.

1. En el PC, teléfono inteligente o tableta, acceda a la URL de conexión de servicio (http://cs.c-ij.com/)

2. En la pantalla Inicio de sesión, introduzca la **Dirección de e-mail (E-mail address)** y la **Contraseña (Password)**, y seleccione después **Conectar (Log in)**

   Importante

   - La dirección de e-mail y la contraseña distinguen mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de escribirla correctamente.

   Dirección de e-mail (E-mail address)

   Introduzca la dirección de e-mail que utilizó en el registro de usuario.

   Contraseña (Password)

   Introduzca la contraseña que utilizó en el registro de usuario.

   Conserv. info conexión (Keep login info)

   Al marcar la casilla de verificación, la pantalla de inicio de sesión se omite durante 14 días a partir del último día en que se accedió a la pantalla de servicio.

Importante

- Si no consigue iniciar sesión en cinco intentos seguidos, tendrá que dejar pasar una hora antes de volver a intentarlo.
- Permanecerá conectado durante una hora después del último acceso.
- El servicio podría no funcionar correctamente si inicia sesión en múltiples dispositivos a la vez.

Tras iniciar sesión, podrá utilizar servicios muy prácticos como añadir/administrar aplicaciones que funcionan con la funcionalidad de nube del producto y comprobar el estado de la tinta.

En la "Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center" podrá ver descripciones de las pantallas e instrucciones de funcionamiento.

Procedimiento de impresión

En esta sección se presenta el procedimiento de impresión de fotos utilizando CANON iMAGE GATEWAY como ejemplo.

Importante

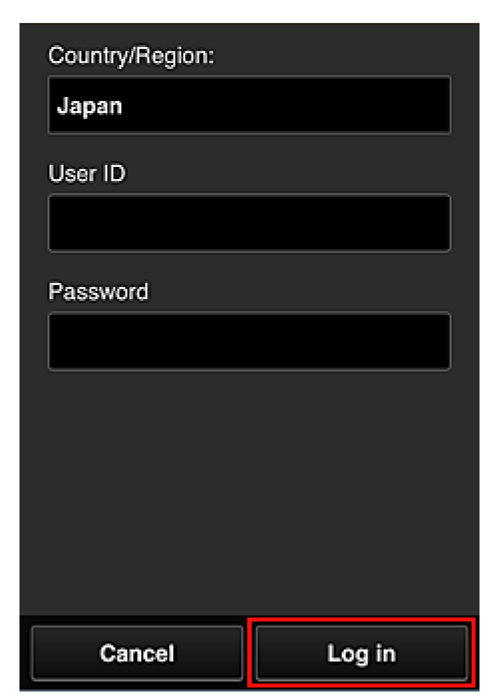
- Las funciones disponibles varían dependiendo de la aplicación.
- El procedimiento de impresión varía dependiendo de la aplicación.
- Debe obtener la cuenta y registrar la foto y los demás datos por adelantado.
- Se pueden imprimir los siguientes formatos de archivo: jpg, jpeg, pdf, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt y rtf.
  Los formatos de archivo que pueden imprimirse varían dependiendo de la aplicación.
- Antes de imprimir, compruebe que la impresora está encendida y conectada a la red. Inicie entonces el proceso.
- Está disponible si utiliza un teléfono inteligente o una tableta.

Nota

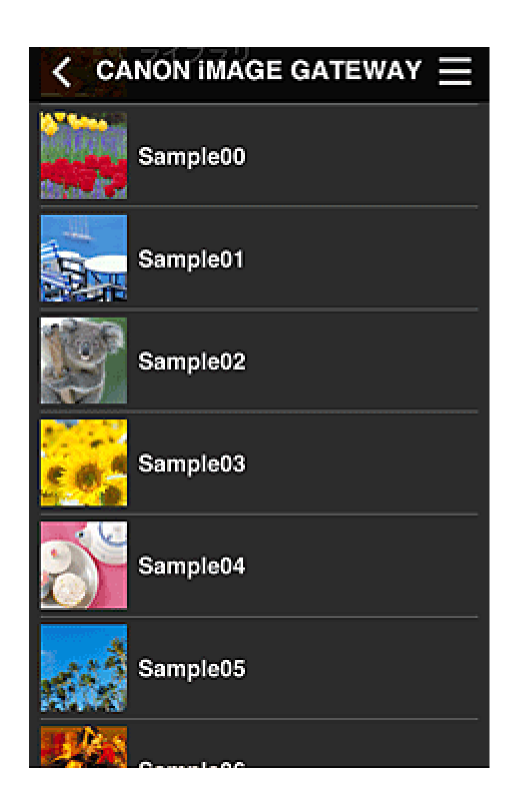
- Puede utilizar CANON iMAGE GATEWAY para imprimir formatos de archivo jpg y jpeg.

1. En la pantalla principal, seleccione la aplicación que vaya a utilizar

2. Introduzca la información según las instrucciones de la pantalla de autenticación y, a continuación, seleccione **Conectar (Log in)**



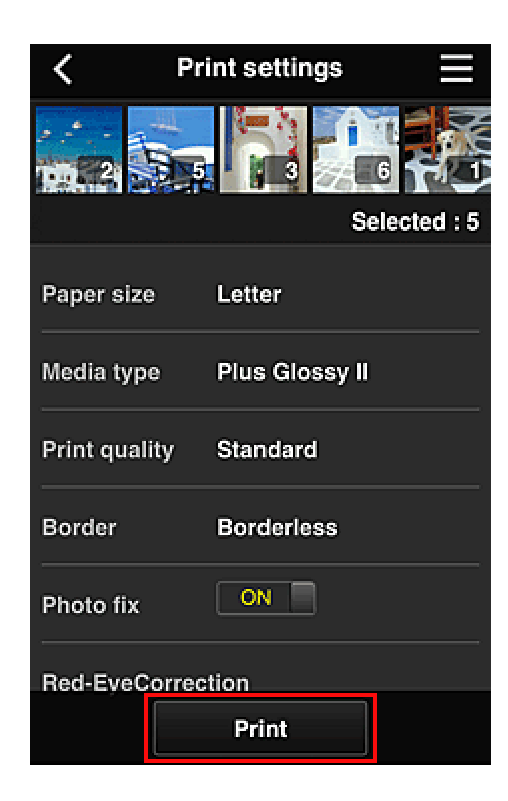
3. En la lista de álbumes que se muestra, seleccione el álbum que prefiera



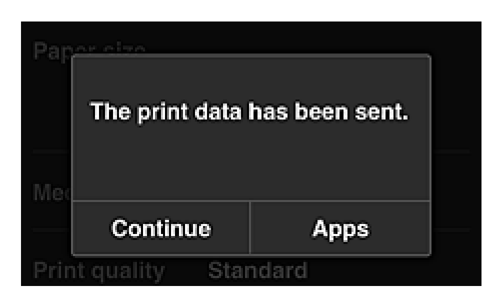
4. En la lista de imágenes que se muestra, seleccione la imagen que desee imprimir y, a continuación, seleccione **Siguiente (Next)**



5. Realice la configuración de impresión necesaria y, a continuación, seleccione **Imprimir (Print)**



6. Aparece un mensaje de finalización del trabajo de impresión y se inicia la impresión



Para seguir imprimiendo, seleccione **Continuar (Continue)** y realice la operación desde el paso 3.
Para finalizar la impresión, seleccione **Aplic. (Apps)**. Se vuelve a la pantalla de lista de aplicaciones.

Importante

- Si un trabajo de impresión no se imprime en un plazo de 24 horas después de su lanzamiento, su periodo de validez finalizará y no podrá imprimirse.
- En el caso de las aplicaciones premium que limitan el número de trabajos de impresión, los trabajos que caducan y no pueden imprimirse también se incluyen en el recuento de impresión.

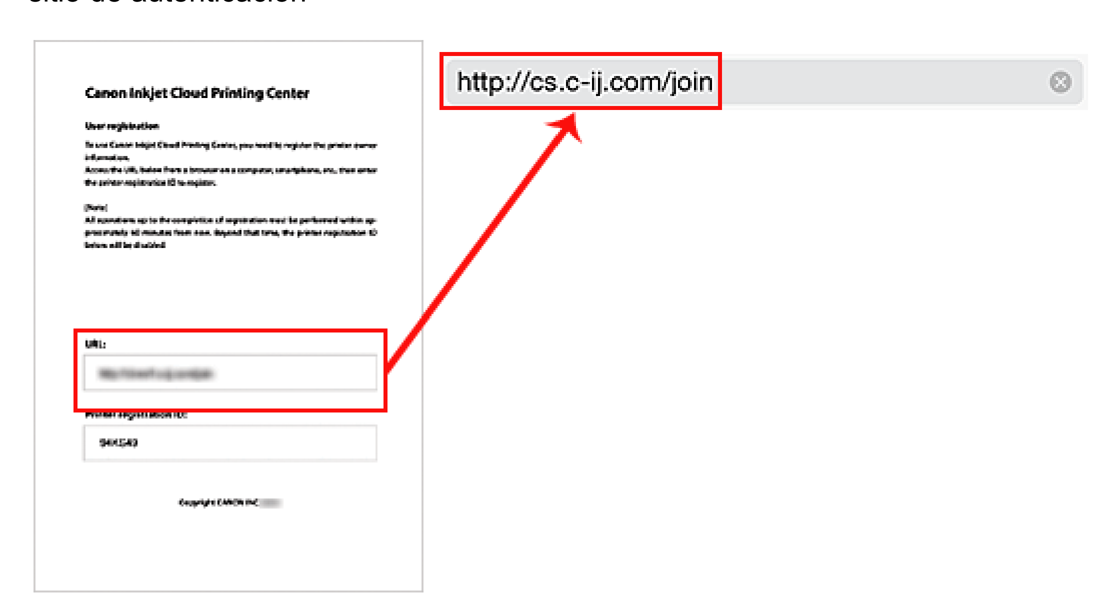
Adición de una Impresora

Adición de una Impresora

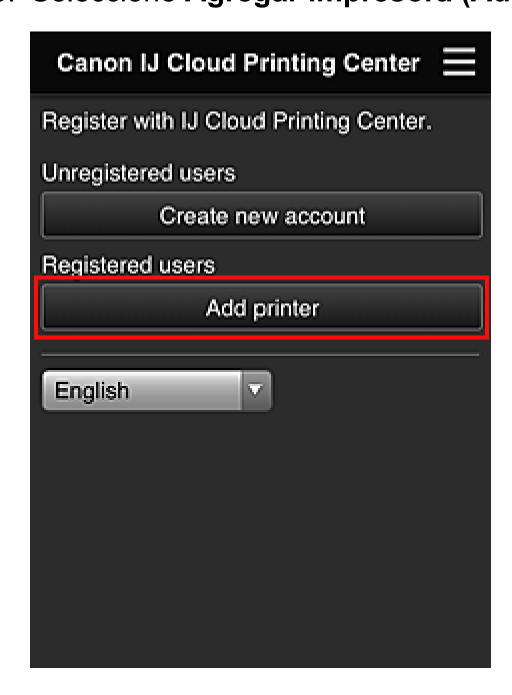
Con una sola cuenta puede utilizar los servicios de Canon Inkjet Cloud Printing Center en varias impresoras.

A continuación se describe el procedimiento para añadir una impresora:

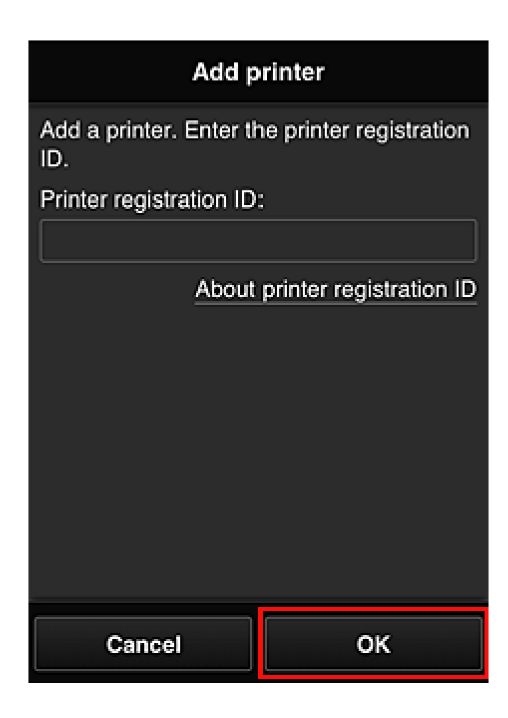
1. Imprima la información de registro desde la impresora que se va a añadir
2. Desde el navegador de su teléfono inteligente, tableta u ordenador, acceda a la URL del sitio de autenticación



3. Seleccione **Agregar impresora (Add printer)**



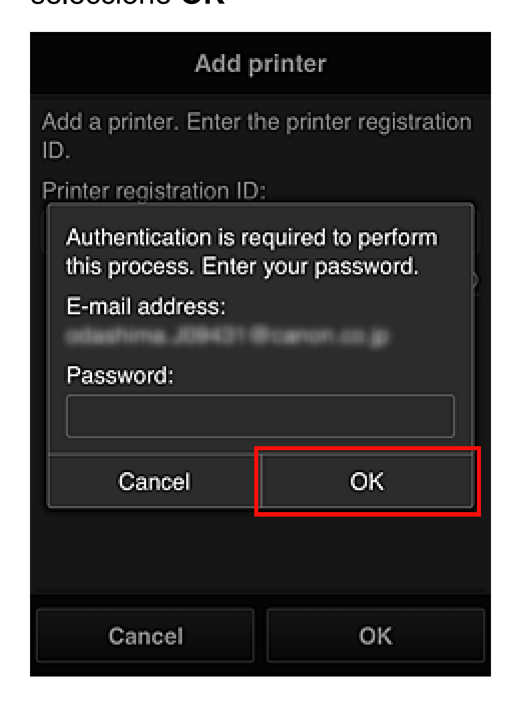
4. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, seleccione **OK**
5. Introduzca su **ID de registro de impresora (Printer registration ID)** y seleccione **OK**



Nota

- Cuando se accede al servicio desde un **IU remoto (Remote UI)**, el **ID de registro de impresora (Printer registration ID)** se introduce automáticamente.

6. Introduzca la **Contraseña (Password)** para la cuenta que obtuvo anteriormente y seleccione **OK**



Ha finalizado la adición de la impresora.
Si no se muestra el mensaje de que se ha añadido la impresora, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

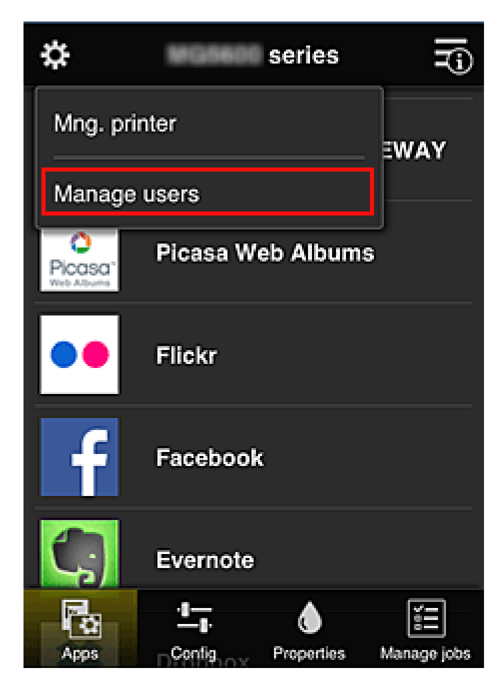
Adición de un usuario de MAXIFY Cloud Link

Adición de un usuario de MAXIFY Cloud Link

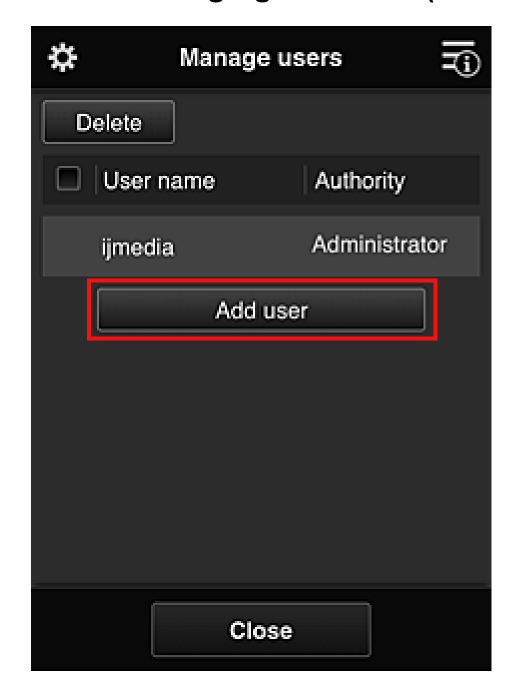
Varios usuarios pueden utilizar una impresora.
En esta sección se describe el procedimiento para agregar un usuario y los privilegios del usuario.

Adición de usuarios

1. En la pantalla de servicio, seleccione **Administrar usuarios (Manage users)**



2. Seleccione **Agregar usuario (Add user)**



Nota

- Al seleccionar **Agregar usuario (Add user)**, el servicio comprueba primero si se ha superado el número máximo de usuarios. Si es posible agregar nuevos usuarios, aparecerá la pantalla de registro de usuario.

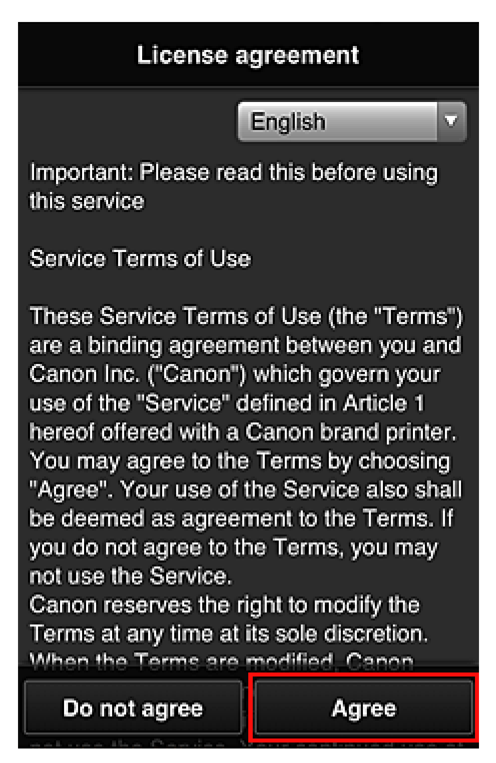
* El número máximo de usuarios que se pueden agregar por impresora es 20.

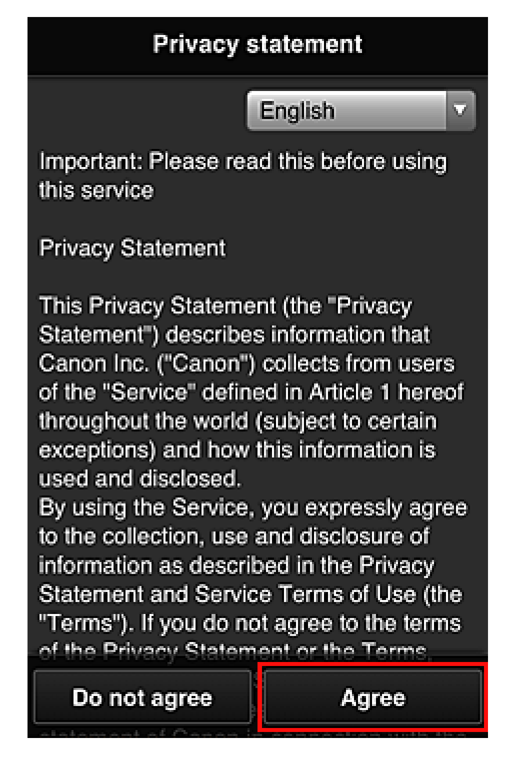
3. Introduzca la dirección de e-mail del usuario que se va a agregar y, a continuación, seleccione **OK**

   La URL para completar el registro se envía entonces a la dirección de e-mail introducida.

4. Acceda a la URL que se indica en el e-mail

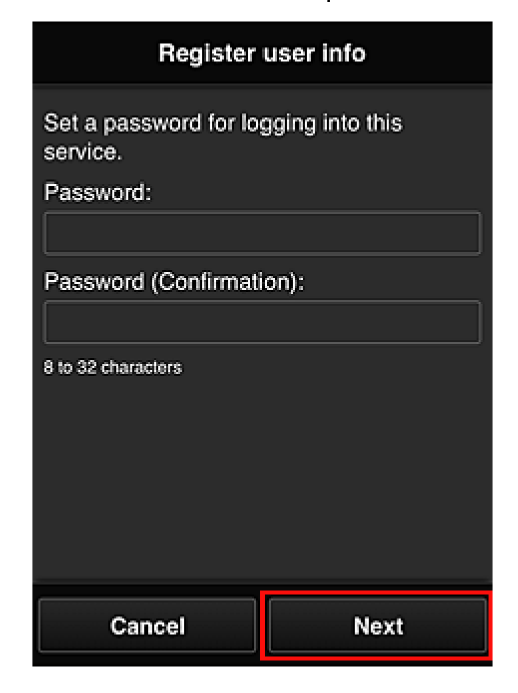
5. Lea las condiciones que se especifican en las pantallas **Contrato de licencia (License agreement)** y **Declaración de privacidad (Privacy statement)**. Si acepta las condiciones, seleccione **Aceptar (Agree)**.





6. En la pantalla de introducción de la información del usuario, indique la **Contraseña (Password)** y seleccione **Siguiente (Next)**

Introduzca la contraseña para iniciar sesión en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

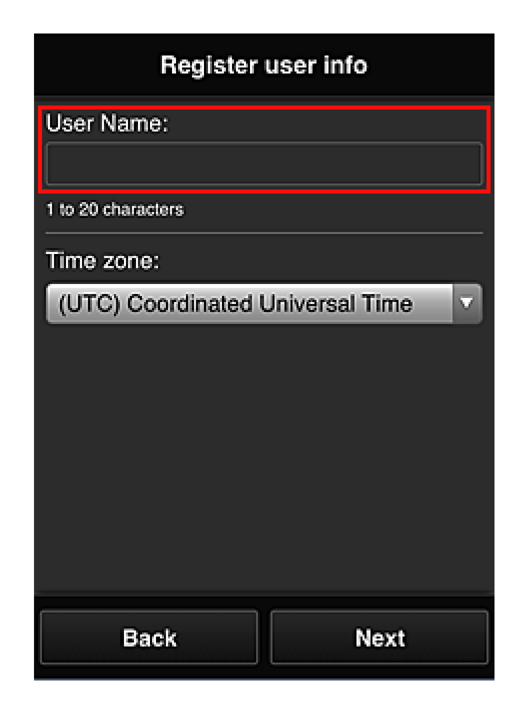


Importante

- Existen limitaciones de caracteres para la contraseña, como se indica a continuación.
    - La contraseña debe tener entre 8 y 32 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

7. Introduzca el **Nombre de usuario (User Name)**

Introduzca el nombre que identifica al usuario.



Importante

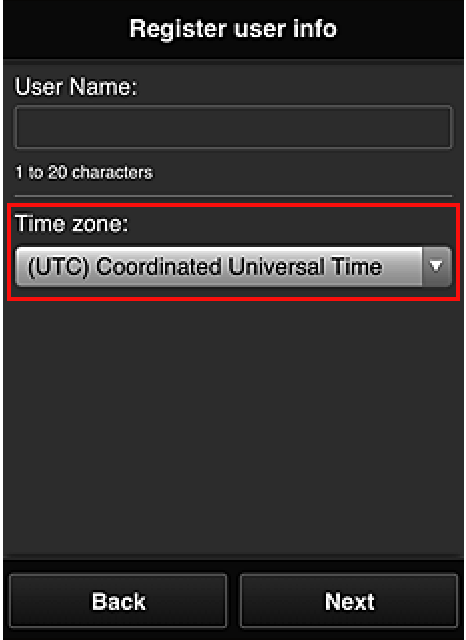
- El campo de introducción del **Nombre de usuario (User Name)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
    - La contraseña debe tener entre 1 y 20 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

8. Establezca la **Zona horaria (Time zone)** y seleccione **Siguiente (Next)**

Seleccione su región en la lista. Si no puede encontrar su región en la lista, seleccione la que esté más próxima.

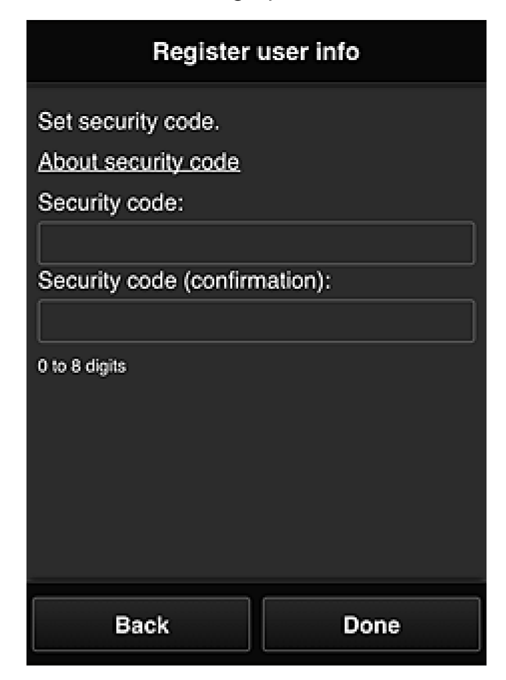
Aplicar horario de verano (Apply daylight saving time)

Solo aparece si la zona horaria seleccionada tiene horario de verano.
Seleccione si desea o no aplicar el horario de verano.



9. Introduzca el **Código de seguridad (Security code)** y seleccione **Hecho (Done)**

Introduzca el código para autenticar al usuario.



Importante

* El campo de introducción del **Código de seguridad (Security code)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
    * Números de un solo byte

El registro principal ha finalizado y se envía un e-mail de finalización del registro.

Nota

* Se agrega una cookie para el usuario seleccionado a la impresora y se recupera el estado de inicio de sesión de cada usuario. Se pueden registrar cookies para un máximo de 8 usuarios por cada impresora.

Privilegios del usuario de la impresora

Si hay varios usuarios utilizando el servicio en la nube de una impresora, cada usuario se categoriza como el **Administrador (Administrator)** o como un **Usuario est. (Standard user)**.

Nota

* El usuario que se registra primero se convierte en el **Administrador (Administrator)**. El administrador puede cambiar los privilegios de los usuarios desde la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)**.

Un **Administrador (Administrator)** puede cambiar la información de la impresora, añadir y eliminar aplicaciones, gestionar usuarios y realizar varias operaciones.
Un **Usuario est. (Standard user)** puede comprobar la información de la impresora e iniciar aplicaciones.
Para obtener información sobre las funciones que puede utilizar cada usuario, consulte la "Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center".

Si está utilizando MAXIFY Cloud Link desde la impresora, seleccione **Modo multiusuario (Multiuser mode)** en la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** para establecer la impresora en **Modo multiusuario (Multiuser mode)**. Cada usuario podrá ahora iniciar una aplicación e imprimir documentos.

Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center

Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center

Si no se puede instalar una aplicación

Compruebe el país o la región en que ha comprado la impresora.
Si la impresora se saca del país o región en que se adquiere, no se pueden instalar aplicaciones.

Si la aplicación registrada no está en la lista de aplicaciones

Compruebe el idioma de pantalla de Canon Inkjet Cloud Printing Center.
Si el idioma se ha cambiado a uno que no admite una aplicación concreta, esa aplicación no aparecerá en la lista de aplicaciones aunque seguirá estando registrada.
Si vuelve al idioma de destino de la aplicación, esta aparecerá en la lista de aplicaciones y se podrá iniciar, registrar o anular su registro.

Si la información no se actualiza al pulsar el botón Actualizar (Update)

Como la pantalla Propiedades necesita conexión de red con la este producto, es posible que la información no se refleje inmediatamente. Espere unos minutos e intente después actualizar de nuevo la información.
Si la información sigue sin actualizarse, compruebe que el producto está conectado a Internet.

Si no recibe el e-mail de registro

Es posible que haya introducido una dirección de e-mail distinta durante el registro de usuario de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)** para eliminar el registro del servicio.
Tras reiniciar la impresora, repita el registro de usuario de Canon Inkjet Cloud Printing Center desde el principio.

La impresión se inicia automáticamente aunque no se haga nada

Un tercero puede utilizar de forma ilegal los servicios de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)** para eliminar el registro del servicio.

Tras reiniciar la impresora, repita el registro de usuario de Canon Inkjet Cloud Printing Center desde el principio.

Si no puede iniciar sesión correctamente incluso después de haber introducido la contraseña correcta en iOS o Mac

Si está utilizando iOS o Mac y la contraseña contiene el símbolo ¥, sustitúyalo por una barra invertida. Para obtener instrucciones sobre cómo se introduce una barra invertida, consulte la ayuda del sistema operativo.

¿Qué es un Código de seguridad?

Un **Código de seguridad (Security code)** es lo que identifica al usuario cuando hay otros muchos usuarios compartiendo la misma impresora.

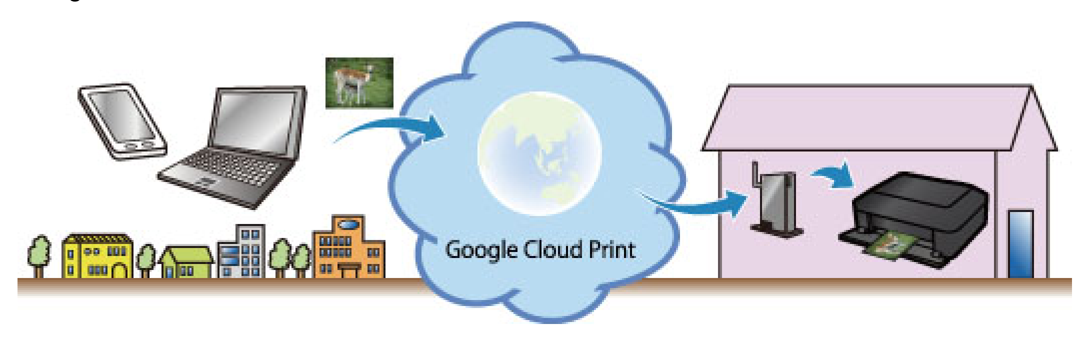
Importante

- Si no establece un **Código de seguridad (Security code)**, es posible que otro usuario utilice su cuenta.
- Este código solo es válido cuando se utiliza MAXIFY Cloud Link desde el panel de control de la impresora. Este código no se puede utilizar cuando acceda a Canon Inkjet Cloud Printing Center desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador.

Impresión con Google Cloud Print

La impresora es compatible con Google Cloud Print™ (Google Cloud Print es un servicio con tecnología de Google Inc.).

Si utiliza Google Cloud Print, podrá imprimir desde cualquier sitio con aplicaciones o servicios que admitan Google Cloud Print.



1. Preparativos para imprimir con Google Cloud Print

2. Impresión desde un ordenador o teléfono inteligente con Google Cloud Print

Importante

- Para registrar la impresora e imprimir con Google Cloud Print hace falta una conexión LAN con la impresora y una conexión a internet. Conlleva los gastos de conexión a Internet.
- Esta función quizás no esté disponible en función del país o la región donde resida.

Preparativos para imprimir con Google Cloud Print

Para imprimir con Google Cloud Print, necesita crear una cuenta de Google y registrar la impresora en Google Cloud Print previamente.

- Creación de una cuenta de Google

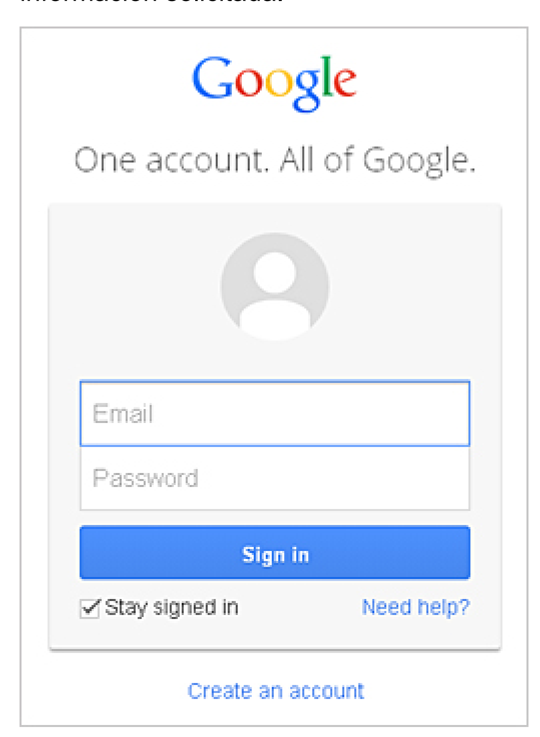
Si ya tiene una cuenta de Google, registre la impresora.

- Registro de la Impresora en Google Cloud Print

Creación de una cuenta de Google

Primero, cree su cuenta de Google para registrar la impresora en Google Cloud Print.

Acceda a Google Cloud Print con el navegador web del ordenador o del dispositivo móvil, y registre la información solicitada.



* La pantalla anterior podría cambiar sin previo aviso.

Registro de la Impresora en Google Cloud Print

Registre la impresora en Google Cloud Print.

El proceso de registro requiere el proceso de autenticación que utiliza el navegador web del ordenador o del dispositivo móvil. Prepare un papel normal de tamaño A4 o Carta para imprimir desde la impresora la URL de autenticación durante el proceso de autenticación.

Importante

- Para registrar la impresora e imprimir con Google Cloud Print hace falta una conexión LAN con la impresora y una conexión a internet. Conlleva los gastos de conexión a Internet.
- Si cambia el propietario de la impresora, elimine la impresora de Google Cloud Print.

1. Asegúrese de que la impresora está encendida

2. En el panel de control, seleccione el botón **Configuración (Setup)**.

3. Seleccione **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **GoogleCloudPrint** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**

   Nota

   - Si ya ha registrado la impresora en Google Cloud Print, aparecerá el mensaje de confirmación para registrar la impresora.

4. Cuando aparezca la pantalla de confirmación para registrar la impresora, seleccione **Sí (Yes)**

5. En la pantalla de configuración de impresión, seleccione el idioma que aparecerá en pantalla de Google Cloud Print

   Aparecerá el mensaje de confirmación para imprimir la URL de autenticación.

6. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta y, a continuación, seleccione Aceptar

   Se imprime la URL de autenticación.

7. Asegúrese de que se ha impreso la URL de autenticación y seleccione **Sí (Yes)**

8. Realice el proceso de autenticación que utiliza el navegador web del ordenador o del dispositivo móvil

   Acceda a la URL con el navegador web del ordenador o del dispositivo móvil y realice el proceso de autenticación siguiendo las instrucciones en pantalla.

   Nota

   - Realice el proceso de autenticación con la cuenta de Google creada anteriormente.

9. Cuando en la pantalla LCD de la impresora aparezca un mensaje indicando que ha finalizado el registro, seleccione Aceptar

   Cuando el proceso de autenticación finalice correctamente, aparecerán los elementos de registro.
   Cuando el proceso de autenticación finalice, podrá imprimir los datos con Google Cloud Print.
   Si el proceso de autenticación no finaliza correctamente y aparece el mensaje de error, seleccione OK. Cuando aparezca el mensaje de confirmación para imprimir la URL de autenticación, imprima la URL de autenticación y vuelva a realizar el proceso de autenticación en el ordenador.

Eliminación de la Impresora desde Google Cloud Print

Si el propietario de la impresora cambia o si desea volver a registrar la impresora, elimine la impresora de Google Cloud Print siguiendo los pasos indicados a continuación.

1. Asegúrese de que la impresora está encendida

2. En el panel de control, seleccione el botón **Configuración (Setup)**.

3. Seleccione **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **GoogleCloudPrint** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)**

4. Cuando aparezca la pantalla de confirmación para eliminar la impresora, seleccione **Sí (Yes)**

Impresión desde un ordenador o teléfono inteligente con Google Cloud Print

Cuando se envían datos de impresión con Google Cloud Print, la impresora recibe los datos de impresión y los imprime automáticamente si la impresora está encendida.

Cuando imprima desde un teléfono inteligente, tableta, ordenador u otro dispositivo externo con Google Cloud Print, cargue papel en la impresora previamente.

Envío de datos de impresión con Google Cloud Print

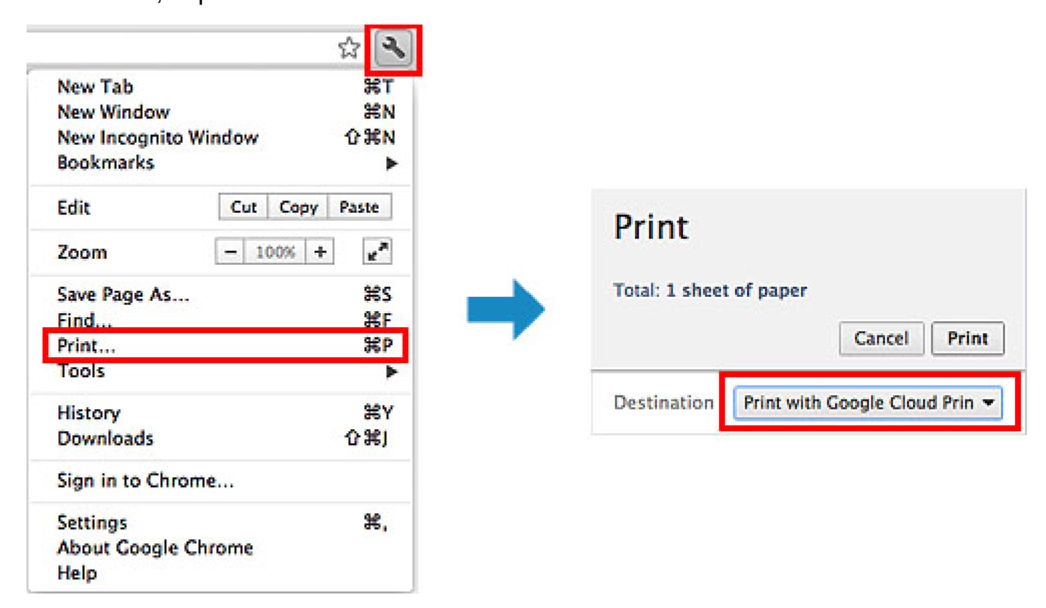
1. Asegúrese de que la impresora está encendida

   Nota

   - Si desea enviar los datos de impresión desde una ubicación externa, encienda la impresora previamente.

2. Envíe datos desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador

   La siguiente ilustración es un ejemplo de cuando se imprime desde el navegador web correspondiente a Google Cloud Print. Según las aplicaciones o los servicios compatibles con Google Cloud Print, la pantalla varía.



   Cuando finalicen los preparativos para imprimir con Google Cloud Print y cuando la impresora esté encendida, la impresora recibirá los datos de impresión y los imprimirá automáticamente.

Nota

- Según el estado de la comunicación, es posible que los datos de impresión tarden un rato en imprimirse o que la impresora no reciba los datos de impresión.
- Cuando se imprime con Google Cloud Print, la impresión podría cancelarse en función del estado de la impresora, como cuando la impresora está activa o cuando se ha producido un error. Para reanudar la impresión, compruebe el estado de la impresora y vuelva a imprimir con Google Cloud Print.
- Para la configuración de impresión:

- Si selecciona otro tipo de soporte distinto de papel normal o un tamaño de papel distinto de A4/Carta/B5/A5, los datos de impresión se imprimirán en una sola cara aunque seleccione la configuración de impresión a doble cara. (* El tamaño del papel varía en función del modelo de la impresora. Para obtener información sobre los tamaños de papel compatibles, visite la página de inicio del *Manual en línea* y consulte "No se puede imprimir correctamente mediante la impresión automática a doble cara" para su modelo.)
- Si selecciona papel normal como tipo de soporte o el tamaño de papel B5/A5, los datos de impresión se imprimirán con bordes aunque seleccione la configuración de impresión sin bordes.
- Los resultados de la impresión pueden variar en la imagen de impresión en función de los datos de impresión.
- Según el dispositivo desde el que se envíen los datos de impresión, podría no seleccionar la configuración de impresión al enviar los datos de impresión con Google Cloud Print.

Si desea imprimir desde Google Cloud Print inmediatamente

Si la impresora no puede recibir los datos de impresión o si desea empezar a imprimir inmediatamente, puede comprobar que hay un trabajo de impresión en Google Cloud Print y volver al imprimir manualmente.

Siga estos pasos.

Importante

- Esta función quizás no esté disponible según el modelo de la impresora.

1. Asegúrese de que la impresora está encendida

2. En el panel de control, seleccione el botón **Configuración (Setup)**.

3. Seleccione **Solicitud serv. web (Web service inquiry)**

   Nota

   - Si no ha registrado la impresora en Google Cloud Print, no se muestra la **Solicitud serv. web (Web service inquiry)**.
     Registre la impresora en Google Cloud Print.

4. Seleccione **GoogleCloudPrint**

5. Pulse el botón **OK**

   Conéctese al servidor. Si hay datos de impresión disponibles, imprima esos datos.

Impresión desde un dispositivo compatible con AirPrint

En este documento se explica cómo usar AirPrint para imprimir sin cables desde su iPad, iPhone e iPod touch a una impresora Canon.

AirPrint permite imprimir fotos, correo electrónico, páginas web y documentos desde un dispositivo Apple directamente en la impresora sin necesidad de instalar ningún controlador.





Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- **Entorno de funcionamiento de AirPrint**

  Para utilizar AirPrint, necesitará que uno de los siguientes dispositivos Apple tenga la última versión de iOS:

  - iPad (todos los modelos)
  - iPhone (3GS o posterior)
  - iPod touch (3ª generación o posterior)

- **Entorno de red**

  El dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) y esta impresora deben estar conectados a la misma red Wi-Fi o conectados con el modo AP.

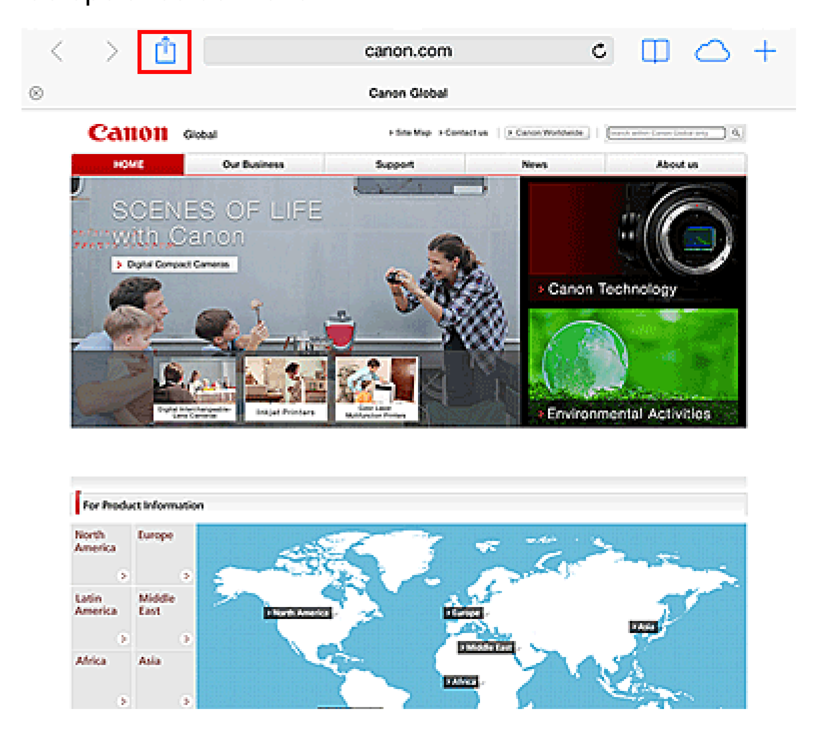
Nota

- Si su iPad, iPhone o iPod touch funciona con la última versión de iOS, no necesitará descargar ni instalar ningún driver ni software adicional.

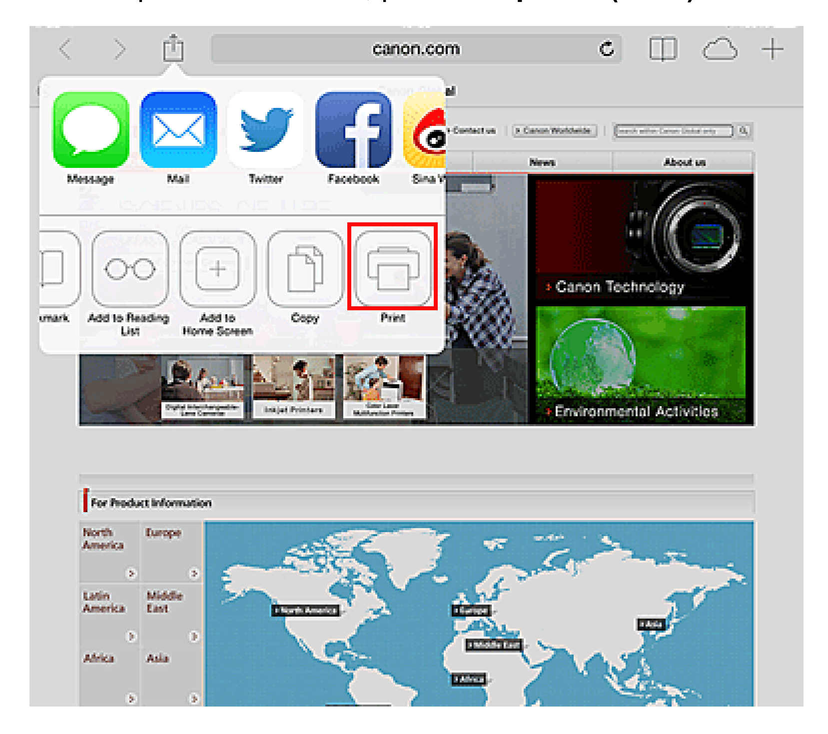
Impresión con AirPrint

1. Compruebe que esta impresora esté encendida y que tanto el dispositivo Apple como esta impresora estén conectados a la LAN o conectados con el modo AP.

2. Desde la aplicación de su dispositivo Apple, puntee el icono de operación para mostrar las opciones de menú.



3. En las opciones de menú, puntee **Imprimir (Print)**.



4. En **Opciones de impresora (Printer Options)**, seleccione el modelo que está usando.

Importante

- Algunas aplicaciones no admiten AirPrint, de modo que es posible que las **Opciones de impresora (Printer Options)** no aparezcan. Si alguna aplicación no le permite usar la opciones de impresora, no podrá imprimir desde esa aplicación.

 **Nota**

- Las **Opciones de impresora (Printer Options)** puede ser distintas según la aplicación y el modelo que utilice.

5. Si imprime un tipo de archivo con varias páginas, como un archivo PDF, haga clic en **Rango (Range)** y luego en **Todas las páginas (All Pages)**, o seleccione el rango de páginas que desee imprimir.

6. Para hacer **1 copia (1 Copy)**, haga clic en **+** o en **-** para establecer el número de copias deseado.

7. Para la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, haga clic en **Activar (On)** para activar la impresión a doble cara o en **Desactivar (Off)** para desactivarla.

8. Puntee **Imprimir (Print)**.

   Cuando realice una impresión, la impresora imprimirá aplicando la configuración establecida.

Tamaño de papel

Con AirPrint, el tamaño del papel se selecciona automáticamente en función de la aplicación que utilice el dispositivo Apple y de la región en la que se utilice AirPrint.

Cuando se utiliza la aplicación fotográfica de Apple, el tamaño de papel por omisión es L en Japón, y 4"x6" o KG en los demás países y regiones.

Cuando se imprimen documentos desde la aplicación Safari de Apple, el tamaño de papel por omisión es Carta en la región de los EE. UU. y A4 en Japón y Europa.

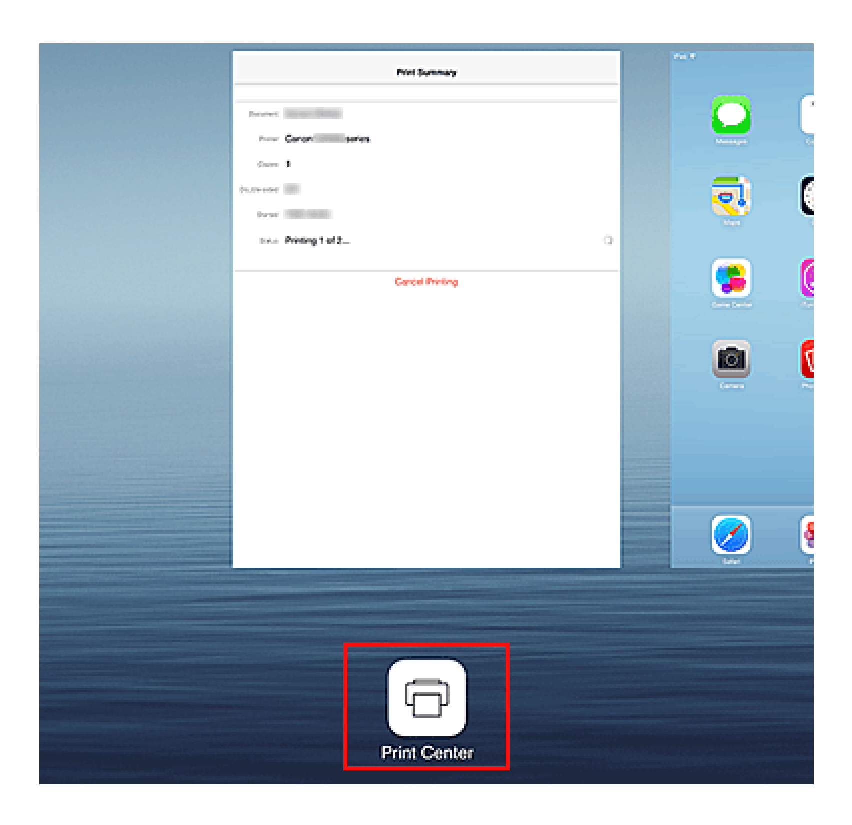
Importante

- Su aplicación puede ser compatible con varios tamaños de papel.

Comprobación del estado de la impresión

Durante la impresión, aparece el icono de **Centro de impresión (Print Center)** en la lista de aplicaciones usadas recientemente; puede usarlo para comprobar cómo progresa la impresión.

Pulse dos veces el botón Inicio en el dispositivo Apple para establecer el modo **Multitarea (Multitasking)**. A continuación, desplácese hacia la derecha para mostrar el icono del **Centro de impresión (Print Center)** y un **Resumen de la impresión (Print Summary)**.



Eliminar un trabajo de impresión

Para eliminar un trabajo de impresión con AirPrint, utilice uno de estos métodos:

- En la impresora: si la impresora dispone de una pantalla LCD, utilice el panel de control para cancelar el trabajo de impresión.
  Si la impresora no dispone de una pantalla LCD, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora ara cancelar el trabajo de impresión.
- Desde un dispositivo Apple: pulse dos veces el botón Inicio en el dispositivo Apple para establecer el modo **Multitarea (Multitasking)** y, a continuación, desplácese hacia la derecha. Toque el icono de **Centro de impresión (Print Center)** para mostrar un **Resumen de la impresión (Print Summary)**.
  Toque el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, toque **Cancelar impresión (Cancel Printing)**.

Solución de problemas de AirPrint

Si el documento no se imprime, compruebe lo siguiente:

1. Compruebe que la impresora está encendida. Si la impresora está encendida, apáguela, vuelva a encenderla y compruebe si el problema se ha resuelto.

2. Compruebe que la impresora está conectada por LAN a la misma máscara de subred de la red que el dispositivo en el que está instalado iOS.

3. Compruebe que la impresora tiene suficiente papel y tinta.

4. Si la impresora dispone de una pantalla LCD, compruebe que no aparece ningún mensaje de error en la pantalla LCD.

Si el problema persiste, use el controlador de la impresora del ordenador para ejecutar la impresión y compruebe si el documento se imprime normalmente en la impresora.

Si el documento no se puede imprimir, consulte el *Manual en línea* de su modelo.

Nota

- Después de encender la impresora, pueden transcurrir varios minutos hasta que la impresora se comunique a través de la conexión LAN inalámbrica. Confirme que la impresora está conectada a red LAN inalámbrica e intente imprimir.
- Si Bonjour está desactivado en la impresora, no se podrá usar AirPrint. Compruebe la configuración LAN de la impresora y active Bonjour.

Nota

- Las ventanas que ilustran las explicaciones pueden ser distintas de las que aparecen en su producto o aplicación Apple.

Comprobación de la información de la Impresora

Puede utilizar su teléfono inteligente, tableta u ordenador para comprobar el **Est. impr. (Printer status)** y ejecutar las funciones de la utilidad desde aplicaciones como Canon Inkjet Print Utility y MAXIFY Printing Solutions.

También puede utilizar los prácticos servicios web que presenta Canon.

1. Selección de la información de impresora en una pantalla de aplicaciones

   Nota

   - También puede introducir la dirección IPv4 directamente en el navegador web para mostrar la información de la impresora.
     1. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta
     2. En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** -> **Configuración LAN (LAN settings)** -> **Impr. detalles LAN (Print LAN details)**

        Empieza la impresión de la dirección IP.
     3. Desde el ordenador, teléfono inteligente o tableta, abra el navegador web e introduzca la siguiente URL:

        http:// <dirección IP de la impresora>

        En <dirección IP de la impresora> introduzca la dirección IP que ha seleccionado en el procedimiento anterior.

2. Introducción del **Nombre de usuario (Username)** y de la contraseña del administrador

   En la pantalla de autenticación, introduzca el **Nombre de usuario (Username)** y la **Contraseña (Password)**.

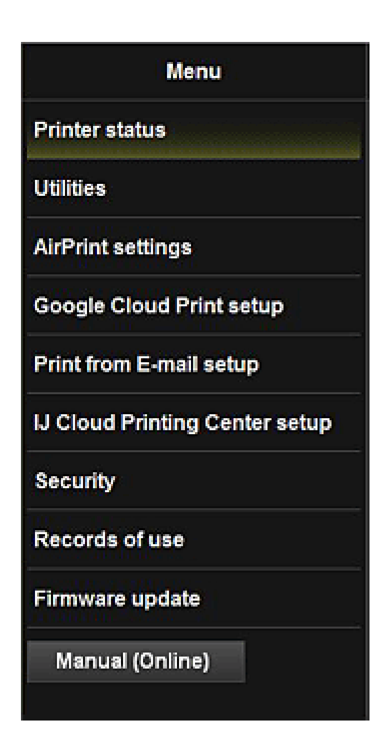
   Nombre de usuario (Username): ADMIN
   Contraseña (Password): Consulte "Acerca de la contraseña de administrador."

    **Nota**

   - La pantalla **Nombre de usuario (Username)** podría variar dependiendo del navegador.

3. Mostrar la información de la impresora

   Aparece la pantalla inicial de información de la impresora.



Est. impr. (Printer status)

Esta función muestra información de la impresora como, por ejemplo, la cantidad de tinta restante, el estado e información detallada de errores.
También puede conectar con el sitio de compra de tinta o con la página de asistencia y utilizar los servicios web.

Utilidades (Utilities)

Esta función le permite establecer y ejecutar las funciones de la utilidad de la impresora como, por ejemplo, la limpieza.

Conf. AirPrint (AirPrint settings)

Esta función le permite especificar la configuración de Apple AirPrint como, por ejemplo, la información de posición.

Configurar Google Cloud Print (Google Cloud Print setup)

Esta función le permite registrar esta impresora en Google Cloud Print o eliminar la impresora.

Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)

Le permite registrar impresoras, comprobar direcciones de impresión y eliminar impresoras registradas.

Conf. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)

Le permite registrarse en IJ Cloud Printing Center o eliminar un registro.

Seguridad (Security)

Le permite establecer la contraseña del **Administrador (Administrator)** y **Restricciones operación (Operation restrictions)** del equipo.

Importante

- Para la **Contraseña (Password)** inicial, consulte "Acerca de la contraseña de administrador."
  Por razones de seguridad, le recomendamos que cambie la **Contraseña (Password)** por una personal.
- Cuando introduzca la contraseña, se aplica la siguiente restricción de caracteres:
  - Establezca una contraseña de entre 0 y 32 caracteres.
  - Solo se permiten caracteres alfanuméricos de un único byte.

Registros de uso (Records of use)

Muestra un registro del uso de la impresora, como el número de páginas que ha impreso.

Actualizar firmware (Firmware update)

Esta función le permite actualizar el firmware y comprobar la información de la versión.

Manual (en línea) (Manual (Online))

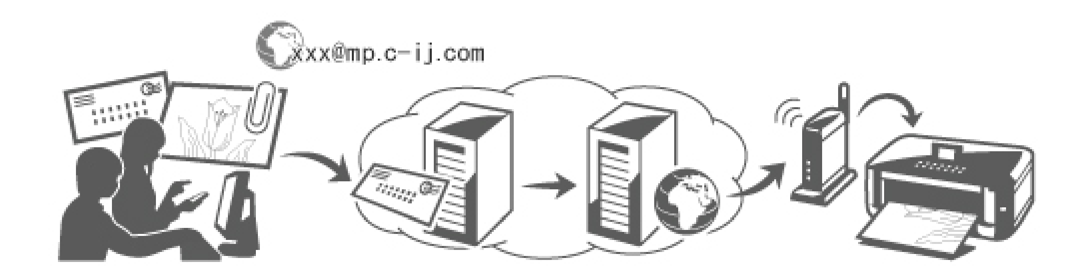
Esta función muestra el *Manual en línea*.

Cómo utilizar Imprimir desde e-mail

Mediante **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)**, puede imprimir fácilmente una foto o un documento del teléfono inteligente, tableta u ordenador con tan solo adjuntarlo a un e-mail.

Puede imprimir de forma sencilla desde fuera de la oficina, por ejemplo, si está de viaje. Asimismo, también pueden imprimir sus familiares o amigos registrándose por adelantado.

Puede utilizar **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)** en cualquier impresora Canon compatible con el servicio.



Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- **Entorno de red**

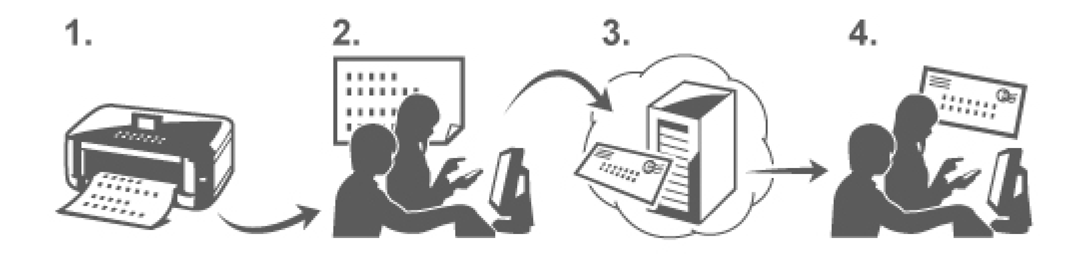
  Este producto debe estar conectado a una LAN con conexión a Internet.

Importante

- El usuario se hará cargo de los costes de acceso a Internet.
- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países o regiones.
- Esta función quizás no esté disponible según el modelo de la impresora.

Preparativos para utilizar Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)

Para utilizar **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)**, debe registrar la impresora introduciendo información sobre el propietario de la impresora.



1. Imprima la URL y el código PIN de la página de registro de la impresora

2. Acceda a la URL e introduzca la dirección de e-mail del propietario y otra información necesaria

3. Compruebe si se ha enviado un e-mail desde la dirección de correo electrónico que ha introducido

4. Acceda a la URL proporcionada en el e-mail y realice el proceso de registro de la impresora

Nota

- La dirección de e-mail que aparece en la pantalla al finalizar el registro es la dirección de e-mail que se utilizará para la solo para la función de **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)**.

Para obtener más información sobre el procedimiento de registro, consulte aquí

Impresión desde el teléfono inteligente, tableta u ordenador

1. Prepare el archivo que desee imprimir

   A continuación de indica el formato de archivo, el número de archivos y el tamaño de archivo que admite la función de impresión.

   Formatos de archivo compatibles

   - Archivos PDF de Adobe
   - Archivos JPEG
   - archivos .doc/.docx/.xls/.xlsx/.ppt/.pptx

   Importante

   - Solo se pueden imprimir archivos que estén adjuntos al correo electrónico. No se pueden imprimir los mensajes de e-mail.
   - No se pueden imprimir archivos PDF de Adobe ni archivos .doc/.docx/.xls/.xlsx/.ppt/.pptx que están encriptados, protegidos mediante contraseña o configurados con la impresión desactivada.
   - No se pueden imprimir archivos que se hayan adjuntado como archivos comprimidos.
   - No se pueden imprimir archivos que no sean archivos PDF de Adobe o archivos JPEG. o .doc/.docx/.xls/.xlsx/.ppt/.pptx.

   Número de archivos y tamaños de archivos admitidos

   - Se pueden imprimir hasta 10 archivos adjuntos.
   - El tamaño máximo de un correo electrónico con archivos adjuntos es de 10 MB.

   Nota

   - El tamaño de un e-mail se determina en función del tamaño de todo el archivo que se transmite, incluido el mensaje de e-mail y la cabecera. Por lo tanto, a veces no se puede imprimir el archivo adjunto aunque el tamaño del archivo adjunto sea inferior a 10 MB.
   - Si el tamaño de un archivo JPEG adjunto es inferior a 10 KB, no se puede imprimir el archivo.

2. Adjunte al e-mail el archivo que desee imprimir desde el teléfono inteligente, tableta u ordenador, y envíelo a la dirección de e-mail para su impresión

   Para comprobar la dirección de impresión, desde el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service**

setup) -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**.

Importante

- No podrá utilizar el servicio en los periodos en que el servicio esté en fase de mantenimiento.

Uso del servicio por más de una persona

Para permitir que varios usuarios utilicen esta función, registre como miembros a los usuarios (lo que no sean el propietario de la impresora).

1. El propietario de la impresora utiliza su teléfono inteligente, tableta u ordenador para acceder a la URL de inicio de sesión del servicio (https://pr.mp.c-ij.com/po) e inicia la sesión

2. Seleccione el nombre de la impresora para la que desea añadir el miembro. Haga clic en **Configuración de miembros (Member Settings)** -> **Agregar (Add)** para introducir la dirección de correo electrónico del miembro y haga clic en **Agregar (Add)**

   Se envía una URL de la página de registro del miembro a la dirección de correo electrónico del miembro que se acaba de registrar.

3. El miembro registrado accede a la URL que se incluye en el correo electrónico y realiza el registro

   Puede utilizar este servicio desde la dirección de e-mail registrada.

Nota

- Se pueden hasta registrar 500 miembros.

Imprimir desde e-mail (Print from E-mail) Solución de problemas

- El documento no se imprime
- Si no puede realizar registros en el servicio e eliminar el servicio
- Si no puede imprimir después de reparar la impresora

El documento no se imprime

Si el documento no se imprime, compruebe lo siguiente:

- Compruebe que la impresora está encendida.
  Si la impresora está encendida, apáguela, vuelva a encenderla y compruebe si el problema se ha resuelto.
- Compruebe que la impresora está conectada a la red.
- Compruebe que la impresora está conectada a una LAN y que la LAN tiene conexión a Internet.
- Observe el pantalla LCD de la impresora y compruebe que no aparece ningún mensaje de error.
  Si el problema persiste, use el controlador de la impresora del ordenador para ejecutar la impresión y compruebe si el documento se imprime normalmente en la impresora.
  Si el documento no se puede imprimir, consulte el *Manual en línea* de su impresora.

* Compruebe que el archivo adjunto al correo es un archivo PDF de Adobe, un archivo JPEG o un archivo .doc/.docx/.xls/.xlsx/.ppt/.pptx.
* Compruebe si la dirección de e-mail del destino de envío es correcta.
  Para comprobar la dirección de impresión, desde el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**.
* Compruebe si se ha registrado la dirección de e-mail del usuario para utilizar este servicio.
  Si desea comprobar los detalles del error, el propietario de la impresora tiene que acceder al URL de inicio de sesión (https://pr.mp.c-ij.com/po).
* En la pantalla **Estado de impresión (Print Status)**, haga clic en **Ir a la pantalla del historial de impresión (Go to Print History Screen)** y compruebe el historial de los trabajos que se han enviado. Puede comprobar los detalles de los errores.
  Si desea comprobar los detalles del error, el propietario de la impresora tiene que acceder al URL de inicio de sesión (https://pr.mp.c-ij.com/po).

Nota

* Para una conexión LAN inalámbrica, después de encender la impresora, podrían transcurrir unos minutos antes de que sea posible la comunicación. Confirme que la impresora está conectada a la red LAN inalámbrica e intente imprimir.

Si no puede realizar registros en el servicio e eliminar el servicio

Si no puede realizar registros en el servicio

* Si el panel de control de la impresora muestra el mensaje "**Error al registrarse en "Imprimir desde e-mail". (Failed to register with "Print from E-mail".)**", es posible que el registro en **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)** no haya finalizado a tiempo. Seleccione **OK** para que desaparezca el error y vuelva a empezar desde el principio.
* Compruebe que se ha actualizado la versión del firmware de la impresora.

Si no recibe la URL para completar el registro por e-mail

* Podría haberse introducido una dirección e-mail incorrecta. Espere unos 30 minutos y vuelva a utilizar el panel de control de la impresora para imprimir la URL de registro y el código PIN de la impresora. A continuación, vuelva a realizar el registro desde el principio.

Si no puede eliminar el servicio

* Si el panel de control de la impresora muestra el mensaje "**Error al conectar con "Imprimir desde e-mail". Solo se ha eliminado la información de la impresora. (Failed to connect to "Print from E-mail". Only the information on the printer was deleted.)**", es posible que no se pudiera eliminar la información del registro aunque se hubiera eliminado la información de **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)** almacenada en esta impresora.
  Seleccione **OK** para que desaparezca el error y, a continuación, acceda a la URL de inicio de sesión del servicio (https://pr.mp.c-ij.com/po) para eliminar la información de registro.
* Si la información de **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)** almacenada en esta impresora no se puede eliminar aunque se haya eliminado la información de registro del servicio, en el panel de

control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)**, seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)** -> **Eliminar de servicio (Delete from service)** y elimine la información de registro.

Si no puede imprimir después de reparar la impresora

Vuelva a registrar la impresora y al propietario de la impresora

- Cuando se haya reparado la impresora, se elimina toda la información de registro y ya no se puede utilizar **Imprimir desde e-mail (Print from E-mail)**.
  Si desea volver a utilizar este servicio, debe volver a registrar la impresora y al propietario de la impresora.
  Para obtener información sobre el procedimiento de registro, consulte "Preparativos para utilizar Imprimir desde e-mail".
  Aun en el caso de que se hayan registrado como miembros a usuarios que no sean el propietario, repita el registro empezando desde aquí.

Preparativos para utilizar Imprimir desde e-mail

Para utilizar este servicio para imprimir una foto o un documento, debe seguir el procedimiento que se describe a continuación y registrar la impresora.

Imprima la URL y el código PIN de la página de registro de la impresora

En primer lugar, imprima la URL y el código PIN de la página de registro de la impresora.
Compruebe si ha suficiente cantidad de tinta en la impresora y, a continuación, imprima utilizando el panel de control de la impresora.

1. Compruebe que la impresora está conectada a la red

   Importante

   - Este producto debe estar conectado a una LAN con conexión a Internet.

2. En el panel de control de la impresora, seleccione el botón **Configuración (Setup)** y seleccione después **Config. servicio web (Web service setup)** -> **Config. conexión (Connection setup)** -> **Conf. de Imprimir desde e-mail (Print from E-mail setup)** -> **Regist. en servicio (Register w/ service)**.

3. Siga las instrucciones en pantalla e imprima la URL y el código PIN de registrado de la impresora

   Importante

   - No apague la impresora hasta que finalice el proceso de registro.
     Acceda a la URL impresa e inicie sesión en un plazo de 25 minutos.
   - Si canceló el registro antes de que finalizara, repita el procedimiento desde la impresión de la información de registro.

Acceda a la URL impresa e introduzca la dirección de e-mail del propietario y otra información necesaria

A continuación, introduzca la dirección de e-mail del propietario y otra información necesaria.

1. Acceda a la URL impresa utilizando el navegador de su teléfono inteligente, tableta u ordenador y seleccione **Conectar (Log In)**

2. En la ventana de aceptación de uso, seleccione **Aceptar (Agree)**

   Importante

   - Si no selecciona **Aceptar (Agree)** en la ventana de aceptación de uso, no podrá registrarse como propietario de la impresora.

3. Introduzca la dirección de e-mail del propietario de la impresora y seleccione **Siguiente (Next)**

Importante

- Se envía un e-mail con la información necesaria para realizar el registro a la dirección de e-mail introducida para el propietario de la impresora.
- Si se establece recepción específica por dominio, cambie la configuración de forma que se pueda recibir el correo desde "info@mp.c-ij.com"

Nota

- Una vez que se haya registrado el propietario de la impresora, no se puede cambiar la dirección e-mail del propietario de la impresora.
  Para cambiar la dirección de e-mail, elimine el registro de la impresora registrada y vuelva a realizar el registro del propietario de la impresora utilizando la nueva dirección de e-mail. En este caso, se eliminará toda la información registrada anteriormente.
- Cuando se inicia la impresión o el mantenimiento del servicio, se envía automáticamente la notificación a la dirección de e-mail registrada.

4. En la ventana **Registro del propietario de la impresora (Printer Owner Registration)**, introduzca la información que se muestra a continuación y haga clic en **Siguiente (Next)**

Nombre de usuario (User Name)

Introduzca cualquier nombre.
El nombre que haya introducido se muestra al iniciar la sesión.

Importante

- El número máximo de caracteres que se puede introducir es de 30.

Idioma (Language)

Seleccione el idioma que está utilizando.
El idioma que seleccione se utilizará en los e-mails de notificación, tales como avisos de inicio de impresión.

Zona horaria (Time Zone)

Consulte esta sección y seleccione la hora estándar de la localidad más próxima a la región en la que reside.

Formato para mostrar fecha/hora (Date/Time Display Format)

Seleccione le formato que prefiera.
El formato que seleccione se aplica a la información de fecha y hora de las pantallas y de los e-mails de notificación de este servicio.

Horario de verano (Daylight Saving Time)

Esta configuración se combina con la configuración de la **Zona horaria (Time Zone)** y se aplica a la información de fecha y hora de las pantallas y de los e-mails de notificación de este servicio.
Si selecciona **ACTIVADO (ON)**, se añade 1 hora a la configuración de **Zona horaria (Time Zone)** cuando aparece la información de fecha y hora.

5. En la ventana **Registro de la impresora (Printer Registration)** introduzca el **Nombre de impresora (Printer Name)** y seleccione **Confirmar (Confirm)**

Introduzca cualquier nombre que le permita identificar la impresora.

Importante

- El número máximo de caracteres que se puede introducir es de 30.

6. En la ventana **Confirmación del registro del propietario (Confirm Owner Registration)**, compruebe la información de registro y seleccione **Registrar (Register)**

   Se mostrará una contraseña provisional.

   Importante

   - La contraseña provisional que aparece no está incluya en el e-mail de notificación. Asegúrese de anotar la contraseña provisional antes de cerrar la pantalla.

Compruebe si se ha enviado un e-mail desde la dirección de correo electrónico que ha introducido

Se notifica una URL para completar el registro a la dirección de e-mail para el propietario de la impresora registrada.

Acceda a la URL proporcionada en el e-mail y realice el proceso de registro de la impresora

1. Acceda a la URL que se proporciona en el e-mail

   Importante

   - Deber finalizar el registro en un plazo de 30 minutos.

2. Introduzca la dirección de e-mail registrada del propietario de la impresora y la contraseña provisional y seleccione **Conectar (Log In)**

3. Establezca la contraseña que elija y seleccione **Registrar (Register)**

   Cuando haya finalizado el proceso de configuración dela contraseña, se muestra la dirección de e-mail de la impresora y la URL del servicio, y finaliza el proceso de registro de la impreso.

   Importante

   - Cuando introduzca la contraseña, se aplica la siguiente restricción de caracteres.
     - Establezca una contraseña con un mínimo de 8 caracteres.
     - Puede utilizar caracteres que sean letras mayúsculas de un solo bit, letras minúsculas de un solo bit y números de un solo bit.
     - Combine en la contraseña los distintos tipos de caracteres que se pueden utilizar.
   - No se envían la dirección de e-mail de la impresora y la URL de la página de inicio de sesión. Asegúrese de anotar la dirección de e-mail dela impresora y la URL de la página de inicio de sesión antes de cerrar la pantalla.

Lista de zonas horarias

(UTC-12:00)	Línea internacional de fecha del oeste
(UTC-11:00)	Isla Midway
(UTC-10:00)	Hawái
(UTC-09:00)	Alaska
(UTC-08:00)	Tijuana, Baja California, hora del Pacífico (Estados Unidos y Canadá)
(UTC-07:00)	Arizona, Chihuahua, La Paz, Mazatlán, hora de las Montañas Rocosas (Estados Unidos y Canadá)
(UTC-06:00)	Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey, Saskatchewan, América Central, hora de América Central (Estados Unidos y Canadá)
(UTC-05:00)	Indiana (Este), Bogotá, Lima, Quito, hora del Este (Estados Unidos y Canadá), Caracas
(UTC-04:00)	Asunción, Santiago, Georgetown, La Paz, San Juan, Manaos, hora del Atlántico (Canadá), Terranova
(UTC-03:00)	Cayena, Groenlandia, Buenos Aires, Brasilia, Montevideo
(UTC-02:00)	Atlántico Central
(UTC-01:00)	Azores, Islas de Cabo Verde
(UTC+00:00)	Casablanca, Dublín, Edimburgo, Lisboa, Londres, Monrovia, Reikiavik, hora universal coordinada
(UTC+01:00)	Ámsterdam, Berlín, Berna, Roma, Estocolmo, Viena, Sarajevo, Skopie, Varsovia, Zagreb, Bruselas, Copenhague, Madrid, París, Belgrado, Bratislava, Budapest, Liubliana, Praga, África Central Occidental
(UTC+02:00)	Atenas, Bucarest, Estambul, Ammán, Windhoek, Jerusalén, El Cairo, Harare, Pretoria, Beirut, Helsinki, Kiev, Riga, Sofía, Tallin, Vilna, Minsk
(UTC+03:00)	Kuwait, Riad, Tiblisi, Nairobi, Bagdad, Moscú, San Petersburgo, Volgogrado, Teherán
(UTC+04:00)	Abu Dhabi, Muscat, Ereván, Bakú, Port Louis, Kabul
(UTC+05:00)	Islamabad, Karachi, Ekaterimburgo, Taskent, Sri Jayawardenepura, Chennai, Kolkata, Mumbai, Nueva Delhi, Katmandú
(UTC+06:00)	Astana, Dhaka, Almaty, Novosibirsk, Yangon (Rangún)
(UTC+07:00)	Krasnoiarsk, Bangkok, Hanói, Yakarta
(UTC+08:00)	Irkutsk, Ulán Bator, Kuala Lumpur, Singapur, Perth, Taipéi, Beijing, Chongqing, Hong Kong, Urumqi
(UTC+09:00)	Seúl, Yakutsk, Osaka, Sapporo, Tokio, Adelaida, Darwin
(UTC+10:00)	Vladivostok, Camberra, Melbourne, Sídney, Guam, Port Moresby, Brisbane, Hobart
(UTC+11:00)	Magadán, Islas Salomón, Nueva Caledonia
(UTC+12:00)	Oakland, Wellington, Fiyi, Islas Marshall, Petropavlovsk-Kamchatka
(UTC+13:00)	Samoa, Nuku'alofa

Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con MAXIFY Printing Solutions

Utilice MAXIFY Printing Solutions para imprimir fácilmente de forma inalámbrica fotos guardadas en un teléfono inteligente o una tableta.

Se puede descargar MAXIFY Printing Solutions de la App Store y de Google Play.



Impresión con Windows RT

Cuando use Windows RT, es fácil imprimir porque solo se conecta esta impresora a la red.

Para obtener más información sobre la conexión a la red, consulte la URL de configuración (http://www.canon.com/ijsetup) para utilizar este producto desde el ordenador, el teléfono inteligente o la tableta.

Cuando la conexión haya finalizado, se descargará automáticamente Canon Inkjet Print Utility, el software que le permite especificar la configuración de impresión.
Al utilizar Canon Inkjet Print Utility, puede comprobar el **Est. impr. (Printer status)** y especificar una configuración de impresión detallada. (Las funciones disponibles variarán dependiendo del entorno de uso y del método de conexión.)

Descripción de la Impresora

Guía de seguridad

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones y seguridad

Precauciones de seguridad

Elección del emplazamiento

- No instale el equipo sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale el equipo en lugares húmedos o expuestos al polvo o a la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o al aire libre.
  Para evitar el riesgo de incendios o de descargas eléctricas, utilice el equipo en el entorno de operación especificado en el Manual en pantalla.
- No coloque el equipo sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- Coloque el equipo con su parte posterior en un lugar que esté a más de 2 pulgadas (5 cm) de la pared.

Fuente de alimentación

- Asegúrese de que el área que rodea la toma de corriente esté despejada en todo momento para que el cable de alimentación eléctrica se pueda desenchufar fácilmente si fuera necesario.
- Jamás desenchufe el equipo tirando del cable.
  Si tira del cable de alimentación puede dañarlo, lo que podría causar un incendio o descarga eléctrica.
- No use alargadores.

Actividades cerca del equipo

- No ponga las manos ni los dedos en el equipo mientras esté imprimiendo.
- Cuando traslade el equipo, agárrelo por ambos extremos. En caso de que el equipo pese más de 14 kg, se recomienda que lo levanten dos personas. La caída accidental del equipo podría causar lesiones. Con respecto al peso del equipo, consulte el Manual en pantalla.
- No coloque ningún objeto sobre el equipo. En especial, no ponga objetos de metal (clips, grapas, etc.) ni recipientes con materiales inflamables (alcohol, disolventes, etc.) sobre el equipo.
- No transporte ni use el equipo inclinado, verticalmente o al revés, ya que se puede derramar la tinta y dañar el equipo.

Actividades cerca del equipo (Para el mal funcionamiento de la impresora)

- Cuando coloque un libro grueso en el cristal de la platina, no apriete excesivamente la cubierta de documentos. El cristal de la platina podría romperse y causar lesiones.

Cabezales de impresión/depósitos de tinta y cartuchos FINE

- Mantenga los depósitos de tinta fuera del alcance de los niños. Si la tinta* se introduce accidentalmente en la boca, se chupa o ingiere, se debe enjuagar la boca o beber un par de vasos de agua. Si se produce irritación o alguna molestia, consulte inmediatamente con un médico.
  * La tinta transparente contiene sales de nitrato (Para modelos que contienen tinta transparente).
- Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclárelos con agua de forma inmediata. Si la tinta entra en contacto con la piel, lávela con agua y jabón inmediatamente. Si persiste la irritación en los ojos o la piel, consulte con un médico de forma inmediata.

- Nunca toque los contactos eléctricos de un cabezal de impresión ni de los cartuchos FINE después de imprimir.
  Las piezas metálicas pueden estar muy calientes y causar quemaduras.
- No tire los depósitos de tinta ni los cartuchos FINE al fuego.
- No intente desarmar ni modificar el cabezal de impresión, los depósitos de tinta, ni los cartuchos FINE.

Información sobre regulaciones y seguridad

Para modelos que contengan batería de litio

- Tire las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales.
- Riesgo de explosión si se sustituye la batería por un tipo incorrecto.

Usuarios en Argentina

Requisitos de alimentación

No utilice la impresora con un voltaje diferente al del país de compra. El uso de un voltaje incorrecto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. El voltaje y la frecuencia correctos son:

CA 100-240 V, 50/60 Hz

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)
For 120V, 60Hz model
Model Number: K10409 (Contains FCC ID: AZDK30357)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30357

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

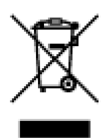
This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator

and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

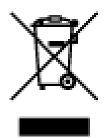
Canon U.S.A., Inc.
One Canon Park
Melville, New York 11747
1-800-652-2666

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficazde los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l’Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s’ha de llençar a les escombraries de la llar, d’acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s’hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d’aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d’aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l’entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l’hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Environmental Information

Reducing your environmental impact while saving money

Power Consumption and Activation Time

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce your electricity costs. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Power Save Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.
If you wish to set a longer Activation Time or would like to completely deactivate the Power Save Mode, please consider that this device may then only switch to a lower energy level after a longer period of time or not at all.
Canon does not recommend extending the Activation Times from the optimum ones set as default.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.
Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m^2, lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

El Código de modelo regulatorio (Regulatory Model Code - RMC) es para identificación y prueba de que el producto cumple con las regulaciones. Tenga en cuenta que el RMC es distinto del número de modelo de comercialización del producto.



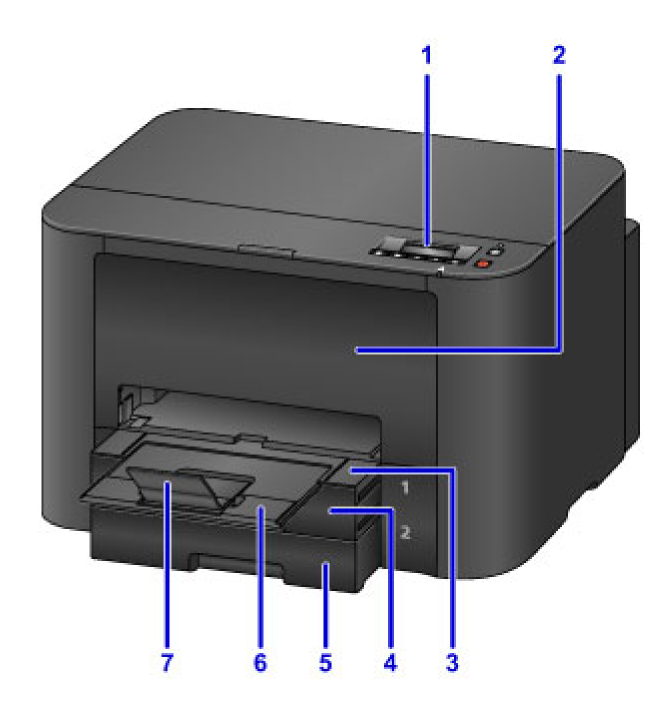


Componentes principales y operaciones básicas

Componentes principales

- Vista frontal
- Vista posterior
- Vista interior
- Panel de control

Vista frontal



(1) panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

Panel de control

(2) cubierta delantera

Ábrala para sustituir un depósito de tinta o extraer el papel atascado en la impresora.

(3) bandeja de salida del papel

Extráigala para sostener el papel impreso. Cubrirá entonces el cassette. Extráigala para el uso normal.

(4) cassette 1

Acepta todos los tamaños de papel compatibles con esta impresora (papel normal, papel fotográfico, sobres, etc.).

Fuentes de papel para la carga de papel

(5) cassette 2

Acepta papel normal de tamaño A4, Carta y Legal.

Fuentes de papel para la carga de papel

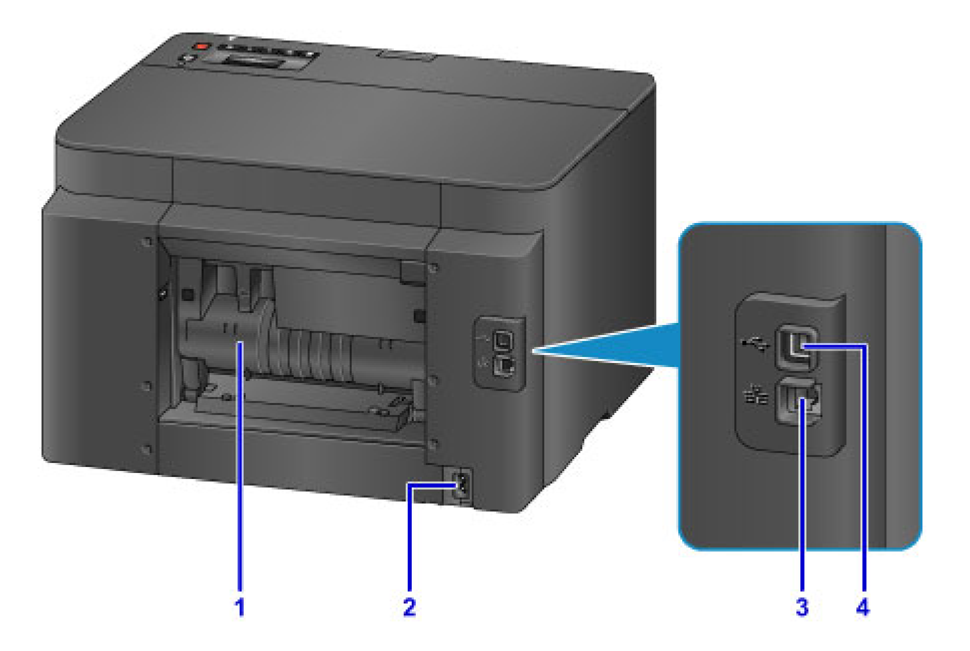
(6) extensión de la bandeja de salida

Se despliega para recoger el papel impreso.

(7) soporte de la salida del papel

Ábrala para recoger el papel impreso.

Vista posterior



(1) cubierta trasera

Ábrala cuando necesite retirar el papel atascado.

(2) conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

(3) conector de LAN cableada

Introduzca aquí el cable de LAN para conectar la impresora a una LAN.

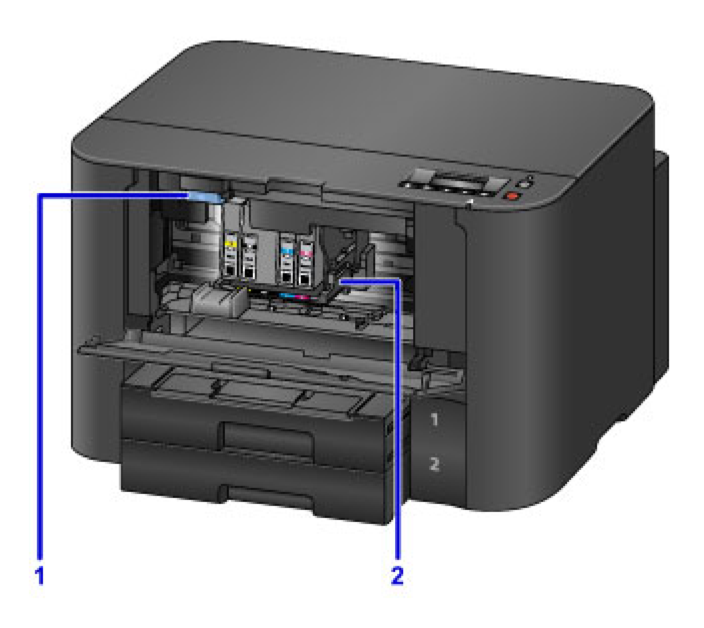
(4) puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB o el cable LAN mientras se esté imprimiendo.

Vista interior



(1) palanca de expulsión del depósito de tinta

Empuje hacia arriba cuando retire un depósito de tinta.

(2) soporte del cabezal de impresión

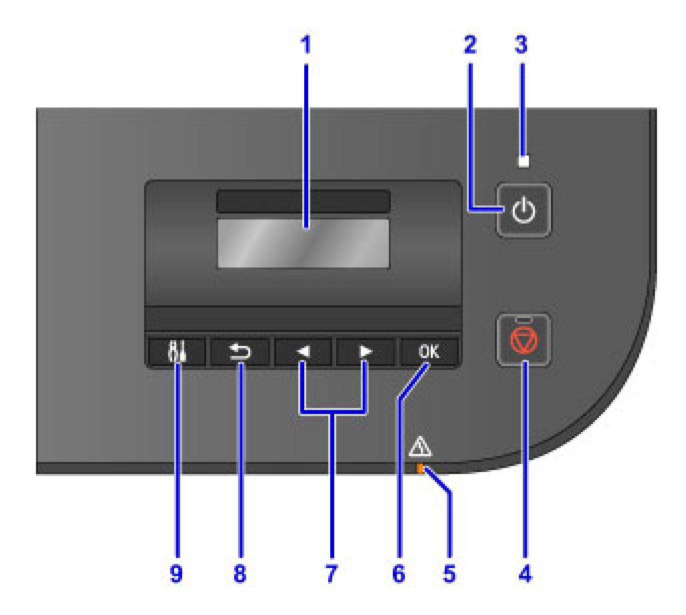
El cabezal de impresión viene preinstalado.

Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un depósito de tinta, consulte Sustitución de un depósito de tinta.

Panel de control

* En la imagen siguiente se muestran todas las luces del panel de control encendidas para las explicaciones.



(1) LCD (pantalla de cristal líquido)

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento.

(2) Botón de ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación.

Encendido y apagado de la impresora

(3) Luz de ENCENDIDO (POWER)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

(4) Botón Parar (Stop)

Permite cancelar un trabajo de impresión en curso.

(5) Lámpara de Alarma (Alarm)

Cuando se produce un error, se enciende o parpadea.

(6) Botón OK

Finaliza la selección de un menú u opción de configuración. Este botón también se utiliza para corregir un error.

(7) Botones ◄ y ►

Se utiliza para seleccionar un menú o un elemento de configuración.

LCD y panel de control

(8) Botón Atrás (Back)

Devuelve la pantalla a la pantalla anterior.

(9) Botón Configuración (Setup)

Muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**. Con este menú, puede realizar el mantenimiento de la impresora y modificar la configuración de la misma.

Acerca de la fuente de alimentación de la impresora

- Comprobación de que el equipo está encendido
- Encendido y apagado de la impresora
- Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación
- Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ENCENDIDO (POWER)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla LCD esté apagada, si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está encendida, la impresora está encendida.



Nota

- Después de encender la impresora, se tarda unos 10 segundos en poder utilizarla. Espere a que se muestre la pantalla de pausa en la LCD.
- La pantalla LCD se desconectará cuando no se utilice la impresora durante unos 5 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón del panel de control, excepto el botón **ACTIVADO (ON)**, o lleve a cabo la operación de impresión.

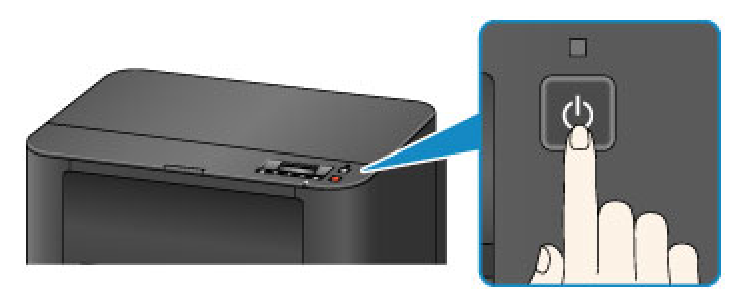
Encendido y apagado de la impresora

Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

   La luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

   Comprobación de que el equipo está encendido

   Nota

   - Después de encender la impresora, se tarda unos 10 segundos en poder utilizarla. Espere a que se muestre la pantalla de pausa en la LCD.
   - Si la lámpara **Alarma (Alarm)** se enciende o parpadea y aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, consulte Aparecerá un mensaje.
   - Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneado desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red inalámbrica. Esta característica está desactivada de manera predeterminada. Para obtener más información sobre la función de encendido automático, consulte la información siguiente.

     Desde la impresora

     Encendido/apagado automático de la Impresora

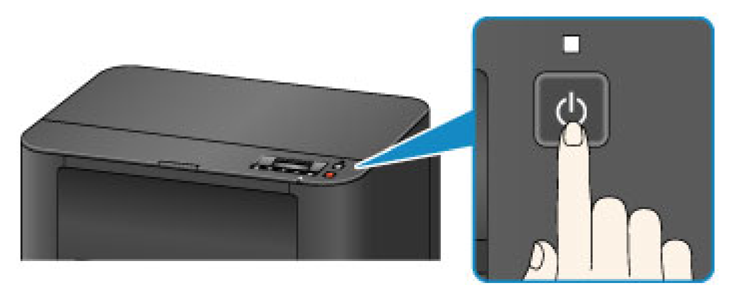
     Desde el ordenador

     Gestión del encendido de la Impresora

Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

   Cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deja de parpadear significa que la impresora está apagada.

Importante

- Cuando desconecte el cable de alimentación tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada.

Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Es el ajuste predeterminado. Para obtener más información sobre la función de apagado automático, consulte la información siguiente.

  Desde la impresora

  - Encendido/apagado automático de la Impresora

  Desde el ordenador

  - Gestión del encendido de la Impresora

Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

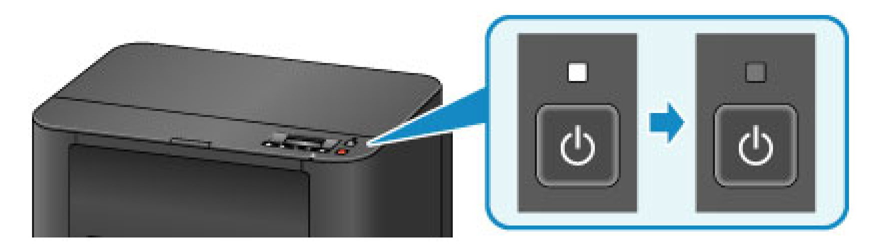
Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ENCENDIDO (POWER)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación antes de que se apague la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, puede hacer que el cabezal de impresión se seque o atasque y la calidad de impresión puede ser menor.

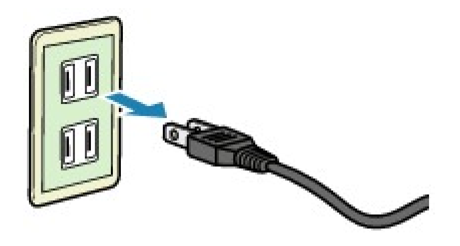
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada.



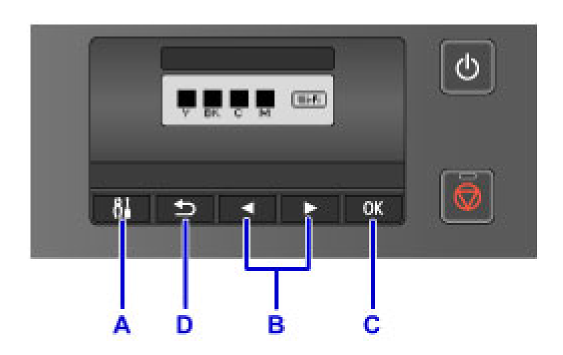
3. Desenchufe el cable de alimentación.



Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

LCD y panel de control

Pulse el botón **Configuración (Setup)** (A) del panel de control para mostrar la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)** con el fin de seleccionar varias funciones o configuraciones.

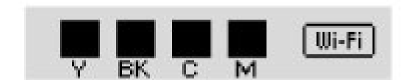


Selección de un menú o un elemento de configuración

En la pantalla del menú o de la configuración, utilice el botón ◀ o ▶ (B) para seleccionar un ítem o una opción y, a continuación, pulse el botón **OK** (C) para continuar con el procedimiento.

Para volver a la pantalla anterior, pulse el botón **Atrás (Back)** (D).

Ejemplo: modificación de la configuración de cambio automático de la fuente de papel para los cassettes.



Pulse el botón **Configuración (Setup)** (A) en la pantalla de espera.



Utilice el botón ◀ o ▶ (B) para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)**.



Pulse el botón **OK** (C).



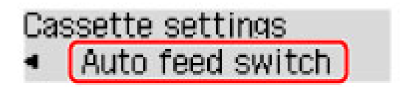
Utilice el botón ◀ o ▶ (B) para seleccionar **Config. cassette (Cassette settings)**.



Pulse el botón **OK** (C).



Utilice el botón ◀ o ▶ (B) para seleccionar **Cambiar ali. auto (Auto feed switch)**.



Pulse el botón **OK** (C).

Auto feed switch
*ON ▸

Utilice el botón ◀ o ▶ (B) para cambiar la configuración y, a continuación, pulse el botón **OK** (C).

Carga de papel

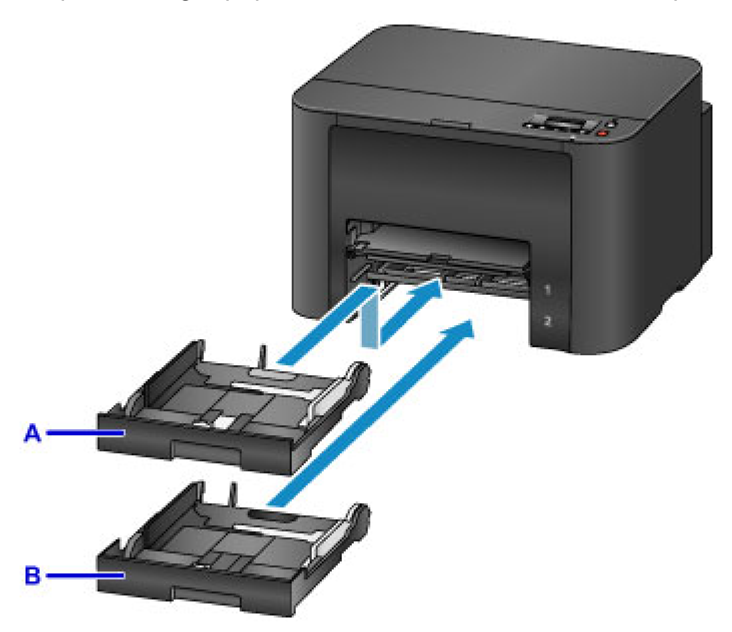
Carga de papel

- Fuentes de papel para la carga de papel
- Carga de papel normal/fotográfico
- Carga de sobres
- Tipos de soportes que es posible utilizar
- Tipos de soportes que no es posible utilizar
- Área de impresión

Fuentes de papel para la carga de papel

Tamaños de página y tipos de soporte compatibles con la impresora

Se puede cargar papel en dos fuentes, el cassette 1 superior (A) y el cassette 2 inferior (B).



En el cassette 1 superior (A), se puede cargar cualquier tamaño de papel compatible con esta impresora (papel normal, papel fotográfico, sobres, etc.).

En el cassette 2 (B), se puede cargar papel normal de tamaño A4, Carta o Legal.

Tipos de soportes que es posible utilizar

Puede cargar papel normal del mismo tamaño (A4, Carta o Legal) en ambos cassettes y, a continuación, configurar la impresora para que cambie automáticamente la fuente y la alimentación de papel del otro cassette si se agota el papel de un cassette.

Config. cassette

Nota

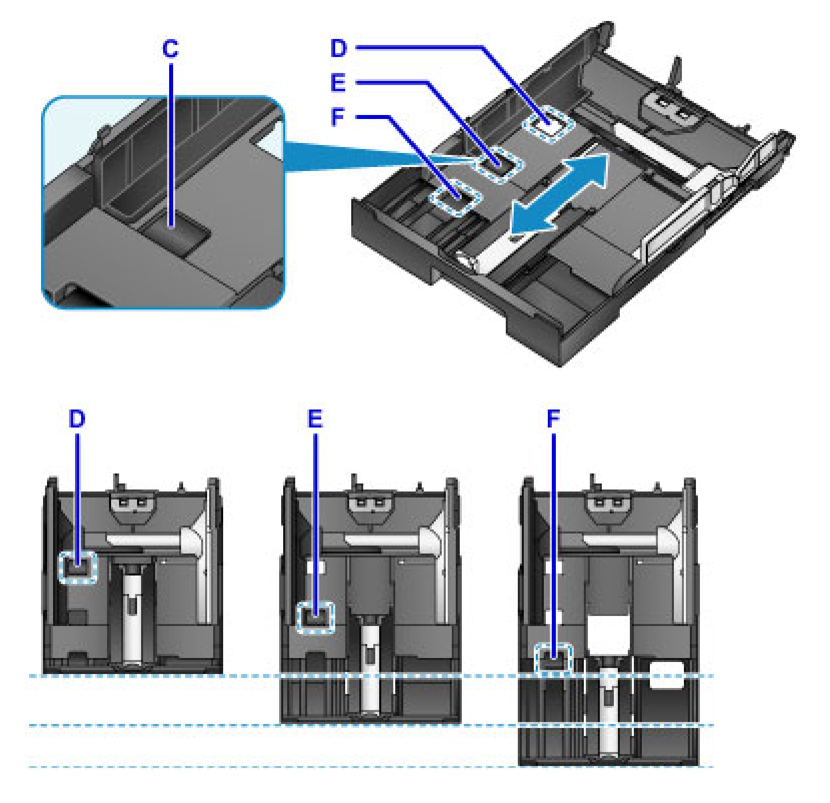
- Al imprimir, seleccione el tamaño de página y el tipo de soporte correctos. Si se selecciona un tamaño de página o tipo de soporte incorrectos, puede que la impresora cargue el papel desde la fuente de papel incorrecta o que no imprima con la calidad de impresión adecuada.

  Para obtener más información sobre cómo cargar papel en un cassette, consulte la información siguiente.

Carga de papel normal/fotográfico
Carga de sobres

Ajuste del cassette en función del papel

El cassette se puede ajustar en tres longitudes. Presione hacia abajo el bloqueo (C) en el cassette para desplegar el cassette.



D: Posición de bloqueo para guardar el cassette

Cuando no vaya a utilizar esta impresora durante un largo período de tiempo o la vaya a mover, establézcalo en la posición D. El cassette encajará en el ancho de la impresora. Mientras se encuentre en esta posición, no se puede cargar papel.

E: Posición de bloqueo para papel de tamaño A4, Carta o menor

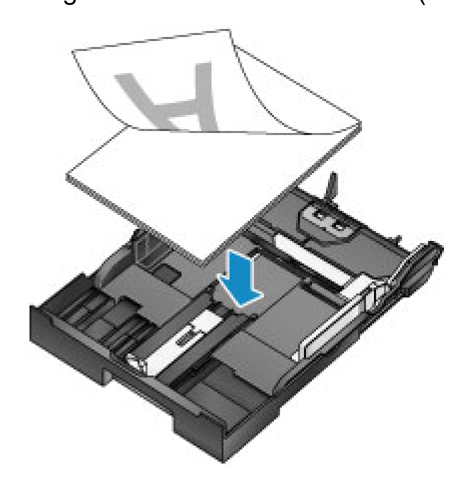
Para papel de tamaño A4, Carta o menor, establézcalo en la posición E. El cassette sobresale de la impresora, pero puede cubrirlo tirando hacia fuera de la bandeja de salida del papel. Establezca el cassette en esta posición para el uso normal.

F: Posición de bloqueo para papel de tamaño superior a A4 o Carta

Para papel de tamaño superior a A4, tal como el de tamaño Legal, establezca el cassette en la posición F. Cuando se establece el cassette en esta posición y se inserta en la impresora, aunque se tire hacia fuera de la bandeja de salida del papel no lo cubrirá. (El cassette sobresale de la impresora.)

Carga de papel con la cara imprimible hacia abajo

Si el papel tiene una cara de impresión (anverso o reverso), como es el caso del papel fotográfico, cárguelo con la cara más blanca (o satinada) hacia abajo.



Carga de papel normal/fotográfico

Puede cargar papel en el cassette 1 o en el cassette 2.

* En esta sección se describe cómo cargar papel en el cassette 1. El procedimiento para cargar papel en el cassette 2 es también el mismo.

Importante

- Si se corta papel normal en un tamaño más pequeño, por ejemplo, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), para hacer una impresión de prueba, es posible que se produzcan atascos de papel.

Nota

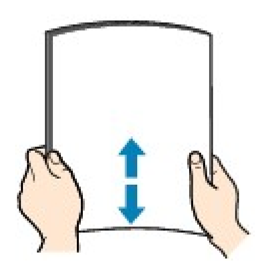
- En el cassette 1, puede cargar cualquier tamaño de papel compatible con esta impresora (papel normal, papel fotográfico, sobres, etc.).
- En el cassette 2, puede cargar papel normal de tamaño A4, Carta o Legal.
- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.

  Para obtener información detallada acerca del papel Canon original, consulte Tipos de soportes que es posible utilizar.

- Puede utilizar papel para copias generales.
- Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte Tipos de soportes que es posible utilizar.
- Para cargar sobres, consulte Carga de sobres.

1. Prepare el papel.

   Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

   ### Nota

   - Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
   - Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

     Para obtener más información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte "Cargue el papel después de corregir su curvatura." en El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada.

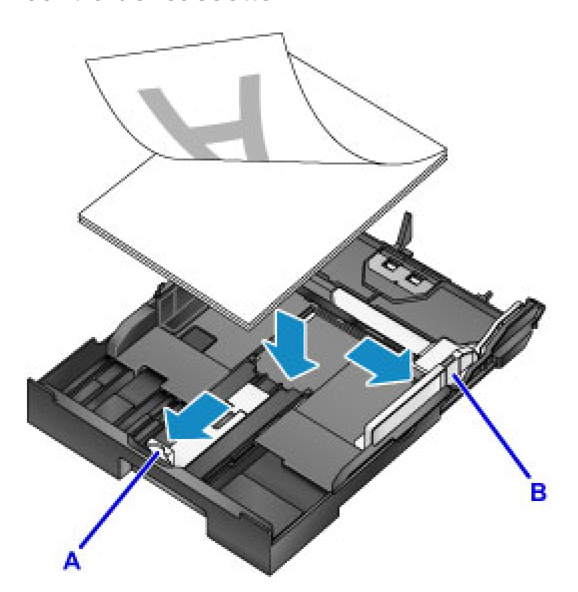
   - Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante SG-201, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

2. Saque el cassette de la impresora.



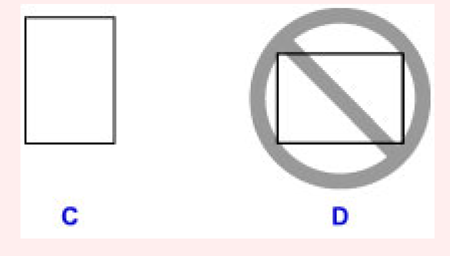
3. Deslice la guía del papel (A) al frente y (B) la derecha para abrir las guías.

4. Cargue la pila de papel CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO y colóquela en el centro del cassette.



Importante

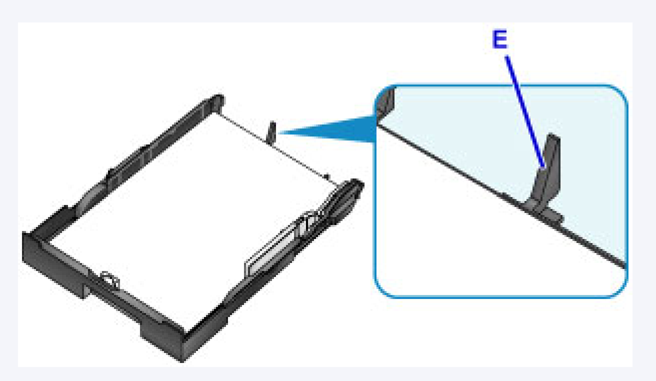
- Cargue siempre el papel con orientación vertical (C). Si se carga horizontalmente (D), es posible que se produzcan atascos de papel.



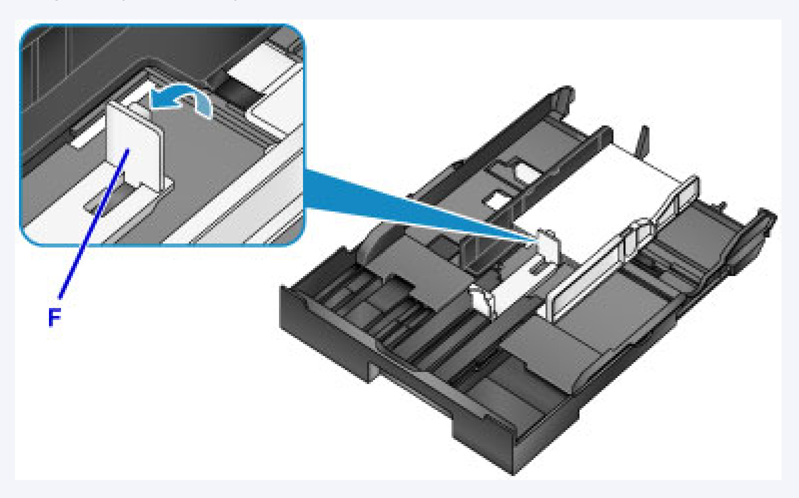
Nota

- Si el papel tiene una cara de impresión (anverso o reverso), como es el caso del papel fotográfico, cárguelo con la cara más blanca (o satinada) hacia abajo.
- Alinee la pila de papel con el borde del cassette como se muestra en la siguiente ilustración.

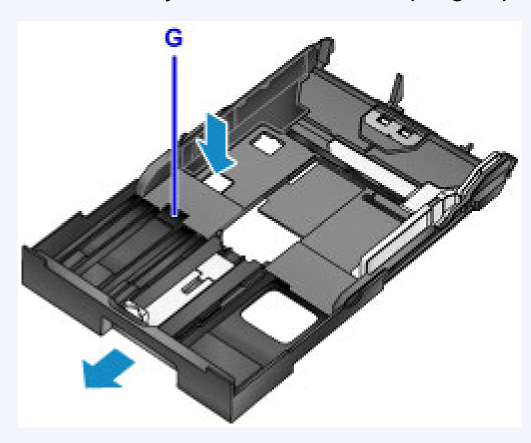
Si la pila de papel está en contacto con el saliente (E), es posible que el papel no se alimente correctamente.



• Para cargar papel de tamaño 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o menor, levante la pestaña (F) de la guía del papel. (En el cassette 1 solo se puede cargar papel de tamaño 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o menor).



• Para cargar papel de tamaño superior a A4 en el cassette, presione hacia abajo el bloqueo (G) del cassette y, a continuación despliegue por completo elcassette.

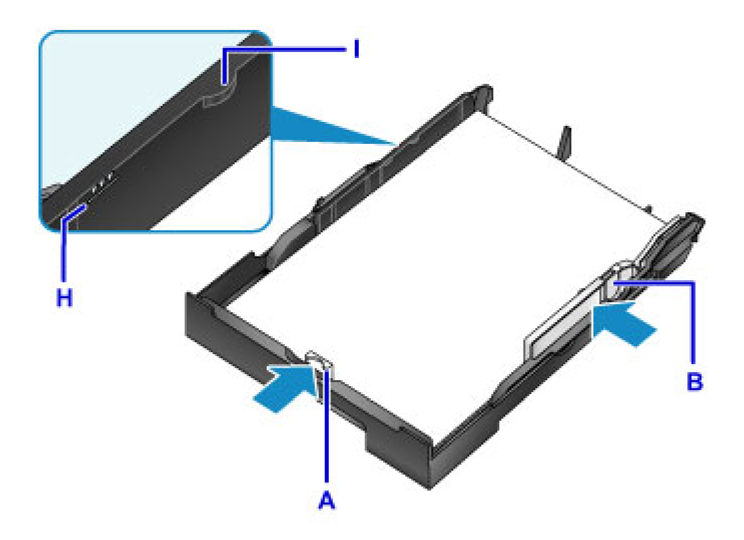


5. Alinee la guía del papel (A) frente a la pila de papel.

Para tamaños estándar, ajuste la guía del papel (A) hasta que encaje en su sitio.

6. Deslice la guía de papel (B) a la derecha para alinear las guías izquierda y derecha con los bordes de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



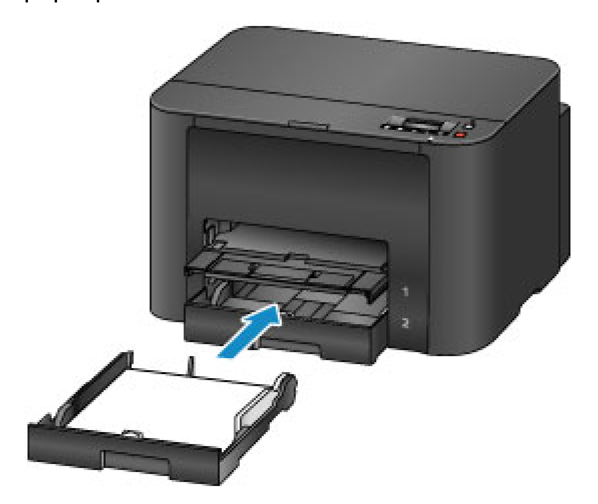
Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (H).
- Mantenga la pila de papel por debajo de las pestañas (I) de las guías del papel.

7. Introduzca el cassette en la impresora.

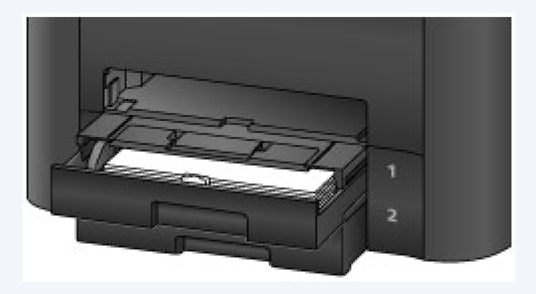
Empuje el cassette dentro de la impresora hasta que se detenga.

Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel para el cassette en la LCD.



Nota

- Cuando se carga papel de tamaño A4, Carta o menor, el cassette se detiene en la misma posición que la bandeja de salida del papel desplegada, que cubre entonces el cassette.
- Cuando se carga de papel de tamaño superior a A4 o Carta, el cassette desplegado sobresale más allá de la bandeja de salida del papel. No fuerce el cassette para que entre más en la impresora. Podría dañar la impresora o el cassette.



8. Pulse el botón **OK**.

9. Utilice el botón ◀ o ▶ para seleccionar el tamaño del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Nota

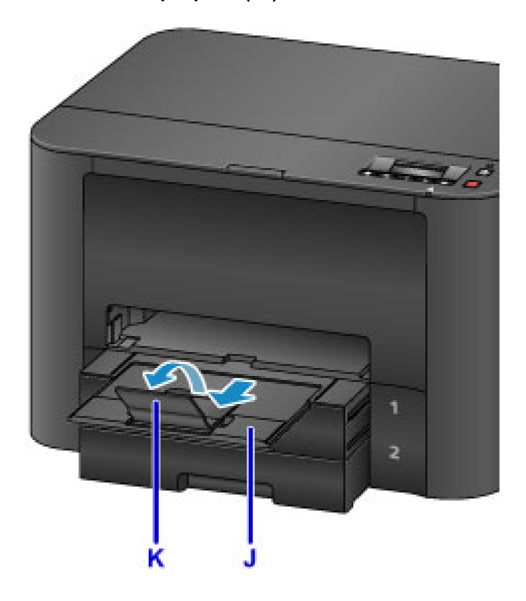
- El asterisco "*" aparecerá con la configuración actual de tipo de soporte y tamaño de página.

  Configuración del papel para imprimir

10. Utilice el botón ◀ o ▶ para seleccionar el tipo del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.



11. Despliegue la extensión de la bandeja de salida (J) y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel (K).



Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño y el tipo de papel cargado en la pantalla de configuración de impresión del controlador de impresora.

Carga de sobres

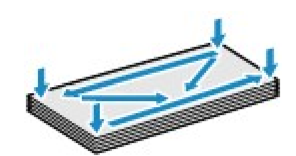
En el cassette 1 se pueden cargar sobres.

La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

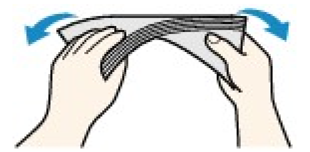
Importante

- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
    - Sobres con superficies gofradas o tratadas
    - Sobres con doble solapa
    - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

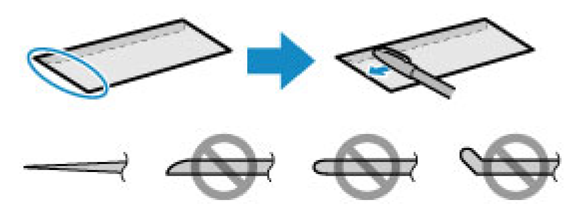
1. Prepare los sobres.
    - Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



    - Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



    - Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
    - Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.



Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

Importante

- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,1 pulgadas).

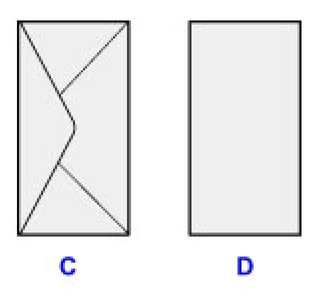
2. Saque el cassette 1 de la impresora.



3. Deslice la guía del papel (A) al frente y (B) la derecha para abrir las guías.

4. Cargue los sobres CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO y colóquelos en el centro del cassette 1.

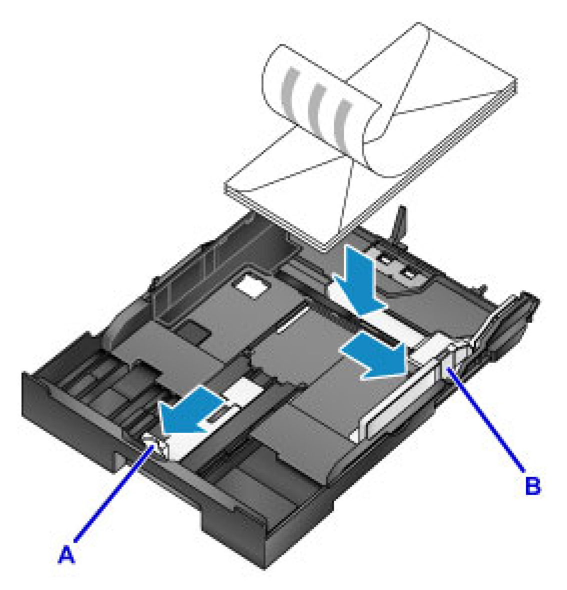
   La solapa doblada del sobre debe estar hacia arriba como se muestra en la imagen siguiente (C).

   C: Lado posterior

   D: Lado de la dirección

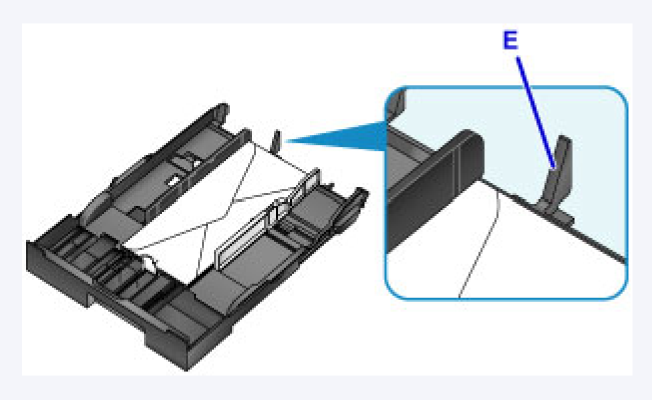
   Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.

   Nota

   - Alinee la pila de sobres con el borde del cassette 1 como se muestra en la siguiente ilustración.

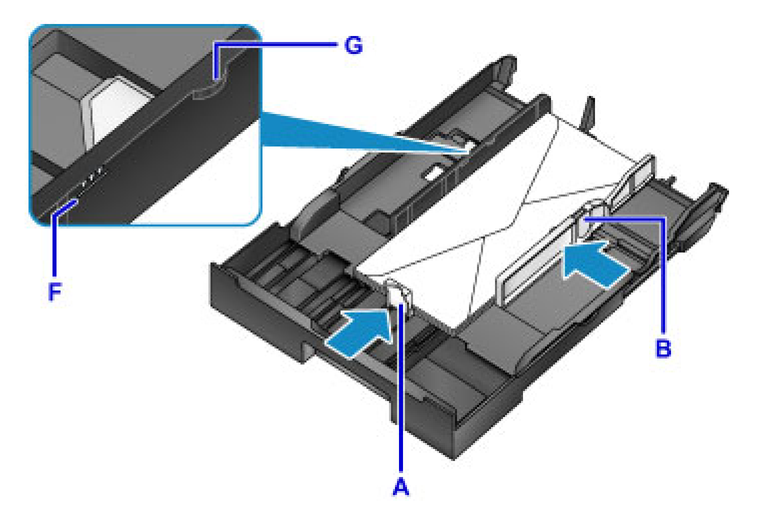
Si los sobres están en contacto con el saliente (E), es posible que los sobres no se introduzcan correctamente.



5. Alinee la guía del papel frontal (A) con los sobres.

6. Deslice la guía de papel (B) a la derecha para alinear las guías izquierda y derecha con ambos lados de los sobres.

   No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



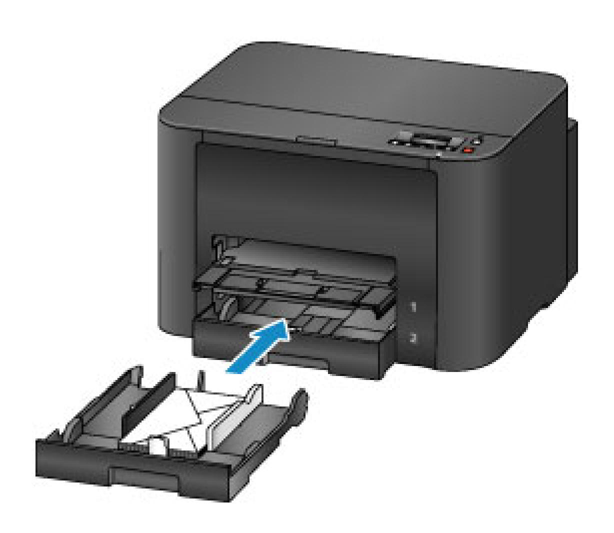
Nota

- No cargue sobres de modo que se sobrepase la marca del límite de carga (F).
- Mantenga la pila de sobres por debajo de las pestañas (G) de las guías del papel.

7. Introduzca el cassette 1 en la impresora.

   Empuje el cassette 1 dentro de la impresora hasta que se detenga.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel para el cassette en la LCD.



8. Pulse el botón **OK**.



9. Utilice el botón ◀ o ▶ para seleccionar el tamaño de los sobres cargados en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: ◀ Envelope DL ▶
Type: *Plain paper

Nota

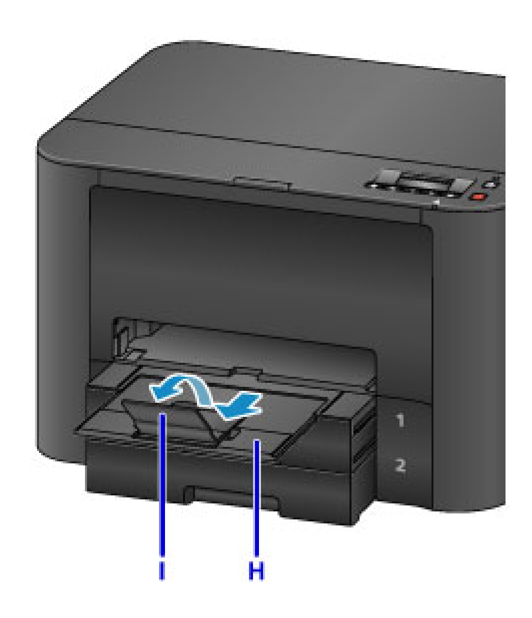
- El asterisco "*" aparecerá con la configuración actual de tipo de soporte y tamaño de página.

  Configuración del papel para imprimir

10. Utilice el botón ◀ o ▶ para seleccionar el tipo de los sobres cargados en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.



11. Despliegue la extensión de la bandeja de salida (H) y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel (I).



Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño y el tipo de sobres cargados en la pantalla de configuración de impresión del controlador de impresora.

Tipos de soportes que es posible utilizar

Para obtener los mejores resultados de impresión, elija un papel adecuado para la impresión. Canon ofrece diversos tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Recomendamos la utilización de papel original de Canon para imprimir sus fotografías importantes.

Tipos de soporte

Papeles disponibles a la venta

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres

Papeles originales Canon

El número de modelo del papel original de Canon se muestra entre paréntesis. Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible y las notas sobre cómo manejar el papel. Para obtener información sobre los tamaños de página disponibles para cada papel original de Canon, acceda a nuestro sitio web.

Nota

- En algunos países o regiones, quizás no se puedan adquirir algunos tipos de papel original de Canon. En Estados Unidos, el papel no se vende por Número de modelo. Compre el papel por nombre.

Papel para imprimir fotos:

- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/GP-601>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-601>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>
- Fotográfico Pro Brillante <LU-101>
- Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>
- Papel Fotográfico Mate <MP-101>

Papel para imprimir documentos comerciales:

- Papel de alta resolución <HR-101N>

Límite de carga de papel
Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

Nota

- Puede cargar cada tamaño de página como sigue.
  - cassette 1: A4, B5, A5, Carta, Legal, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas), Sobre DL y Sobre com. 10
  - cassette 2: A4, Carta y Legal

Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- A5
- A4
- B5
- 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
- Sobre DL
- Sobre Com 10

Tamaños no estándar:

También se puede imprimir papel de tamaño no estándar dentro de los límites siguientes.

- cassette 1

  - Tamaño mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pulgadas)

  - Tamaño máximo: 215,9 x 355,6 mm (8,50 x 14,00 pulgadas)

- cassette 2

  - Tamaño mínimo: 210,0 x 279,4 mm (8,27 x 11,00 pulgadas)

  - Tamaño máximo: 215,9 x 355,6 mm (8,50 x 14,00 pulgadas)

Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- 64 a 105 g /m^2 (17 a 28 libras) (papel normal excepto papel original de Canon)

No utilice papeles más gruesos o más finos (excepto los papeles originales Canon) ya que podrían producirse atascos en la impresora.

Notas sobre cómo almacenar el papel

- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

Límite de carga de papel

Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Cassette 1	Cassette 2	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)*1	Aprox. 250 hojas	Aprox. 250 hojas	Aprox. 75 hojas
Sobres	10 sobres	N/A*2	*3

Papeles originales Canon

Nota

- Si se suministran los papeles siguientes desde el cassette 2, se puede dañar la impresora. Cargue siempre en el cassette 1.
- Para evitar decoloraciones y borrones, se recomienda retirar de la bandeja de salida del papel cualquier hoja impresa antes de seguir imprimiendo (excepto el Papel de alta resolución <HR-101N>).

Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Cassette 1
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/ GP-601>*4	10 hojas: A4 y Carta 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Papel Fotográfico Satinado <GP-601>*4	10 hojas: A4 y Carta 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>*4	10 hojas: A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>*4	10 hojas: A4 y Carta
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>*4	10 hojas: A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	10 hojas: A4 y Carta 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Papel para imprimir documentos comerciales:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Cassette 1	Bandeja de salida del papel
Papel de alta resolución <HR-101N>	65 hojas	65 hojas

*1 Según el tipo de papel o las condiciones ambientales (humedad o temperaturas muy elevadas o bajas), es posible que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca el número de hojas de papel de cada carga a menos de la mitad.

*2 Se puede dañar la impresora si la alimentación de sobres se realiza desde el cassette 2. Cargue siempre en el cassette 1.
*3 Para evitar decoloraciones y borrones, se recomienda retirar de la bandeja de salida del papel cualquier sobre previamente impreso antes de seguir imprimiendo.
*4 Si se carga el papel en pilas, la cara de impresión puede quedar marcada cuando se alimentan las hojas, o bien, es posible que el papel no se alimente correctamente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

Tipos de soportes que no es posible utilizar

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino (con un gramaje inferior a 64 g /m^2 (17 libras))
- Papel demasiado grueso (papel normal, excepto el papel Canon original, con un gramaje superior a 105 g /m^2 (28 libras))
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales con fotos pegadas o con adhesivos
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con adhesivos
- Papel decorado con purpurina, etc.

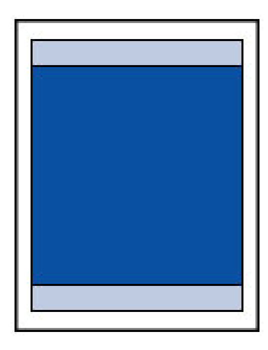
Área de impresión

Área de impresión

Para garantizar la máxima calidad de impresión, la impresora deja un margen a lo largo del borde del papel. El área imprimible real es la que se encuentra dentro de estos márgenes.

Área de impresión recomendada : Canon recomienda que se imprima dentro de esta área.

Área imprimible : El área en la que es posible imprimir. Sin embargo, imprimir en esta zona puede afectar a la calidad de impresión o a la precisión de la alimentación del papel.

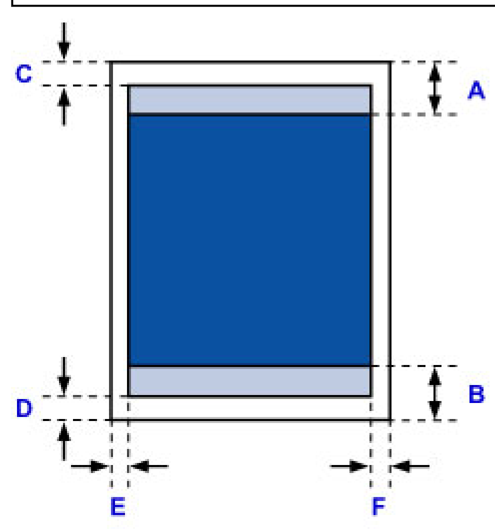


Nota

- Con la impresión automática a doble cara, el área imprimible en el margen superior será 2 mm (0,08 pulgadas) más pequeña.

Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres

Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
A5	141,2 x 202,0 mm (5,56 x 7,95 pulgadas)
A4	203,2 x 289,0 mm (8,00 x 11,38 pulgadas)
B5	175,2 x 249,0 mm (6,90 x 9,80 pulgadas)
10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	94,8 x 144,4 mm (3,73 x 5,69 pulgadas)
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	120,2 x 169,8 mm (4,73 x 6,69 pulgadas)
20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)	196,4 x 246,0 mm (7,73 x 9,69 pulgadas)



Área de impresión recomendada

A: 45,8 mm (1,80 pulgadas)

B: 36,8 mm (1,45 pulgadas)

Área imprimible

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

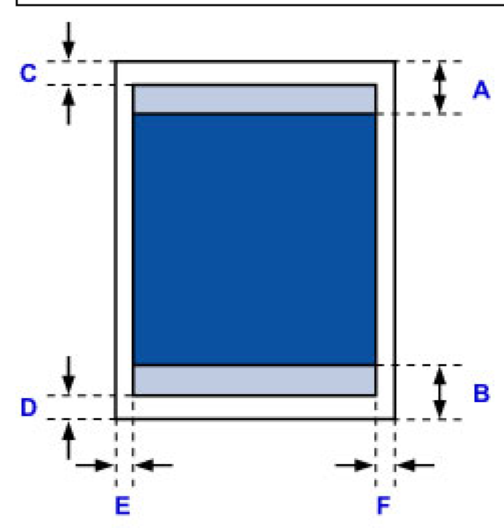
D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

F: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

Carta, Legal

Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
Carta	203,2 x 271,4 mm (8,00 x 10,69 pulgadas)
Legal	203,2 x 347,6 mm (8,00 x 13,69 pulgadas)



Área de impresión recomendada

A: 45,8 mm (1,80 pulgadas)

B: 36,8 mm (1,45 pulgadas)

Área imprimible

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

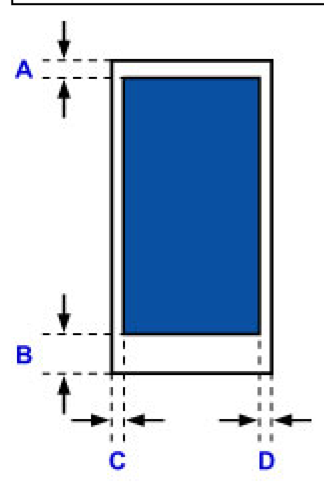
D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 6,4 mm (0,25 pulgadas)

F: 6,3 mm (0,25 pulgadas)

Sobres

Tamaño	Área de impresión recomendada (anchura x altura)
Sobre DL	98,8 x 170,0 mm (3,88 x 6,69 pulgadas)
Sobre Com 10	93,5 x 209,3 mm (3,68 x 8,24 pulgadas)



Área de impresión recomendada

Sobre DL

A: 21,0 mm (0,83 pulgadas)

B: 29,0 mm (1,14 pulgadas)

C: 5,6 mm (0,22 pulgadas)

D: 5,6 mm (0,22 pulgadas)

Sobre Com 10

A: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

B: 29,0 mm (1,14 pulgadas)

C: 5,6 mm (0,22 pulgadas)

D: 5,6 mm (0,22 pulgadas)

Sustitución de un depósito de tinta

- Sustitución de un depósito de tinta
- Comprobación del estado de la tinta

Sustitución de un depósito de tinta

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD para informar del error. Tome las medidas adecuadas según el mensaje.

Aparecerá un mensaje

Nota

- Si la impresión fuera borrosa o aparecieran rayas blancas, pese a haber suficiente tinta, consulte Procedimiento de mantenimiento.

Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir el depósito de tinta, efectúe el siguiente procedimiento.

Importante

- Cuando retire un depósito de tinta, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el depósito de tinta.
- Utilice un depósito de tinta nuevo para la sustitución. Si instala un depósito de tinta utilizado, es posible que los inyectores se atasquen. Además, si utiliza dicho depósito de tinta, la impresora no podrá informarle adecuadamente sobre cuándo hay que sustituir el depósito de tinta.
- Cuando un depósito de tinta ya se haya instalado, no lo extraiga de la impresora ni lo deje al aire libre. Esto provocaría que el depósito de tinta se secara y que la impresora no funcionara correctamente una vez instalado de nuevo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los depósitos de tinta durante seis meses.

Nota

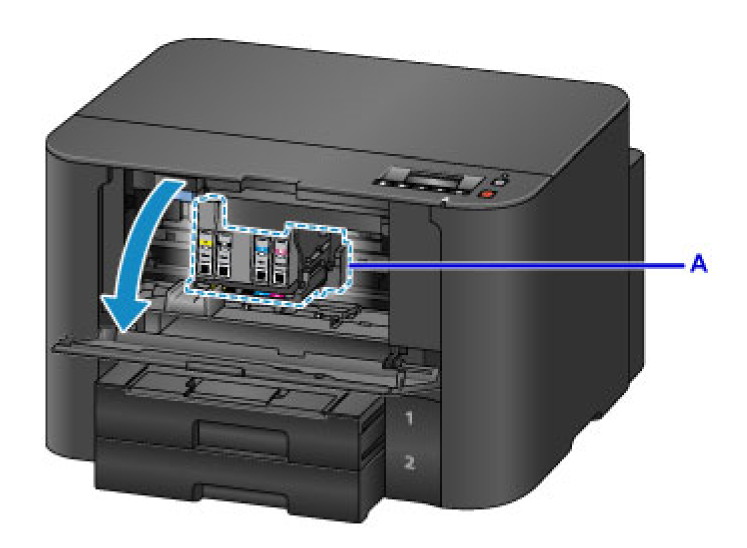
- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro.

  Las dos tintas se consumen durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora. Cuando un depósito de tinta se quede vacío, sustitúyalo inmediatamente por uno nuevo.

  Información útil acerca de la tinta

1. Asegúrese de que la alimentación está conectada y, a continuación, abra la cubierta delantera.

   El depósito de tinta sustituible se muestra en la LCD y el soporte del cabezal de impresión (A) se mueve a la posición de sustitución de ese depósito de tinta.



Precaución

- No sujete el soporte del cabezal de impresión para pararlo o moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cabezal de impresión hasta que se haya detenido por completo.

Importante

- No retire el depósito de tinta hasta que el nuevo esté preparado para su instalación.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona hasta que se instala el nuevo.
  - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona ni siquiera tras reinstalar, tal como estaba, el depósito de tinta retirado.
- No se puede retirar un depósito de tinta que no esté colocado en la posición de sustitución. Si se retira a la fuerza, es posible que la impresora funcione mal o que se dañe la impresora.
- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si la cubierta delantera permanece abierta durante más de 60 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplaza hacia la derecha. En tal caso, cierre y abra de nuevo la cubierta delantera.

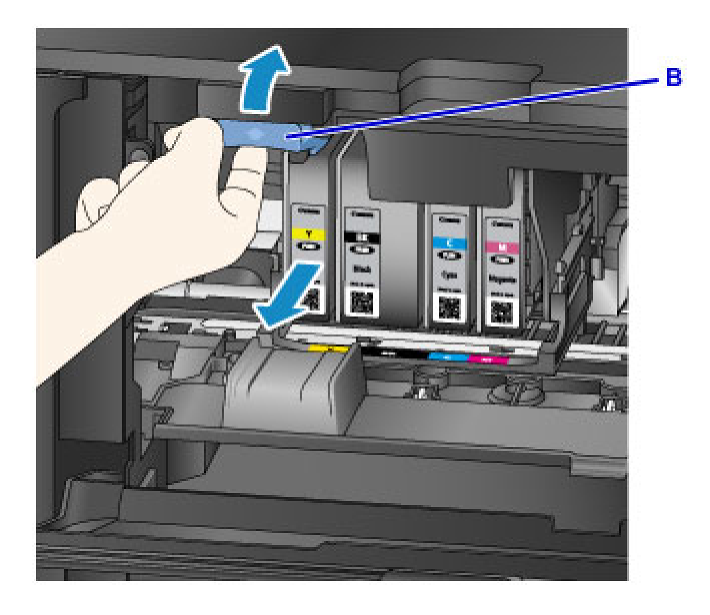
Nota

- Si se muestra el mensaje de sustitución del depósito de tinta en la LCD, compruébelo y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Cuando se muestre un depósito de tinta en la LCD para su sustitución, empuje hacia arriba la palanca de expulsión del depósito de tinta (B).

El depósito de tinta se expulsará.

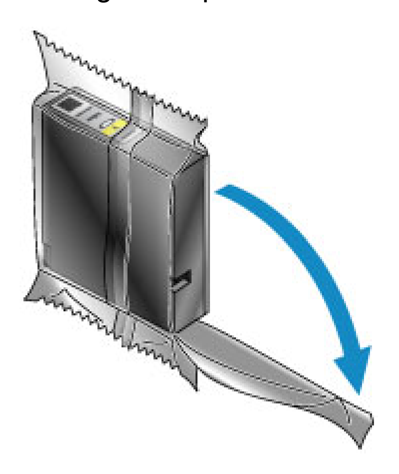
Si desea sustituir otro depósito de tinta, pulse el botón **OK** para seleccionar **[OK]Siguiente ([OK]Next)** y mostrar la pantalla del depósito de tinta que se va a sustituir.



Importante

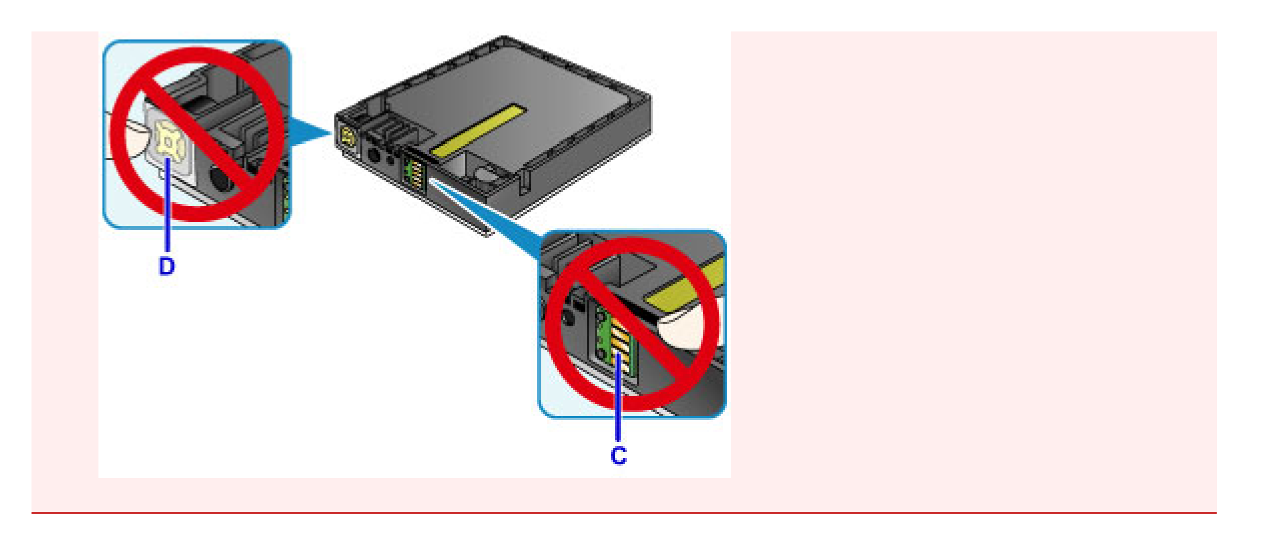
- Coloque el depósito de tinta retirado en una bolsa de plástico inmediatamente después de retirarlo de la impresora. De no hacerse así, los residuos de tinta pueden manchar la ropa o el área circundante.
- No toque ninguna pieza excepto los depósitos de tinta.
- Para desechar el depósito de tinta vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.
- Manipule los depósitos de tinta con cuidado. No los deje caer ni les aplique demasiada presión.

3. Extraiga el depósito de tinta del paquete.

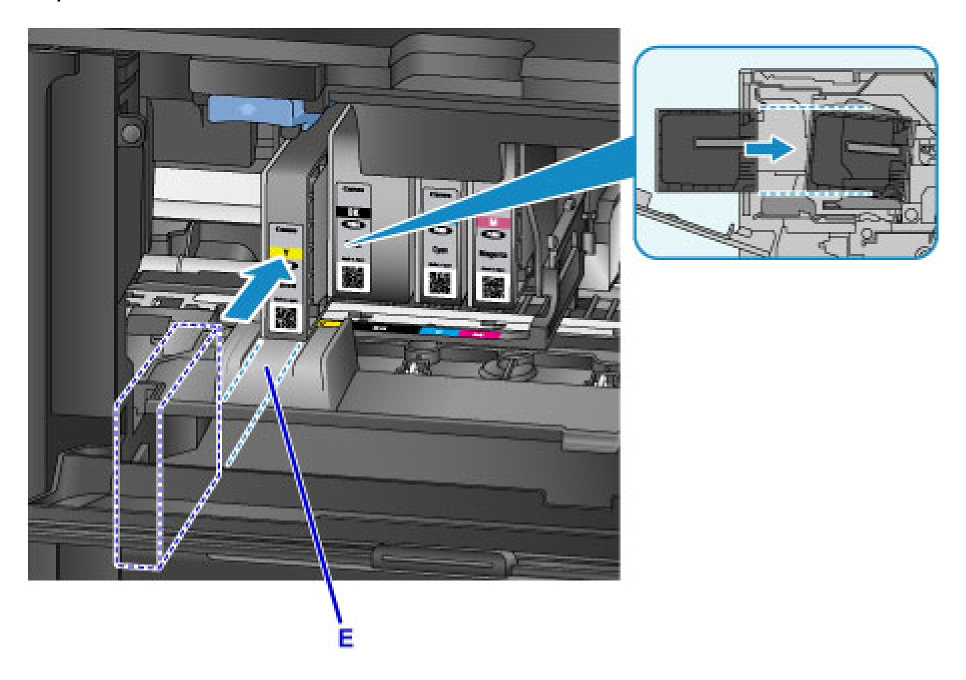


Importante

- No toque el contacto (C) ni la junta (D) del depósito de tinta.



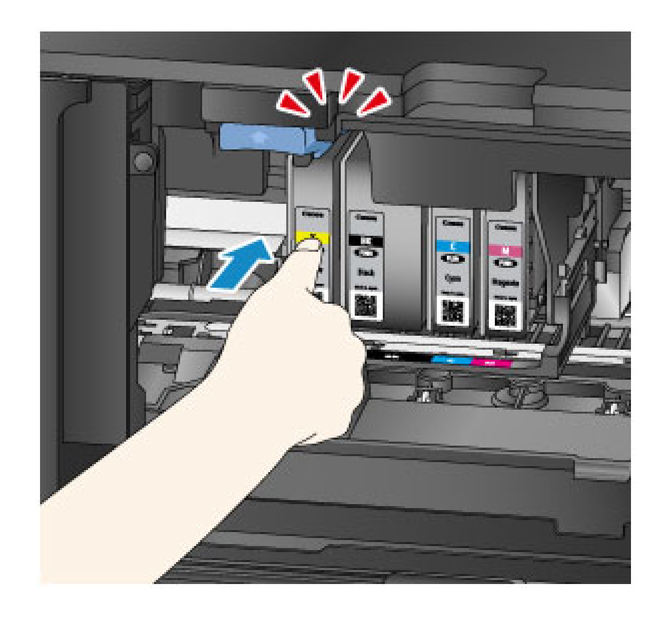
4. Inserte un nuevo depósito de tinta alineándolo con la guía de instalación (E) de la impresora.



Importante

- No se puede insertar el depósito de tinta en una posición incorrecta. Compruebe la etiqueta bajo la posición de instalación y, a continuación, instale el depósito de tinta en la posición correcta.

5. Empuje el depósito de tinta hasta que encaje firmemente en su posición.



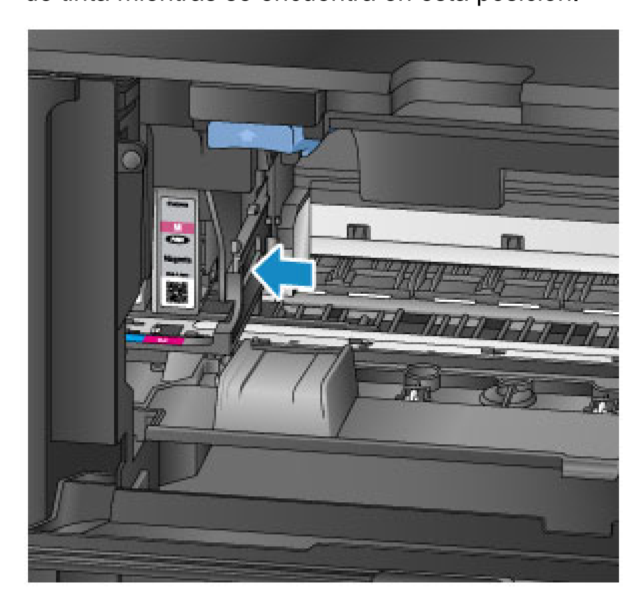
6. Pulse el botón **OK** para seleccionar **[OK]Salir ([OK]Exit)**.

   Si se muestra **[OK]Siguiente ([OK]Next)** en la pantalla, significa que hay otro depósito de tinta que se puede sustituir.

   Si desea sustituir este depósito de tinta, pulse el botón **OK** y, a continuación, repita los procedimientos a partir del paso 2.

   Para salir de la sustitución de depósitos de tinta, pulse el botón **OK** hasta que se muestre **[OK]Salir ([OK]Exit)** en la pantalla.

   El soporte del cabezal de impresión se mueve a la posición de pausa. No se puede retirar el depósito de tinta mientras se encuentra en esta posición.



Importante

- No se podrá imprimir a no ser que estén instalados todos los depósitos de tinta. Asegúrese de instalar todos los depósitos de tinta.
- Un depósito de tinta instalado no se puede retirar hasta que se muestre el mensaje para sustituirlo.

7. Cierre la cubierta delantera.



Después de colocar los depósitos de tinta, la impresora comenzará a mezclar la tinta automáticamente. Espere a que la impresora deje de hacer ruido mecánico. (Esta operación dura de 1 a 2 minutos).

Nota

- Si aparece un mensaje de error en la LCD, lleve a cabo la acción oportuna.

  Aparecerá un mensaje

- Si la alineación del cabezal de impresión no es correcta, tal como indican las líneas rectas impresas mal alineadas, o indicaciones similares, alinee el cabezal de impresión.
- La impresora puede hacer ruido mientras funciona.

Comprobación del estado de su ordenador

Puede comprobar información detallada, como el nivel de tinta restante y los tipos de depósito de tinta de su modelo.

1. Seleccione **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

   Aparecerá una imagen con los tipos de tinta y su estado.
   Si se produce un error relacionado con el nivel de tinta restante, el controlador de impresora mostrará un icono para avisarle.

2. Si es necesario, haga clic en **Detalles de la tinta (Ink Details)**

   Puede comprobar la información relativa a la tinta.

Nota

- **Detalles de la tinta (Ink Details)** aparece cuando el nivel de tinta es bajo.
- Haga clic en ? para comprobar el depósito de tinta que utiliza su modelo.
- Haga clic en **Actualizar (Update)** para mostrar el nivel de tinta restante del momento.
- Si recibe algún aviso sobre el nivel de tinta restante, aparecerá una marca sobre el icono de la tinta.

  Por ejemplo: !
  El depósito de tinta se está agotando. Prepare un depósito de tinta nuevo.

Comprobación del estado de la tinta

- **Comprobación del estado de la tinta en la pantalla LCD de la impresora**

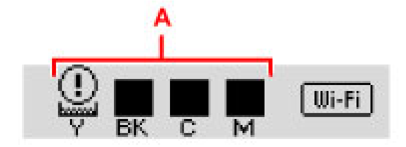
También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.

- **Comprobación del estado de su ordenador**

Comprobación del estado de la tinta en la pantalla LCD de la impresora

En la pantalla LCD se puede comprobar el estado de la tinta.

Si hay alguna información sobre el nivel de tinta restante, aparecerá un símbolo en el área (A).



Ejemplo: ⓘ

El depósito de tinta se está agotando. Prepare un depósito de tinta nuevo.

Nota

- En la pantalla anterior se muestran los niveles de tinta estimados.
- Seleccione **Imprimir núm. tinta (Print ink number)** en **Información de tinta (Ink information)** en la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)** para imprimir el número de modelo del depósito de tinta.
- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.

Comprobación del estado de su ordenador

Mantenimiento

- Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos
- Mantenimiento desde un ordenador
- Limpieza de la impresora

Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos

- Procedimiento de mantenimiento
- Impresión del patrón de prueba de los inyectores
- Análisis del patrón de prueba de los inyectores
- Limpieza del cabezal de impresión
- Limpieza a fondo del cabezal de impresión
- Alineación del cabezal de impresión

Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

Nota

- El aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
  - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Desde el ordenador

- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores

Paso2 Analice el patrón de prueba de los inyectores.

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:



Paso3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

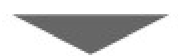
- Limpieza del cabezal de impresión

Desde el ordenador

- Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➡ Paso1

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

- Limpieza a fondo del cabezal de impresión

Desde el ordenador

- Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

Nota

- Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

Paso Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- Alineación del cabezal de impresión

Desde el ordenador

- Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

Nota

- Si se agota la tinta durante la impresión del patrón de prueba de los inyectores, el mensaje de error aparecerá en la LCD.

  Aparecerá un mensaje

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   ## Importante

   - El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de impresión del patrón de prueba de los inyectores. Cargue papel en el cassette 1.

3. Despliegue la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel.

4. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

5. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Prueba inyectores (Nozzle check)** y pulse el botón **OK**.

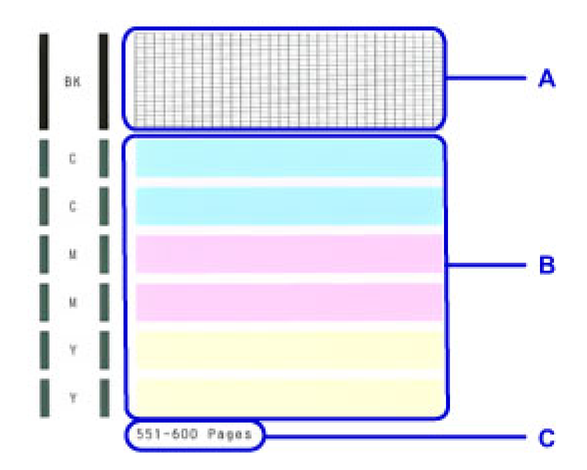
   Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

6. Analice el patrón de prueba de los inyectores.

Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

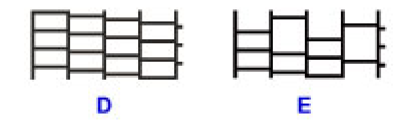
1. Compruebe si faltan líneas en el patrón A o si hay rayas blancas horizontales en el patrón B.



C: Número de hojas imprimidas hasta el momento

Si faltan líneas en el patrón A:

Es necesario limpiar el cabezal de impresión.



D: Correcto

E: Incorrecto (faltan líneas)

Si en el patrón B aparecen bandas blancas horizontales:

Es necesario limpiar el cabezal de impresión.



F: Correcto

G: Incorrecto (presenta bandas blancas horizontales)

Nota

- Se muestra el número total de hojas impresas hasta este momento con incrementos de 50 hojas en la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

Nota

- También es posible limpiar el cabezal del impresión mediante el ordenador. Cuando utilice el ordenador, seleccione el grupo de tinta que va a limpiar y, a continuación, comience a limpiar.

  Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

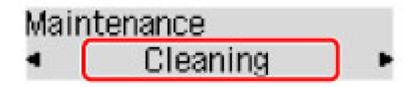
- Al limpiar el cabezal de impresión con el panel de control, el cabezal de impresión se limpia de todos los colores de tinta.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

3. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Limpieza (Cleaning)** y pulse el botón **OK**.

   La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

   No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 2 minutos aproximadamente.

4. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

   Para comprobar el estado del cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, limpie el cabezal de impresión a fondo.

Limpieza a fondo del cabezal de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

Nota

- También es posible limpiar a fondo el cabezal del impresión mediante el ordenador. Cuando utilice el ordenador, seleccione el grupo de tinta que va a limpiar y, a continuación, comience a limpiar a fondo.

  Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

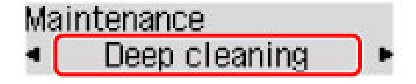
- Al limpiar a fondo el cabezal de impresión con el panel de control, el cabezal de impresión se limpia de todos los colores de tinta.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

3. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Limpieza a fondo (Deep cleaning)** y pulse el botón **OK**.

   La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

   No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura de 2 a 3 minutos aproximadamente.

4. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

   Para comprobar el estado del cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Alineación del cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

Nota

- Si se agota la tinta durante la impresión del patrón de prueba de los inyectores, el mensaje de error aparecerá en la LCD.

Aparecerá un mensaje

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta (admite papel reciclado)*

* Asegúrese de utilizar papel blanco y limpio por ambas caras.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Importante

- El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de alineación del cabezal de impresión. Cargue papel en el cassette 1.

3. Despliegue la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel.

4. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

LCD y panel de control

5. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Alineación cabezal (Head alignment)** y pulse el botón **OK**.



   Se imprimirá la hoja de alineación del cabezal de impresión y se ajustará su posición automáticamente.

   Esta operación dura de 3 a 4 minutos aproximadamente.

Nota

- Si se produce un error durante el ajuste automático de la posición del cabezal de impresión, aparece el mensaje de error en la pantalla LCD.

Aparecerá un mensaje

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.

  Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

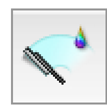
Mantenimiento desde un ordenador

- Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador
- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores
- Alineación del Cabezal de impresión
- Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador
- Comprobación del estado de su ordenador

Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

La función de limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar el inyector del cabezal de impresión obstruido. Lleve a cabo la limpieza de los cabezales de impresión si las impresiones quedan desvaídas o no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.

El procedimiento que debe seguirse para limpiar los cabezales de impresión es el siguiente:



Limpieza (Cleaning)

1. Seleccione **Limpieza (Cleaning)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

2. Haga clic en el icono **Limpieza (Cleaning)**

   Cuando se abra el cuadro de diálogo, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza.

   Haga clic en ? para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza del sistema.

3. Realice la limpieza

   Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

   Comenzará la limpieza de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza

   Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

   Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

   Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

Importante

- El procedimiento de **Limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta.
  Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.



Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** es más minucioso que el de limpieza. Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Seleccione **Limpieza (Cleaning)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

2. Haga clic en el icono **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**

   Cuando se abra el cuadro de diálogo, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza a fondo.

   Haga clic en (?) para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza a fondo del sistema.

3. Ejecute la limpieza a fondo

   Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

   Comenzará la limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza a fondo

   Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

   Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Importante

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**.
  Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Nota

- Si no se nota ninguna mejoría después de ejecutar la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, apague la impresora, espere 24 horas y vuelva a llevar a cabo entonces la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**. Si sigue sin haber mejorías, es posible que se haya acabado la tinta o que el cabezal de impresión esté desgastado. Para obtener más información sobre cómo corregir el problema, consulte "No se expulsa tinta".

Tema relacionado

- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores

Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores

La función de prueba de los inyectores permite comprobar si el cabezal de impresión funciona correctamente por medio de la impresión de un patrón de prueba de los inyectores. Imprima el patrón cuando las impresiones aparezcan desvaídas o si deja de imprimirse un determinado color.

El procedimiento que debe seguirse para imprimir un patrón de prueba de los inyectores es el siguiente:



Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

1. Seleccione **Impresión de prueba (Test Print)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

2. Haga clic en el icono **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**

   Aparecerá un mensaje de confirmación.
   Haga clic en ? para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de prueba de los inyectores.

3. Cargue papel en la impresora

   Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

   Importante

   - El cassette 2 no está disponible para la impresión del patrón de prueba de los inyectores. Cargue papel en el cassette 1.

   Nota

   - Si la información del papel del cassette registrada en la impresora no está establecida en tamaño A4 y normal, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
     Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

4. Imprima un patrón de prueba de los inyectores

   Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**.
   Comenzará la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados de impresión

   Cuando se abra el cuadro de diálogo, compruebe los resultados de impresión. Si son normales, haga clic en **Salir (Quit)**.

Si los resultados de impresión están borrosos o hay zonas que no se han imprimido, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Tema relacionado

Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

Alineación del Cabezal de impresión

Cuando ajuste la posición del cabezal, los errores de ajuste de la posición del cabezal de impresión se corrigen, y las condiciones como el color y la presencia de líneas se mejoran.
Si los resultados de impresión son irregulares a causa de cambios de línea u otras condiciones, ajuste la posición del cabezal de impresión.

En esta impresora, puede ajustar el cabezal de impresión tanto automáticamente como manualmente.

Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Esta impresora admite dos métodos de alineación de los cabezales: la alineación automática de los cabezales y la alineación manual de los cabezales. Normalmente, la impresora está ajustada para realizar la alineación automática de los cabezales.
Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

El procedimiento que debe seguirse para la alineación automática de los cabezales de impresión es el siguiente:



Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

1. Seleccione **Impresión de prueba (Test Print)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

2. Haga clic en el icono **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**

   Aparecerá un mensaje.

3. Cargue papel en la impresora

   Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

   Importante

   - El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de alineación del cabezal de impresión. Cargue papel en el cassette 1.

   Nota

   - El número de hojas que se va a utilizar varía en función de si se ha seleccionado la alineación manual del cabezal.
   - Si la información del papel del cassette registrada en la impresora no está establecida en tamaño A4 y normal, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
     Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

4. Lleve a cabo la alineación de los cabezales de impresión

Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)**.
Comenzará la alineación de los cabezales de impresión.

Importante

* No abra la cubierta delantera mientras la impresión esté en curso.

Nota

* Espere a que termine la impresión antes de realizar otras operaciones. La impresión tarda unos 3 o 4 minutos en finalizar.

Nota

* Una vez finalizada la alineación de los cabezales, podrá imprimir y comprobar la configuración en uso. Para hacerlo, haga clic en el icono **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** y haga clic en **Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)** en el mensaje que aparezca.

Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Esta impresora admite dos métodos de alineación de los cabezales: la alineación automática de los cabezales y la alineación manual de los cabezales. Normalmente, la impresora está ajustada para realizar la alineación automática de los cabezales.
Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

El procedimiento que debe seguirse para la alineación manual de los cabezales de impresión es el siguiente:



Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

1. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

2. Seleccione la alineación manual de los cabezales

   Marque la casilla de verificación **Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)**.

3. Aplique la configuración

   Haga clic en **Aplicar (Apply)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Seleccione **Impresión de prueba (Test Print)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

5. Haga clic en el icono **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**

   Aparecerá un mensaje.

6. Cargue papel en la impresora

   Cargue dos hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1.

   Importante

   - El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de alineación del cabezal de impresión. Cargue papel en el cassette 1.

   Nota

   - Si la información del papel del cassette registrada en la impresora no está establecida en tamaño A4 y normal, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".

Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:

- Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
- Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

7. Lleve a cabo la alineación de los cabezales de impresión

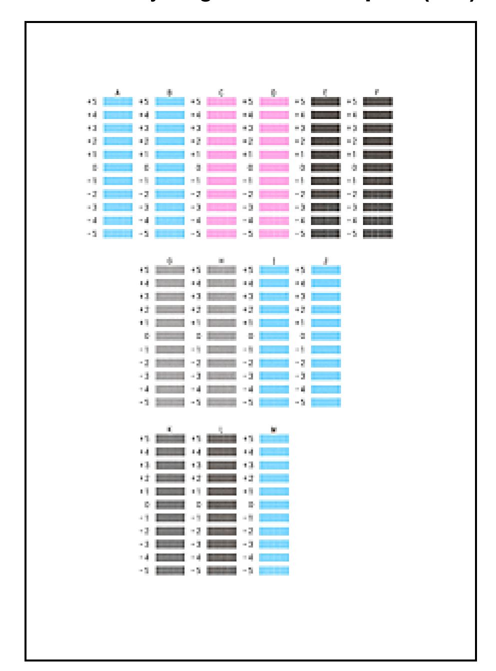
Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)**.
Se imprimirá el primer patrón.

Importante

- No abra la cubierta delantera mientras la impresión esté en curso.

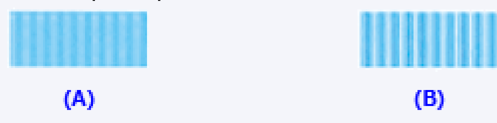
8. Compruebe el patrón impreso

Introduzca el número de los patrones que contienen las rayas menos perceptibles en los cuadros asociados y haga clic en **Aceptar (OK)**.



Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas verticales sean menos perceptibles.



(A) Rayas verticales menos perceptibles
(B) Rayas verticales más perceptibles

9. Compruebe el mensaje que aparezca y haga clic en **Aceptar (OK)**

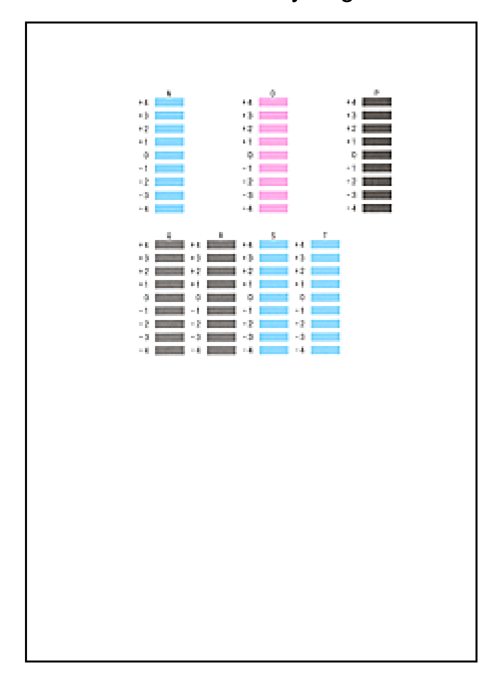
Se imprimirá el segundo patrón.

Importante

- No abra la cubierta delantera mientras la impresión esté en curso.

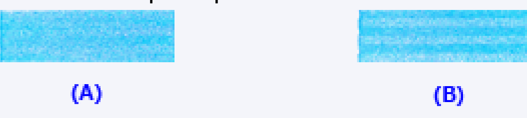
10. Compruebe el patrón impreso

    Introduzca el número de los patrones cuyas franjas o rayas horizontales sean menos perceptibles en los cuadros asociados y haga clic en **Aceptar (OK)**.

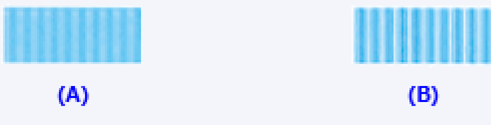
    

Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las bandas horizontales sean menos perceptibles.

  (A) Rayas horizontales menos perceptibles
  (B) Rayas horizontales más perceptibles
- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas verticales sean menos perceptibles.

  (A) Rayas verticales menos perceptibles
  (B) Rayas verticales más perceptibles

Nota

- Una vez finalizada la alineación de los cabezales, podrá imprimir y comprobar la configuración en uso. Para hacerlo, haga clic en el icono **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** y haga clic en **Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)** en el mensaje que aparezca.

Limpieza de la impresora

- Limpieza del exterior de la impresora
- Limpieza del rodillo de alimentación del papel
- Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)
- Limpieza de la almohadilla del cassette

Limpieza del exterior de la impresora

Asegúrese de que utiliza un trapo suave y seco, como una gamuza para limpiar las gafas, y elimine suavemente la suciedad de la superficie. Si fuera necesario, alise las arrugas del trapo antes de limpiar.

Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.
- No utilice pañuelos de papel, papel de cocina, tejidos ásperos ni materiales similares para la limpieza, puesto que podrían rayar la superficie. El polvo y las fibras de los pañuelos de papel se pueden quedar dentro de la impresora y provocar problemas, como el bloqueo del cabezal de impresión, o resultados de impresión deficientes.
- No utilice nunca líquidos volátiles, como disolventes, benceno, acetona o cualquier otro limpiador químico para limpiar la impresora, ya que podrían provocar un fallo de funcionamiento o dañar la superficie de la impresora.

Limpieza del rodillo de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, limpie el rodillo de alimentación del papel. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

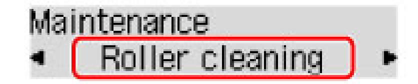
Debe preparar: tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ o ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

3. Use el botón ◀ o ▶ para seleccionar **Limpieza de rodillos (Roller cleaning)** y pulse el botón **OK**.

4. Retire cualquier papel del cassette.

   Nota

   - Si aparece un mensaje en la pantalla después de insertar el cassette en la impresora, pulse el botón **OK**.

5. Utilice el botón ◀ o ▶ para seleccionar la fuente de papel que desee limpiar (**Cassette 1** o **Cassette 2**) y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   El rodillo de alimentación del papel girará mientras se limpia.

6. Asegúrese de que el rodillo de alimentación del papel ha dejado de girar y cargue tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en la fuente de papel seleccionada en el paso 5.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

7. Despliegue la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel.

8. Pulse de nuevo el botón **OK**.

   La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

9. Pulse el botón **Atrás (Back)** para salir.

Si el problema no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

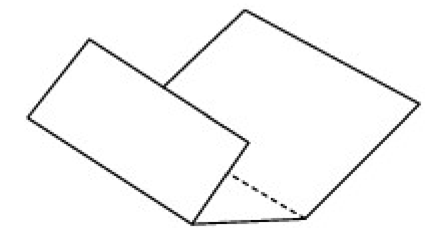
Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta*

* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en el cassette 1.

2. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.

3. Doble una de las mitades del papel abierto, alineando el borde con el pliegue central y, a continuación, desdoble el papel.



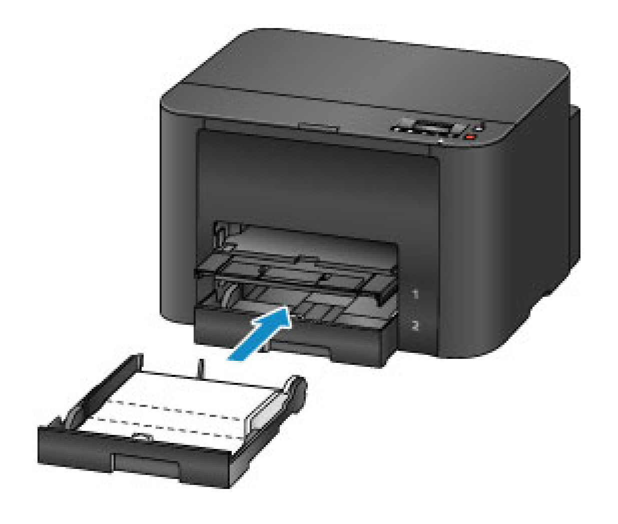
4. Cargue solo esta hoja de papel en el cassette 1 con los bordes de los pliegues hacia arriba y el borde de la mitad sin pliegues orientado hacia el extremo más lejano.

   Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Importante

- El cassette 2 no está disponible para el procedimiento de limpieza de la placa inferior. Cargue papel en el cassette 1.

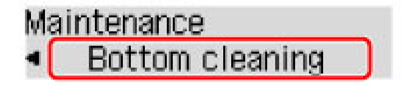


5. Despliegue la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, abra el soporte de la salida del papel.

6. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◄ o ► para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   LCD y panel de control

7. Use el botón ◄ o ► para seleccionar **Limpieza inferior (Bottom cleaning)** y pulse el botón **OK**.

   El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

   Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

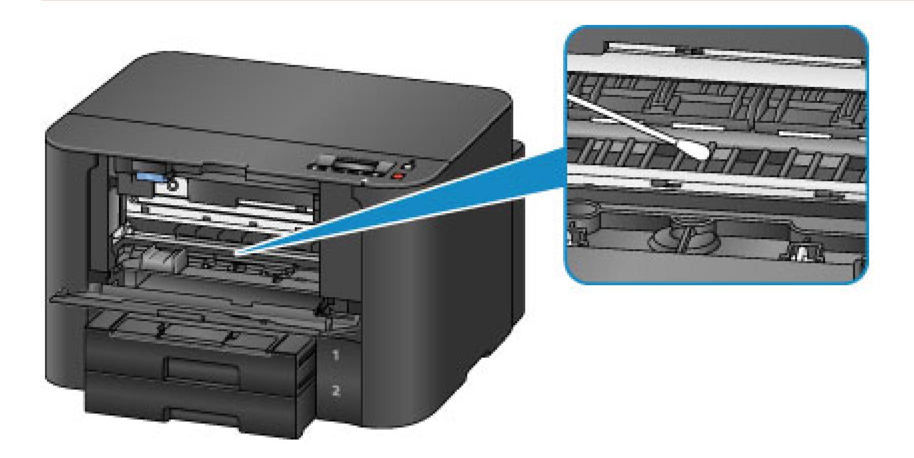
   Nota

   • Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

Importante

• No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



Limpieza de la almohadilla del cassette

Si la almohadilla de un cassette está manchada de polvo de papel o suciedad, es posible que se expulsen dos o más hojas de papel. Siga el procedimiento que se describe a continuación para limpiar la almohadilla de un cassette.

Debe preparar: un bastoncillo de algodón

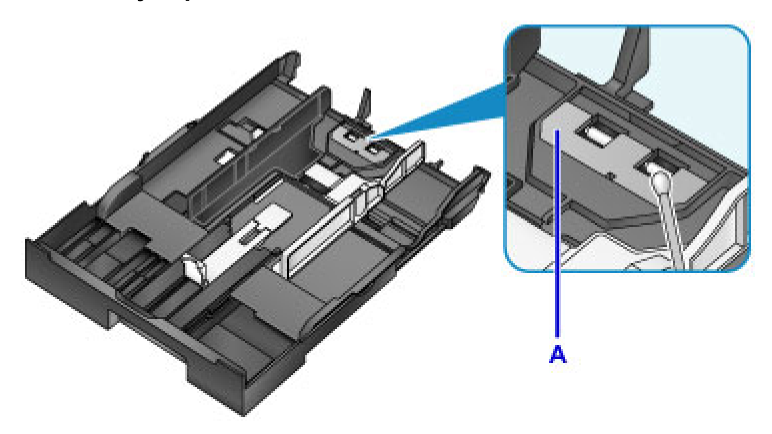
1. Tire del cassette 1 o del cassette 2 de la impresora y, a continuación, quite todo el papel.

2. Limpie la almohadilla (A) lateralmente con un bastoncillo de algodón humedecido.

   Importante

   - Una vez limpia la almohadilla manchada, séquela por completo.

   Para un ejemplo del cassette 1:

3. Vuelva a cargar el papel y, a continuación, inserte el cassette en la impresora.

   Nota

   - Si aparece un mensaje en la pantalla después de insertar el cassette en la impresora, pulse el botón **OK**.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Cambio de la configuración de la Impresora

- Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador
- Cambio de la configuración del equipo en la pantalla LCD

Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador

- Comprobación del estado de su ordenador
- Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia
- Gestión del encendido de la Impresora
- Reducción del ruido de la Impresora
- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Comprobación del estado de su ordenador

Puede comprobar información detallada, como el nivel de tinta restante y los tipos de depósito de tinta de su modelo.

1. Seleccione **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

   Aparecerá una imagen con los tipos de tinta y su estado.
   Si se produce un error relacionado con el nivel de tinta restante, el controlador de impresora mostrará un icono para avisarle.

2. Si es necesario, haga clic en **Detalles de la tinta (Ink Details)**

   Puede comprobar la información relativa a la tinta.

Nota

- **Detalles de la tinta (Ink Details)** aparece cuando el nivel de tinta es bajo.
- Haga clic en ? para comprobar el depósito de tinta que utiliza su modelo.
- Haga clic en **Actualizar (Update)** para mostrar el nivel de tinta restante del momento.
- Si recibe algún aviso sobre el nivel de tinta restante, aparecerá una marca sobre el icono de la tinta.

  Por ejemplo: 
  El depósito de tinta se está agotando. Prepare un depósito de tinta nuevo.

Registro de un perfil de impresión modificado

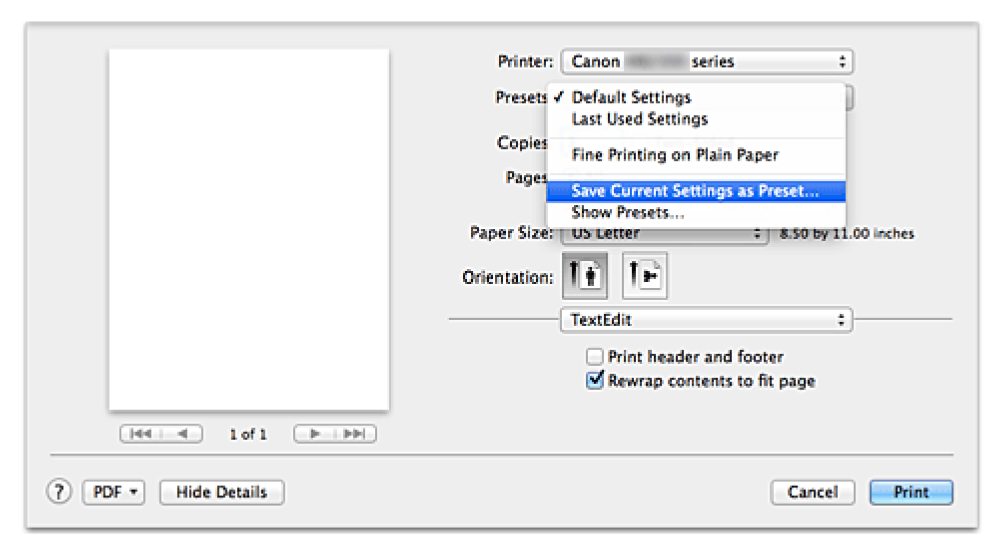
El perfil de impresión establecido en el Cuadro de diálogo Imprimir puede recibir un nombre y guardarse. Para utilizarlo, se puede llamar a dicho perfil de impresión registrado desde **Preajustes (Presets)**. También se puede eliminar un perfil de impresión innecesario.

El procedimiento para registrar un perfil de impresión es el siguiente:

Registro de un perfil de impresión

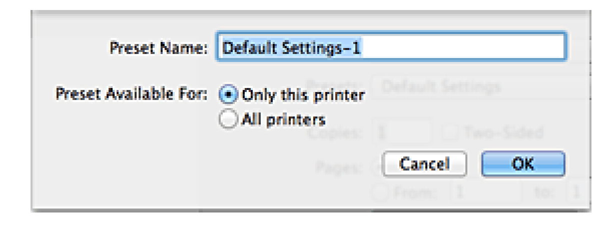
1. En el cuadro de diálogo Imprimir, establezca los elementos necesarios

2. Seleccione **Guardar configuración actual como predeterminada... (Save Current Settings as Preset...)** (**Guardar como... (Save As...)**) en **Preajustes (Presets)**



3. Guarde la configuración

   En el cuadro de diálogo que aparezca, escriba el nombre en **Nombre de preajuste (Preset Name)** y, si es necesario, establezca **Preajuste disponible para (Preset Available For)**. A continuación, haga clic en **OK**.



Importante

- Algunas configuraciones de impresión no se pueden guardar como predeterminadas.

Uso de un perfil de impresión registrado

1. En **Preajustes (Presets)** del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee utilizar

El perfil de impresión del cuadro de diálogo Imprimir se actualizará según el perfil seleccionado.

Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

    - Si utiliza OS X Mavericks v10.9, OS X Mountain Lion v10.8 o OS X Lion v10.7

      En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione **Mostrar preajustes... (Show Presets...)** en la sección **Preajustes (Presets)**. A continuación, en el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee eliminar.
    - Si utiliza Mac OS X v10.6.8

      En **Preajustes (Presets)** del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee eliminar.

2. Elimine el perfil de impresión

    - Si utiliza OS X Mavericks v10.9, OS X Mountain Lion v10.8 o OS X Lion v10.7

      Haga clic en **Eliminar (Delete)** y luego en **Aceptar (OK)**. Los perfiles de impresión seleccionados se eliminarán de **Preajustes (Presets)**.
    - Si utiliza Mac OS X v10.6.8

      En **Preajustes (Presets)** del cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Eliminar (Delete)**. Los perfiles de impresión seleccionados se eliminarán de **Preajustes (Presets)**.

Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde el controlador de ésta.

El procedimiento que debe seguirse para gestionar la alimentación de la impresora es el siguiente:



Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde el controlador de impresora.

1. Seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

2. Ejecute la función de apagado

   Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
   La alimentación de la impresora se apagará.



Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos de impresión.
La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility

2. Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Encendido automático (Auto Power)**

   Aparecerá un cuadro de diálogo.

   Nota

   - Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

   Encendido automático (Auto Power On)
   Al especificar **Activar (Enable)** en la lista, se encenderá la impresora cuando reciba datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

4. Aplique la configuración

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

Importante

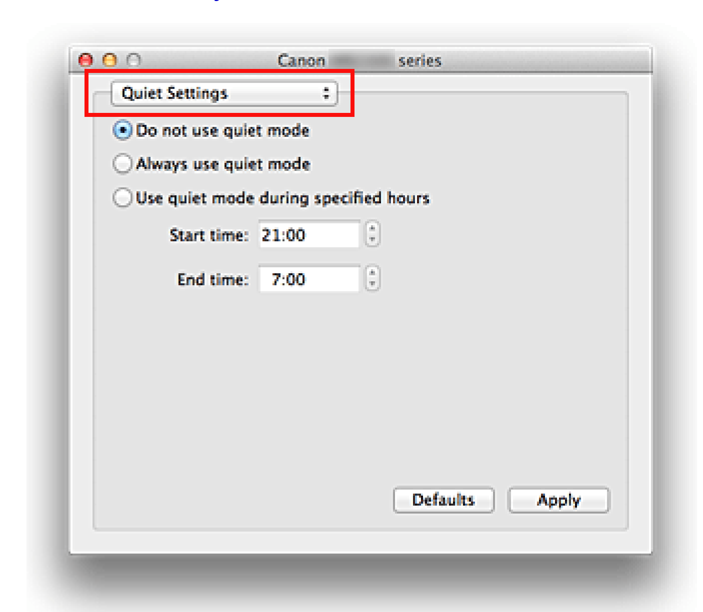
- Si conecta esta impresora a una red y la utiliza, puede definir **Apagado automático (Auto Power Off)** pero la corriente no se apagará automáticamente.

Reducción del ruido de la Impresora

La función de silencio le permite reducir el ruido de funcionamiento de esta impresora. Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.
Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

El procedimiento que debe seguirse para utilizar el modo silencioso es el siguiente:

1. Seleccione **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** en el menú desplegable de Canon IJ Printer Utility



Nota

- Si el ordenador no puede establecer comunicación con la impresora, podría aparecer un mensaje que indica que el ordenador no puede acceder a la información de la función establecida en la impresora. Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

2. Establezca el modo silencioso

Si es necesario, especifique uno de los siguientes elementos:

No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)
Seleccione esta opción si desea utilizar la impresora con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

Utilizar siempre el modo silencioso (Always use quiet mode)
Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)
Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora durante un determinado período de tiempo.
Establezca los valores para la **Hora de inicio (Start time)** y la **Hora de finalización (End time)** del modo silencioso que desee que se active. Si ambos se establecen a la misma hora, el modo silencioso no funcionará.

Importante

- Puede establecer el modo silencioso desde la impresora del equipo o el controlador de la impresora.
  Independientemente de como haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones de la impresora o la impresión desde el ordenador.

3. Aplique la configuración

   Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Aplicar (Apply)**.
   Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

   A partir de este momento se activará la configuración.

Nota

- Puede que el efecto del modo silencioso sea menor dependiendo de la fuente de papel y de la configuración de la calidad de impresión.

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

El procedimiento de **Configuración personalizada (Custom Settings)** es el siguiente:

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en Canon IJ Printer Utility

   Nota

   - Si el ordenador no puede establecer comunicación con la impresora, podría aparecer un mensaje que indica que el ordenador no puede acceder a la información de la función establecida en la impresora.
     Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

2. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

   Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

   Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.
   Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.
   Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

   Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)

   Muestra una guía cuando se realizan operaciones en las que el procedimiento para configurar el papel es complicado.

   Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)

   Muestra un mensaje de guía antes de que la impresora comience a imprimir en Hagaki.
   Para ocultar los mensajes de guía, seleccione la casilla de verificación **No mostrar de nuevo (Do not show again)** en el cuadro de diálogo que aparece.
   Para que los mensajes de guía vuelvan a aparecer, acceda al menú emergente de la Canon IJ Printer Utility, seleccione la opción **Configuración personalizada (Custom Settings)** y, a continuación, marque la casilla de verificación **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)**.

   Importante

   - Con OS X Mavericks v10.9, OS X Mountain Lion v10.8 o OS X Lion v10.7, no se puede utilizar **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**.
     Por lo tanto, si marca la casilla **No mostrar de nuevo (Do not show again)** cuando aparece un mensaje de guía antes de que empiece la impresión, no volverá a aparecer ningún mensaje de guía.

   Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)

   Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.
   Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

   Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)

   La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de **Impresión de prueba (Test Print)** que aparece en el menú emergente de la Canon IJ Printer Utility suele estar

configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.
Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.
Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales. Quite la marca de esta casilla de verificación para realizar la alineación automática de los cabezales.

No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Don't detect mismatch of paper settings when printing from computer)

Si imprime documentos desde el ordenador y la configuración del papel en el cuadro de diálogo de la impresora y la información de papel del cassette registrado en la impresora no coinciden, este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.
Para desactivar la detección de divergencias en la configuración del papel, seleccione esta casilla de verificación.

3. Aplique la configuración

   Haga clic en **Aplicar (Apply)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

   Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio de la configuración del equipo en la pantalla LCD

- Cambio de la configuración de la impresora en la pantalla LCD
- Config. de salida
- Configuración LAN
- Config. usuario disp.
- Actualizar firmware
- Config. cassette
- Restablecer config.
- Acerca de la Config. silenciosa
- Encendido/apagado automático de la Impresora
- Uso de la Impresora con el modo de punto de acceso

Cambio de la configuración de la Impresora en la pantalla LCD

En esta sección se describe el procedimiento para cambiar la configuración en la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**, realizando los pasos para especificar **Evitar abrasión (Prevent abrasion)** como ejemplo.

Nota

- El * (asterisco) en la pantalla LCD indica la configuración actual.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

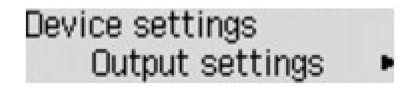
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

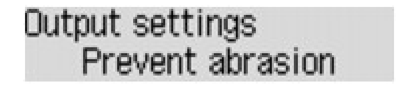
   Se muestra la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**.

4. Utilice los botones ◀▶ para seleccionar el elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Aparecerá la pantalla de configuración del elemento seleccionado.

5. Utilice los botones ◀▶ para seleccionar el menú y, a continuación, pulse el botón **OK**.

6. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar un elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Puede seleccionar los menús de configuración que constan a continuación.

Config. de salida

Configuración LAN

Config. usuario disp.

Actualizar firmware

Config. cassette

Restablecer config.

Nota

- La impresora dispone de opciones para proteger el medio ambiente como, por ejemplo, la que permite que la impresora se encienda y apague automáticamente.

  Encendido/apagado automático de la Impresora

- Puede reducir el ruido de funcionamiento al imprimir por la noche.

  Acerca de la Config. silenciosa

Config. de salida

- **Evitar abrasión (Prevent abrasion)**

  Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

  Importante

  - Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, puesto que la calidad de impresión podría disminuir o la impresión ralentizarse.

Configuración LAN

* **Cambiar LAN (Change LAN)**

  Permite activar la LAN inalámbrica, LAN cableada o el modo de punto de acceso. También se puede desactivar todas.

* **Config. LAN inalám. (Wireless LAN setup)**

  Selecciona el método de configuración de la conexión de LAN inalámbrica.

  Nota

  * También puede indicar este menú de configuración seleccionando **Config. LAN inalám. (Wireless LAN setup)** en la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

  Cuando se selecciona este menú, la impresora inicia la búsqueda de un punto de acceso compatible con WPS. Si la impresora detecta el punto de acceso, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la LAN inalámbrica. Si no se detecta ningún punto de acceso o si se va a seleccionar otro método de configuración, seleccione uno de los métodos de configuración indicados a continuación.

  * **WPS (pulsador) (WPS (Push button))**

    Seleccione esta opción cuando realice la configuración para la LAN inalámbrica utilizando un punto de acceso compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

  * **Otra configuración (Other setup)**

    WPS (código PIN) (WPS (PIN code))

    Seleccione esta opción cuando realice la configuración para la LAN inalámbrica utilizando un punto de acceso compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

    Config. sin cables (Cableless setup)

    Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso a la impresora directamente desde un dispositivo (por ejemplo, un teléfono inteligente) sin utilizar el punto de acceso. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

* **Impr. detalles LAN (Print LAN details)**

  Es posible imprimir la configuración de red de la impresora, por ejemplo su dirección IP y SSID.

  Para obtener más información acerca de cómo imprimir la configuración de red de la impresora, consulte Cómo imprimir la información de la configuración de red.

* **Otra configuración (Other settings)**

  Importante

  * No puede seleccionar los elementos de abajo cuando se ha seleccionado **LAN inactiva (LAN inactive)** para **Cambiar LAN (Change LAN)**.

  * **Config. TCP/IP (TCP/IP settings)**

    Configura IPv4 o IPv6.

  * **Configuración WSD (WSD setting)**

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 y Windows Vista).

Activar/desact. WSD (Enable/disable WSD)

Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

Nota

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows 8.1, Windows 8 Windows 7 y Windows Vista.

Conf. tiempo espera (Timeout setting)

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Config. Bonjour (Bonjour settings)**

Elementos de configuración para la LAN mediante Bonjour para Mac OS.

Act./desac. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)

Si se selecciona **Activo (Active)**, se puede utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

- **Configuración LPR (LPR setting)**

Activa/desactiva la opción de LPR.

- **Config. DRX (DRX setting)**

Activa la recepción discontinua cuando se usa una LAN inalámbrica o cableada. Permite ahorrar electricidad.

LAN inalámbrica (Wireless LAN)

Si selecciona **Activo (Active)**, podrá activar la recepción discontinua cuando use una LAN inalámbrica.

LAN cableada (Wired LAN)

Si selecciona **Activo (Active)**, podrá activar la recepción discontinua cuando use una LAN cableada.

Nota

- En función del punto de acceso que utilice, es posible que la recepción discontinua de la LAN inalámbrica no se active aunque haya seleccionado **Activo (Active)**.
- La recepción discontinua solo se activa mientras la impresora está en pausa. (La pantalla LCD está en modo de ahorro de energía.)

Config. usuario disp.

- **Selección idioma (Language selection)**

  Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla LCD.

  Japonés / Inglés / Alemán / Francés / Italiano / Español / Holandés / Portugués / Noruego / Sueco / Danés / Finlandés / Ruso / Ucraniano / Polaco / Checo / Eslovaco / Húngaro / Esloveno / Croata / Rumano / Búlgaro / Turco / Griego / Estonio / Letón / Lituano / Chino simplificado / Chino tradicional / Coreano / Indonesio

- **Repetición tecla (Key repeat)**

  Activa/desactiva la entrada continua al mantener pulsados los botones ◄► cuando se selecciona un menú de configuración o un elemento de configuración.

- **Envío info dispos. (Device info sending)**

  Selecciona si se enviará la información de uso de la impresora al servidor Canon. La información enviada a Canon se utilizará para desarrollar productos mejores. Seleccione **ON** para enviar la información de uso de la impresora al servidor Canon.

Actualizar firmware

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación.

Nota

- **Versión actual (Current version)** solo está disponible cuando se selecciona **LAN inactiva (LAN inactive)** para **Cambiar LAN (Change LAN)** en **Configuración LAN (LAN settings)**.

- **Instalar actual. (Install update)**

  Realiza la actualización del firmware de la impresora.

  ### Importante

  - Cuando utilice esta función, compruebe que la impresora no esté conectada a Internet.

  ### Nota

  - Si la actualización del firmware no se completa, compruebe lo siguiente y adopte las medidas apropiadas.
    - Si utiliza una LAN cableada, asegúrese de que la impresora está conectada al ordenador mediante un cable LAN.
    - Compruebe la configuración de red como, por ejemplo, un punto de acceso o un router.
    - Si aparece **No se puede conectar con el servidor; inténtelo de nuevo (Cannot connect to the server; try again)** en la pantalla LCD, pulse el botón **OK** e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

- **Versión actual (Current version)**

  Puede comprobar la versión de firmware actual.

- **Notif. actualización (Update notification)**

  Si se ha seleccionado **ON** y está disponible la actualización del firmware, aparece en la LCD la pantalla que le informa de la actualización del firmware.

Config. cassette

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión. Además, puede permite que la impresora cambie automáticamente la fuente de papel cuando un cassette se queda sin papel.

- **Registrar info papel (Register paper info)**

  Permite registrar el tamaño del papel y el tipo de soporte cargados en el cassette.

  Nota

  - Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

    Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora

    Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora

- **Det. papel difer. (Det. paper mismatch)**

  Si selecciona **ON**, la impresora detecta si el tamaño del papel y el tipo de soporte son los mismos que están registrados en **Registrar info papel (Register paper info)**. Si se inicia la impresión con una configuración que no coincide, aparece un mensaje de error en la LCD.

  Nota

  - Cuando se selecciona **OFF**, se desactiva **Detect. reinserción (Detect reinsertion)**.

- **Detect. reinserción (Detect reinsertion)**

  Si selecciona **ON**, la impresora detecta que el cassette se ha vuelto a insertar. Cuando se muestre la pantalla **Registrar info papel (Register paper info)**, registre el tamaño del papel y el tipo de soporte.

- **Cambiar ali. auto (Auto feed switch)**

  Si selecciona **ON**, la impresora cambia automáticamente la fuente de papel cuando un cassette se queda sin papel. Cargue papel normal de tamaño A4, Carta o Legal en cada uno de los cassettes para activar esta función.

Restablecer config.

Restablece cualquier configuración que haya realizado en la impresora a los valores predeterminados. No obstante, es posible que algunos datos no se puedan cambiar, según el estado de uso actual de la impresora.

- **Config. servicio web (Web service setup)**

  Restablece la configuración predeterminada del servicio web.

- **Configuración LAN (LAN settings)**

  Restablece a los valores predeterminados la configuración de LAN distinta a la contraseña del administrador especificada por IJ Network Tool.

- **Datos de config. (Setting data)**

  Restablece la configuración predeterminada de parámetros como el tamaño del papel o el tipo de soporte.

- **Envío info dispos. (Device info sending)**

  Restablece solo la configuración del envío de información del dispositivo.

- **Todos los datos (All data)**

  Restablece cualquier configuración que haya realizado en la impresora a los valores predeterminados. La contraseña del administrador especificada por IJ Network Tool vuelve a la configuración predeterminada.

Nota

- No se pueden recuperar las opciones de configuración siguientes:
  - El idioma de la pantalla LCD
  - La posición actual del cabezal de impresión

Acerca de la Config. silenciosa

Active esta función de la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, por ejemplo, al imprimir por la noche.

Para configurarlo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Utilice el botón ◄► para seleccionar **Config. silenciosa (Quiet setting)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Utilice el botón ◄► para seleccionar **ON** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   La pantalla LCD vuelve a la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

   Puede reducir el ruido de funcionamiento mientras la impresión está en curso.

   Importante

   - La velocidad de funcionamiento puede ser más lenta que cuando está seleccionada la opción **OFF**.
   - Es posible que esta función no sea tan eficaz según la configuración de la impresora. Además, algunos ruidos, como el que emite la impresora al prepararse para la impresión, no se reducen.

   Nota

   - Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora o el controlador de la impresora. Independientemente de cómo haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o se imprime desde el ordenador.

Encendido/apagado automático de la Impresora

Puede activar la impresora para que se encienda/apague de forma automática teniendo en cuenta el entorno

Encendido automático de la impresora

Apagado automático de la impresora

Encendido automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se encienda automáticamente cuando se envíen datos de impresión a la impresora.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Utilice los botones ◄► para seleccionar **ECO (alim. on/off) (ECO (power on/off))** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Encendido autom. (Auto power on)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Utilice el botón ◄► para seleccionar **ON** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Nota

   - Puede seleccionar si desea encender de forma automática la impresora en el panel de control de la impresora o en el controlador de impresora. Independientemente de cómo haya establecido el modo, este se aplica cuando los datos de impresión se envían a la impresora.

Apagado automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se apague automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora durante un periodo especificado.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Utilice los botones ◄► para seleccionar **ECO (alim. on/off) (ECO (power on/off))** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Apagado autom. (Auto power off)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Utilice los botones ◄► para seleccionar la hora y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Nota

- Puede seleccionar si desea apagar de forma automática la impresora en el panel de control de la impresora o en el controlador de impresora.

Uso de la Impresora con el modo de punto de acceso

Al utilizar la impresora como un punto de acceso en un entorno que no tiene router de LAN inalámbrica ni punto de acceso, o al utilizar la impresora como un punto de acceso de forma temporal en un entorno que tiene router de LAN inalámbrica o punto de acceso, puede conectar la impresora a un dispositivo externo, como un ordenador o teléfono inteligente, e imprimir desde este.

En esta sección se describe cómo se activa el modo de punto de acceso, el nombre del punto de acceso de la impresora y la configuración de seguridad.

Cómo se activa el modo punto de acceso

Impresión con el modo de punto de acceso

Cómo se termina el modo punto de acceso

Configuración del modo de punto de acceso

Importante

- Antes de utilizar la impresora con el modo de punto de acceso, confirme las restricciones de uso y, a continuación, cambie la impresora al modo de punto de acceso.

  Restricciones

- Si utiliza la impresora con el modo de punto de acceso durante un tiempo prolongado, le recomendamos que cambie el nombre del punto de acceso y la contraseña predeterminados por una combinación de números y letras teniendo en cuenta la seguridad.

Cómo se activa el modo punto de acceso

Siga este procedimiento para activar el modo de punto de acceso.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Utilice el botón ◄► para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Se muestra la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**.

4. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Cambiar LAN (Change LAN)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

6. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Modo PA activo (AP mode active)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

7. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Iniciar config. (Start setup)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   El modo de punto de acceso se activa y ya se puede utilizar la impresora como punto de acceso.

   Nota

   - Si selecciona **SSID** o **Protocolo seguridad (Security protocol)** con los botones ◄► y pulsa después el botón **OK**, puede confirmar el nombre de punto de acceso (SSID) actual y la configuración de seguridad actual.

Impresión con el modo de punto de acceso

Siga este procedimiento para imprimir con el modo de punto de acceso.

1. Conecte un dispositivo externo como un ordenador o un teléfono inteligente a la impresora mediante la LAN inalámbrica.

   Lleve a cabo la configuración inalámbrica en el dispositivo externo y, a continuación, asigne como destino el nombre del punto de acceso especificado para la impresora.

   Nota

   - Para obtener más información sobre cómo llevar a cabo la configuración de la LAN inalámbrica con un dispositivo externo, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.
   - Si la contraseña de WPA2-PSK (AES) es válida en la impresora, es necesario introducir la contraseña para conectar un dispositivo externo a la impresora mediante la LAN inalámbrica. Introduzca la contraseña especificada para la impresora.

2. Empiece a imprimir desde un dispositivo externo como un ordenador o un teléfono inteligente.

   Nota

   - Para obtener más información sobre cómo imprimir desde un dispositivo externo como un ordenador o un teléfono inteligente mediante una LAN inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o la aplicación.

Cómo se termina el modo punto de acceso

En entornos en los que la impresora suele estar conectada al ordenador mediante LAN inalámbrica, establezca la impresora con la conexión de LAN inalámbrica siguiendo el procedimiento que se indica a continuación cuando termine de utilizar la impresora con el modo de punto de acceso de forma temporal.

1. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

2. Utilice el botón ◄► para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Se muestra la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**.

3. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Utilice los botones ◄► para seleccionar **Cambiar LAN (Change LAN)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Utilice los botones ◄► para seleccionar **LAN inal. activa (Wireless LAN active)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   Si no utiliza la impresora con una LAN inalámbrica, seleccione **LAN cableada activa (Wired LAN active)** o **LAN inactiva (LAN inactive)**.

Configuración del modo de punto de acceso

El valor inicial del modo de punto de acceso se establece como sigue.

SSID (nombre de punto de acceso)	XXXXXX-iB4000series * "XXXXXX" son los seis últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora.
Configuración de seguridad	WPA2-PSK (AES)
Contraseña	Número de serie de la impresora

Nota

- Para confirmar la dirección MAC de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

  Cómo imprimir la información de la configuración de red

- Puede cambiar la configuración de seguridad y la contraseña mediante IJ Network Tool.

  Si va a cambiar la configuración del modo de punto de acceso de la impresora, también debe cambiar la configuración del punto de acceso del dispositivo externo, como un ordenador o teléfono inteligente.

Información sobre la conexión de red

- Información útil sobre la conexión de red

Información útil sobre la conexión de red

- Valores predeterminados de fábrica (red)
- Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB
- Si al detectar las impresoras tienen el mismo nombre
- Conexión a otros ordenadores con LAN/Cambio del método de conexión de USB a LAN
- Cómo imprimir la información de la configuración de red

Valores predeterminados de fábrica (red)

Valores predeterminados de la conexión LAN

Elemento	Valor predeterminado
Cambiar LAN (Change LAN)	**LAN inactive**
SSID	BJNPSETUP
Modo de comunicación	Infraestructura
Seguridad LAN inalámb.	Desactivar (Disable)
Dirección IP (IP address) (**IPv4**)	**Config. automática (Auto setup)**
Dirección IP (IP address) (**IPv6**)	**Config. automática (Auto setup)**
Config. TCP/IP (TCP/IP settings)	**IPv4/IPv6**
Activar/desac. IPv6 (Enable/disable IPv6)	**Activo (Active)**
Activar/desact. WSD (Enable/disable WSD)	**Activo (Active)**
Conf. tiempo espera (Timeout setting)	**1 minuto (1 minute)**
Act./desac. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)	**Activo (Active)**
Nombre servicio (Conf. Bonjour)	Canon iB4000 series
Configuración LPR (LPR setting)	**Activo (Active)**
Config. DRX (DRX setting) (**LAN inalámbrica (Wireless LAN)**)	**Activo (Active)**
Config. DRX (DRX setting) (**LAN cableada (Wired LAN)**)	**Activo (Active)**

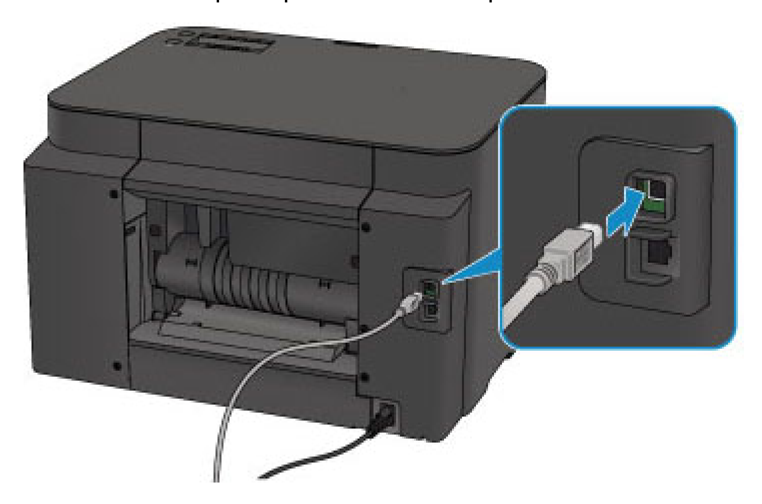
Valores predeterminados del modo de punto de acceso

Elemento	Valor predeterminado
SSID (nombre de punto de acceso)	XXXXXX-iB4000series
Configuración de seguridad	WPA2-PSK (AES)
Contraseña	Número de serie de la impresora

(XXXXXX son los seis últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora.)

Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



Si al detectar las impresoras tienen el mismo nombre

Al detectar la impresora, es posible que vea varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados de detección. Los nombres de impresora aparecen en la pantalla con la dirección MAC añadida al final o aparecen como el nombre de impresora especificado por Bonjour.

Seleccione una impresora comprobando la dirección MAC, el nombre de impresora especificado por Bonjour o el número de serie establecido para la impresora en comparación con lo que aparece en la pantalla de resultados de detección.

Nota

- Es posible que no aparezca un número de serie en la pantalla de resultados de detección.

Para comprobar la dirección MAC actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control de la impresora.

Cómo imprimir la información de la configuración de red

Conexión a otros ordenadores con LAN/Cambio del método de conexión de USB a LAN

Para añadir el ordenador conectando la impresora con LAN o para cambiar el método de conexión entre la impresora y el ordenador de USB a LAN, realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

Conexión a otros ordenadores con LAN

Para añadir el ordenador conectando la impresora con LAN, realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

Cambio del método de conexión de USB a LAN

Para cambiar el método de conexión a LAN mientras utiliza la impresora con conexión USB, realice de nuevo la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web y seleccione **Cambiar método de conexión (Change Connection Method)**.

Cómo imprimir la información de la configuración de red

Es posible imprimir la configuración de red actual de la impresora.

Importante

- Este documento impreso contendrá información valiosa sobre el ordenador. Trátela con cuidado.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

   Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

4. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Utilice los botones ◀▶ para seleccionar **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

6. Utilice los botones ◀▶ para seleccionar **Impr. detalles LAN (Print LAN details)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

   Se imprimirá la información siguiente de la configuración de red de la impresora.

Elemento	Explicación del elemento	Parámetros
LAN inalámbrica	LAN inalámbrica	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Conexión (Connection)	Estado de la conexión	Activo/Inactivo
Dirección MAC (MAC Address)	Dirección MAC (MAC Address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
SSID	SSID	SSID de la LAN inalámbrica/SSID del modo de punto de acceso
Contraseña	Contraseña	Contraseña del modo de punto de acceso (8 a 10 caracteres alfanuméricos)
Modo de comunicación	Modo de comunicación	Infraestructura/Modo de punto de acceso
Canal *1	Canal	XX (1 a 13)
Codificación (Encryption)	Método de codificación	ninguno (none)/WEP/TKIP/AES
Longitud de clave WEP (WEP Key Length)	Longitud de clave WEP (WEP Key Length)	Inactivo/128/64
Autenticación (Authentication)	Método de autenticación	ninguno (none)/automático (auto)/abierto (open)/compartido (shared)/WPA-PSK/WPA2-PSK

Intensidad de la señal (Signal Strength)	Intensidad de la señal (Signal Strength)	0 a 100 [%]
Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	IPv4 e IPv6/IPv4
Dirección IP IPv4 (IPv4 IP Address)	Dirección IP seleccionada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 Default Gateway)	Pasarela predeterminada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Máscara de subred (Subnet Mask)	Máscara de subred (Subnet Mask)	XXX.XXX.XXX.XXX
Dirección IPv6 IP (IPv6 IP Address) *2	Dirección IP seleccionada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 (IPv6 Default Gateway) *2	Pasarela predeterminada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Longitud prefijo subred *2	Longitud del prefijo de subred	XXX
IPsec *3	Configuración de IPsec	Activo
Protocolo de seguridad *3	Método del protocolo de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
DRX de LAN inalámbrica (Wireless LAN DRX)	Recepción discontinua (LAN inalámbrica)	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
LAN cableada (Wired LAN)	LAN cableada (Wired LAN)	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Conexión (Connection)	Estado de la LAN cableada	Activo/Inactivo
Dirección MAC (MAC Address)	Dirección MAC (MAC Address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	IPv4 e IPv6/IPv4
Dirección IP IPv4 (IPv4 IP Address)	Dirección IP seleccionada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 Default Gateway)	Pasarela predeterminada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Máscara de subred (Subnet Mask)	Máscara de subred (Subnet Mask)	XXX.XXX.XXX.XXX
Dirección IPv6 IP (IPv6 IP Address) *2	Dirección IP seleccionada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 (IPv6 Default Gateway) *2	Pasarela predeterminada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Longitud prefijo subred *2	Longitud del prefijo de subred	XXX
IPsec *3	Configuración de IPsec	Activo

Protocolo de seguridad *3	Método del protocolo de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
LAN cableada DRX	Recepción discontinua (LAN cableada)	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Otras opciones (Other Settings)	Otras opciones	-
Nombre de impresora (Printer Name)	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
WSD	Configuración de WSD	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Tiempo de espera de WSD (WSD Timeout)	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
Protocolo LPR (LPR Protocol)	Conf. protocolo LPR	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Bonjour	Configuración de Bonjour	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour Service Name)	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
Servidor DNS (DNS Server)	Obtención automática del servidor DNS	Auto/Manual
Servidor principal (Primary Server)	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
Servidor secundario (Secondary Server)	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
Servidor proxy (Proxy Server)	Configuración del servidor proxy	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Puerto proxy (Proxy Port)	Especificación del puerto proxy	De 1 a 65535
Dirección proxy	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

*1 En función del país o región de compra, se imprime uno de los canales del 1 al 11.

*2 Se imprimirá el estado de la red únicamente cuando esté activado IPv6.

*3 Se imprimirá el estado de la red sólo cuando esté activado el ajuste IPv6 e IPsec.

Acerca de la comunicación de red

Cambio y comprobación de la configuración de red

- IJ Network Tool
- Pantalla Canon IJ Network Tool
- Menús de Canon IJ Network Tool
- Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica
- Cambio de la configuración detallada WEP
- Cambio de la información WPA/WPA2
- Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada
- Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador
- Supervisión del estado de la red inalámbrica
- Inicialización de la configuración de red del Equipo
- Consulta de la configuración modificada

IJ Network Tool

IJ Network Tool es una utilidad que le permite visualizar y modificar la configuración de red del equipo. Se instala al configurar el equipo.

Importante

- Para utilizar el equipo en un entorno LAN, asegúrese de que dispone del equipo necesario para el tipo de conexión, como un punto de acceso o un cable LAN.
- No inicie IJ Network Tool durante la impresión.
- No imprima cuando se esté ejecutando IJ Network Tool.
- Si tiene activada la función de firewall en el software de seguridad, puede aparecer un mensaje indicando que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje, establezca el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Inicio de IJ Network Tool

1. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en **Canon Utilities** > **IJ Network Tool** y, a continuación, haga doble clic en el icono de **Canon IJ Network Tool**.

Según la impresora que esté utilizando, en el momento de la compra ya hay una contraseña de administrador especificada para la impresora. Si cambia la configuración de red, se requiere la autenticación con la contraseña del administrador.

Para obtener más información:

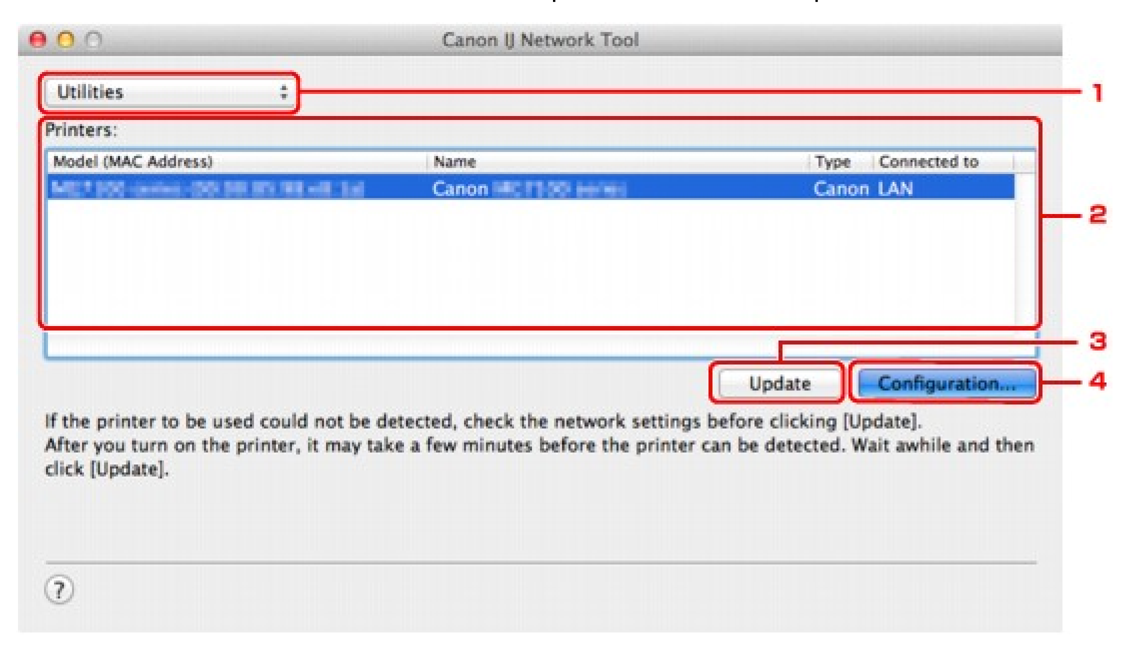
Acerca de la contraseña de administrador

Es recomendable cambiar la contraseña del administrador para mejorar la seguridad.

Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador

Pantalla Canon IJ Network Tool

En esta sección se describen los elementos que se muestran en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.



1. **Utilidades (Utilities)**

   Permite modificar la configuración del equipo.

   Seleccionar para cambiar la configuración del nombre de red (SSID).

   Configurar (Setup)

   Permite configurar el equipo.

   Si configura el equipo desde el principio, conecte el ordenador y el equipo mediante un cable USB.

2. **Impresora: (Printers:)**

   Aparece el nombre, el tipo y el destino de la conexión de la impresora.

   Es posible configurar o modificar la impresora seleccionada.

3. **Actualizar (Update)**

   Vuelve a ejecutar la detección de la impresora. Haga clic en este botón si no aparece la impresora de destino.

   Importante

   - Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
   - Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**. La detección de impresoras puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**.
   - Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

 **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Refresh)** en el menú **Visualización (View)**.

4. **Configuración... (Configuration...)**

   Se activa al seleccionar **Utilidades (Utilities)**. Haga clic para acceder a la pantalla **Configuración (Configuration)** y establecer la configuración de la impresora seleccionada.

   Nota

   - Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Configuración (Settings)**.

Menús de Canon IJ Network Tool

En esta sección se describen los menús de **Canon IJ Network Tool**.



1. Menú **Canon IJ Network Tool**

Acerca de Canon IJ Network Tool (About Canon IJ Network Tool)

Muestra la versión de esta aplicación.

Salir de Canon IJ Network Tool (Quit Canon IJ Network Tool)

Sale de IJ Network Tool.

2. Menú **Visualización (View)**

Estado (Status)

Muestra la pantalla **Estado (Status)** para comprobar el estado de conexión de la impresora y de la comunicación inalámbrica.

En el modo de punto de acceso, este elemento aparece atenuado y no se puede confirmar el estado de conexión de la impresora.

Actualizar (Refresh)

Actualiza y muestra el contenido de la lista **Impresora: (Printers:)** con la información más reciente.

Importante

- Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
- Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**. La detección de impresoras puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**.
- Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Update)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Información de red (Network Information)

Muestra la pantalla **Información de red (Network Information)** para comprobar la configuración de red de la impresora.

3. Menú **Configuración (Settings)**

Configuración... (Configuration...)

Muestra la pantalla **Configuración (Configuration)** para establecer la configuración de la impresora seleccionada.

 **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Mantenimiento... (Maintenance...)

Muestra la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)** para recuperar la configuración de red de la impresora predeterminada en fábrica.

Configurar LAN inalámbrica de la impresora... (Set up printer's wireless LAN...)

Puede cambiar la configuración del modo de punto de acceso. Realice la configuración siguiendo el mensaje que aparece en la pantalla.

Si cambia el ajuste **Método de codificación: (Encryption Method:)** y el ajuste **Contraseña: (Password:)** en la pantalla **Configurar LAN inalámbrica de la impresora (Set up printer's wireless LAN)**, los ajustes modificados se aplican a la configuración de la impresora.

Nota

- Esta función solo puede utilizarse cuando se usa un ordenador compatible con LAN inalámbrica.

4. Menú **Ayuda (Help)**

Instrucciones (Instructions)

Abre esta guía.

Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica

Para cambiar la configuración de red inalámbrica de la impresora, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Si modifica la configuración de red inalámbrica del ordenador a una conexión inalámbrica sin conexión USB, quizás no se pueda establecer la comunicación entre el ordenador y el equipo después de modificar la configuración.

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Active la configuración de la LAN inalámbrica en la impresora para cambiar la configuración de la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresora: (Printers:)**.

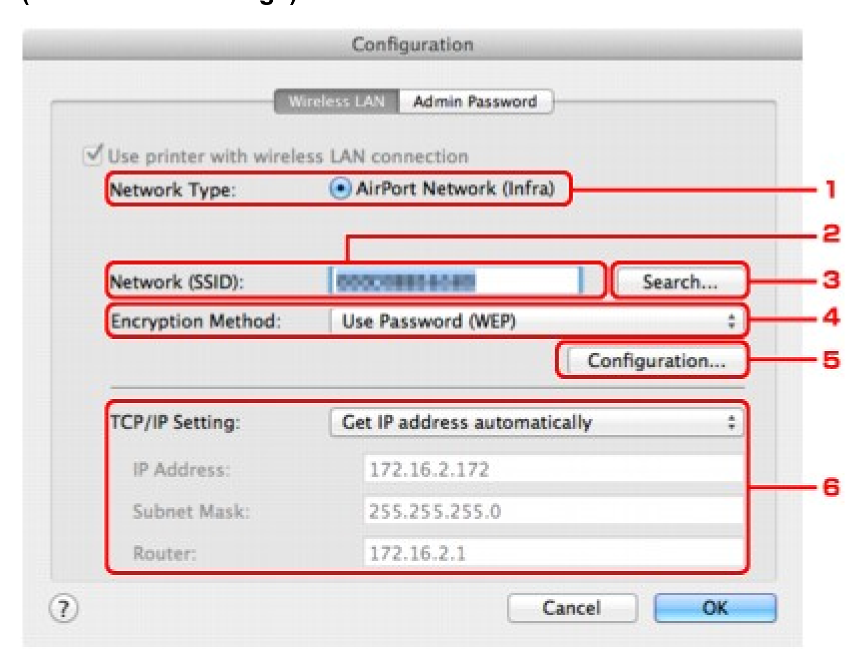
   Cuando la impresora esté conectada temporalmente al ordenador mediante un cable USB, seleccione la impresora con el **USB** que aparece en la columna **Conectada a (Connected to)**.

3. Haga clic en el botón **Configuración... (Configuration...)**.

4. Haga clic en el botón **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

5. Confirme o cambie la configuración.

   Haga clic en **Aceptar (OK)** después de cambiar la configuración. Aparecerá una pantalla solicitándole su confirmación antes de enviar la configuración a la impresora. Si hace clic en **Aceptar (OK)**, se enviará la configuración a la impresora y se mostrará la pantalla **Configuración transmitida (Transmitted Settings)**.



   1. **Tipo de red: (Network Type:)**

      Muestra el modo de LAN inalámbrica seleccionado actualmente.

Red AirPort (Infra) (AirPort Network (Infra))

Conecta la impresora con la LAN inalámbrica mediante un punto de acceso.

Modo punto de acceso (Access point mode)

Conecta los dispositivos de comunicación inalámbrica externos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora utilizándola como punto de acceso.

Nota

- Si aparece **Modo punto de acceso (Access point mode)** en **Tipo de red: (Network Type:)**, no puede cambiar la configuración de la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)** ni de la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**.
- Puede realizar la configuración desde **Configurar LAN inalámbrica de la impresora... (Set up printer's wireless LAN...)** en el menú **Configuración (Settings)** cuando utilice la impresora en el modo de punto de acceso.

  En función de la impresora que utilice, puede modificar la configuración con el panel de control.

2. **Red (SSID): (Network (SSID):)**

   Se muestra el nombre de red (SSID) de la LAN inalámbrica que se utiliza actualmente.

   En el modo de punto de acceso, se muestra el nombre de punto de acceso (SSID) de la impresora.

   Nota

   - Introduzca el mismo SSID que el que se ha configurado para utilizar el punto de acceso. El SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

3. **Buscar... (Search...)**

   Aparece la pantalla **Puntos de acceso (Access Points)** para seleccionar un punto de acceso al que conectarse.

   Pantalla Puntos de acceso (Access Points)

   Nota

   - Cuando se utiliza IJ Network Tool en un entorno LAN, el botón aparece atenuado y no se puede seleccionar. Para cambiar la configuración, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB.

4. **Método de codificación: (Encryption Method:)**

   Seleccione el método de codificación que desea utilizar para la LAN inalámbrica.

   Importante

   - Si los tipos de codificación del punto de acceso, de la impresora o del ordenador no coinciden, no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador. Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de codificación de la impresora, asegúrese de que los tipos de codificación del ordenador y del punto de acceso coinciden con los de la impresora.
   - Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.

   No utilizar (Do Not Use)

   Seleccione esta opción para desactivar la codificación.

Utilizar contraseña (WEP) (Use Password (WEP))

La transmisión se encripta utilizando la clave WEP especificada por el usuario.

Si no se ha establecido una contraseña de red (WEP), aparecerá automáticamente la pantalla **Información WEP (WEP Details)**. Para cambiar la configuración de WEP establecida anteriormente, haga clic en **Configuración... (Configuration...)** para acceder a la pantalla.

Cambio de la configuración detallada WEP

Utilizar WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)

La transmisión se encripta utilizando la clave de red especificada por el usuario.

Se ha establecido una seguridad superior a WEP.

Si no se ha establecido una clave de red, aparecerá automáticamente la pantalla **Confirmación del tipo de autenticación (Authentication Type Confirmation)**. Para cambiar la clave de red establecida con anterioridad, haga clic en **Configuración... (Configuration...)** para acceder a la pantalla **Información WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**.

Cambio de la información WPA/WPA2

5. **Configuración... (Configuration...)**

   Muestra la pantalla de configuración detallada. Puede comprobar y modificar la contraseña de red (WEP) o la clave WPA/WPA2 seleccionada en **Método de codificación: (Encryption Method:)**.

   Para obtener más información sobre la configuración de WEP:

   Cambio de la configuración detallada WEP

   Para obtener más información sobre la configuración de WPA/WPA2:

   Cambio de la información WPA/WPA2

6. **Configuración TCP/IP: (TCP/IP Setting:)**

   Define la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

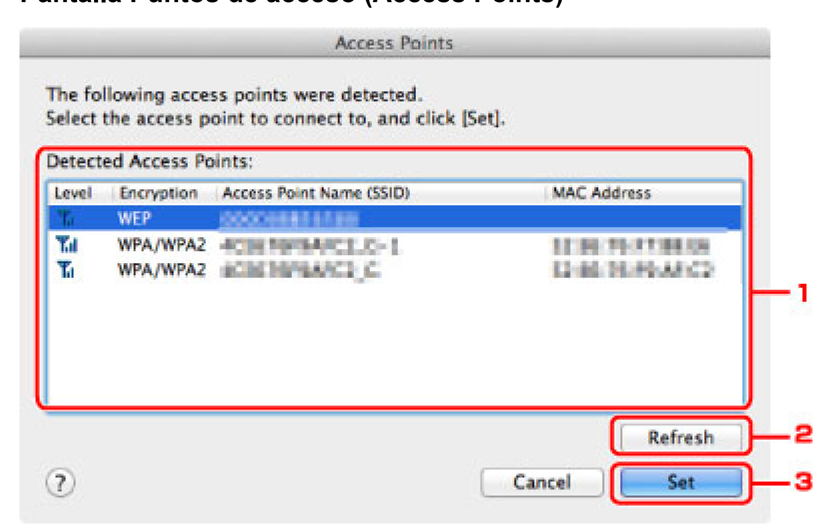
   Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

   Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su enrutador o punto de acceso LAN.

   Usar siguiente dirección IP (Use following IP address)

   Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una determinada dirección IP o una dirección IP fija.

- **Pantalla Puntos de acceso (Access Points)**



1. **Puntos de acceso detectados: (Detected Access Points:)**

   Puede comprobar el nivel de la señal del punto de acceso, tipo de codificación, nombre del punto de acceso y canal de radio.

   Importante

   - Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.

   Nota

   - La señal de intensidad aparece de la siguiente manera.

     : Buena

     : Aceptable

     : Baja

   - El tipo de codificación aparece de la siguiente manera.

     Vacía: Ninguna codificación

     WEP: se ha establecido WEP

     WPA/WPA2: se ha establecido WPA/WPA2

2. **Actualizar (Refresh)**

   Haga clic en esta opción para actualizar la lista de puntos de acceso cuando no se detecta el punto de acceso de destino.

   Si el punto de acceso de destino está establecido en una red cerrada (modo silencioso), haga clic en **Cancelar (Cancel)** para volver a la pantalla anterior e introduzca el nombre de red (SSID) en **Red (SSID) (Network (SSID))**.

   Nota

   - Asegúrese de que el punto de acceso está encendido.

3. **Configurar (Set)**

Haga clic en esta opción para establecer el nombre de red (SSID) en **Red (SSID): (Network (SSID):)**, en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

Nota

- Si el punto de acceso seleccionado está encriptado, se mostrarán las pantallas **Información WEP (WEP Details)** o **Información WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**. En este caso, configure los detalles para utilizar la misma configuración de encriptación establecida para el punto de acceso.
- Los puntos de acceso que no se puedan utilizar en este equipo (incluidos aquellos configurados para utilizar distintos métodos de encriptación) aparecerán atenuados y no se podrán configurar.

Cambio de la configuración detallada WEP

Nota

* Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Para cambiar la configuración de red inalámbrica de la impresora, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Si modifica la configuración de red inalámbrica del ordenador a una conexión inalámbrica sin conexión USB, quizás no se pueda establecer la comunicación entre el ordenador y el equipo después de modificar la configuración.

1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresora: (Printers:)**.

   Cuando la impresora esté conectada temporalmente al ordenador mediante un cable USB, seleccione la impresora con el **USB** que aparece en la columna **Conectada a (Connected to)**.

3. Haga clic en el botón **Configuración... (Configuration...)**.

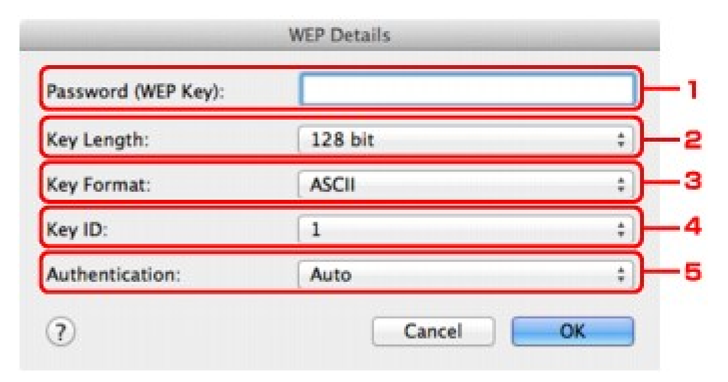
4. Haga clic en el botón **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

5. Seleccione **Utilizar contraseña (WEP) (Use Password (WEP))** en **Método de codificación: (Encryption Method:)** y haga clic en **Configuración... (Configuration...)**.

   Aparecerá la pantalla **Información WEP (WEP Details)**.

6. Confirme o cambie la configuración.

   Al cambiar la contraseña (clave WEP), debe aplicar el mismo cambio a la contraseña (clave WEP) del punto de acceso.



   1. **Contraseña (clave WEP): (Password (WEP Key):)**

      Introduzca la misma clave que la establecida para el punto de acceso.

      El número y tipo de caracteres que se pueden introducir variará en función de la combinación de longitud y formato de la clave.

		Longitud de clave (Key Length)	
		64 bits (64 bit)	**128 bits (128 bit)**
Formato de clave (Key Format)	**ASCII**	5 caracteres	13 caracteres

	Hex. (Hex)	10 dígitos	26 dígitos

2. **Longitud de clave: (Key Length:)**

   Seleccione **64 bits (64 bit)** o **128 bits (128 bit)**.

3. **Formato de clave: (Key Format:)**

   Seleccione **ASCII** o **Hex. (Hex)**.

4. **Id. de clave: (Key ID:)**

   Seleccione el ID de clave (índice) establecido para el punto de acceso.

   Nota

   - Cuando la impresora esté conectada a una estación base AirPort a través de una LAN:

     Cuando la impresora esté conectada a una estación base AirPort a través de una LAN, compruebe la configuración establecida en **Seguridad inalámbrica (Wireless Security)** de **Utilidad AirPort (AirPort Utility)**.

     - Seleccione **64 bits (64 bit)** si ha seleccionado **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** como longitud de clave en la estación base de AirPort.
     - Seleccione **1** para **Id. de clave: (Key ID:)**. De lo contrario, no se podrá establecer una comunicación entre el ordenador y la impresora mediante el punto de acceso.

5. **Autenticación: (Authentication:)**

   Seleccione el método para autenticar el acceso de la impresora al punto de acceso.

   Normalmente, deberá seleccionar **Auto**. Si desea especificar el método manualmente, seleccione **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)** conforme a la configuración del punto de acceso.

7. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

   Importante

   - Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de codificación de la impresora, asegúrese de que los tipos de codificación del ordenador y del punto de acceso coinciden con los de la impresora.

Cambio de la información WPA/WPA2

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Para cambiar la configuración de red inalámbrica de la impresora, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Si modifica la configuración de red inalámbrica del ordenador a una conexión inalámbrica sin conexión USB, quizás no se pueda establecer la comunicación entre el ordenador y el equipo después de modificar la configuración.

Las pantallas de ejemplo de esta sección hacen referencia a la configuración detallada de WPA.

1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresora: (Printers:)**.

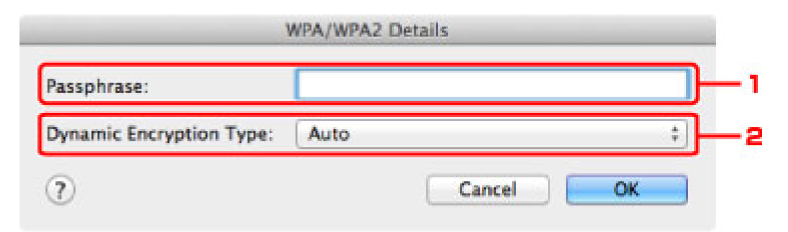
   Cuando la impresora esté conectada temporalmente al ordenador mediante un cable USB, seleccione la impresora con el **USB** que aparece en la columna **Conectada a (Connected to)**.

3. Haga clic en el botón **Configuración... (Configuration...)**.

4. Haga clic en el botón **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

5. Seleccione **Utilizar WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)** en **Método de codificación: (Encryption Method:)** y haga clic en **Configuración... (Configuration...)**.

6. Introduzca la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



   1. **Contraseña: (Passphrase:)**

      Introduzca la contraseña establecida para el punto de acceso. La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

      Si no conoce la contraseña del punto de acceso, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante.

   2. **Tipo de codificación dinámica: (Dynamic Encryption Type:)**

      El método de codificación dinámica se selecciona automáticamente en TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura).

Importante

- Si **Auto** no aparece en **Tipo de codificación dinámica: (Dynamic Encryption Type:)**, seleccione **TKIP(codificación básica) (TKIP(Basic Encryption))** o **AES(codificación segura) (AES(Secure Encryption))**.

* Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de codificación de la impresora, asegúrese de que los tipos de codificación del ordenador y del punto de acceso coinciden con los de la impresora.

Nota

* Este equipo admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) y WPA2-PSK (WPA2-Personal).

Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Active la configuración de la LAN cableada en la impresora para cambiar la configuración de la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**.

1. Iniciar IJ Network Tool.

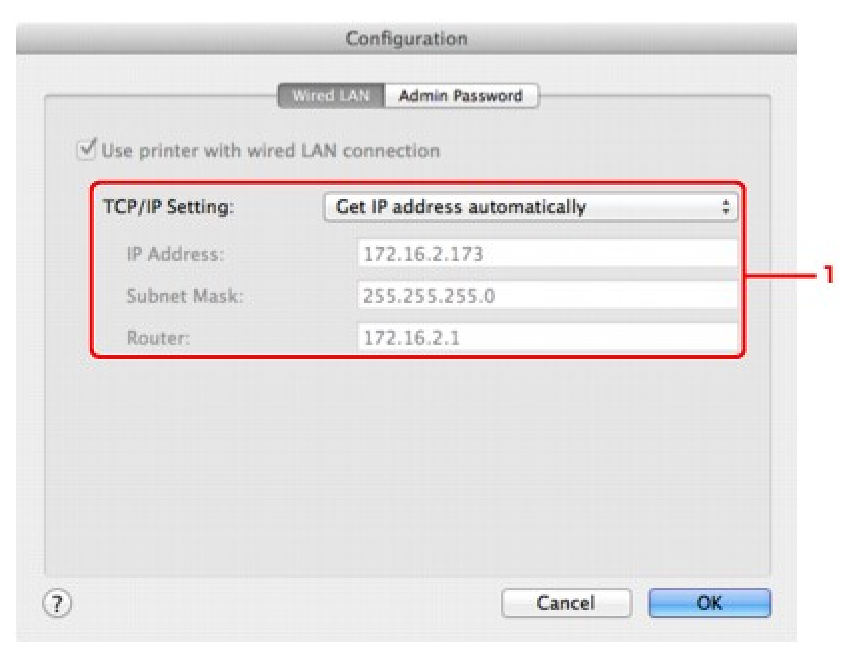
2. Seleccione la impresora en **Impresora: (Printers:)**.

3. Haga clic en el botón **Configuración... (Configuration...)**.

4. Haga clic en el botón **LAN cableada (Wired LAN)**.

5. Confirme o cambie la configuración.

   Haga clic en **Aceptar (OK)** después de cambiar la configuración. Aparecerá una pantalla solicitándole su confirmación antes de enviar la configuración a la impresora. Si hace clic en **Aceptar (OK)**, se enviará la configuración a la impresora y se mostrará la pantalla **Configuración transmitida (Transmitted Settings)**.



   1. **Configuración TCP/IP: (TCP/IP Setting:)**

      Define la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

      Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

      Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su enrutador.

Usar siguiente dirección IP (Use following IP address)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una determinada dirección IP o una dirección IP fija.

Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador

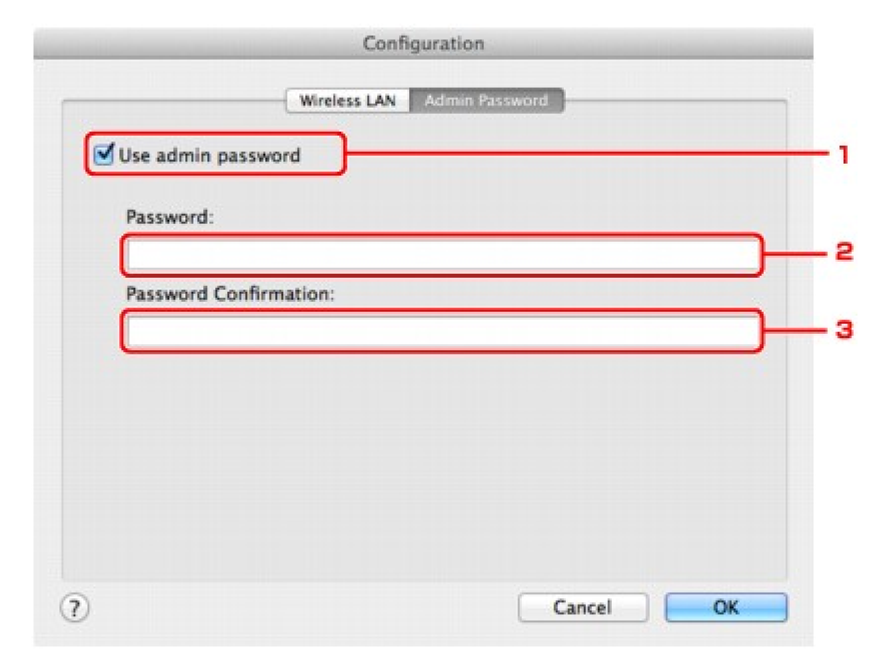
Nota

- Cuando se utiliza el modo de punto de acceso, no se puede cambiar la configuración.

1. Iniciar IJ Network Tool.
2. Seleccione la impresora en **Impresora: (Printers:)**.
3. Haga clic en el botón **Configuración... (Configuration...)**.
4. Haga clic en el botón **Contraseña del administrador (Admin Password)**.

   Aparecerá la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**.

5. Confirme o cambie la configuración.



   1. **Usar contraseña del administrador (Use admin password)**

      Establezca una contraseña para de administrador con privilegios para establecer y cambiar opciones detalladas. Para utilizar esta función, seleccione esta casilla de verificación e introduzca una contraseña.

      Importante

      - La contraseña debe estar formada por caracteres alfanuméricos y no debe tener más de 32 caracteres. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas. No olvide la contraseña que ha establecido.

   2. **Contraseña: (Password:)**

      Introduzca la contraseña que se va a establecer.

   3. **Confirmación de contraseña: (Password Confirmation:)**

Vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

   Aparecerá una pantalla solicitándole su confirmación antes de enviar la configuración a la impresora. Si hace clic en **Aceptar (OK)**, se enviará la configuración a la impresora y se mostrará la pantalla **Configuración transmitida (Transmitted Settings)**.

Pantalla Introducir contraseña (Enter Password)

Si la contraseña del administrador está establecida en una impresora, aparecerá la siguiente pantalla.



- **Contraseña del administrador (Admin Password)**

  Introduzca la contraseña del administrador que se estableció. Por razones de seguridad, la contraseña no aparece cuando la teclea.

  Importante

  - Si olvida la contraseña de administrador que ha especificado, inicialice la impresora para restaurar la contraseña al ajuste predeterminado.

- **Aceptar (OK)**

  Haga clic en este elemento después de introducir la contraseña del administrador.

- **Cancelar (Cancel)**

  Este elemento le devuelve una lista de las impresoras detectadas. Si la contraseña del administrador introducida no es correcta, no puede utilizar la impresora.

Supervisión del estado de la red inalámbrica

Nota

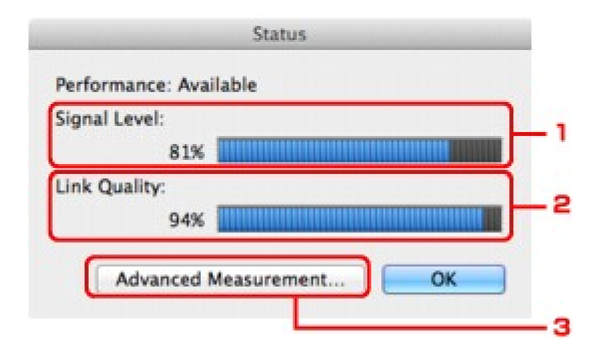
- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Al usar el equipo en la LAN cableada, no puede supervisar el estado de la red.

1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresora: (Printers:)**.

3. Seleccione **Estado (Status)** en el menú **Visualización (View)**.

   Se mostrará la pantalla **Estado (Status)** y podrá comprobar el estado de la impresora y el rendimiento de la conexión.



   1. **Nivel de señal: (Signal Level:)**

      Indica la intensidad de la señal que recibe la impresora, con un valor entre 0% y 100%.

   2. **Calidad del enlace: (Link Quality:)**

      Indica la calidad de la señal, excluido el ruido durante la comunicación, con un valor entre 0% y 100%.

      Importante

      - Si el valor indicado es bajo, acerque la impresora al dispositivo de red inalámbrica.

   3. **Comprobación avanzada... (Advanced Measurement...)**

      Haga clic en esta opción para analizar el rendimiento de la conexión entre la impresora y el punto de acceso. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para iniciar la comprobación y visualizar el estado. La comprobación puede tardar varios minutos.

      Cuando se muestra en **Velocidad de la conexión entre la impresora y el punto de acceso: (Connection performance between the printer and the access point:)**, la impresora se puede comunicar con el punto de acceso. De lo contrario, consulte los comentarios que aparecen en la Ayuda para mejorar el estado del enlace de la comunicación y haga clic en **Recomprobación (Remeasurement)**.

      - Compruebe que la impresora y el punto de acceso se encuentren en el intervalo de conectividad inalámbrica sin que haya nada que lo obstaculice.
      - Compruebe que la distancia entre la impresora y el punto de acceso no sea demasiado grande.

        Si este es el caso, acerque los dispositivos (a 50 m/164 pies).

- Compruebe que no haya ninguna barrera u obstáculo entre la impresora y el punto de acceso.

  En general, la velocidad de la conexión disminuye en las comunicaciones entre distintas habitaciones o plantas. Ajuste las ubicaciones para evitar este tipo de situaciones.

- Compruebe que no haya fuentes de radiointerferencia cerca de la impresora y el punto de acceso.

  Puede que para la conexión inalámbrica se utilice la misma banda de frecuencia que para los hornos microondas y otras fuentes de radiointerferencia. Intente mantener la impresora y el punto de acceso alejados de estas fuentes.

- Compruebe si el canal de radio del punto de acceso está cerca del de otros puntos de acceso cercanos.

  Si el canal de radio del punto de acceso está cerca del de otros puntos de acceso cercanos, es posible que la velocidad de la conexión sea inestable. Asegúrese de utilizar un canal de radio que no interfiera con otros puntos de acceso.

- Compruebe que la impresora y el punto de acceso estén uno en frente del otro.

  La velocidad de la conexión puede depender de las orientaciones de los dispositivos inalámbricos. Coloque el punto de acceso y la impresora en otra dirección para obtener el mejor rendimiento.

- Compruebe si hay otros ordenadores que están accediendo a la impresora.

  Si aparece ? en el resultado de la comprobación, compruebe si hay otros ordenadores que están accediendo a la impresora.

Si sigue apareciendo ? después de haber probado todo lo anterior, finalice la comprobación y, a continuación, reinicie la herramienta IJ Network Tool para empezar de nuevo la comprobación.

Nota

- Si aparece algún mensaje en **Velocidad general de la red: (Overall Network Performance:)**, mueva el equipo y el punto de acceso como se indique para mejorar el rendimiento.

Inicialización de la configuración de red del Equipo

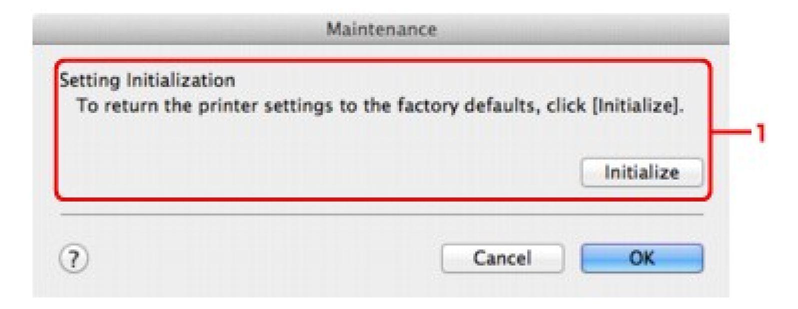
Importante

* Tenga en cuenta que la inicialización borra la configuración de red del equipo por completo y que quizás no se pueda imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizare el equipo en red, realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

1. Iniciar IJ Network Tool.

2. Seleccione la impresora en **Impresora: (Printers:)**.

3. Seleccione **Mantenimiento... (Maintenance...)** en el menú **Opciones (Settings)**.



   1. **Inicialización de configuración (Setting Initialization)**

      Inicializar (Initialize)
      Devuelve todos los ajustes de red de la impresora a los valores predeterminados de fábrica.

4. Haga clic en **Inicializar (Initialize)**.

   Aparecerá la pantalla **Inicialización de configuración (Setting Initialization)**.

   Haga clic en **Aceptar (OK)** para inicializar la configuración de red de la impresora. No apague la impresora durante la inicialización.

   Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar (OK)**.

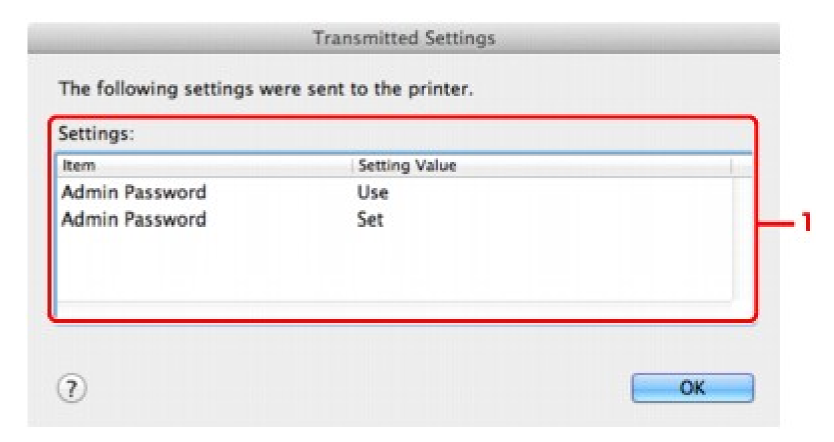
   Al llevar a cabo la inicialización mientras está conectado a la LAN inalámbrica, la conexión se interrumpirá, por lo que deberá realizar la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

Nota

* Después de inicializar la configuración de LAN, la configuración de red de la impresora se puede modificar mediante IJ Network Tool con una conexión USB. Para modificar la configuración de red con Canon IJ Network Tool, active la LAN inalámbrica con anterioridad.

Consulta de la configuración modificada

La pantalla **Confirmación (Confirmation)** aparece tras modificar la configuración de la impresora en la pantalla **Configuración (Configuration)**. Al hacer clic en **Aceptar (OK)** de la pantalla **Confirmación (Confirmation)**, se muestra la pantalla siguiente para confirmar la configuración modificada.



1. **Configuración: (Settings:)**

   Muestra una lista con los cambios realizados en la pantalla **Configuración (Configuration)**.

Apéndice para la comunicación de red

Uso de la Ranura para tarjetas en una red

Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Montaje de la ranura para tarjetas como unidad de red

Restricciones sobre el uso de la ranura para tarjetas en una red

Montaje de la ranura para tarjetas como unidad de red

La ranura para tarjetas debe estar montada para poder utilizarla en una red.

Para montar la ranura para tarjetas como unidad de red, siga el procedimiento de abajo.

1. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas del equipo.

2. Compruebe el nombre de la impresora actual.

   Puede comprobar el nombre de la impresora actual en la pantalla LCD de la impresora.

3. En el Finder, haga clic en el menú **Ir (Go)** y en **Conectarse al servidor (Connect to Server)**.

4. Introduzca "smb://xxxxxxxxxxxx/canon_memory/" y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)**.

   Por ejemplo, si el nombre de la impresora actual es "123ABC000000", entonces introduzca "smb://123ABC000000/canon_memory/".

5. Asegúrese de que la ranura para tarjetas esté montada.

   Una vez montada la ranura para tarjetas, aparecerá el icono siguiente en el escritorio o en la ventana **Equipo (Computer)** o en el menú **Ir (Go)** del Finder.



Nota

- Podría aparecer la pantalla de autenticación. Si aparece, no hace falta que introduzca la contraseña.
- Si no es posible montar la ranura para tarjetas con el método anterior, introduzca la dirección IP del equipo en lugar del nombre de la impresora actual y vuelva a intentarlo. Por ejemplo, "smb://192.168.1.1/canon_memory/". Si monta la ranura para tarjetas con la dirección IP, deberá volverla a montar cada vez que cambie la dirección IP del equipo.

Restricciones sobre el uso de la ranura para tarjetas en una red

- A través de la red no se pueden escribir datos en una tarjeta de memoria colocada en la ranura para tarjetas. Sólo se pueden leer los datos de una tarjeta de memoria.
- Varios ordenadores pueden compartir la ranura para tarjetas si el equipo está conectado a una red. Varios ordenadores pueden leer al mismo tiempo los archivos de una tarjeta de memoria insertada en la ranura para tarjetas.
- Si su equipo se une a un dominio, no podrá montar la ranura para tarjetas como unidad de red.
- Si utiliza la tarjeta de memoria almacenada, podrá acceder a muchos archivos de gran tamaño. En este caso, quizás no sea posible utilizar la tarjeta de memoria o su rendimiento puede ser bajo. Utilícela una vez que se haya encendido la lámpara **Acceso (Access)** del equipo.
- Al acceder a la unidad de red de la ranura para tarjetas en la red, es posible que los nombres de archivos formados por ocho o menos letras en minúsculas (sin incluir la extensión), aparezcan en mayúsculas.

  Por ejemplo, un archivo llamado "abcdefg.doc" aparecerá como "ABCDEFG.DOC", mientras que un archivo llamado "AbcdeFG.doc" no cambiará de nombre.

  No se renombra el archivo, simplemente el nombre aparece cambiado.
- Desactive la función para escribir archivos en un tarjeta de memoria desde un ordenador y para leer archivos desde una tarjeta de memoria en una red.

Acerca de términos técnicos

En esta sección se ofrece una explicación de los términos técnicos que se utilizan en el manual.

A

- **Punto de acceso (Access Point)**

  Transmisor-receptor inalámbrico o estación base que recibe información de clientes inalámbricos o del equipo y la vuelve a difundir. Requerido en una red de infraestructura.

- **Modo de punto de acceso (Access point mode)**

  El equipo se utiliza como punto de acceso para conectar dispositivos de comunicación inalámbrica externos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) en un entorno que carece de punto de acceso o router de LAN inalámbrica. Con el modo de punto de acceso puede conectar hasta 5 dispositivos al equipo.

- **Ad hoc**

  Configuración del equipo y del equipo cliente en la que la comunicación inalámbrica se realiza de forma interpar, por ejemplo, todos los clientes del mismo nombre de red/SSID se comunican directamente entre ellos. No se requiere punto de acceso. Este equipo no admite comunicación ad hoc.

- **Contraseña del administrador (Admin Password)**

  Contraseña de administrador de IJ Network Tool para restringir el acceso de los usuarios a la red. Debe introducirse para acceder a la configuración de la impresora y para realizar cambios en la configuración de la impresora.

- **AES**

  Un método de codificación. Es opcional para WPA/WPA2. Algoritmo de criptografía de alto nivel adoptado por las organizaciones gubernamentales de Estados Unidos para procesar la información.

- **AirPort Red (Infra)**

  Configuración del equipo y del equipo cliente en la que todas las comunicaciones inalámbricas pasan por un punto de acceso.

- **Método de autenticación (Authentication Method)**

  Método que utiliza un punto de acceso para autenticar una impresora a través de una LAN inalámbrica. Los métodos son compatibles entre sí.

  Cuando se utiliza WEP como método de cifrado, el método de autenticación se puede fijar en **Sistema abierto (Open System)** o en **Clave compartida (Shared Key)**.

  Para WPA/WPA2, el método de autenticación es PSK.

  - **Auto**

    La impresora cambia automáticamente su método de autenticación para que coincida con el punto de acceso.

  - **Sistema abierto (Open System)**

    En este método de autenticación, el socio de comunicación se autentica sin utilizar una clave WEP aunque se haya seleccionado **Utilizar contraseña (WEP) (Use Password (WEP))**.

  - **Clave compartida (Shared Key)**

    En este método de autenticación, el socio de comunicación se autentica utilizando la clave WEP establecida para la encriptación.

B

- **Bonjour**

  Un servicio integrado en el sistema operativo Mac OS X para detectar automáticamente los dispositivos en red que se pueden conectar.

C

- **Canal**

  Canal de frecuencia para la comunicación inalámbrica. En el modo de infraestructura, el canal se ajusta automáticamente para coincidir con el establecido en el punto de acceso. Este equipo admite canales del 1 al 13. (Los canales 12 y 13 no son compatibles en función del país o la región de compra.) Tenga en cuenta que el número de canales que se puede utilizar en la LAN inalámbrica varía dependiendo de la región o el país.

D

- **Funcionalidad de servidor DHCP (DHCP server functionality)**

  El router o el punto de acceso asigna automáticamente una dirección IP al iniciar una impresora o el ordenador personal en red.

- **Servidor DNS (DNS server)**

  Servidor que convierte los nombres de dispositivo en direcciones IP. Si especifica las direcciones IP manualmente, especifique las direcciones del servidor primario y del secundario.

F

- **Firewall**

  Sistema que evita el acceso ilegal de un ordenador a la red. Para evitarlo, se puede utilizar la función de firewall de un router de banda ancha, el software de seguridad instalado en el ordenador o el sistema operativo del ordenador.

I

- **IEEE 802.11b**

  Estándar internacional de LAN inalámbrica que utiliza el rango de frecuencias de 2,4 GHz con un rendimiento de hasta 11 Mbps.

- **IEEE 802.11g**

  Estándar internacional de LAN inalámbrica que utiliza el rango de frecuencias de 2,4 GHz con un rendimiento de hasta 54 Mbps. Compatible con 802.11b.

- **IEEE 802.11n**

  Estándar internacional para las LAN inalámbrica que utilizan las gamas de frecuencia de 2,4 GHz y 5 GHz. Aunque se utilicen simultáneamente dos antenas o más o se obtenga una velocidad de transferencia superior a la anterior utilizando varios canales de comunicación al mismo tiempo, la velocidad de transmisión podría verse influenciada por los aparatos conectados.

  Con la tasa de transferencia máxima de 600 Mbps, se puede comunicar con varios terminales de ordenador dentro de un radio de unos doce metros.

  Compatible con 802.11b y 802.11g.

- **Dirección IP (IP Address)**

  Número único formado por cuatro partes separadas por puntos. Todos los dispositivos de red conectados a Internet tienen una dirección IP. Ejemplo: 192.168.0.1

  La dirección IP la asigna normalmente un punto de acceso o el servidor DHCP del router de forma automática.

- **IPv4/IPv6**

  Protocolo de capas entre redes que se utiliza en Internet. IPv4 utiliza direcciones de 32-bit y IPv6 utiliza direcciones de 128-bit.

K

- **Formato de clave (Key Format)**

  Seleccione **ASCII** o **Hex. (Hex)** como formato de clave de contraseña (WEP). El carácter que se puede utilizar para la clave WEP varía dependiendo de los formatos de clave seleccionados.

  - ASCII

Cadena de 5 o 13 caracteres que puede incluir caracteres alfanuméricos y guiones bajos "_". Distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Hexadecimal

  Cadena de 10 o 26 dígitos que puede incluir hexadecimales (de 0 a 9, de A a F, y de a a f).

- **Longitud de clave (Key Length)**

  Longitud de clave WEP. Seleccione 64 bits o 128 bits. Una longitud de clave mayor permite establecer una clave WEP más compleja.

L

- **Calidad del enlace (Link Quality)**

  El estado de la conexión entre el punto de acceso y la impresora, excluido el ruido (interferencia), se indica con un valor entre 0 y 100%.

- **LPR**

  Un protocolo de impresión independiente de plataforma que se utiliza en las redes TCP/IP. No es compatible con la comunicación bidireccional.

M

- **Dirección MAC (ID de AirPort) (MAC Address (AirPort ID))**

  También se conoce como la dirección física. Identificador único y permanente de hardware que los fabricantes asignan a los dispositivos de red. Las direcciones MAC tienen 48 bits y están escritas como un número hexadecimal separado por dos puntos, por ejemplo, 11:22:33:44:55:66.

N

- **Red (SSID) (Network (SSID))**

  Etiqueta única para LAN inalámbrica. A menudo se representa como un nombre de red o un nombre de punto de acceso.

  Para evitar interferencias, SSID distingue una LAN inalámbrica de otra.

  La impresora y todos los equipos cliente de una LAN inalámbrica deben utilizar el mismo SSID para comunicarse entre ellos. El SSID puede tener 32 caracteres como máximo y está formado por caracteres alfanuméricos. También se puede hacer referencia al SSID por su nombre de red.

P

- **Contraseña (WEP)/Contraseña (clave WEP) (Password (WEP)/Password (WEP Key))**

  Método de cifrado empleado en IEEE 802.11. Clave de seguridad compartida que se utiliza para encriptar y desencriptar datos enviados mediante redes inalámbricas. Esta impresora admite claves de 64 bits o 128 bits, el formato de clave del código ASCII o Hexadecimal y números de clave del 1 al 4.

- **Rendimiento (Performance)**

  Indica el estado en el que se puede utilizar la impresora.

- **Servidor proxy (Proxy server)**

  Servidor que enlaza un ordenador conectado a LAN con Internet. Cuando utilice un servidor proxy, especifique la dirección y el número de puerto del servidor proxy.

- **PSK**

  Método de encriptación empleado en WPA/WPA2.

R

- **Enrutador (Router)**

  Un dispositivo de relé para conectarse a otra red.

S

- **Nivel de señal (Signal level)**

  La intensidad de la señal que recibe la impresora del punto de acceso se indica con un valor entre 0 y 100%.

- **SSID**

  Etiqueta única para LAN inalámbrica. A menudo se representa como un nombre de red o un nombre de punto de acceso.

  Para evitar interferencias, SSID distingue una LAN inalámbrica de otra.

  La impresora y todos los equipos cliente de una LAN inalámbrica deben utilizar el mismo SSID para comunicarse entre ellos. El SSID puede tener 32 caracteres como máximo y está formado por caracteres alfanuméricos. También se puede hacer referencia al SSID por su nombre de red.

- **Silencioso**

  En el modo silencioso, el punto de acceso se oculta no transmitiendo su SSID. El cliente debe especificar el SSID establecido para el punto de acceso para detectarlo.

  El modo silencioso se denomina "red cerrada".

- **Dirección de máscara de subred (Subnet Mask Address)**

  La dirección IP tiene dos componentes: la dirección de red y la dirección de host. La máscara de subred se utiliza para calcular las direcciones de máscara de subred a partir de las direcciones IP. La máscara de subred la asigna normalmente un punto de acceso o el servidor DHCP del router de forma automática.

  Ejemplo:

  Dirección IP: 192.168.127.123

  Máscara de subred: 255.255.255.0

  Dirección de máscara de subred: 192.168.127.0

T

- **TCP/IP**

  Suite de protocolos de comunicaciones que se utiliza para conectar hosts en Internet o en una LAN. Este protocolo permite establecer la comunicación entre distintos terminales.

- **TKIP**

  Protocolo de cifrado empleado en WPA/WPA2.

U

- **USB**

  Interfaz serie diseñada para permitir el uso de dispositivos de "cambio en caliente", por ejemplo, conectarlos y desconectarlos sin apagarlos.

W

- **WEP/Clave WEP**

  Método de cifrado empleado en IEEE 802.11. Clave de seguridad compartida que se utiliza para encriptar y desencriptar datos enviados mediante redes inalámbricas. Esta impresora admite claves de 64 bits o 128 bits, el formato de clave del código ASCII o Hexadecimal y números de clave del 1 al 4.

- **Wi-Fi**

  Asociación internacional que certifica la interoperabilidad de productos de LAN inalámbrica basados en la especificación IEEE 802.11.

  Este equipo es un producto autorizado para Wi-Fi.

- **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**

  Red que, en vez de estar conectada mediante cables físicos, está conectada mediante una tecnología inalámbrica, como Wi-Fi.

- **WPA**

  Estructura de seguridad anunciada por alianza Wi-Fi en octubre de 2002. Se ha establecido una seguridad superior a WEP.

  - Autenticación (Authentication)

    WPA define los siguientes métodos de autenticación: WPA Personal, que se puede utilizar sin un servidor de autenticación, más WPA Empresa, que requiere servidor de autenticación.

    Este equipo admite WPA Personal.

  - Contraseña

    Esta clave encriptada se utiliza para realizar la autenticación de WPA Personal.

    La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

- **WPA2**

  Estructura de seguridad introducida por Wi-Fi Alliance en septiembre de 2004 como versión posterior de WPA. Proporciona un mecanismo de encriptación superior mediante Advanced Encryption Standard (AES).

  - Autenticación (Authentication)

    WPA2 define los siguientes métodos de autenticación: WPA2 Personal, que se puede utilizar sin un servidor de autenticación, más WPA2 Empresa, que requiere servidor de autenticación.

    Este equipo admite WPA2 Personal.

  - Contraseña

    Esta clave encriptada se utiliza para realizar la autenticación de WPA2 Personal.

    La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

  WPS es un estándar para establecer de forma sencilla y segura una red inalámbrica.

  En Wi-Fi Protected Setup se utilizan 2 métodos principales:

  Registro PIN: método de configuración obligatorio para todos los dispositivos certificados WPS

  Configuración del pulsador (PBC): botón pulsador real en el hardware o botón pulsador simulado en el software.

Restricciones

Si utiliza una impresora en una LAN inalámbrica, la impresora puede reconocer sistemas inalámbricos cercanos, por lo que debería establecer una clave de red (WEP o WPA/WPA2) para el punto de acceso para encriptar las transmisiones inalámbricas. No se puede garantizar la comunicación inalámbrica con un producto que no cumple con el estándar Wi-Fi.

La conexión con demasiados equipos puede afectar al rendimiento de la impresora, como la velocidad de impresión.

Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima

- Información útil acerca de la tinta
- Puntos clave para una impresión correcta
- Asegúrese de comprobar la configuración del papel antes de imprimir
- Una vez cargado el papel, asegúrese de definir la información del papel del cassette
- Cancelación de un trabajo de impresión
- Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente
- Precauciones de transporte seguro de la impresora

Información útil acerca de la tinta

¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Cuando se utiliza la impresora Canon por primera vez después de haber instalado los depósitos de tinta que se incluyen, la impresora consume una pequeña cantidad de tinta, en la cantidad suficiente para permitir la impresión al llenar de tinta los inyectores del cabezal de impresión.

Los costes de impresión que se describen en los folletos o en los sitios web no se basan en los datos de consumo del primer depósito de tinta o cartucho de tinta, sino en los del depósito de tinta o cartucho de tinta posterior.

A veces, se puede usar la tinta para mantener una calidad de impresión óptima.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

[Función de limpieza]

La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

Nota

- Esta impresora utiliza tinta a base de pigmentos. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.

Puntos clave para una impresión correcta

¡Antes de imprimir, compruebe el estado de la impresora!

- ¿Está el cabezal de impresión correcto?

  Si el inyector del cabezal de impresión está atascado, la impresión perderá intensidad y se desaprovechará el papel. Imprima el patrón de prueba de los inyectores para comprobar el cabezal de impresión.

  Procedimiento de mantenimiento

- ¿El interior de la impresora está manchado de tinta?

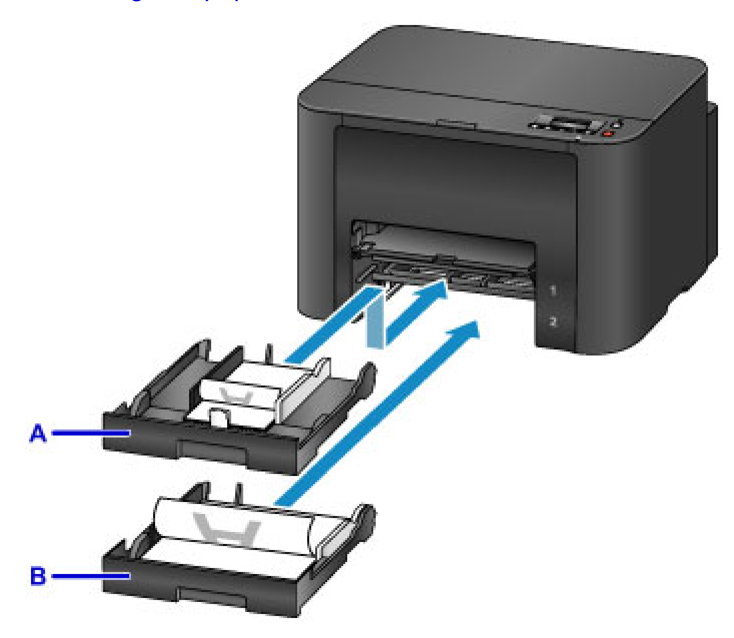
  Tras imprimir gran cantidad de documentos, es posible que el área a través de la cual pasa el papel se manche con tinta. Limpie el interior de la impresora mediante la Limpieza de placa inferior.

¡Consulte cómo cargar el papel correctamente!

- ¿Se ha cargado el papel con la orientación correcta?

  Para cargar papel en el cassette, coloque el papel CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO.

  
  Carga de papel

  A: cassette 1

  B: cassette 2

- ¿El papel está curvado?

  El papel curvado provoca atascos de papel. Alíselo y, a continuación, cárguelo de nuevo.

  "Cargue el papel después de corregir su curvatura." en El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada

Asegúrese de comprobar la configuración del papel antes de imprimir

Antes de imprimir, realice la configuración del papel en la pantalla del ordenador.

Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos.

Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa.

Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Una vez cargado el papel, asegúrese de definir la información del papel del cassette

Una vez cargado el papel, al insertar el cassette en la impresora, aparece la pantalla para configurar el tipo y el tamaño del papel. Establezca la información del papel del cassette según el tipo y el tamaño del papel cargado.

Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la información establecida para el papel cargado en el cassette coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración del papel según la información del papel del cassette. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

Para comprobar la configuración del papel del cassette, muestre la pantalla de información del papel en el panel de control.

Cancelación de un trabajo de impresión

¡No pulse nunca el botón ACTIVADO (ON)!

Si pulsa el botón **ACTIVADO (ON)** cuando la impresión está en curso, los datos de impresión enviados desde el ordenador quedarán en la cola de la impresora y no podrá continuar imprimiendo.

Para cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)**.

Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared mientras la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está encendida o parpadeando, el cabezal de impresión no se tapará correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando desenchufe el cable de alimentación, asegúrese de que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** no esté encendida.

¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

La tinta se mezcla a intervalos fijos.

La impresora está configurada para que mezcle la tinta automáticamente con el fin de conservar una calidad de impresión óptima. Por tanto, imprimir de forma regular ayuda a que la tinta esté en buenas condiciones.

Si no se utiliza la impresora por un prolongado periodo de tiempo, la impresora mezclará la tinta automáticamente antes de imprimir.

Nota

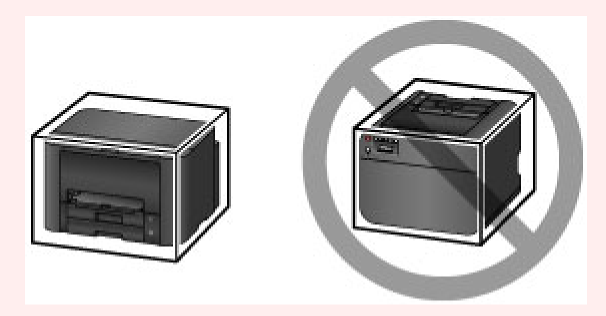
- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

Precauciones de transporte seguro de la impresora

Cuando vaya a transportar la impresora, asegúrese de lo siguiente.

Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Transporte siempre la impresora con los depósitos de tinta instalados. Si transporta la impresora sin los depósitos de tinta, la tinta del cabezal de impresión podría derramarse.
- Con el cabezal de impresión y el depósito de tinta instalado a la izquierda de la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación. De este modo, la impresora tapará automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.

2. Confirme que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada y desenchufe el cable de alimentación.

   ### Importante

   - No desenchufe la impresora mientras la lámpara de **ENCENDIDO (POWER)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Retire los cassettes de la impresora y, a continuación, acórtelo hasta la posición de repliegue después de retirar el papel.

   Fuentes de papel para la carga de papel

4. Cierre el soporte de la salida del papel y, a continuación, repliegue la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel.

5. Vuelva a insertar los cassettes.

6. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.

7. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran y para evitar que los cassettes se caigan durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.

8. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes

Puede ser ilegar imprimir los documentos siguientes.

La lista incluida no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal de su jurisdicción.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Obras protegidas por derechos de la propiedad intelectual/obras de arte sin permiso del propietario del copyright

Especificaciones

Especificaciones generales

Resolución de impresión (ppp)	600 (horizontal) x 1200 (vertical)
Interfaz	**Puerto USB:** Alta velocidad USB *1 **Puerto LAN:** LAN cableada: 100BASE-TX / 10BASE-T LAN inalámbrica: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1. *2 Se puede configurar mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) o la Configuración sin cables. USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente. LAN inalámbrica y LAN cableada no se pueden utilizar simultáneamente.
Anchura de impresión	203,2 mm / 8 pulgadas
Entorno de funcionamiento	**Temperatura:** de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) **Humedad:** del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: **Temperatura:** de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) **Humedad:** del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
Entorno de almacenamiento	**Temperatura:** de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) **Humedad:** del 5 al 95 % RH (sin condensación)
Fuente de alimentación	100-240 V de CA, a 50/60 Hz
Consumo de energía	**Impresión:** aprox. 24 W **Pausa (mínimo):** aprox. 1,0 W *1*2 **Apagada:** aprox. 0,3 W *1 *1 Conexión USB al PC *2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.
Dimensiones externas	Aprox. 463 (An) x 394 (Pr) x 290 (Al) mm Aprox. 18,3 (An) x 15,5 (Pr) x 11,5 (Al) pulgadas * Con la bandeja de salida del papel y los cassettes recogidos.
Peso	Aprox. 9,8 kg (aprox. 21,5 libras) * Con el cabezal de impresión y los depósitos de tinta instalados.

Cabezal de impresión/Tinta	Total de 4352 inyectores (BK 1280 inyectores, C/M/Y 512 x 6 inyectores)

Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	TCP/IP
LAN cableada	**Estándares compatibles:** IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) **Velocidad de transferencia:** 10 M/100 Mbps (cambio automático)
LAN inalámbrica	**Estándares compatibles:** IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b **Ancho de banda de frecuencia:** 2,4 GHz **Canal:** 1-11 o 1-13 * El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región. **Distancia de comunicación:** 50 m / 164 pies en interior * El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación. **Seguridad:** WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) **Configuración:** WPS (configuración del pulsador/método de código PIN) WCN (WCN-NET) Configuración sin cables **Otras características:** contraseña de administración

Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

Windows

Sistema operativo	Windows 8, Windows 8.1 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP1, Windows Vista SP2 Solo Windows XP SP3 de 32-bits Solo controlador de impresora: Windows Server 2003*, Windows Server 2003 R2*, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2 * No es compatible con el controlador XPS.
Navegador	Internet Explorer 8 o superior
Espacio en disco duro	2,5 GB Nota: para instalar el software incluido.

	La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Mac OS

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 o superior
Navegador	Safari 5 o superior
Espacio en disco duro	0,5 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Otros SO compatibles

Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO. Consulte el manual o el sitio web de Canon para obtener más detalles sobre el funcionamiento con iOS, Android y Windows RT.

Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint
Google Cloud Print
Imprimir desde e-mail
MAXIFY Cloud Link

- Se necesita una conexión a Internet para ver el *Manual en línea*.
- Windows: el funcionamiento solo se puede garantizar en un ordenador con Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP preinstalado.
- Windows: se necesita una unidad de CD-ROM o conexión a Internet durante la instalación del software.
- Windows: se necesita Internet Explorer 8, 9, 10 u 11 para instalar Easy-WebPrint EX.
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: es necesario instalar .NET Framework 4 o 4.5 para utilizar software de Windows.
- Windows: se necesita XPS Essentials Pack para imprimir en Windows XP.
- Mac OS: el disco duro debe estar formateado como Mac OS Plus (con registro) o Mac OS Plus.
- Mac OS: para Mac OS se necesita una conexión a Internet durante la instalación del software.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

La información incluida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

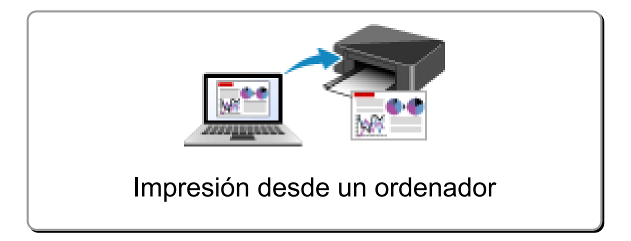
Acerca de la contraseña de administrador

Ya se ha especificado la contraseña de administrador "canon" para la impresora en el momento de la compra.

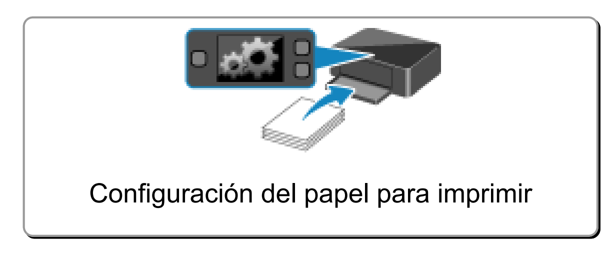
Importante

- Por razones de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña antes de utilizar la impresora.
- Puede cambiar la impresora utilizando una de las herramientas siguientes. (Algunas herramientas podrían no estar disponibles dependiendo de la impresora que utilice.)
  - panel de control de la impresora
  - IJ Network Tool
  - Pantalla de información de la impresora que se muestra en el software de algunas aplicaciones Canon
- Si cambia la contraseña, utilice de 0 a 32 caracteres alfanuméricos.
- Si se ha cambiado la contraseña mientras estaba compartiendo la impresora y no conoce la contraseña, pregunte al administrador de la impresora que esté utilizando.
- La contraseña vuelve a la configuración predeterminada inicializando la impresora.

Impresión



Impresión desde un ordenador



Configuración del papel para imprimir

Impresión desde un ordenador

- Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora)

Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora)

Impresión de fácil configuración

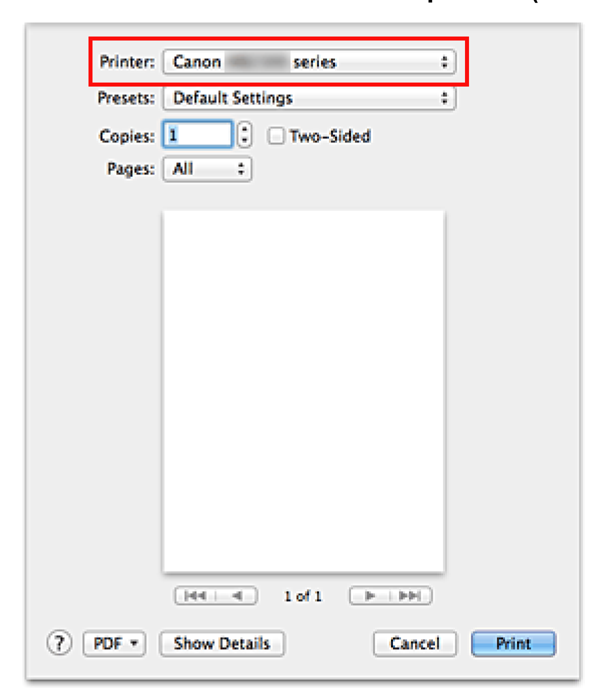
El procedimiento de configuración sencilla para imprimir correctamente con esta impresora es el siguiente:

1. Compruebe que la impresora está encendida

2. Cargue papel en la impresora

3. Seleccione la impresora

   Seleccione el modelo en la lista **Impresora (Printer)** del Cuadro de diálogo Imprimir.

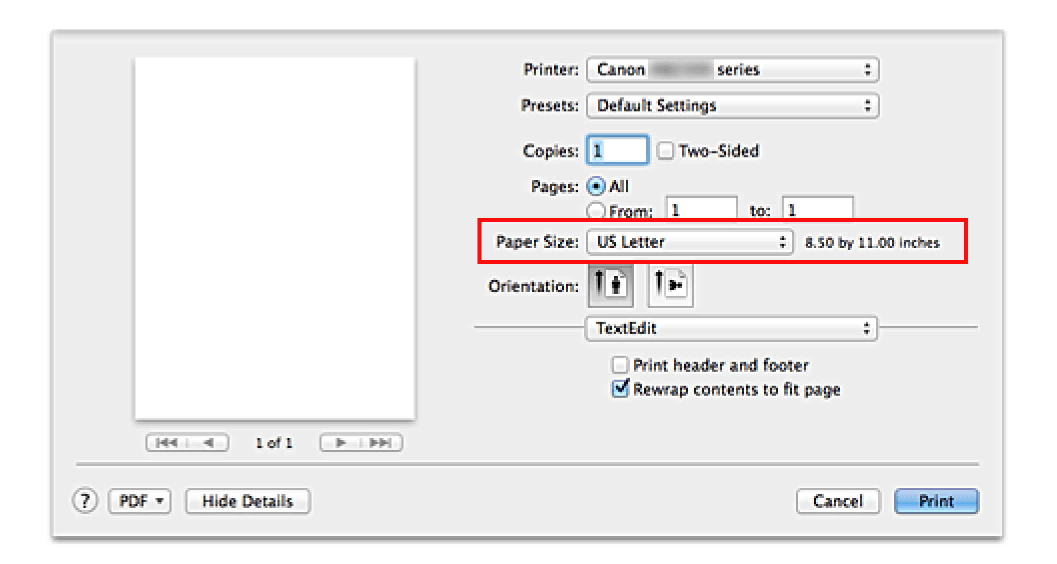


Nota

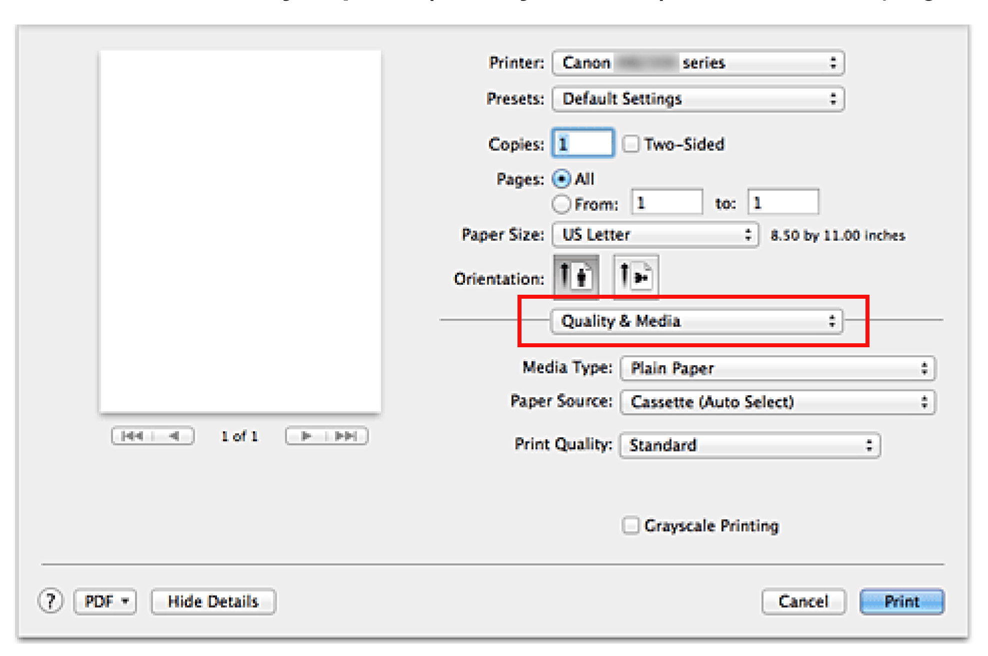
- Haga clic en **Mostrar detalles (Show Details)** ((el triángulo desplegable)) para cambiar la ventana Configurar a la visualización detallada.

4. Seleccione el tamaño del papel

   En **Tamaño de papel (Paper Size)**, seleccione el tamaño de papel que se vaya a utilizar.
   En caso necesario, establezca el número de copias, las páginas que se van a imprimir y la orientación.

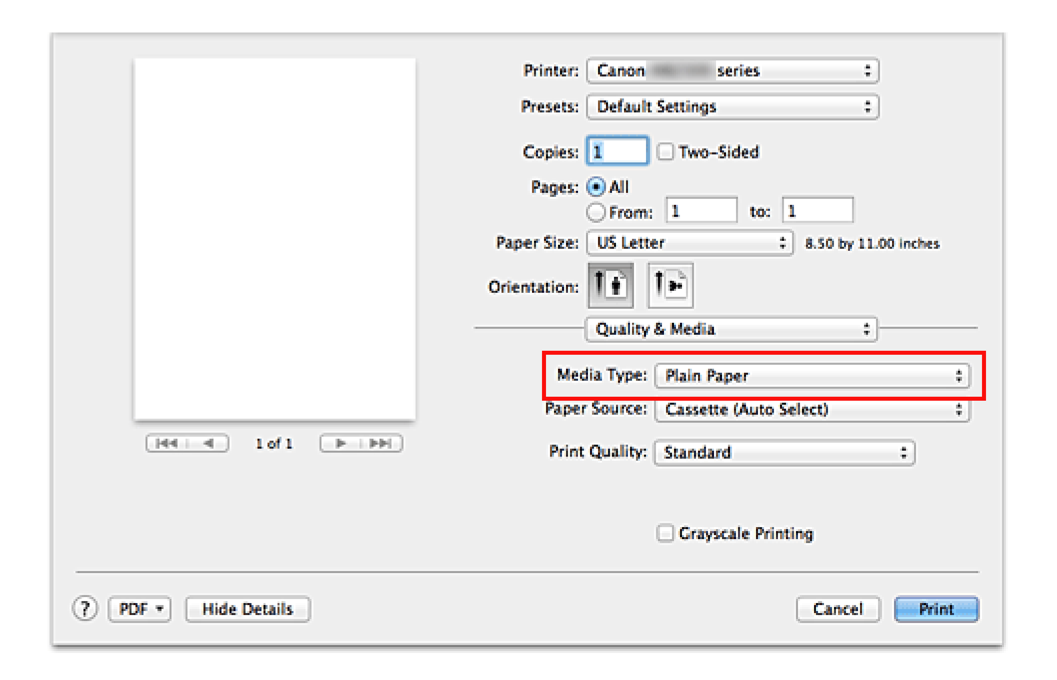


5. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en el menú desplegable



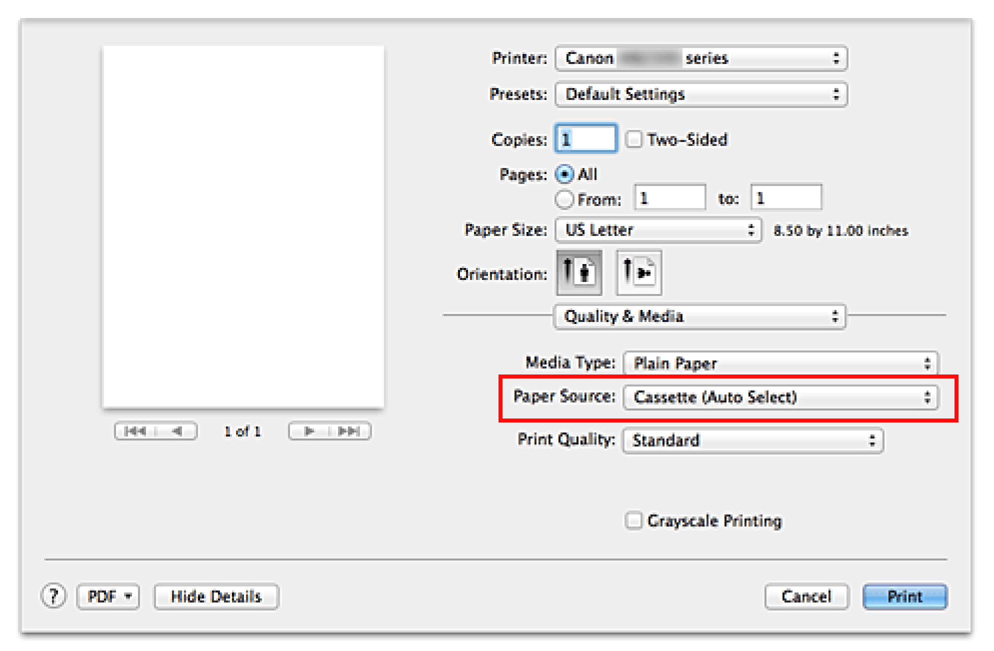
6. Seleccione el tipo de soporte

   En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione el mismo tipo de papel que se haya cargado en la impresora.



7. Seleccione la fuente del papel

   Según sus necesidades, seleccione **Cassette (selecc. auto) (Cassette (Auto Select))**, **Cassette 1** o **Cassette 2** en **Fuente de papel (Paper Source)**.

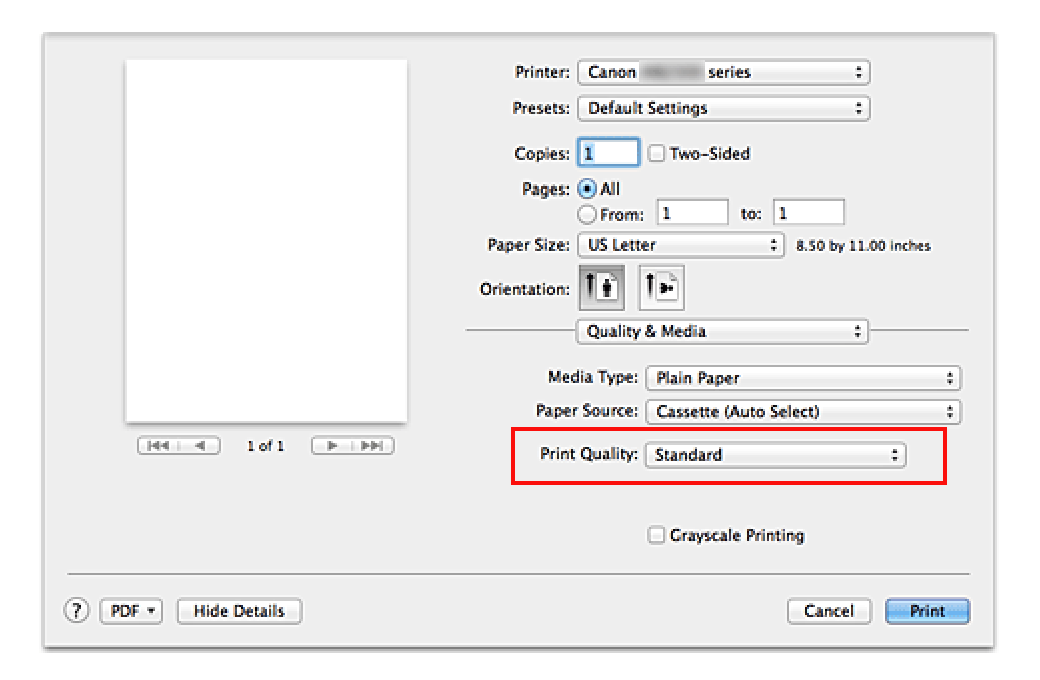


Importante

- Los parámetros de fuente de papel seleccionables pueden variar en función del tipo y del tamaño del papel.

8. Seleccione la calidad de impresión

   En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** según sus necesidades.

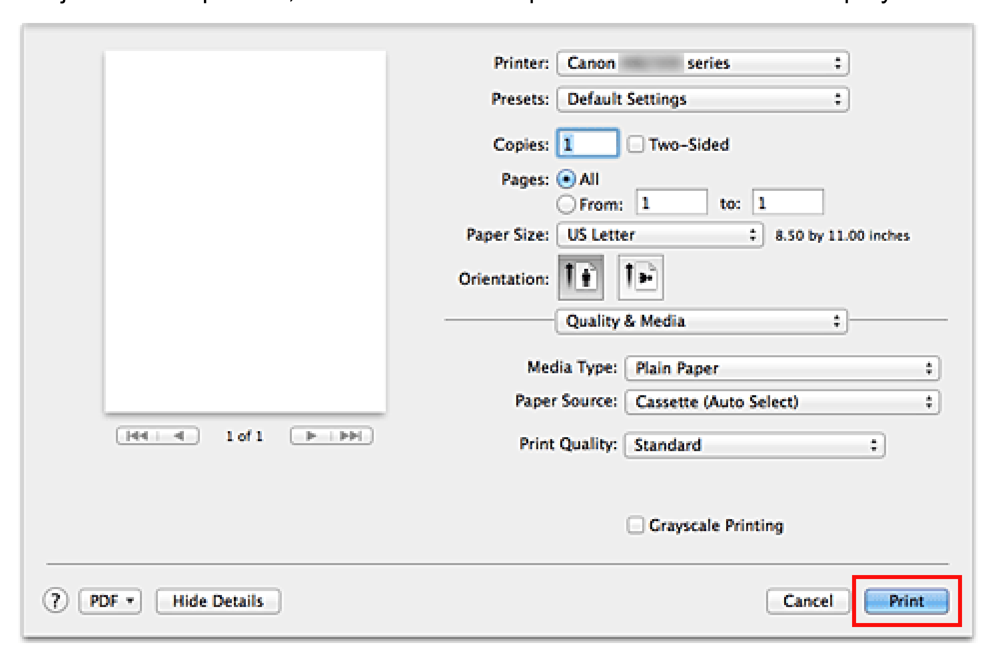


Importante

- Los parámetros de calidad de impresión seleccionables pueden variar en función del perfil de impresión.

9. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.
Al ejecutar la impresión, el documento se imprimirá de acuerdo con el tipo y el tamaño del papel.



Importante

- En la sección **Preajustes (Presets)**, haga clic en **Guardar configuración actual como predeterminada... (Save Current Settings as Preset...)** (**Guardar como... (Save As...)**) para registrar la configuración especificada.

Nota

- Si la configuración del papel del cuadro de diálogo de impresión difiere de la información del papel del cassette registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué

hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:

- Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
- Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte y un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.
Con esta impresora puede utilizar los siguientes tipos de soporte.

Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	**Tipo de soporte (Media Type)** en el controlador de la impresora	Info papel cassette registrada en la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	**Papel normal (Plain Paper)**	Papel normal
Sobres	**Sobre (Envelope)**	Sobre

Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	**Tipo de soporte (Media Type)** en el controlador de la impresora	Info papel cassette registrada en la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>	**Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)**	Brillo II
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>	**Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)**	Pro Brillante
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>	**Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)**	Semi Bril.
Papel Fotográfico Satinado <GP-501/GP-601>	**Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)**	Satinado
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	**Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**	Mate

Papeles originales de Canon (Impresión de cartas profesionales)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	**Tipo de soporte (Media Type)** en el controlador de la impresora	Info papel cassette registrada en la impresora
Papel de alta resolución <HR-101N>	**Papel de alta resolución (High Resolution Paper)**	Alta resolución

Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

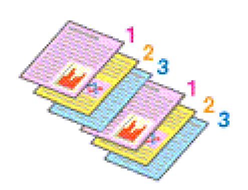
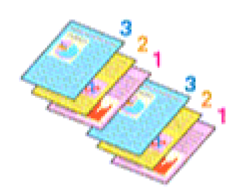
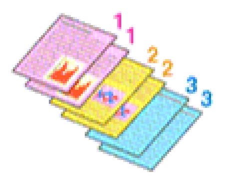
Cuando utilice esta impresora, seleccione un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.
Con esta impresora puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Tamaño de papel (Paper Size) del controlador de impresora	Info papel cassette registrada en la impresora
Carta EE. UU. (US Letter)	Carta
Legal (US Legal)	Legal
A5	A5
A4	A4
JIS B5 (**B5 JIS**)	B5
10 x 15 (4 x 6)	KG/10x15cm(4x6)
5 x 7	2L/13x18cm(5x7)
8 x 10	20x25 cm (8"x10")
L	L
Sobre n.º 10 (Envelope #10)	Sobre com. 10
Sobre DL (Envelope DL)	Sobre DL
Sobre You4 (Envelope You4)	Otros
Yougata 6	Otros
Tamaño personalizado	Otros

Métodos de impresión

- Configuración del número de copias y del orden de impresión
- Configuración del margen de grapado
- Impresión a escala para ajustarse al tamaño del papel
- Impresión a escala
- Impresión de diseño de página
- Impresión a doble cara
- Impresión en postales
- Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

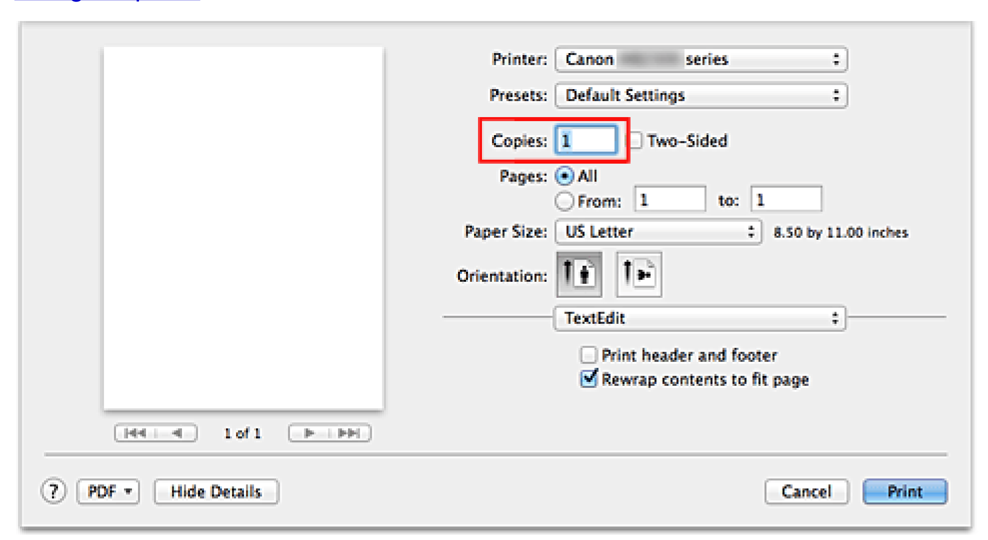
Configuración del número de copias y del orden de impresión

Intercalar páginas (Collate pages) + Invertir (Reverse)	Intercalar páginas (Collate pages)+ Normal	Invertir (Reverse)
		

A continuación se describe el modo de especificar el número de copias y el orden de impresión:

1. Establezca el número de copias que desee imprimir

   Especifique el número de copias que desee imprimir en el campo **Copias (Copies)** del [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

2. Seleccione **Gestión del papel (Paper Handling)** en el menú desplegable

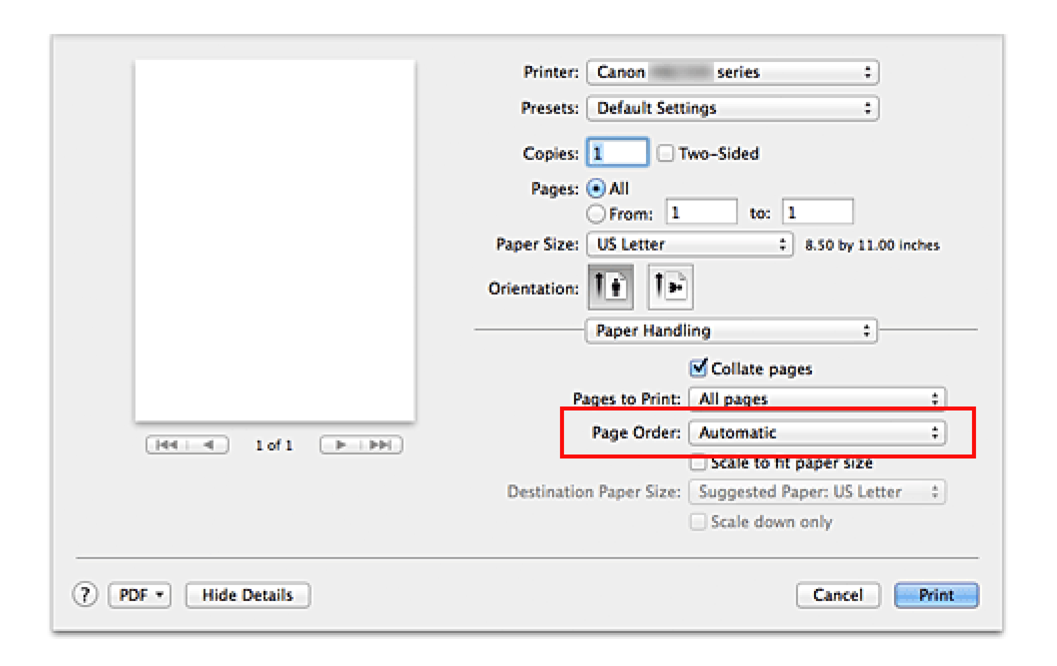
3. Marque la casilla de verificación **Intercalar páginas (Collate pages)** cuando especifique varias copias en el cuadro **Copias (Copies)**

   Active la casilla de verificación **Intercalar páginas (Collate pages)** si desea imprimir todas las páginas de una copia juntas.
   Desactive esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

4. Especifique el orden de impresión

   Compruebe el campo **Orden de páginas (Page Order)**.

   Si selecciona **Automática (Automatic)** o **Invertir (Reverse)**, la impresión empezará desde la última página.
   Si selecciona **Normal**, la impresión empezará desde la primera página.



5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

Importante

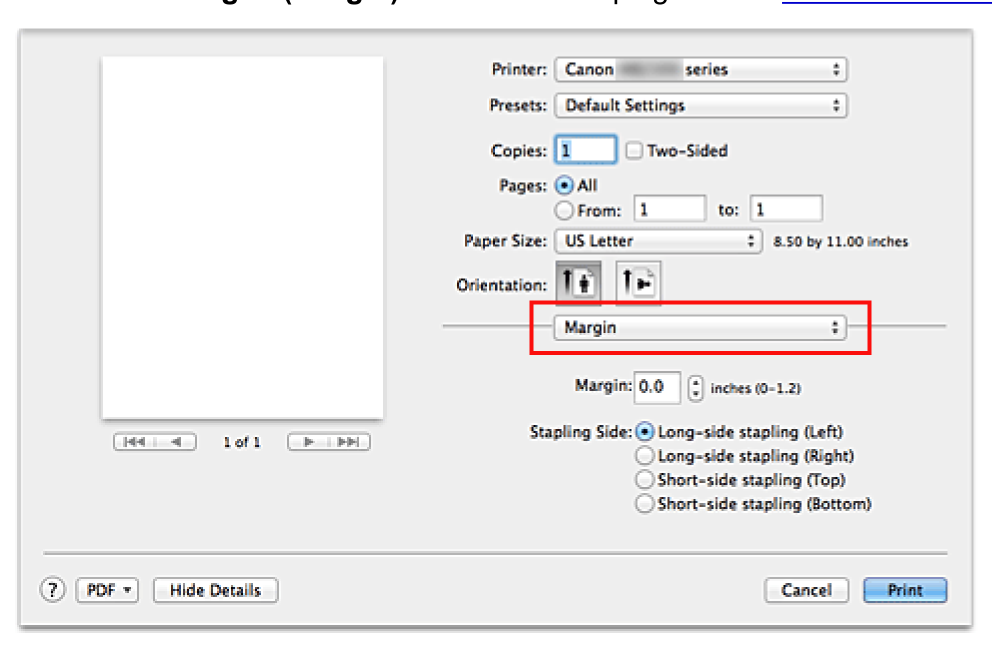
- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Configuración del margen de grapado



A continuación se describe el procedimiento para configurar el ancho del margen y el lado de grapado:

1. Seleccione **Margen (Margin)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir



2. Establezca el ancho del margen y el lado de grapado

   Si es necesario, establezca el ancho de **Margen (Margin)** y seleccione una posición de grapado de la lista **Lado de grapado (Stapling Side)**.

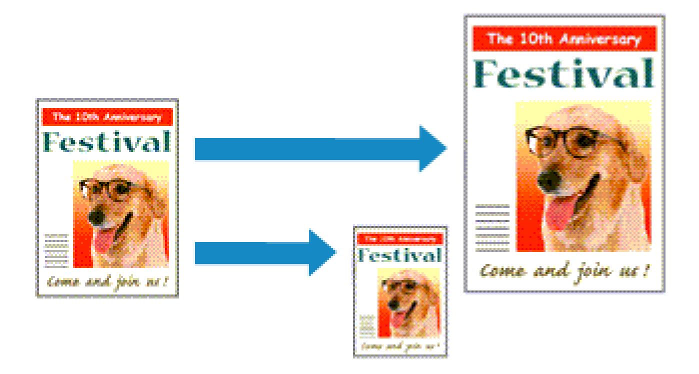
   Nota

   - La impresora reduce automáticamente el área de impresión en función del margen de la posición de grapado.
   - El **Lado de grapado (Stapling Side)** que se puede seleccionar varía en función de la configuración de la impresión **A doble cara (Two-Sided)** del menú desplegable **Formato (Layout)**.

3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con la anchura de margen y el lado de grapado indicados.

Impresión a escala para ajustarse al tamaño del papel

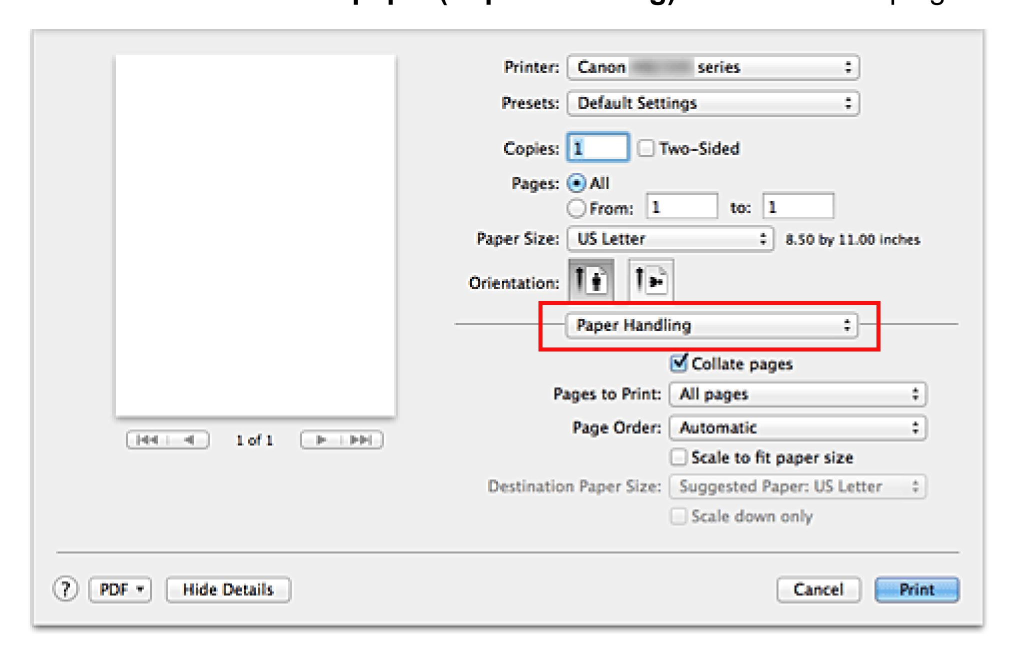


El procedimiento para imprimir un documento que se amplía o reduce automáticamente para ajustarlo al tamaño de la página que se va a utilizar es el siguiente:

1. Compruebe el tamaño del papel

   Compruebe que el **Tamaño de papel (Paper Size)** Cuadro de diálogo Imprimir coincide con el tamaño de papel establecido en el software de aplicación.

2. Seleccione **Gestión del papel (Paper Handling)** en el menú desplegable

3. Establezca el tamaño del papel de impresión

   Marque la casilla de verificación **Ajustar al tamaño del papel (Scale to fit paper size)**. A continuación, en el menú desplegable **Tamaño del papel de destino (Destination Paper Size)**, seleccione el tamaño de papel que esté cargado en ese momento en la impresora.

4. Si es necesario, active la casilla de verificación **Sólo reducir (Scale down only)**

   Cuando marque esta casilla de verificación, el documento se reducirá para que entre en el tamaño de papel en los casos en que su tamaño sea mayor que el de la página. Cuando sea menor que el tamaño de página, el documento se imprimirá con su tamaño original.

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al imprimir, el documento se ampliará o reducirá para adecuarlo al tamaño de la página.

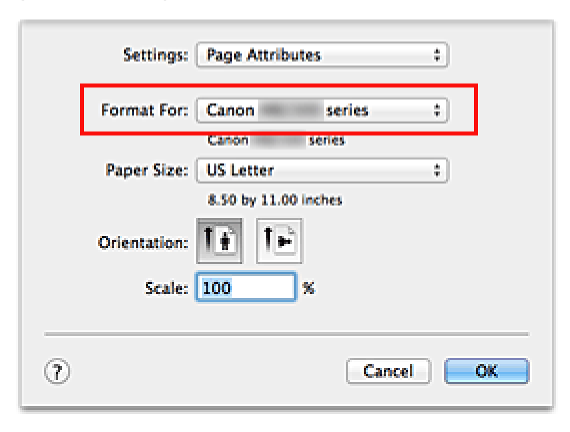
Impresión a escala



El procedimiento para imprimir un documento con páginas ampliadas o reducidas es el siguiente:

1. Seleccione la impresora

   En el Cuadro de diálogo Ajustar página, seleccione el nombre del modelo de la lista **Formato para (Format For)**.

2. Establezca la impresión a escala

   Especifique el factor de escala en el cuadro **Escala (Scale)** y haga clic en **OK**.

   Nota

   - Dependiendo del valor de **Escala (Scale)** que establezca, podría aparecer un mensaje de error.

3. Finalice la configuración

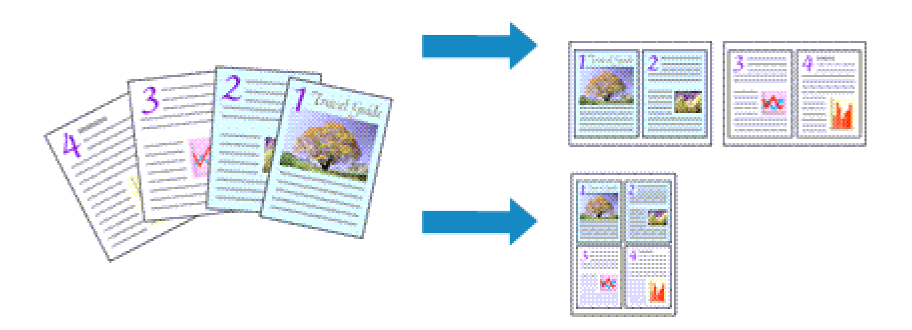
   En el Cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

Importante

- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No es necesario establecer la misma configuración en el cuadro de diálogo Ajustar página.

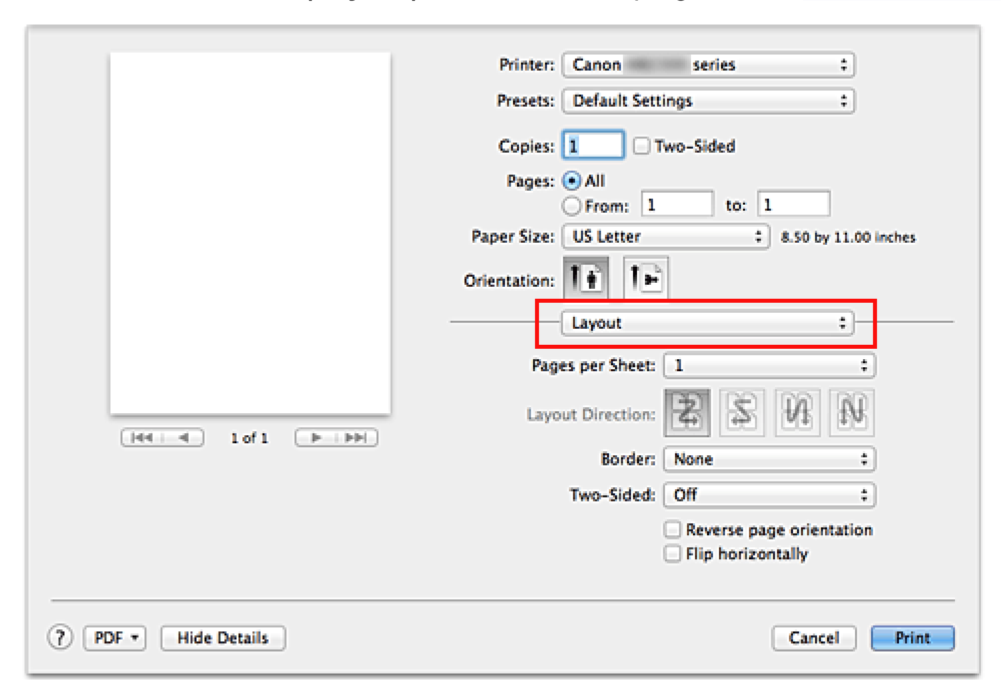
Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.



Para ello, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación:

1. Seleccione **Formato (Layout)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir



2. Especifique el número de originales que desee imprimir en una sola hoja

   En **Páginas por hoja (Pages per Sheet)**, especifique el número de páginas que desee imprimir en una sola hoja.

3. En caso necesario, configure los elementos siguientes

   Orientación (Layout Direction)

   Para cambiar el orden de colocación de las páginas, seleccione un icono de la lista.

   Borde (Border)

   Para imprimir un borde de página en todas las páginas del documento, seleccione un tipo.

   Invertir orientación de la página (Reverse page orientation)

   Marque esta casilla de verificación para cambiar la orientación del papel.

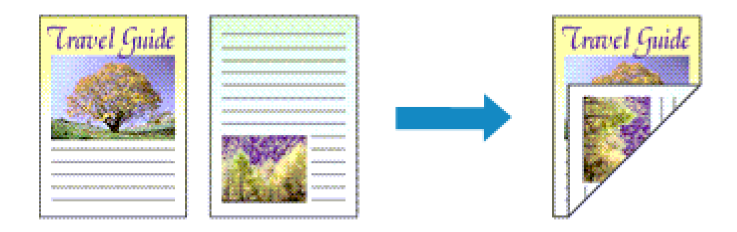
   Voltear horizontalmente (Flip horizontally)

   Seleccione esta casilla de verificación para invertir el documento de izquierda a derecha.

4. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

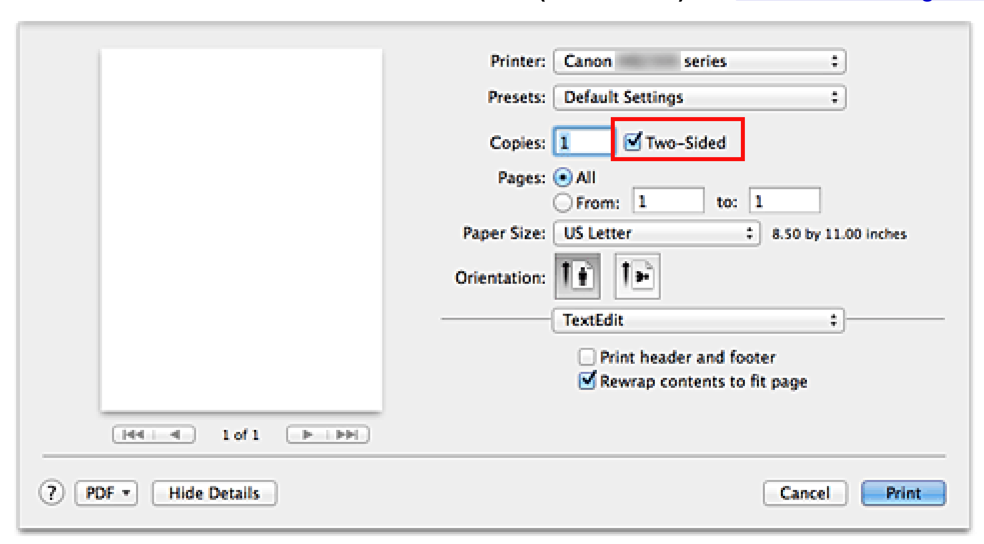
Impresión a doble cara



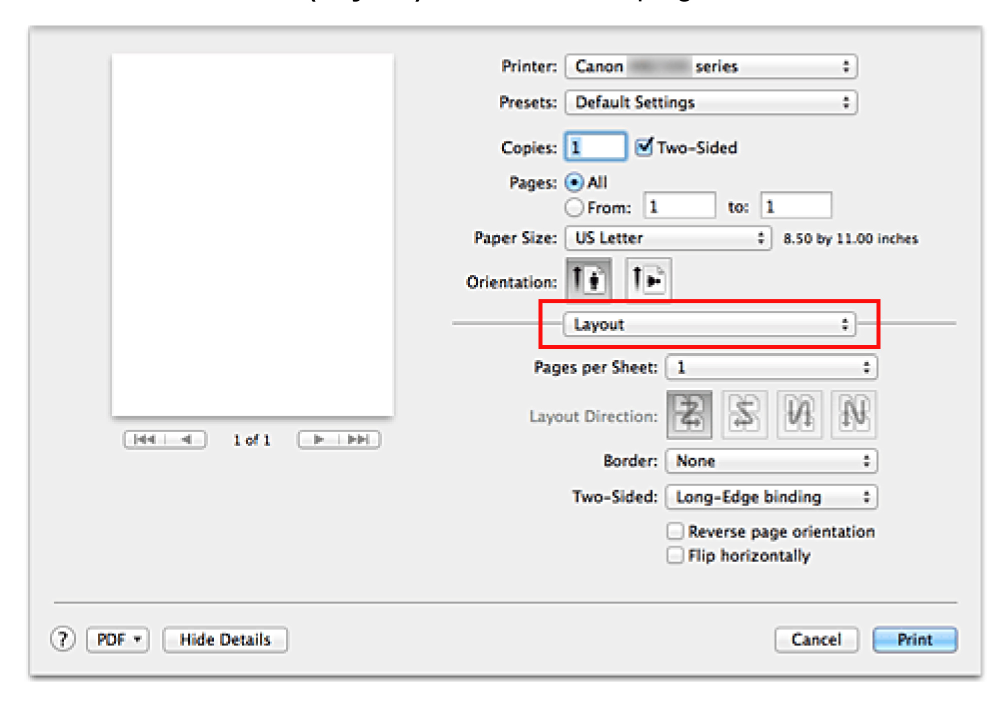
A continuación se describe el modo de imprimir datos en las dos caras de una hoja de papel:

1. Establezca la impresión a doble cara

   Active la casilla de verificación **A doble cara (Two-Sided)** del Cuadro de diálogo Imprimir.



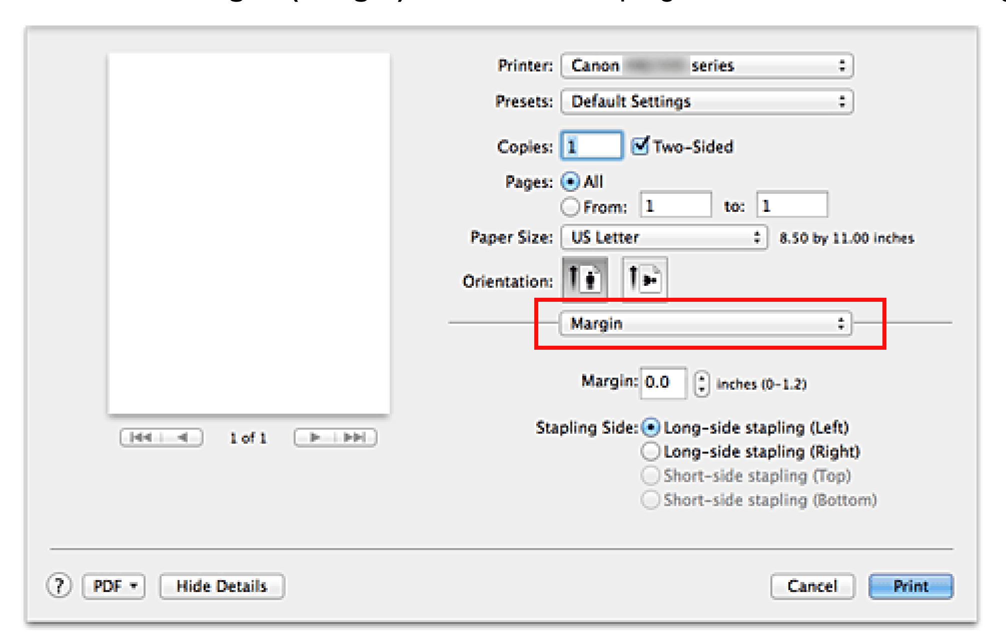
2. Seleccione **Formato (Layout)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir



3. Establezca el lado de grapado

Para imprimir **A doble cara (Two-Sided)**, seleccione **Encuadernación de borde largo (Long-Edge binding)** o **Encuadernación de borde corto (Short-Edge binding)**.

4. Seleccione **Margen (Margin)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir



5. Establezca el margen de grapado

Si es necesario, establezca la anchura del **Margen (Margin)** y para cambiar el **Lado de grapado (Stapling Side)**, seleccione una opción de la lista.

Nota

- El **Lado de grapado (Stapling Side)** que se puede seleccionar varía en función de la configuración de la impresión **A doble cara (Two-Sided)** del menú desplegable **Formato (Layout)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.
Al ejecutar la impresión, comenzará la impresión a doble cara.

Importante

- Si se selecciona un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** en el menú **Tipo de soporte (Media Type)** de **Calidad y soporte (Quality & Media)**, no se podrá ejecutar la impresión a doble cara.
- Sólo se puede ejecutar la impresión a doble cara cuando se selecciona uno de los siguientes tamaños de papel en **Tamaño de papel (Paper Size)**.
  - **Carta EE UU (US Letter)**, **A4**
- Después de imprimir el anverso de la página, hay un tiempo de espera de secado antes de empezar a imprimir el reverso (el funcionamiento se detiene momentáneamente). No toque el papel durante ese tiempo. Puede cambiar el tiempo de secado desde **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la Canon IJ Printer Utility.

 **Nota**

- Cuando se usa la impresión a doble cara, el área de impresión se vuelve ligeramente más pequeña que el área de impresión normal.

Tema relacionado

■ Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Impresión en postales

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir postales.

1. Cargue postales en la impresora

2. Seleccione el tamaño de papel en el Cuadro de diálogo Imprimir

   Seleccione **Postal (Postcard)** o **Postal doble (Postcard Double)** en el menú **Tamaño de papel (Paper Size)**.

   Importante

   - Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
   - Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Postal doble (Postcard Double)** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
   - No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.

3. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en el menú desplegable

4. Seleccione el tipo de soporte

   En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione el mismo tipo de papel que se haya cargado en la impresora.

   Importante

   - Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
   - Cuando imprima cada lado de la postal por separado, obtendrá una impresión más limpia si imprime primero el lado del mensaje y luego el de la dirección.
   - La configuración del papel del controlador de la impresora y la información del papel del cassette que se registrará en la impresora son distintas, dependiendo de si se imprime en el lado de la dirección o en el lado del mensaje. Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
     - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

5. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.

   Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad

En esta impresora, hay dos fuentes de papel: cassette 1 y cassette 2.
Se puede facilitar la impresión seleccionando una configuración de fuente de papel que coincida con el tipo de soporte o la finalidad.

El procedimiento para configurar la fuente de papel es el siguiente:

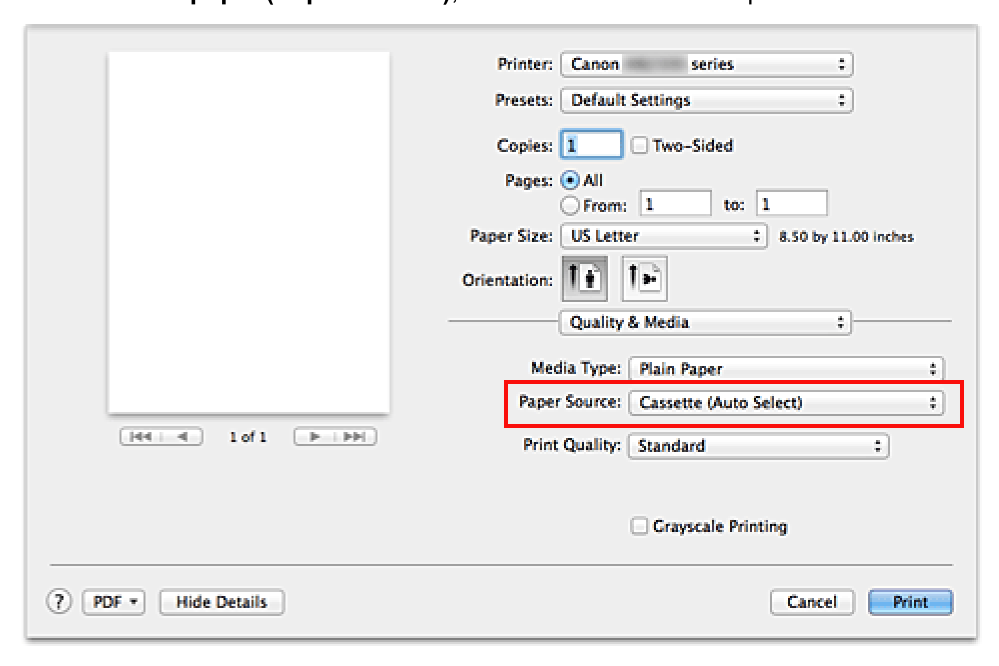
1. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir

2. Seleccione el tipo de soporte

   En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione el mismo tipo de papel que se haya cargado en la impresora.

3. Seleccione la fuente del papel

   En **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione el elemento que coincida con la finalidad.



Cassette (selecc. auto) (Cassette (Auto Select))
En función de la configuración del papel del cuadro de diálogo de impresión y de la información del papel del cassette registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente qué cassette se va a utilizar y se alimenta el papel desde ese cassette.

Cassette 1
El papel se suministra desde el cassette 1.

Cassette 2
El papel se suministra desde el cassette 2.

Importante

- Si se selecciona un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** en **Tipo de soporte (Media Type)**, el papel no se podrá introducir en el cassette 2.
- Si se selecciona un tamaño de papel distinto de **Carta EE. UU. (US Letter)**, **Legal (US Legal)** o **A4** en **Tamaño de papel (Paper Size)**, el papel no se podrá introducir en el cassette 2.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.
Al imprimir, la impresora utilizará la fuente de papel especificada para imprimir los datos.

Nota

- Si la configuración del papel del cuadro de diálogo de impresión difiere de la información del papel del cassette registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
  Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

Si utiliza Mac OS X v10.6.8, puede mostrar y comprobar el resultado de la impresión antes de imprimir.

Para ver el resultado de la impresión antes de imprimir, haga clic en **Vista preliminar (Preview)** del Cuadro de diálogo Imprimir.

Nota

- Al hacer clic en (el triángulo desplegable) en el cuadro de diálogo Imprimir y se cambia a la pantalla detallada, no se muestra **Vista preliminar (Preview)**.
  Como presentación detallada, aparece una vista preliminar en el lado izquierdo del cuadro de diálogo Imprimir.

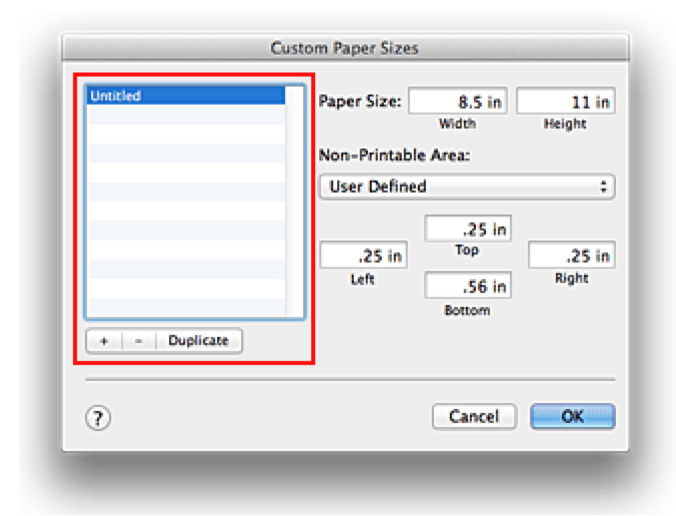
Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

Puede especificar la altura y la anchura del papel si su tamaño no está disponible en el menú **Tamaño de papel (Paper Size)**. Ese tipo de tamaño de papel se denomina "tamaño personalizado".

El procedimiento para especificar un tamaño personalizado es el siguiente:

1. Creación de un tamaño de papel personalizado nuevo

   En el Cuadro de diálogo Imprimir, seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)** en **Tamaño del papel (Paper Size)**.
   En el cuadro de diálogo **Tamaños de papel personalizados (Custom Paper Sizes)**, haga clic en **+**.

   Sin título (Untitled) se agregará a la lista.

2. Configuración de la información relativa al tamaño de papel personalizado

   Haga doble clic en **Sin título (Untitled)**, escriba el nombre del tamaño de papel que desee registrar y especifique los valores de **Anchura (Width)** y **Altura (Height)** del papel en **Tamaño de papel (Paper Size)**.
   Seleccione **Definido por el usuario (User Defined)** o el modelo en **Área no imprimible (Non-Printable Area)** e introduzca los márgenes.

3. Registro del tamaño de papel personalizado

   Haga clic en **OK**.
   Se registrará el tamaño personalizado.

Importante

- Si el software de la aplicación con el que se haya creado el documento dispone de una función para especificar los valores de altura y anchura, utilícelo para definirlos. Si el software de aplicación no disponga de dicha función o si el documento no se imprime correctamente, realice el anterior procedimiento desde el controlador de impresora para establecer los valores.

Nota

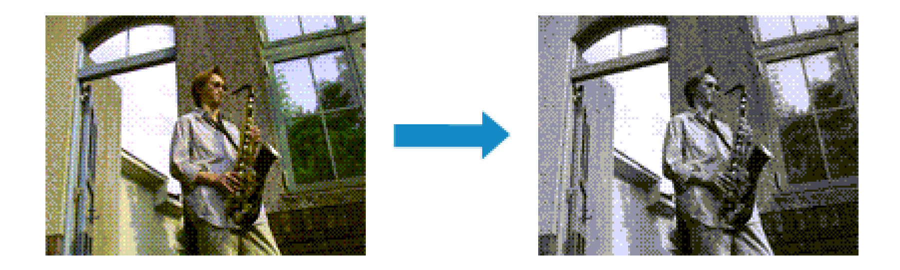
- Para hacer un duplicado del tamaño de papel registrado, selecciónelo en la lista **Tamaños de papel personalizados (Custom Paper Sizes)** y haga clic en **Duplicar (Duplicate)**.

- Para eliminar un tamaño de papel registrado, selecciónelo en la lista **Tamaños de papel personalizados (Custom Paper Sizes)** y haga clic en **-**.
- Si la configuración del papel del cuadro de diálogo de impresión difiere de la información del papel del cassette registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "Configuración del papel para imprimir".
  Para obtener más detalles sobre la información del papel del cassette que se debe registrar en la impresora, consulte la siguiente información:
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
  - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

- Impresión en monocromo de documentos en color
- Especificación de la corrección del color
- Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías
- Ajuste del color con el controlador de impresora
- Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)
- Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora)
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Impresión en monocromo de documentos en color

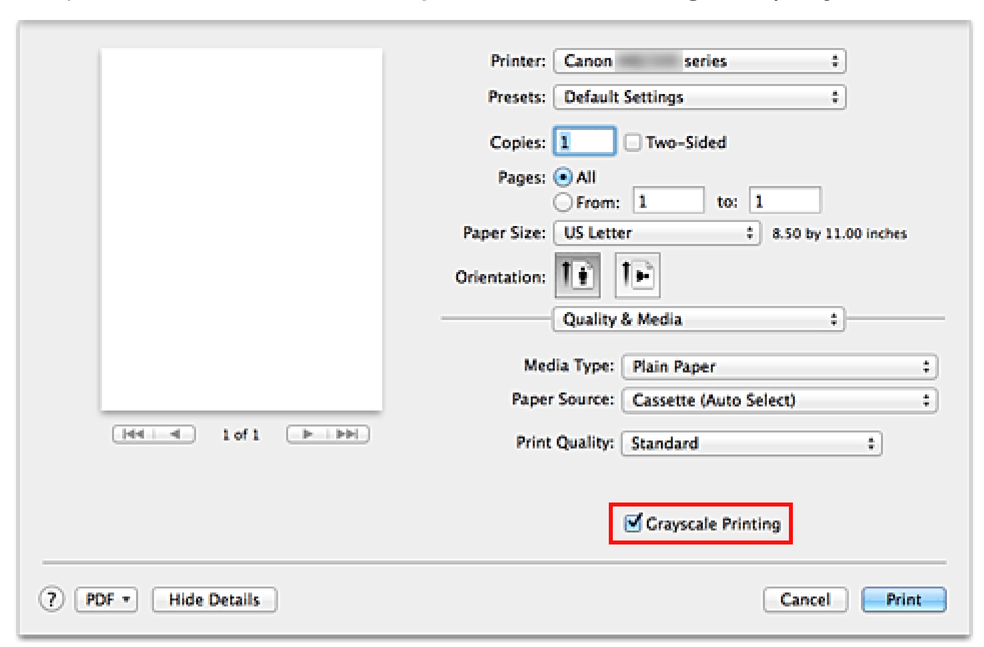


El procedimiento para imprimir en monocromo documentos en color es el siguiente:

1. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir

2. Establezca la impresión en escala de grises

   Marque la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**.



3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Cuando imprima, el documento se convertirá a datos en escala de grises. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

Nota

- Al imprimir con **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** puede que se utilicen otras tintas además de la negra.

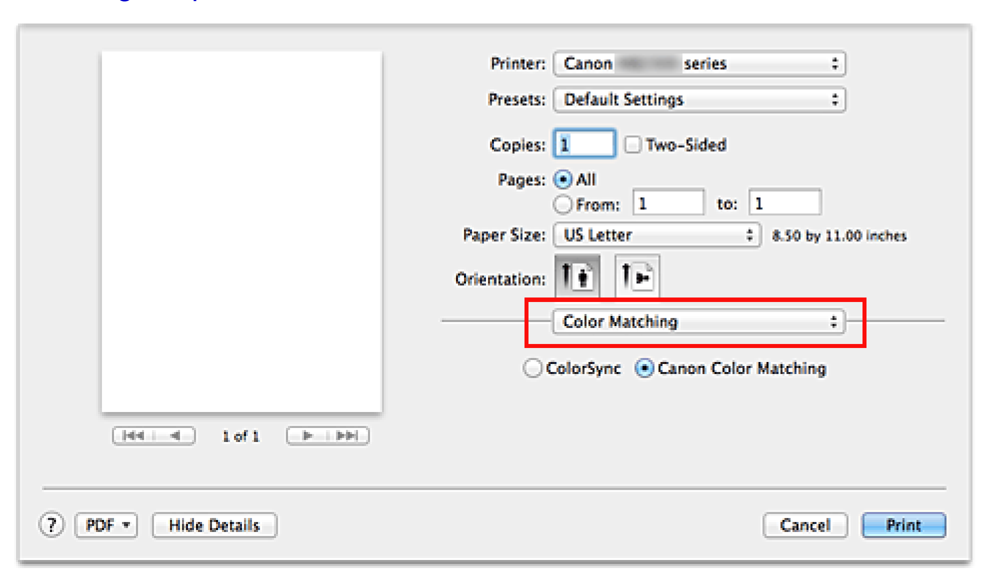
Especificación de la corrección del color

Se puede especificar el método de corrección del color que mejor se ajuste al tipo de documento que se desea imprimir.
Por lo general, el controlador de impresora ajusta los colores usando Canon Digital Photo Color de manera que los datos se imprimen con los tintes de color más utilizados.

Cuando desee imprimir utilizando de forma efectiva el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen o especificando un perfil ICC de impresión desde el software de aplicación, seleccione **ColorSync**. Cuando desee que el controlador de impresora corrija los colores al imprimir, seleccione **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**.

A continuación, se describe el método para ajustar la corrección del color:

1. Seleccione **Coincidencia de color (Color Matching)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir



2. Seleccione la corrección del color

   De los elementos que se indican a continuación, seleccione el que coincide con su finalidad.

   ColorSync
   Utiliza ColorSync para realizar la corrección del color.

   Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)
   Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir con los tintes de color más utilizados.

3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al llevar a cabo la impresión, los datos del documento se imprimirán con el método de corrección del color especificado.

Importante

- En función del software de aplicación, cuando se especifique un perfil ICC de impresión desde dicho software, no se podrá elegir **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)** porque **ColorSync** se habrá seleccionado de forma automática.

* Es necesario configurar **Calidad y soporte (Quality & Media)** aunque se haya seleccionado **ColorSync** o **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**.

Temas relacionados

- Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías
- Ajuste del color con el controlador de impresora
- Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)
- Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora)

Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías

Al imprimir imágenes captadas con una cámara digital, se puede tener la sensación de que los tonos de color difieren de los reales o de los que aparecen en la pantalla.
Para conseguir los tonos más cercanos a la realidad, seleccione el método de impresión que mejor se adecue a la aplicación utilizada.

Administración del color

Los dispositivos como cámaras digitales, escáneres, monitores e impresoras administran el color de forma diferente. La administración del color (coincidencia de color) es un método que gestiona los "colores" de los distintos dispositivos como un espacio de color común.

Mac OS tiene integrado en el sistema operativo un sistema de administración del color denominado "ColorSync".
Adobe RGB y sRGB son espacios de color comunes que se utilizan con mucha frecuencia. Adobe RGB cuenta con un espacio de color más amplio que sRGB.

Los perfiles ICC integran los "colores" de los distintos dispositivos en un espacio de color común.
Mediante un perfil ICC y la administración del color es posible trazar el espacio de color de los datos de imagen dentro del área de reproducción de color que la impresora es capaz de plasmar.

Selección de un método de impresión adecuado para los datos de imagen

El método de impresión recomendado depende del espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen o del software de aplicación utilizado.

Hay dos métodos de impresión típicos.
Compruebe el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen y el software de aplicación que vaya a utilizar y seleccione después el método de impresión que más se adecue a la finalidad.

Ajuste del color con el controlador de impresora

Describe el procedimiento de impresión utilizando la función de corrección del color del controlador de la impresora.

- Para imprimir mediante Canon Digital Photo Color

  La impresora imprime los datos con las tintas de color que prefiere la mayoría, reproduciendo los colores de los datos de imagen originales y generando efectos tridimensionales y contrastes altos y nítidos.
- Para imprimir aplicando directamente los resultados de la edición y retoque de un software de aplicación

  Al imprimir los datos, la impresora consigue aportar sutiles diferencias de color entre las zonas oscuras y claras, dejando intactas las zonas más oscuras y más claras.
  Al imprimir los datos, la impresora aplica resultados de ajuste de precisión, como los ajustes de brillo que se realizan con un software de aplicación.

Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)

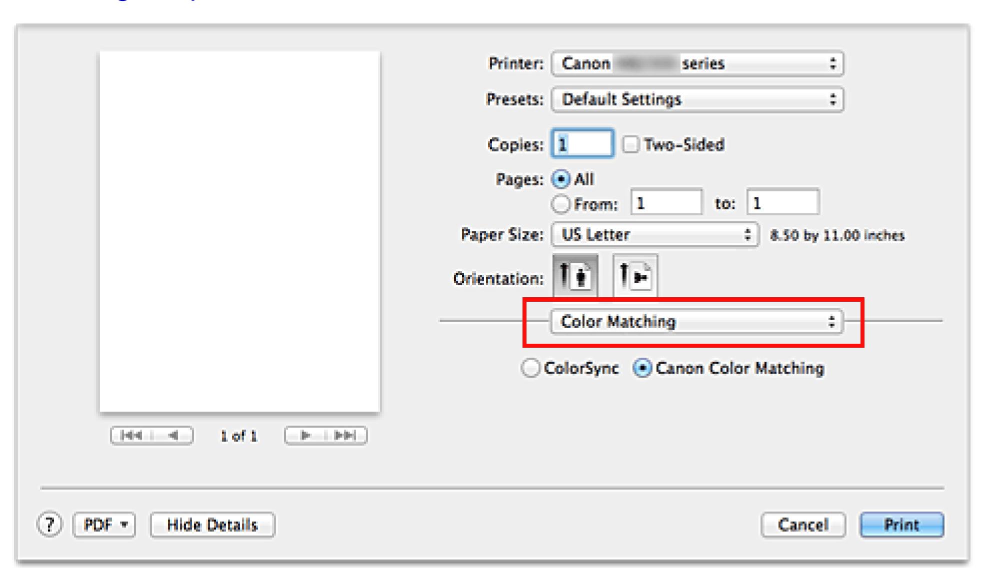
Describe el procedimiento de impresión utilizando eficazmente el espacio de color Adobe RGB o sRGB.
Se puede imprimir con un espacio de color común configurando el software de aplicación y el controlador de la impresora de tal manera que la administración del color coincida con el perfil ICC de entrada de los datos de la imagen.
El método de configuración del controlador de la impresora difiere en función del software de aplicación que se vaya a usar.

Ajuste del color con el controlador de impresora

Es posible ajustar la función de corrección de color del controlador de impresora para imprimir con los tintes de color más utilizados mediante el uso de Canon Digital Photo Color.
Cuando se imprime desde un software de aplicación que puede identificar los perfiles ICC y permite especificarlos, utilice un perfil ICC de impresión en el software de aplicación y seleccione los ajustes de la administración del color.

El procedimiento que debe seguirse para efectuar el ajuste de colores con el controlador de impresora es el siguiente:

1. Seleccione **Coincidencia de color (Color Matching)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir



2. Seleccione la corrección del color

   Seleccione **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**.

3. Establezca los demás elementos

   Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable. Si es necesario, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

4. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al ejecutar la impresión, el controlador de impresora ajustará los colores de los datos que se van a imprimir.

Temas relacionados

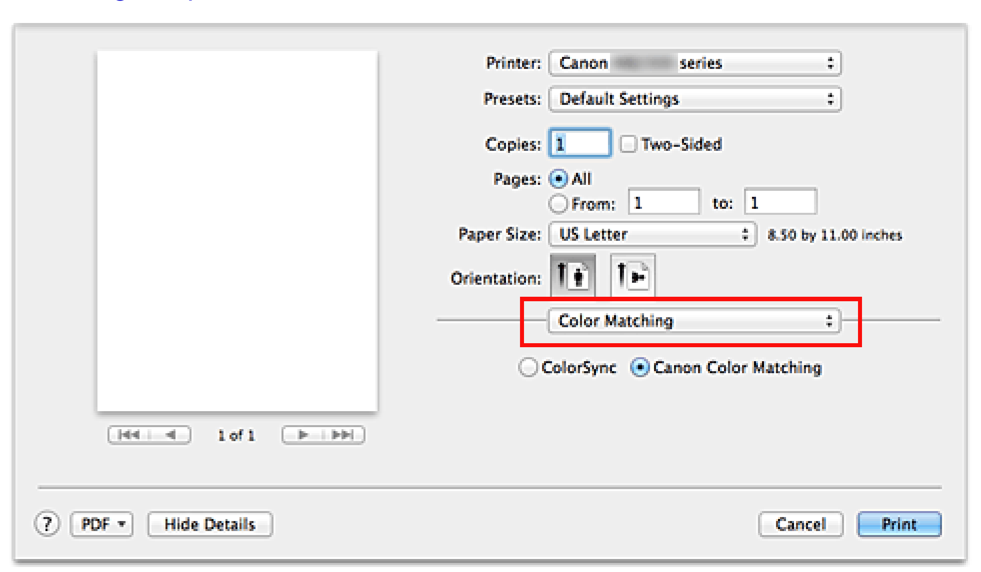
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)

Cuando se imprime desde Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional o cualquier otro software de aplicación que pueda identificar los perfiles ICC de entrada y permita identificarlos, la impresora utiliza al imprimir el sistema de administración del color (ColorSync) integrado en Mac OS. La impresora imprime los resultados de la edición y retoque del software de aplicación y utiliza efectivamente el espacio de color del perfil ICC de entrada especificado en los datos de imagen.

Para utilizar este método de impresión, use el software de aplicación para seleccionar los elementos de administración del color y especificar un perfil ICC de entrada y un perfil ICC de impresión en los datos de la imagen.
Aunque imprima utilizando un perfil ICC que haya creado usted mismo en un software de aplicación, asegúrese de seleccionar los elementos de administración del color desde el software de aplicación.
Para obtener las instrucciones, consulte el manual del software de aplicación que esté utilizando.

1. Seleccione **Coincidencia de color (Color Matching)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir



2. Seleccione la corrección del color

   Seleccione **ColorSync**.
   Se puede dejar **Perfil (Profile)** establecido en **Automático (Automatic)**.

   Importante

   - Dependiendo del software de aplicación que se utilice, es posible que no se puedan seleccionar los ajustes que no sean **ColorSync**.
   - Si selecciona un **Perfil (Profile)** distinto de **Automático (Automatic)**, la impresora no podrá imprimir con los colores correctos.

3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

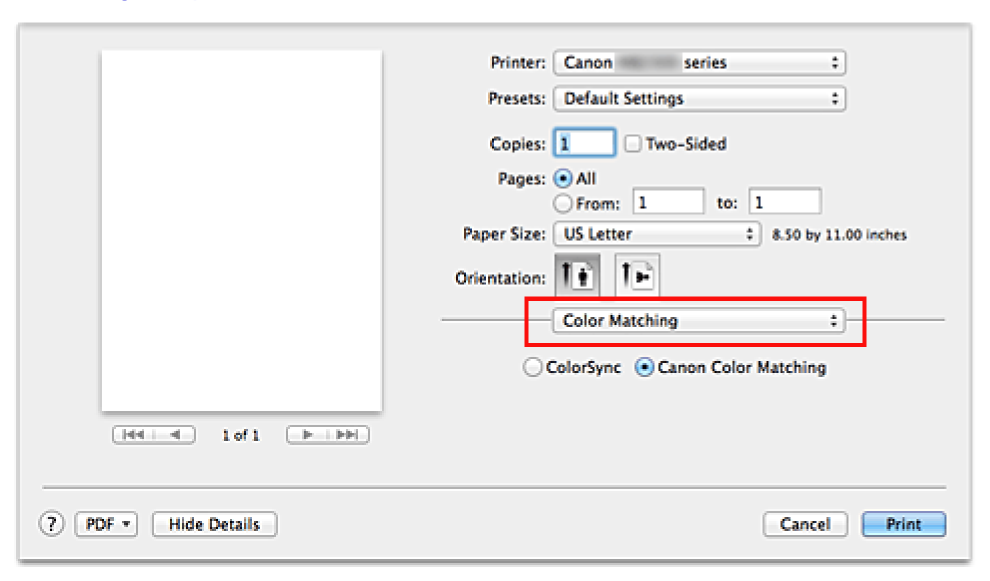
Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora)

Imprima desde el software de aplicación que no pueda identificar o especificar perfiles ICC de entrada o que no permita especificar uno utilizando el espacio de color del perfil ICC de entrada (sRGB) encontrado en los datos.

1. Seleccione **Coincidencia de color (Color Matching)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir



2. Seleccione la corrección del color

   Seleccione **ColorSync**.
   Se puede dejar **Perfil (Profile)** establecido en **Automático (Automatic)**.

   Importante

   - Si selecciona un **Perfil (Profile)** distinto de **Automático (Automatic)**, la impresora no podrá imprimir con los colores correctos.

3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

Importante

- No se puede especificar un perfil ICC de entrada desde el controlador de la impresora.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Ajuste del balance del color

Es posible ajustar los tintes de color durante la impresión.
Como esta función ajusta el balance del color de la impresión modificando la proporción de tinta de cada color, cambia el balance del color total del documento. Utilice un software de aplicación cuando desee modificar mucho el balance del color. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.
En el ejemplo se puede observar un caso en el que mediante el balance del color se intensifica el cian y se atenúa el amarillo de modo que los colores se ven más uniformes en general.





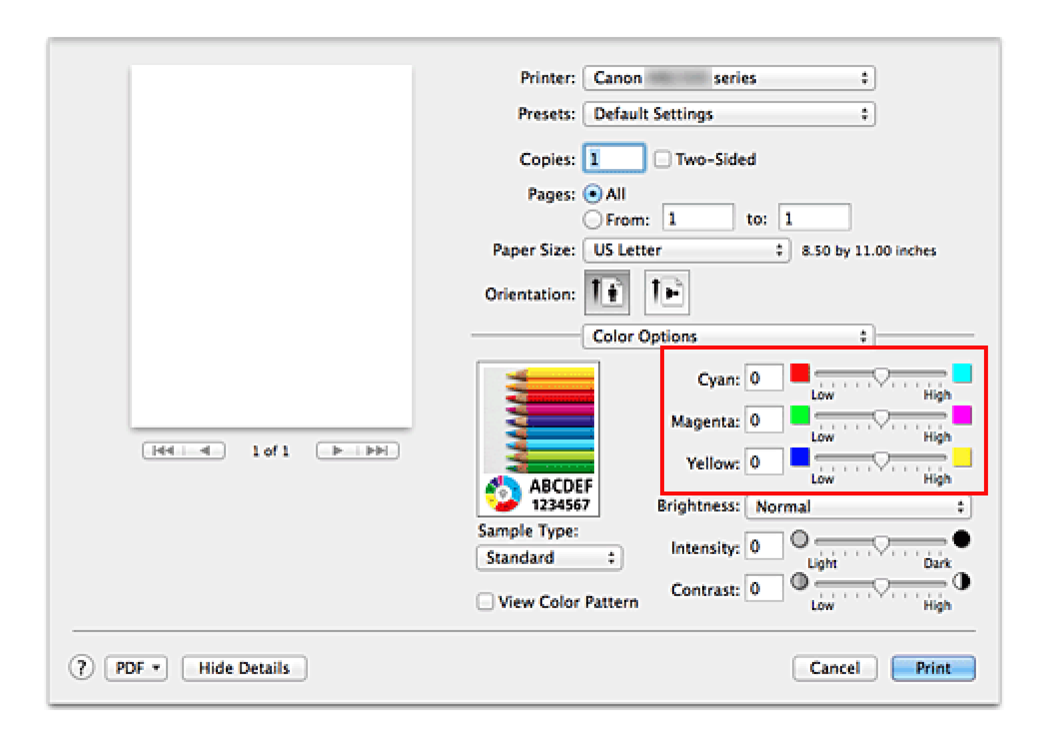
Sin ajustes   Con ajuste del balance del color

A continuación, se describe el método para ajustar el balance del color:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir

2. Con ajuste del balance del color

   Hay controles deslizantes individuales para **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**. Cada color se vuelve más fuerte al mover hacia la derecha el control deslizante correspondiente y más débil al moverlo hacia la izquierda. Por ejemplo, cuando el cian se vuelve más tenue, el rojo se intensifica. También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el balance del color ajustado.

Importante

- Si se activa la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** para **Calidad y soporte (Quality & Media)** las opciones del balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) aparecen atenuadas y no están disponibles.
- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, las opciones de balance de color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Ajuste del brillo

Se puede modificar el brillo de todos los datos de imagen en general al realizar impresiones.
Esta función no cambia el blanco puro ni el negro puro, pero sí el brillo de los colores intermedios.
En el ejemplo siguiente se pueden observar los resultados de impresión cuando se modifica el ajuste del brillo.



Se ha seleccionado **Claro (Light)**



Se ha seleccionado **Normal**



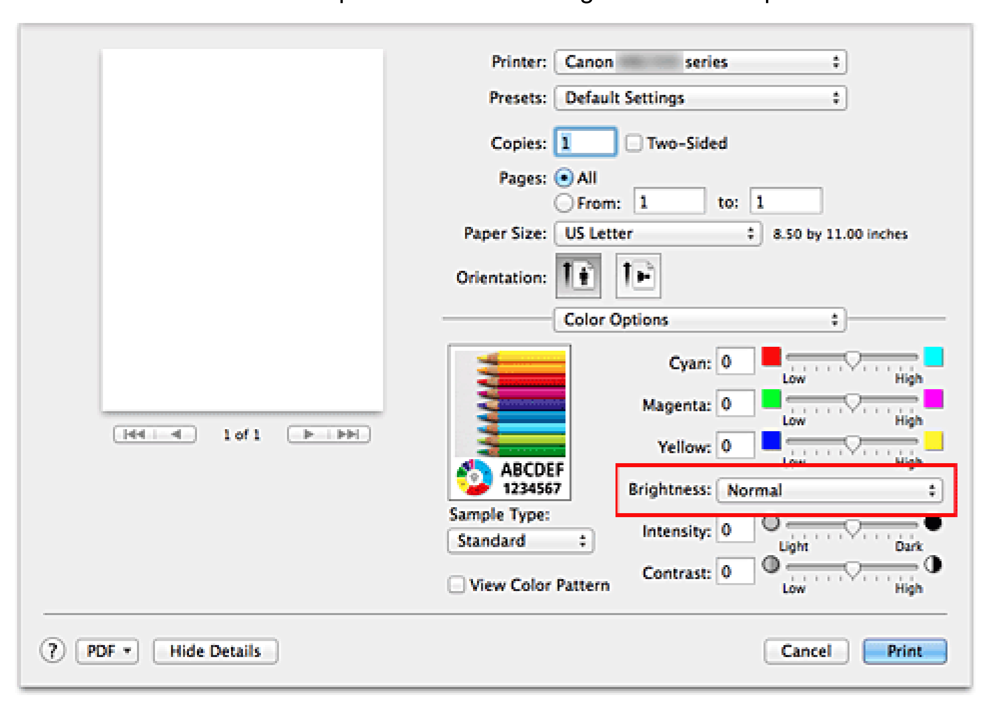
Se ha seleccionado **Oscuro (Dark)**

A continuación, se describe el método para ajustar la opción de brillo:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir

2. Especifique el brillo

   Seleccione **Claro (Light)**, **Normal** u **Oscuro (Dark)** para la opción **Brillo (Brightness)**. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el brillo especificado.

Importante

- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, entonces el **Brillo (Brightness)** aparece atenuado y no está disponible.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Ajuste de la intensidad

Permite atenuar (aclarar) o intensificar (oscurecer) los colores de los datos de imagen en conjunto durante la impresión.
En la muestra se puede observar un caso en el que se ha aumentado la intensidad de modo que todos los colores son más intensos al imprimir los datos de imagen.



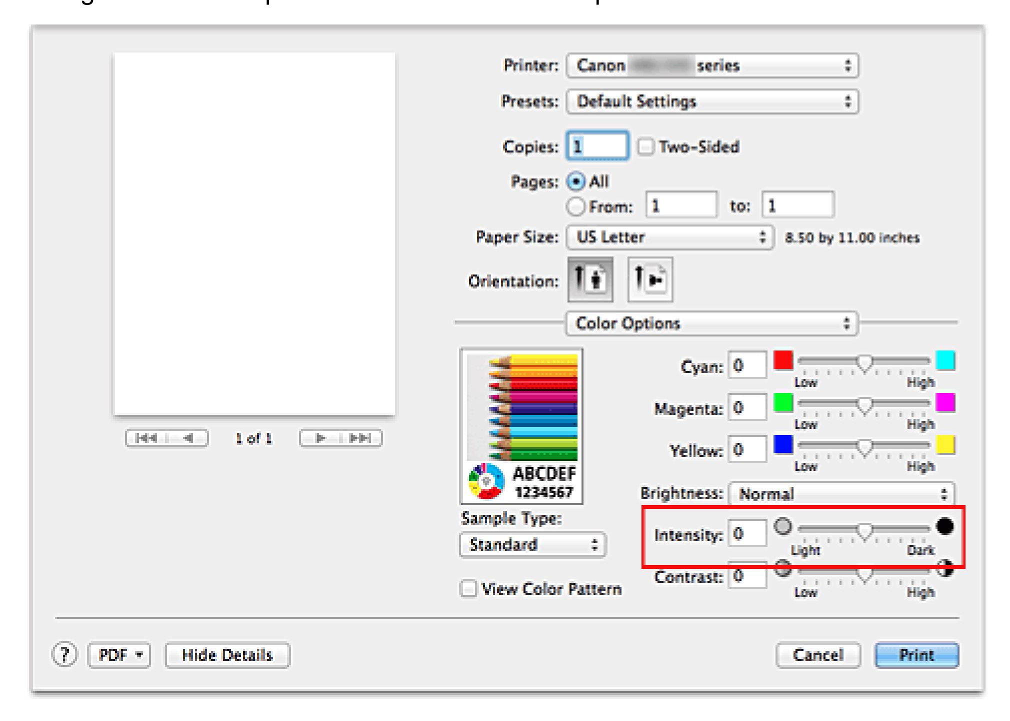
Sin ajustes   Intensidad más alta

A continuación, se describe el método para ajustar la intensidad:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable del Cuadro de diálogo Imprimir

2. Ajuste la intensidad

   Mueva el control deslizante **Intensidad (Intensity)** hacia la derecha para intensificar (oscurecer) los colores y a la izquierda para atenuar (aumentar el brillo de) los colores.
   También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al llevar a cabo la impresión, los datos de imagen se imprimirán con la intensidad ajustada.

Importante

- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, entonces el **Intensidad (Intensity)** aparece atenuado y no está disponible.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste del contraste

Ajuste del contraste

Es posible ajustar el contraste de la imagen durante la impresión.
Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos.



Sin ajustes



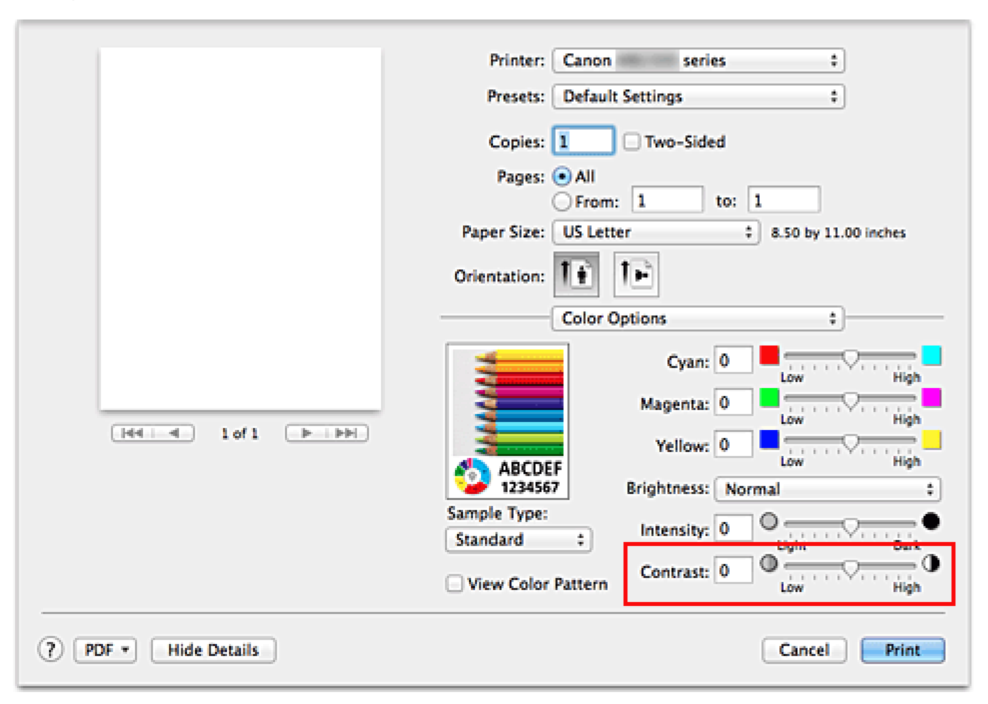
Ajustar el contraste

A continuación, se describe el método para ajustar el contraste:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable del [Cuadro de diálogo Imprimir]()

2. Ajustar el contraste

   Al desplazar el control deslizante **Contraste (Contrast)** hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.
   También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



3. Finalice la configuración

   Haga clic en **Imprimir (Print)**.
   Al llevar a cabo la impresión, la imagen se imprimirá con el contraste ajustado.

Importante

* Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, entonces el **Contraste (Contrast)** aparece atenuado y no está disponible.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad

Descripción del controlador de impresora

- Controlador de impresora Canon IJ
- Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora
- Cuadro de diálogo Ajustar página
- Cuadro de diálogo Imprimir
- Calidad y soporte
- Opciones de color
- Margen
- Canon IJ Printer Utility
- Apertura de Canon IJ Printer Utility
- Mantenimiento de esta Impresora
- Abrir la pantalla de estado de impresión
- Eliminación de un trabajo de impresión no deseado
- Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Controlador de impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (se llamará controlador de impresora abajo) es un software que se instala en el ordenador para imprimir datos con esta impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Dado que los distintos modelos son compatibles con distintos formatos de datos de impresión, es necesario el controlador de impresora específico para el modelo que se utiliza.

Uso de la Ayuda del controlador de impresora

Puede mostrar la función Ayuda desde el Cuadro de diálogo Imprimir.

Seleccione un elemento de configuración en el menú desplegable del cuadro de diálogo Imprimir. A continuación, haga clic en ? de la parte inferior izquierda de la pantalla para que aparezca la explicación del elemento.

La ayuda del controlador de impresora aparece al seleccionar el elemento del menú desplegable siguiente:

- **Calidad y soporte (Quality & Media)**
- **Opciones de color (Color Options)**
- **Margen (Margin)**

Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

Puede visualizar la ventana de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software que esté utilizando.

Apertura del diálogo Ajustar página

Siga este procedimiento para establecer la configuración de la página (papel) antes de imprimir.

1. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

   Se abrirá el Cuadro de diálogo Ajustar página.

Apertura del diálogo Imprimir

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión antes de imprimir.

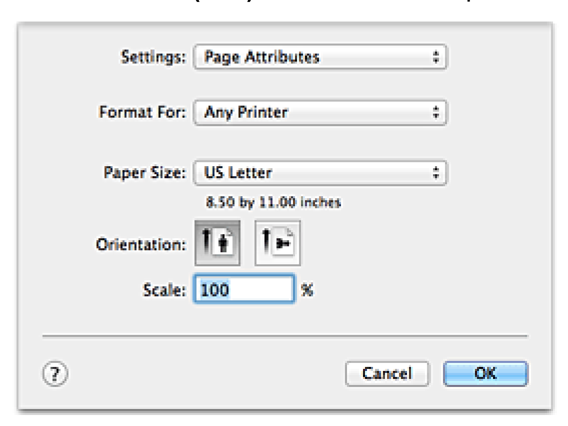
1. Seleccione **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

   Se abrirá el Cuadro de diálogo Imprimir.

Cuadro de diálogo Ajustar página

En el cuadro de diálogo Ajustar página se pueden configurar los ajustes básicos de impresión, como por ejemplo el tamaño del papel cargado en la impresora o la proporción de escala.

Para abrir este cuadro de diálogo, normalmente se selecciona **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** del software de aplicación.



Configuración (Settings)

Haga clic en el menú emergente y, a continuación, seleccione los elementos siguientes:

Atributos de página (Page Attributes)

Defina el tamaño de papel o la impresión a escala.

Guardar como predeterminado (Save as Default)

Puede guardar los atributos de la página que se muestra como configuración predeterminada.

Formato para (Format For)

Seleccione el modelo de la impresora con la que va a imprimir.

Tamaño del papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel con el que va a imprimir.
Para establecer un tamaño que no sea estándar, seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

Orientación (Orientation)

Seleccione la orientación en la que quiera imprimir el papel.

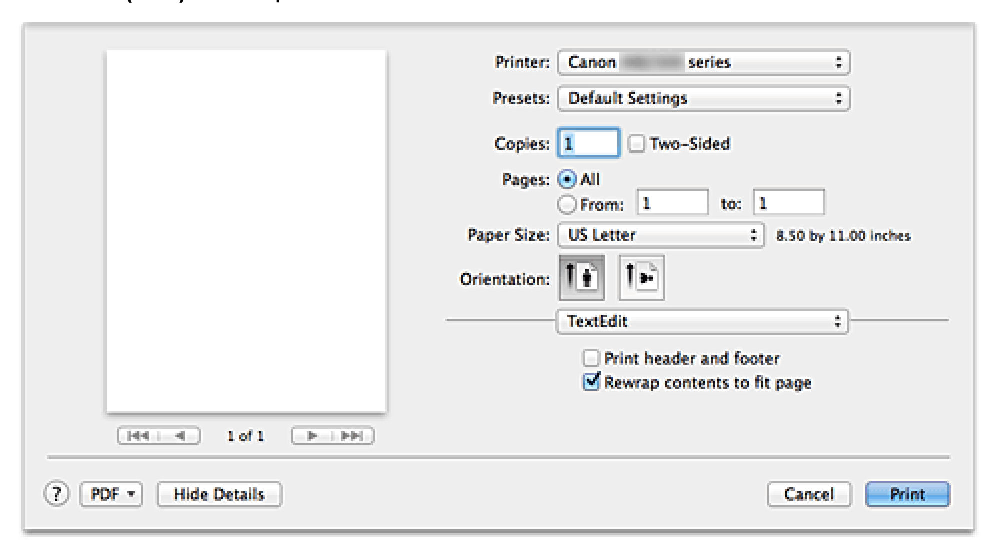
Escala (Scale)

Defina el porcentaje de escala.
Puede ampliar o reducir el tamaño del documento al imprimir.

Cuadro de diálogo Imprimir

En el cuadro de diálogo Impresión, puede establecer el tipo de papel, la fuente del papel y la calidad de impresión para comenzar la impresión.

Para abrir el cuadro de diálogo Imprimir, normalmente se selecciona **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación.



Impresora (Printer)

Seleccione el modelo de la impresora con la que va a imprimir.
Al hacer clic en **Añadir impresora... (Add Printer...)**, se abrirá un cuadro de diálogo para especificar la impresora.

Preajustes (Presets)

Puede guardar o eliminar los valores del cuadro de diálogo Imprimir.

Nota

- Si utiliza OS X Mavericks v10.9, OS X Mountain Lion v10.8 o OS X Lion v10.7, puede seleccionar **Ver preajustes... (Show Presets...)** para comprobar si la configuración de impresión está establecida en el cuadro de diálogo Imprimir.

Copias (Copies)

Puede establecer el número de copias que se deben imprimir.

Nota

- Si utiliza Mac OS X v10.6.8, también puede establecer la impresión intercalada.
- Si utiliza OS X Mavericks v10.9, OS X Mountain Lion v10.8, o OS X Lion v10.7, puede establecer la impresión intercalada eligiendo la opción **Gestión del papel (Paper Handling)** en el menú desplegable.

Impresión A doble cara (Two-Sided)

Puede establecer la impresión a doble cara.

Páginas (Pages)

Puede establecer el intervalo de páginas que se deben imprimir.

Tamaño del papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel con el que va a imprimir.
Para establecer un tamaño que no sea estándar, seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

Orientación (Orientation)

Seleccione la orientación en la que quiera imprimir el papel.

Menú desplegable

Para cambiar de página en el cuadro de diálogo Imprimir se utiliza el menú desplegable. El primer menú que aparece difiere en función del software de aplicación que abrió el cuadro de diálogo Imprimir. El menú desplegable permite seleccionar los elementos siguientes.

Diseño (Layout)

Permite establecer la impresión de diseño de página.
Utilice **Invertir orientación de la página (Reverse page orientation)** para cambiar la orientación del papel y **Voltear horizontalmente (Flip horizontally)** para imprimir una imagen en espejo del documento. También puede establecer la impresión a doble cara.

Coincidencia de color (Color Matching)

Puede seleccionar el método de corrección del color.

Gestión del papel (Paper Handling)

Permite establecer las páginas que se van a imprimir y el orden de impresión.

Portada (Cover Page)

Puede imprimir portadas tanto delante como detrás del documento.

Programador (Scheduler)

Permite establecer la hora de inicio de impresión y las prioridades de impresión.

Calidad y soporte (Quality & Media)

Puede definir ajustes básicos de impresión que coincidan con la impresora.

Opciones de color (Color Options)

Puede ajustar los colores de impresión según estime oportuno.

Margen (Margin)

Permite establecer el lado y el margen de grapado.

Niveles de recambios (Supply Levels)

Se muestra una indicación aproximada del nivel de tinta restante.

Resumen (Summary)

Muestra los elementos seleccionados en el cuadro de diálogo Imprimir.

Importante

- Si utiliza OS X Mavericks v10.9, OS X Mountain Lion v10.8 o OS X Lion v10.7, no se pueden utilizar el **Programador (Scheduler)** ni el **Resumen (Summary)**.

PDF

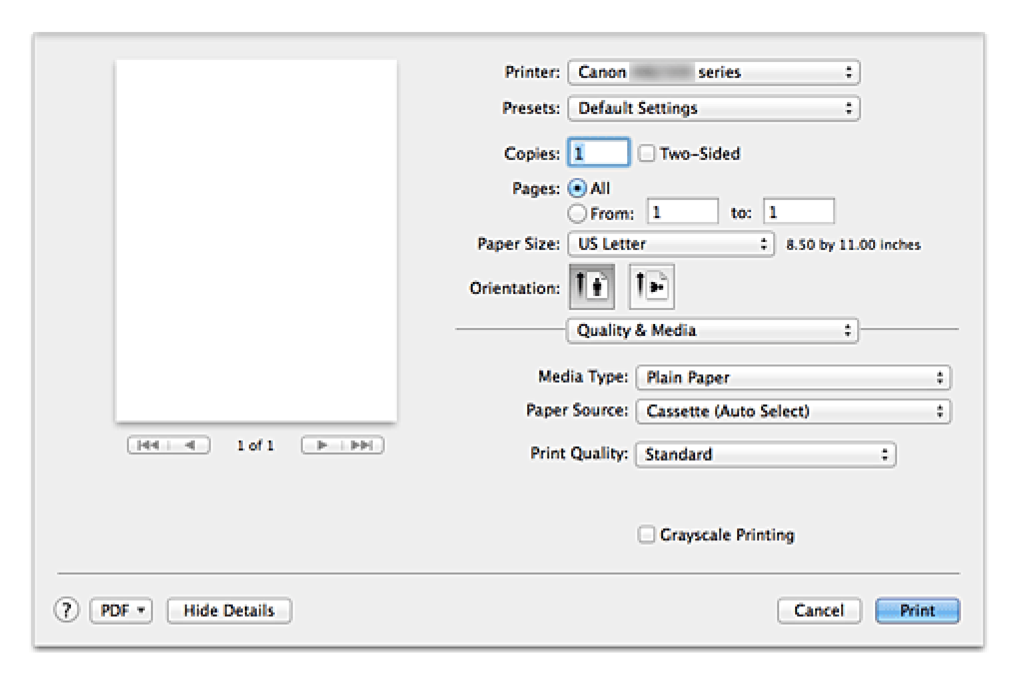
Puede guardar un documento en formato PDF (Portable Document Format).

Vista preliminar (Preview)

Si utiliza Mac OS X v10.6.8, al hacer clic en (triángulo desplegable) junto a **Impresora (Printer)** y cambiar a la visualización sencilla, aparece la opción **Vista previa (Preview)**.
Este botón le permite comprobar los resultados de impresión en la pantalla antes de imprimir.

Calidad y soporte

Este cuadro de diálogo permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de papel. A menos que sea necesaria una impresión especial, la impresión normal se puede ejecutar definiendo únicamente los elementos de este cuadro de diálogo.



Tipo de soporte (Media Type)

Permite seleccionar el tipo de soporte que desea utilizar.
Debe elegir el tipo de soporte que esté cargado en ese momento en la impresora. Esta selección permite que la impresora imprima correctamente sobre el material del soporte utilizado.

Fuente de papel (Paper Source)

Permite seleccionar la fuente desde la que se suministra el papel.

Cassette (selecc. auto) (Cassette (Auto Select))

En función de la configuración del papel del cuadro de diálogo de impresión y de la información del papel del cassette registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente qué cassette se va a utilizar y se alimenta el papel desde ese cassette.

Cassette 1

El papel se suministra desde el cassette 1.

Cassette 2

El papel se suministra desde el cassette 2.

Calidad de impresión (Print Quality)

Seleccione el que más se asemeje al tipo de documento y propósito originales.
Al elegir uno de los botones de selección, se establecerá automáticamente la calidad adecuada.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Establece la impresión en escala de grises. La impresión en escala de grises hace referencia a la función que convierte el documento a datos en escala de grises en la impresora para imprimirlo en monocromo.
Cuando active la casilla de verificación, tanto los documentos monocromos como los de color se

imprimirán en monocromo. Cuando vaya a imprimir un documento en color, asegúrese de quitar la marca de la casilla de verificación.

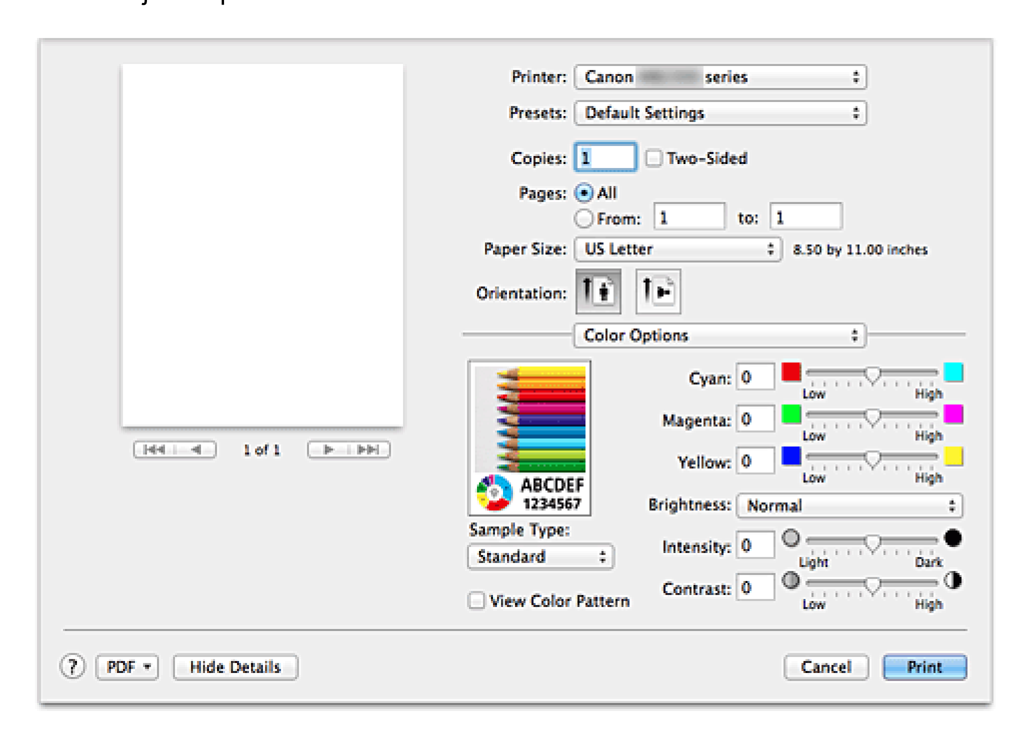
Temas relacionados

- Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad
- Impresión en monocromo de documentos en color

Opciones de color

Mediante este cuadro de diálogo se puede ajustar el color de impresión a voluntad. Si el color de la imagen impresa no es el deseado, ajuste las propiedades del cuadro de diálogo y vuelva a imprimir.

Los ajustes que realice no afectarán a los colores de los datos de impresión originales, a diferencia del software de aplicación especializado en el procesamiento de imágenes. Utilice este cuadro de diálogo para realizar ajustes precisos.



Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.
A medida que se ajusta cada elemento, refleja los efectos de color y brillo.

Tipo de muestra (Sample Type)

Seleccione una imagen que desee utilizar como muestra.
Si es necesario, seleccione una en **Estándar (Standard)**, **Retrato (Portrait)**, **Paisaje (Landscape)** o **Gráficos (Graphics)**, la que más se asemeje a los resultados de impresión.

Ver patrón color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.
Cuando desee que la imagen de muestra se muestre con un patrón de color, active esta casilla de verificación.
Cuando desee que la imagen de muestra sea una de las que ha elegido con el **Tipo de muestra (Sample Type)**, desactive esta casilla de verificación.

Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está activada en **Calidad y soporte (Quality & Media)**, el gráfico aparece en monocromo.

Balance del color (Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow))

En caso necesario, ajuste la intensidad de cada color. Para intensificar un color, mueva el regulador hacia la derecha. Para atenuarlo, muévalo hacia la izquierda.
También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.
El ajuste del balance del color puede generar variaciones del balance entre los volúmenes de tinta de

los colores individuales y por lo tanto en el color del documento entero.
Utilice el controlador de impresora únicamente cuando vaya a ajustar ligeramente el balance del color. Para modificar en gran medida el balance del color, utilice un software de aplicación.

Brillo (Brightness)

Seleccione el brillo de las imágenes impresas.
No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. Permite modificar el contraste de los colores entre blanco y negro.

Intensidad (Intensity)

Seleccione este método para ajustar la densidad general de la impresión.
Para aumentar la intensidad general, mueva el regulador hacia la derecha. Para disminuirla, muévalo hacia la izquierda.
También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

La función Contraste permite modificar la luminosidad de las imágenes durante la impresión.
Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos.
También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Importante

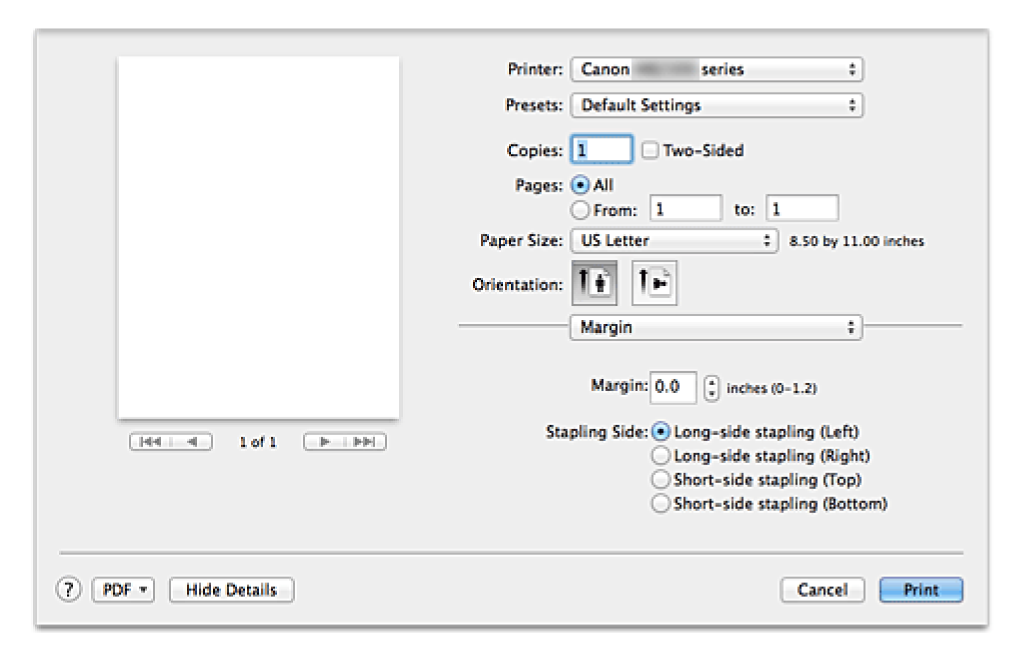
- Si se activa la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** para **Calidad y soporte (Quality & Media)** las opciones del balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) aparecen atenuadas y no están disponibles.
- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, las opciones de balance de color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**), **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Margen

Este cuadro de diálogo permite establecer el lado de grapado y el tamaño del margen para el grapado de varias hojas de papel.



Margen (Margin)

Permite especificar cuánto margen se deja para grapar el papel. Introduzca un valor entre 0 mm (0 pulgadas) y 30 mm (1,2 pulgadas).

Lado de grapado (Stapling Side)

Permite especificar el lado de grapado.

Grapado lado largo (Izda.) (Long-side stapling (Left)) / Grapado lado largo (Dcha.) (Long-side stapling (Right))

Seleccione esta opción para grapar el lado largo del papel.
Seleccione izquierda o derecha.

Grapado lado corto (Parte sup.) (Short-side stapling (Top)) / Grapado lado corto (Parte inf.) (Short-side stapling (Bottom))

Seleccione esta opción para grapar el lado corto del papel.
Seleccione superior o inferior.

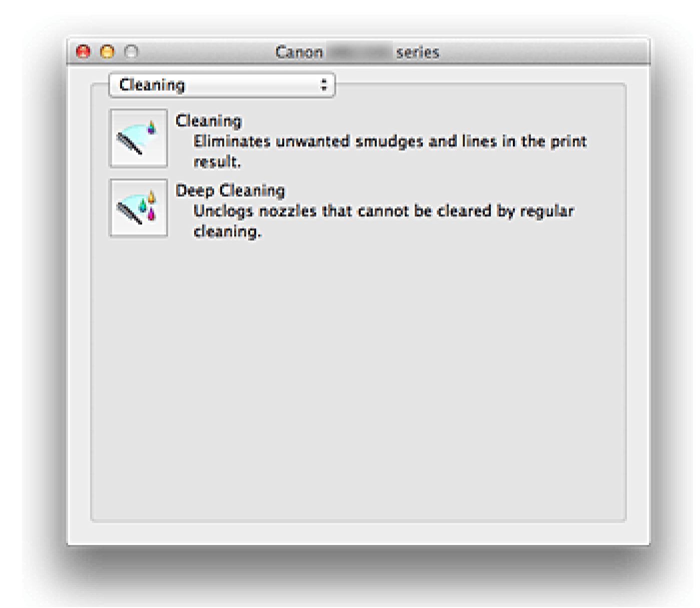
Temas relacionados

- Configuración del margen de grapado
- Impresión a doble cara

Canon IJ Printer Utility

La Canon IJ Printer Utility le permite realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.

Qué se puede hacer con la Canon IJ Printer Utility



Puede utilizar el menú emergente para cambiar entre las páginas de la Canon IJ Printer Utility. El menú desplegable permite seleccionar los elementos siguientes.

Limpieza (Cleaning)

Limpie la impresora para desatascar los inyectores del cabezal de impresión.

Impresión de prueba (Test Print)

Ejecute una impresión de prueba para comprobar el estado de los inyectores de los cabezales de impresión y ajustar la posición de los cabezales de impresión.

Configuración de encendido (Power Settings)

Controle la alimentación de esta impresora desde el controlador de ésta.

Información de nivel de tinta (Ink Level Information)

Compruebe los niveles de tinta restante.

Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Puede reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

Configuración personalizada (Custom Settings)

Permite cambiar la configuración de la impresora.

Nota

- Para utilizar la Canon IJ Printer Utility, es necesario encender primero la impresora.
- Dependiendo de los ítems seleccionados, el ordenador se comunica con la impresora para obtener información. Si el ordenador no se puede comunicar con la impresora, podría aparecer un mensaje de error.
  Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

Temas relacionados

- Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador
- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores
- Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador
- Comprobación del estado de su ordenador
- Gestión del encendido de la Impresora
- Reducción del ruido de la Impresora
- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Apertura de Canon IJ Printer Utility

Para abrir la Canon IJ Printer Utility, siga los pasos siguientes.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** (**Imprimir y escanear (Print & Scan)** o **Impresión y fax (Print & Fax)**)

2. Inicie el asistente de la Canon IJ Printer Utility

   Seleccione el modelo en la lista de impresoras y haga clic en **Opciones y recambios... (Options & Supplies...)**.

   Haga clic en **Abrir Utilidad Impresoras (Open Printer Utility)** en la ficha **Utilidad (Utility)**.

   Se iniciará la Canon IJ Printer Utility.

Mantenimiento de esta Impresora

- Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador
- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores
- Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador
- Comprobación del estado de su ordenador
- Gestión del encendido de la Impresora
- Reducción del ruido de la Impresora
- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Abrir la pantalla de estado de impresión

Compruebe el progreso de la impresión siguiendo este procedimiento:

1. Inicie la pantalla de estado de impresión
    - Si se han enviado los datos de impresión a la impresora

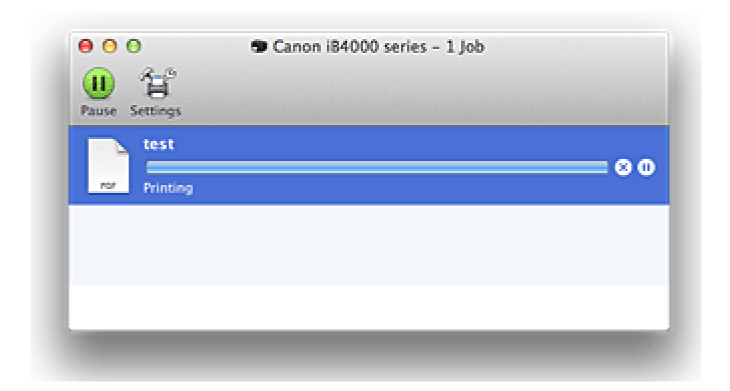
      La pantalla de estado de impresión se abre automáticamente. Para acceder a la pantalla de estado de impresión, haga clic en (icono de la impresora) que aparece en el Dock.
    - Si no se han enviado los datos de impresión a la impresora

      Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** (**Imprimir y escanear (Print & Scan)** o **Impresión y fax (Print & Fax)**). Para acceder a la pantalla de estado de impresión, seleccione el nombre del modelo de impresora en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**.

2. Comprobación del estado de la impresión

   Podrá comprobar el nombre del archivo que se esté imprimiendo o que esté preparado para su impresión.

    - Si utiliza OS X Mavericks v10.9 o OS X Mountain Lion v10.8



Eliminar el trabajo de impresión especificado.

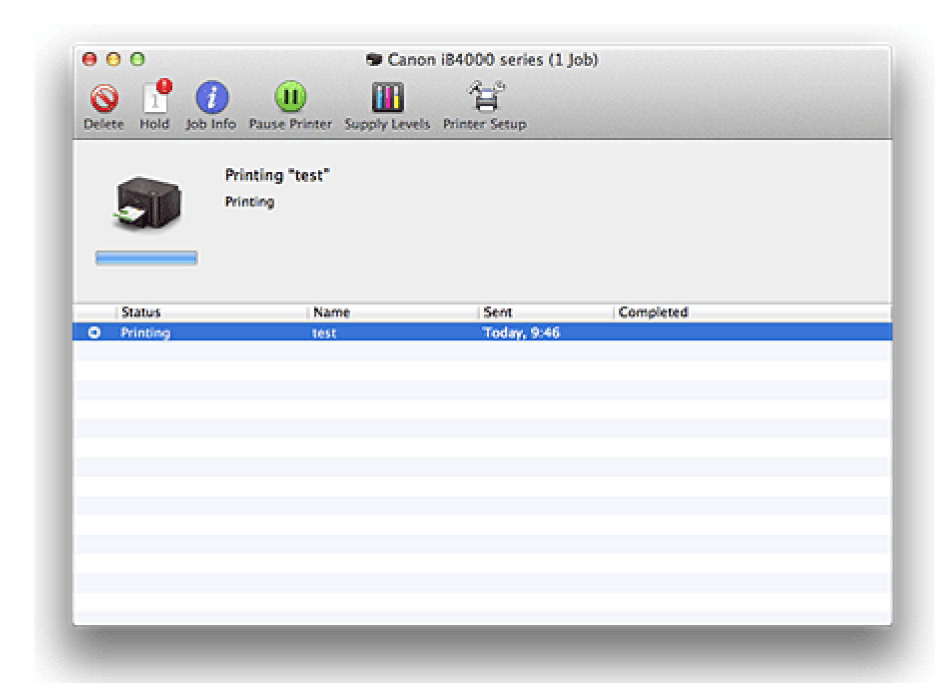
Detener la impresión del documento especificado.

Reiniciar la impresión del documento especificado.

Detener la impresión de todos los documentos.

Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

- Si utiliza OS X Lion v10.7 o Mac OS X v10.6.8



Eliminar el trabajo de impresión especificado.

Detener la impresión del documento especificado.

Reiniciar la impresión del documento especificado.

Muestra información sobre el trabajo de impresión.

Detener la impresión de todos los documentos.

Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.
Elimine los trabajos de impresión innecesarios desde la pantalla de comprobación del estado de impresión.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** (**Imprimir y escanear (Print & Scan)** o **Impresión y fax (Print & Fax)**)

2. Seleccione el modelo y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**

   Aparecerá la pantalla de comprobación del estado de impresión.

3. Seleccione el trabajo de impresión que sea innecesario y haga clic en (**Eliminar (Delete)**)

   Se eliminarán los trabajos de impresión seleccionados.

Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

Restricciones del controlador de impresora

- Cuando establezca la configuración en el cuadro de diálogo Ajustar página, asegúrese seleccionar en primer lugar el modelo que utilice en la lista **Formato para (Format For)**. Si elige otra impresora, quizás no se imprima correctamente.
- Si Canon IJ Printer Utility no muestra el nivel de tinta restante en **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)**, compruebe que el cabezal de impresión y el depósito de tinta están instalados correctamente.
- Cuando Canon IJ Printer Utility muestre la **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)**, cierre la cubierta delantera de la impresora.
- Las funciones siguientes no se pueden utilizan en Mac OS, si bien se pueden utilizar en equipos Windows.
    - Impresión a doble cara (manual)
    - Impresión en cuadernillo
    - Impresión de mosaico/póster
- En función del software de aplicación que esté utilizando, es posible que no se muestre ninguna vista preliminar en el lado izquierdo del cuadro de diálogo Imprimir.
- No inicie Canon IJ Network Tool durante la impresión.
- No imprima cuando se esté ejecutando Canon IJ Network Tool.
- Si se conectan esta impresora y AirPort con un cable USB y se imprime, debe estar instalado el firmware de AirPort más reciente.
- Si utiliza OS X Mavericks v10.9, cierre la ventana de comprobación del estado de la impresora cuando realice el mantenimiento de la impresora desde la Canon IJ Printer Utility.

Notas sobre añadir una Impresora

- Si tiene previsto instalar el controlador de la impresora Canon en Mac OS y utilizar la impresora a través de una conexión de red, puede seleccionar **Bonjour** o **Canon IJ Network** en el cuadro de diálogo **Agregar (Add)** (**Agregar impresora (Add Printer)**).
  Canon le recomienda que utilice **Canon IJ Network** para imprimir.
  Si está seleccionado **Bonjour**, los mensajes sobre el nivel de tinta restante pueden diferir de los indicados por **Canon IJ Network**.

Actualización del controlador de impresora

- Obtención del controlador de impresora más reciente
- Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras
- Pasos previos a la instalación del controlador de impresora
- Instalación del controlador de impresora

Obtención del controlador de impresora más reciente

Si actualiza el controlador de la impresora a la versión más reciente, es posible que se resuelvan los problemas que hasta ahora estaban pendientes.

Puede acceder a nuestro sitio web y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

Importante

- La descarga del controlador de impresora es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.

Temas relacionados

- Pasos previos a la instalación del controlador de impresora
- Instalación del controlador de impresora

Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras

Puede eliminar de la lista de impresoras una impresora Canon IJ que ya no utilice.
Antes de eliminar la impresora Canon IJ, desconecte el cable que conecte la impresora con el ordenador.

El procedimiento para eliminar una impresora Canon IJ de la lista de impresoras es el siguiente:

Para eliminar una impresora Canon IJ es necesario haber iniciado una sesión como usuario con derechos de administrador. Para obtener información sobre el administrador, consulte los manuales de Mac OS.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** (**Imprimir y escanear (Print & Scan)** o **Impresión y fax (Print & Fax)**)

2. Elimine la impresora Canon IJ de la lista de impresoras

   En la lista de impresoras, seleccione la impresora Canon IJ que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **-**.

   Haga clic en **Eliminar impresora (Delete Printer)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Nota

- Aunque elimine una impresora Canon IJ de la lista de impresoras, podrá volver a registrarla automáticamente conectando la impresora y el ordenador con un cable USB.

Pasos previos a la instalación del controlador de impresora

En esta sección se describen los elementos que se deben tener en cuenta antes de instalar el controlador de impresora. Consulte también esta sección en el caso de que no pueda instalarlo.

Comprobación de la configuración del ordenador personal

- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.
- Inicie la sesión como un usuario con la cuenta del administrador. El instalador solicitará la introducción del nombre y contraseña del administrador. Cuando haya varios usuarios que utilicen Mac OS, inicie la sesión con la cuenta del administrador que se haya registrado primero.

Importante

- Cuando actualice Mac OS, se eliminarán todos los controladores de impresora instalados.
  Si tiene intención de continuar utilizando esta impresora, vuelva a instalar el último controlador de la impresora.

Temas relacionados

- Obtención del controlador de impresora más reciente
- Instalación del controlador de impresora

Instalación del controlador de impresora

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

A continuación se describe el procedimiento para instalar el controlador de impresora:

1. Monte el disco

   Haga doble clic en el archivo de imagen de disco descargado.
   El archivo se desempaquetará y se montará el disco.

2. Inicie el instalador

   Haga doble clic en "PrinterDriver_XXX_YYY.pkg" (donde "XXX" es el nombre de su modelo y "YYY" es la versión) incluido en el disco.

3. Inicie la instalación

   Instale el controlador de impresora según los mensajes en pantalla.

   Cuando aparezca el Contrato de licencia, compruebe el contenido y haga clic en **Continuar (Continue)**. Si no acepta los términos del Contrato de licencia, no podrá instalar este software.

4. Seleccione el destino de la instalación

   Si es necesario, seleccione dónde desea instalar el controlador de impresora y, a continuación, haga clic en **Continuar (Continue)**.

5. Ejecución de la instalación

   Haga clic en **Instalar (Install)**.
   Cuando se muestre la pantalla de autenticación, introduzca el nombre y la contraseña del administrador y, a continuación, haga clic en **Instalar software (Install Software)** (**Aceptar (OK)**).

6. Finalice la instalación

   Cuando aparezca el mensaje indicando que el proceso ha terminado, haga clic en **Cerrar (Close)**.

El controlador de impresora se habrá instalado correctamente.

Importante

- Si el Instalador no funciona correctamente, seleccione **Salir del Instalador (Quit Installer)** del menú **Instalador (Installer)** del Finder para que se cierre. A continuación, instale de nuevo el Instalador.
- Podrá descargar el controlador de impresora gratuitamente, pero correrán de su cargo los costes de conexión a Internet.

Temas relacionados

- Obtención del controlador de impresora más reciente
- Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras
- Pasos previos a la instalación del controlador de impresora

Configuración del papel para imprimir

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

- **Si carga papel en el cassette:**

  Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel del cassette.

  Register cassette 1 pape
  [OK]Next

  Pulse el botón **OK** y registre después el tamaño de papel y el tipo de soporte según el papel cargado.

  Importante

  - Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

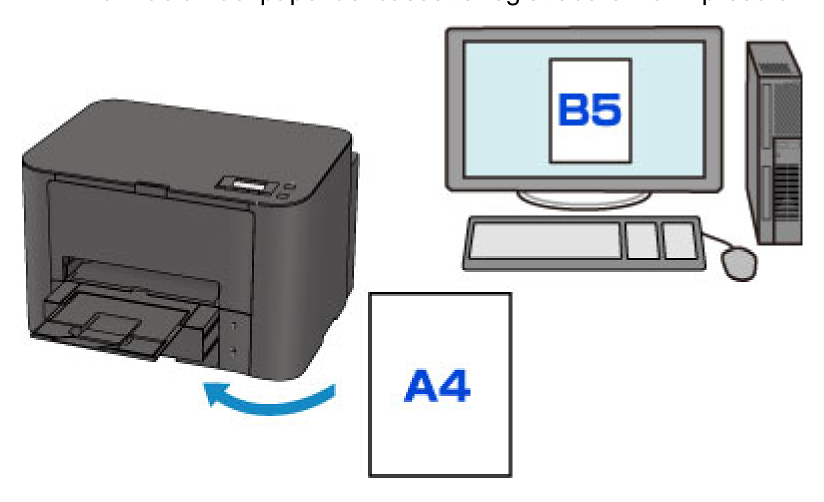
    Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora

    Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora

- **Si la configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora:**

  Ejemplo:

  - Configuración del papel para imprimir: B5
  - Información del papel del cassette registrada en la impresora: A4



Cuando empieza a imprimir, aparece un mensaje.

Size/type of paper 2111
[OK]Select option

Confirme el mensaje y, a continuación, pulse el botón **OK**. Si aparece la pantalla para seleccionar la operación, seleccione una de las operaciones siguientes.

Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado en el cassette sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es B5 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es A4, la impresora empieza a imprimir con B5 en el papel cargado en el cassette.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel del cassette.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es B5 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es A4, cargue papel de tamaño B5 en el cassette antes de empezar a imprimir.

Aparece la pantalla de registro de información del papel del cassette después de sustituir el papel e insertar el cassette. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette.

Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, confirme el tamaño del papel y el tipo de soporte y, a continuación, regístrelos en la impresora.
- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora

Cancelar impresión (Cancel printing)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa. Si desactiva el mensaje, la impresora empieza a imprimir aunque la configuración del papel para impresión y la información del papel del cassette registradas en la impresora sean diferentes.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette

  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Solución de problemas

- No se puede encender la impresora
- No comienza la impresión
- El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"
- Los resultados de la impresión no son satisfactorios
- No se expulsa tinta
- Atascos de papel
- Si se produce un error

Búsqueda de cada función

- Problemas con la comunicación de red
- Problemas al imprimir
- Problemas con la calidad de impresión
- Problemas con la Impresora
- Problemas con la instalación/descarga
- Acerca de los errores/mensajes que se muestran
- Si no puede resolver el problema

Problemas con la comunicación de red

- Problemas con la Impresora al utilizarla con la red
- No se puede detectar una Impresora en una red
- Otros problemas con la red

Problemas con la Impresora al utilizarla con la red

- **La Impresora ha dejado de trabajar de repente**
- **La velocidad de impresión es lenta**
- **No se puede utilizar la Impresora al reemplazar un punto de acceso o cambiar su configuración**

La Impresora ha dejado de trabajar de repente

No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN inalámbrica

No se puede establecer la comunicación con la impresora utilizando el modo de punto de acceso

No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN cableada

No se puede imprimir desde un ordenador conectado a la red

 No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN inalámbrica

A

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora coincide con la del punto de acceso.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante para comprobar la configuración del punto de acceso y, a continuación, modifique la configuración de la impresora.

Cómo se establece una clave de codificación

Comprobación 3 Asegúrese de que la impresora no esté lejos del punto de acceso.

El punto de acceso está ubicado en el interior, con un rango efectivo para la comunicación inalámbrica. Coloque la impresora a 50 m / 164 pies del punto de acceso.

Comprobación 4 Asegúrese de que no haya obstáculos.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de los dispositivos.

Comprobación 5 Asegúrese de que no haya interferencias de ondas de radio en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

Comprobación 6 Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

Para obtener información acerca de cómo conectar un dispositivo de red al ordenador y configurarlo, consulte el manual de instrucciones de su dispositivo de red o póngase en contacto con su fabricante.

Comprobación 7 Asegúrese de que el estado de la radio es bueno y ajuste las posiciones de instalación mientras supervisa el estado de la radio con IJ Network Tool.

Supervisión del estado de la red inalámbrica

Comprobación 8 Asegúrese de que se utiliza un canal inalámbrico válido.

El canal inalámbrico que se va a utilizar puede estar limitado en función de los dispositivos de red inalámbrica instalados en el ordenador. Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el equipo o con el dispositivo de red inalámbrica para especificar el canal inalámbrico válido.

Comprobación 9 Compruebe que el canal confirmado en la Comprobación 8 puede comunicarse con el ordenador.

Si no es así, cambie el canal establecido en el punto de acceso.

Comprobación 10 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activada la función de firewall en el software de seguridad, puede aparecer un mensaje indicando que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje, establezca el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie el entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas activan un firewall por defecto.

Comprobación 11 Si va a utilizar un router, conecte la impresora y el ordenador en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Comprobación 12 Si la impresora está conectada a una estación base de AirPort mediante una LAN, utilice caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID).

Si el problema no se soluciona, realice de nuevo la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

- **Para la colocación:**

  Asegúrese de que no haya ninguna barrera u obstáculo entre el punto de acceso y la impresora.

Q No se puede establecer la comunicación con la impresora utilizando el modo de punto de acceso



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿Está establecida la opción **Cambiar LAN (Change LAN)** en **Configuración LAN (LAN settings)** bajo **Config. dispositivo (Device settings)** en **LAN inactiva (LAN inactive)**, **LAN inal. activa (Wireless LAN active)** o **LAN cableada activa (Wired LAN active)**?

Seleccione **Modo PA activo (AP mode active)**.

Comprobación 3 ¿Se ha seleccionado la impresora para conectar dispositivos de comunicación externos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas)?

Seleccione un nombre de punto de acceso (SSID) especificado para la impresora como destino para dispositivos de comunicación externos.

Comprobación 4 Introduzca una contraseña si la especifica para la impresora.

Comprobación 5 Asegúrese de que los dispositivos de comunicación externos no estén situados lejos de la impresora.

No situé los dispositivos de comunicación externos demasiado lejos de la impresora.

Comprobación 6 Asegúrese de que no haya obstáculos.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de los dispositivos.

Comprobación 7 Asegúrese de que no haya interferencias de ondas de radio en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

Comprobación 8 ¿Está intentando conectar 6 dispositivos o más?

Puede conectar un máximo de 5 dispositivos con el modo de punto de acceso.

 No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN cableada



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.

Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.

Si el problema no se soluciona, realice de nuevo la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

 No se puede imprimir desde un ordenador conectado a la red

A

Comprobación 1 Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

Para obtener información acerca de cómo configurar el ordenador, consulte el manual de instrucciones de su ordenador o póngase en contacto con su fabricante.

Comprobación 2 Si no está instalado el controlador de impresora, instálelo.

Instale el controlador de impresora desde nuestro sitio web.

Comprobación 3 Cuando utilice una LAN inalámbrica, asegúrese de que el control de acceso no esté establecido en el punto de acceso.

Para obtener información acerca de cómo conectar un punto de acceso y configurarlo, consulte el manual de instrucciones de su punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante.

Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador.



La velocidad de impresión es lenta



Comprobación 1 Es posible que la impresora esté imprimiendo un trabajo grande desde otro ordenador.

Comprobación 2 Al utilizar la LAN inalámbrica, asegúrese de que el estado de la radio es bueno y ajuste las posiciones de instalación mientras supervisa el estado de la radio con IJ Network Tool.

Supervisión del estado de la red inalámbrica

Asegúrese de que no haya ninguna barrera u obstáculo entre el punto de acceso y la impresora. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. El metal, el hormigón, la madera con elementos metálicos, paredes de ladrillo o aislantes pueden interrumpir una comunicación inalámbrica. Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador en una LAN inalámbrica debido al material de las paredes, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación o planta.

Comprobación 3 Asegúrese de que no haya interferencias en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.



No se puede utilizar la Impresora al reemplazar un punto de acceso o cambiar su configuración



Si se reemplaza un punto de acceso, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora.

Realice de nuevo la configuración de red según las instrucciones de nuestro sitio web.

Si no se resuelve el problema, consulte la información siguiente.

No se puede establecer la comunicación con la impresora después de aplicar filtros de dirección MAC/IP o de introducir una clave de codificación para el punto de acceso

Si la encriptación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de encriptación en el punto de acceso

No se puede establecer la comunicación con la impresora después de aplicar filtros de dirección MAC/IP o de introducir una clave de codificación para el punto de acceso



Comprobación 1 Compruebe la configuración del punto de acceso.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante para comprobar la configuración del punto de acceso. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el punto de acceso con esta configuración.

Comprobación 2 Si está aplicando filtros de dirección MAC o de dirección IP en el punto de acceso, compruebe que la dirección MAC o la dirección IP para el ordenador o el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave WEP o WPA/WPA2, asegúrese de que la clave de codificación del ordenador o el dispositivo de red y la impresora coincide con la establecida para el punto de acceso.

Además de la propia clave WEP, la longitud y el formato de la clave, el ID de la clave que se va a utilizar y el método de autenticación deben coincidir para la impresora, el punto de acceso y el ordenador.

Normalmente, se debe seleccionar **Auto** como método de autenticación. Si desea especificar el método manualmente, seleccione **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)** conforme a la configuración del punto de acceso.

Cómo se establece una clave de codificación

Si la encriptación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de encriptación en el punto de acceso



Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de codificación de la impresora, asegúrese de que los tipos de codificación del ordenador y del punto de acceso coinciden con los de la impresora.

No se puede establecer la comunicación con la impresora después de aplicar filtros de dirección MAC/IP o de introducir una clave de codificación para el punto de acceso

No se puede detectar una Impresora en una red

- No se puede detectar la Impresora al configurar la comunicación de la red
- No se puede detectar la Impresora en la LAN inalámbrica
- No se puede detectar la Impresora en la LAN cableada

Nota

- No puede utilizar la LAN inalámbrica y la LAN cableada simultáneamente.

No se puede detectar la Impresora al configurar la comunicación de la red

Si no se puede detectar la impresora en la red al configurar la comunicación de la red, compruebe la configuración de la red antes de volver a detectar la impresora.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 1

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 1

Importante

- Si no se puede detectar la impresora mientras se configura la comunicación de red utilizando un cable USB, la impresora podría estar en el modo de punto de acceso. En este caso, finalice el modo de punto de acceso, active la LAN inalámbrica y, a continuación, intente volver a detectar la impresora.

  Uso de la Impresora con el modo de punto de acceso



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 1



¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación de que el equipo está encendido

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.) estén encendidos.

Si la impresora o el dispositivo de red está apagado:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Después de encender la impresora o el dispositivo de red, puede transcurrir un tiempo hasta que se puedan utilizar. Espere un poco después de encender la impresora o el dispositivo de red y haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)**.

Si se detecta la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si la impresora no se puede detectar después de hacer clic en **Volver a detectar (Redetect)** aunque la impresora y el dispositivo de red estén encendidos, o cuando los haya encendido, vaya a la comprobación 2.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 2



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 2



¿Se ha activado la configuración de la LAN inalámbrica de la impresora?

Asegúrese de que el icono Wi-Fi o Wi-Fi aparece en la pantalla LCD.



Si no aparece el icono:

La configuración de la LAN inalámbrica de la impresora está desactivada. Active la configuración de la LAN inalámbrica de la impresora.

Una vez activada la configuración de la LAN inalámbrica, haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para intentar configurar la comunicación de red desde el principio.

Si aparece el icono:

Continúe con la comprobación 3.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 3

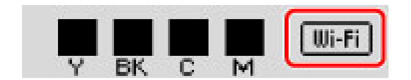


No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 3



¿Se ha conectado la impresora al punto de acceso?

Al utilizar el icono de la pantalla LCD, asegúrese de que la impresora esté conectada al punto de acceso.



Si aparece el icono Wi-Fi:

Es posible que la impresora esté alejada del punto de acceso. Coloque temporalmente la impresora cerca del punto de acceso y haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)**.

Si se detecta la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al punto de acceso. Conecte la impresora al punto de acceso.

Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** e intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si aparece el icono Wi-Fi:

Continúe con la comprobación 4.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 4



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 4



¿La función de firewall del software de seguridad o sistema operativo del ordenador interfiere con la configuración de la comunicación de la red?

La función de firewall del software de seguridad o sistema operativo del ordenador puede limitar las comunicaciones entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración de la función de firewall del software de seguridad o sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador.

Si la función de firewall interfiere con la configuración:

- **Si aparece el mensaje en el ordenador:**

  Si en el ordenador aparece un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red, establezca el software de seguridad para permitir el acceso.

- **Si el mensaje no aparece en el ordenador:**

  Cancele la configuración y, a continuación, establezca el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software* de Canon.

  * Establezca el software de seguridad para permitir el acceso a la red mediante **Setup.app**, **Canon IJ Network Tool.app**, **canonijnetwork.bundle**, **CIJScannerRegister.app**, **Canon IJ Scan Utility2.app** y **CIJSUAgent.app**.

  Después de configurar el software de seguridad, intente configurar de la comunicación de red desde el principio.

Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones del ordenador o del software, o póngase en contacto con su fabricante.

Si no hay ningún problema con la configuración del firewall:

Continúe con la comprobación 5.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 5



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 5



Compruebe la configuración del punto de acceso.

Compruebe la configuración del punto de acceso para la conexión de red, como los filtros de dirección IP y de dirección MAC, o la función DHCP.

Compruebe que el canal de radio del punto de acceso y el asignado a la impresora son iguales.

Para obtener más información acerca de cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante.



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 1



¿Está conectado el cable LAN y la impresora y el router están encendidos?

Compruebe que el cable LAN está conectado.

Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación de que el equipo está encendido

Compruebe que el router está encendido.

Si el cable LAN está conectado y la impresora o el dispositivo de red está apagado:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Después de encender la impresora o el dispositivo de red, puede transcurrir un tiempo hasta que se puedan utilizar. Espere un poco después de encender la impresora o el dispositivo de red y haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)**.

Si se detecta la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si el cable LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si la impresora no se puede detectar después de hacer clic en **Volver a detectar (Redetect)** aunque la impresora y el dispositivo de red estén encendidos, o cuando los haya encendido, vaya a la comprobación 2.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 2



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 2



¿Están configurados el ordenador y el router, y el ordenador se puede conectar a la red?

Asegúrese de que puede ver páginas web en su ordenador.

Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red. A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si puede ver páginas web:

Continúe con la comprobación 3.

No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 3



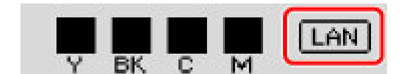
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 3



Active la configuración de la LAN cableada de la impresora.

Pulse el botón **Configuración (Setup)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y **Configuración LAN (LAN settings)** en este orden y, a continuación, seleccione **LAN cableada activa (Wired LAN active)** para **Cambiar LAN (Change LAN)**.

El icono LAN se muestra en la LCD.





No se puede detectar la Impresora en la LAN inalámbrica



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿Está establecida la opción **Cambiar LAN (Change LAN)** en **Configuración LAN (LAN settings)** bajo **Config. dispositivo (Device settings)** en **LAN inactiva (LAN inactive)**?

Comprobación 3 Cuando la impresora esté conectada al ordenador temporalmente con un cable USB, asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente.

Cuando configure la conexión de LAN inalámbrica o cambie la configuración de la LAN inalámbrica con IJ Network Tool mediante la conexión USB, asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada al ordenador mediante un cable USB.

Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB

Comprobación 4 Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado.

Si no es así, realice de nuevo la configuración de red según las instrucciones de nuestro sitio web.

Comprobación 5 Cuanto utilice IJ Network Tool, haga clic en **Actualizar (Update)** para buscar de nuevo la impresora.

Pantalla de Canon IJ Network Tool

Comprobación 6 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora coincide con la del punto de acceso.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante para comprobar la configuración del punto de acceso y, a continuación, modifique la configuración de la impresora.

Cómo se establece una clave de codificación

Comprobación 7 Asegúrese de que no haya obstáculos.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de los dispositivos.

Comprobación 8 Asegúrese de que la impresora no esté lejos del punto de acceso.

El punto de acceso está ubicado en el interior, con un rango efectivo para la comunicación inalámbrica. Coloque la impresora a 50 m / 164 pies del punto de acceso.

Comprobación 9 Asegúrese de que no haya interferencias de ondas de radio en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

Comprobación 10 Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

Asegúrese de que el ordenador se puede comunicar con el punto de acceso mediante la LAN inalámbrica.

Comprobación 11 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activada la función de firewall en el software de seguridad, puede aparecer un mensaje indicando que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje, establezca el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie el entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas activan un firewall por defecto.

Comprobación 12 Si va a utilizar un router, conecte la impresora y el ordenador en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Comprobación 13 Si la impresora está conectada a una estación base de AirPort mediante una LAN, utilice caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID).

Si el problema no se soluciona, realice de nuevo la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.



No se puede detectar la Impresora en la LAN cableada



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿Está establecida la opción **Cambiar LAN (Change LAN)** en **Configuración LAN (LAN settings)** bajo **Config. dispositivo (Device settings)** en **LAN inactiva (LAN inactive)**?

Configuración LAN

Comprobación 3 Compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.

Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.

Otros problemas con la red

- Ha olvidado el nombre del punto de acceso, el SSID o la clave de red
- Aparece el mensaje en la pantalla del ordenador durante la configuración
- Se ha olvidado la contraseña del administrador establecida en la Impresora
- Comprobación de la información sobre la red
- Cómo restaurar la configuración de red de la Impresora a los valores predeterminados de fábrica

Ha olvidado el nombre del punto de acceso, el SSID o la clave de red

[No se puede establecer una conexión con un punto de acceso en el que se ha establecido una clave WEP o WPA/WPA2 (ha olvidado la clave WEP o WPA/WPA2)](#)

[Cómo se establece una clave de codificación](#)

No se puede establecer una conexión con un punto de acceso en el que se ha establecido una clave WEP o WPA/WPA2 (ha olvidado la clave WEP o WPA/WPA2)



Para obtener más información acerca de cómo configurar el punto de acceso, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el punto de acceso.

Después, configure la impresora para que coincida con la del punto de acceso utilizando IJ Network Tool.



Cómo se establece una clave de codificación



Para obtener más información acerca de cómo configurar el punto de acceso, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el punto de acceso o póngase en contacto con su fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el punto de acceso.

Después, configure la impresora para que coincida con la del punto de acceso utilizando IJ Network Tool.

- **Cuando se utiliza WEP**

  La longitud y el formato de la clave, la clave que se va a utilizar (1 de 4) y el método de codificación deben coincidir para el punto de acceso, la impresora y el ordenador.

  Para poder establecer la comunicación con un punto de acceso que utilice claves WEP generadas automáticamente, debe configurar la impresora para utilizar la clave generada por el punto de acceso introduciéndola en formato hexadecimal.

  Normalmente, se debe seleccionar **Auto** como método de autenticación. De lo contrario, seleccione **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)** en función de la configuración del punto de acceso.

  Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Configurar (Set)** en la pantalla **Puntos de acceso (Access Points)**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y establezca la longitud, el formato y el número de la clave, así como la autenticación para introducir una clave WEP.

  Para obtener más información, consulte [Cambio de la configuración detallada WEP](#).

  Nota

  - Cuando la impresora esté conectada a una estación base AirPort a través de una LAN:

Cuando la impresora esté conectada a una estación base AirPort a través de una LAN, compruebe la configuración establecida en **Seguridad inalámbrica (Wireless Security)** de **Utilidad AirPort (AirPort Utility)**.

- Seleccione **64 bits (64 bit)** si ha seleccionado **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** como longitud de clave en la estación base de AirPort.
- Seleccione **1** para **Id. de clave: (Key ID:)**. De lo contrario, no se podrá establecer una comunicación entre el ordenador y la impresora mediante el punto de acceso.

- **Cuando se utiliza WPA/WPA2**

  El método de autenticación, la contraseña y el tipo de codificación dinámica deben coincidir para el punto de acceso, la impresora y el ordenador.

  Introduzca la contraseña configurada para el punto de acceso (una secuencia de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos, o un número hexadecimal de 64 caracteres).

  Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

  Para obtener más información, consulte Cambio de la configuración detallada WPA/WPA2.

  Nota

  - Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) y WPA2-PSK (WPA2-Personal).

Aparece el mensaje en la pantalla del ordenador durante la configuración

Durante la configuración se muestra la pantalla Introducir contraseña (Enter Password)

Después de seleccionar el punto de acceso en la pantalla Puntos de acceso (Access Points), aparece la pantalla para configurar la encriptación

Aparece "Se está conectando la impresora a una red inalámbrica no codificada"

Durante la configuración se muestra la pantalla Introducir contraseña (Enter Password)



Aparecerá la siguiente pantalla si la contraseña del administrador está establecida en una impresora ya configurada para utilizarla a través de una red.



Introduzca la contraseña del administrador que haya definido.

Nota

- Ya se ha especificado la contraseña de administrador para la impresora en el momento de la compra.

  Para obtener más información:

  Acerca de la contraseña de administrador

  Es recomendable cambiar la contraseña del administrador para mejorar la seguridad.

  Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador

Después de seleccionar el punto de acceso en la pantalla Puntos de acceso (Access Points), aparece la pantalla para configurar la encriptación



Esta pantalla se muestra automáticamente si el punto de acceso seleccionado está encriptado. En este caso, configure los detalles para utilizar la misma configuración de encriptación establecida para el punto de acceso.

Para obtener información acerca de la configuración de la codificación, consulte Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica.



Aparece "Se está conectando la impresora a una red inalámbrica no codificada"

La seguridad no está configurada en el punto de acceso. Se puede seguir utilizando la impresora, así que continúe con la configuración para finalizar el proceso.

Importante

- Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.



Se ha olvidado la contraseña del administrador establecida en la Impresora

---



Inicialice la configuración de la impresora.

Seleccione **Todos los datos (All data)**; se restablecerá la contraseña del administrador predeterminada.

Restablecer config.

Después de inicializar la configuración de la impresora, realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

Comprobación de la información sobre la red

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

Comprobación de la comunicación entre el ordenador y la impresora o entre el ordenador y el punto de acceso

Comprobación de la información de configuración de la red



Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora



Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control de la impresora.

Cómo imprimir la información de la configuración de red

Para acceder a la información de configuración de red mediante IJ Network Tool, seleccione **Información de red (Network Information)** en el menú **Visualización (View)**.

Menús de Canon IJ Network Tool



Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador



Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC asignada al ordenador, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. Seleccione **Preferencias del sistema (System Preferences)** desde el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.

2. Asegúrese de que la interfaz de red que está usando en el ordenador está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Avanzado (Advanced)**.

   - En Mac OS X v10.9, Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7:

     Cuando utilice una LAN inalámbrica en el ordenador, asegúrese de la **Wi-Fi** está seleccionada como interfaz de red. Cuando use una LAN cableada, asegúrese de que **Ethernet** está seleccionado.

   - En Mac OS X v10.6.8:

     Cuando use una LAN inalámbrica en el ordenador, asegúrese de que **AirMac** está seleccionado en la interfaz de red. Cuando use una LAN cableada, asegúrese de que **Ethernet** está seleccionado.

3. Confirme la dirección IP o la dirección MAC.

   - En Mac OS X v10.9, Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7:

Haga clic en **TCP/IP** para confirmar la dirección IP.

Haga clic en **Hardware** para confirmar la dirección MAC.

- En Mac OS X v10.6.8:

  Haga clic en **TCP/IP** para confirmar la dirección IP.

  Haga clic en **Ethernet** y, a continuación, consulte **ID de Ethernet (Ethernet ID)** para confirmar la dirección MAC.

Q Comprobación de la comunicación entre el ordenador y la impresora o entre el ordenador y el punto de acceso



Para comprobar la disponibilidad de la comunicación, realice la prueba ping.

1. Abra la carpeta **Utilidades (Utilities)** de la carpeta **Aplicaciones (Applications)**.

2. Inicie la **Utilidad Red (Network Utility)**.

3. Haga clic en el botón **Ping**.

4. Asegúrese de que está seleccionado **Enviar sólo XX solicitudes (pings) (Send only XX pings)** (XX son números).

5. Introduzca la dirección IP de la impresora de destino o el punto de acceso de destino en **Introduzca la dirección de red que desea comprobar mediante Ping. (Enter the network address to ping.)**.

6. Haga clic en **Ping**.

   "XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

   Aparecerá un mensaje como el siguiente.

   64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

   64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

   64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

   estadísticas de ping --- XXX.XXX.XXX.XXX ---

   3 paquetes transmitidos, 3 paquetes recibidos, 0% paquetes perdidos

   Si la pérdida de paquetes es del 100%, la comunicación no está disponible. Si no es así, se establecerá la comunicación entre el equipo y el dispositivo de destino.



Comprobación de la información de configuración de la red



Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control de la impresora.

Cómo imprimir la información de la configuración de red



Cómo restaurar la configuración de red de la Impresora a los valores predeterminados de fábrica



Importante

* Tenga en cuenta que la restauración borra por completo la configuración de red de la impresora y que quizás no se pueda imprimir desde un ordenador en red. Para utilizar la impresora en red, realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

Seleccione **Rest. config. de LAN (Reset LAN settings)** en el panel del control de la impresora para inicializar la configuración de red.

Restablecer config.

Problemas al imprimir

- No comienza la impresión
- Atascos de papel
- El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"
- No se puede imprimir correctamente mediante la impresión automática a doble cara
- La impresión se detiene antes de terminar



No comienza la impresión



Comprobación 1 Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente enchufado y, a continuación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

Mientras parpadea la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, la impresora se está inicializando. Espere hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Nota

- Cuando se imprimen trabajos con muchos datos, como fotografías y gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al ordenador.

Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador y, a continuación, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Consulte al vendedor del dispositivo de relé para obtener más información.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Cuando utilice la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora está conectada a la red mediante un cable de LAN o que se ha configurado correctamente.

Comprobación 3 ¿Está activado el modo punto de acceso?

Si imprime con un modo que no sea el modo punto de acceso, desactive el modo punto de acceso con antelación.

Comprobación 4 ¿Es la configuración del papel igual a la registrada en el cassette?

Cuando la configuración del papel no es idéntica a la registrada en el cassette, se muestra un mensaje de error. Resuelva el error según las instrucciones de la pantalla LCD.

Configuración del papel para imprimir

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette
  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

    Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

Comprobación 5 Si quedaran trabajos de impresión innecesarios, elimínelos.

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Comprobación 6 Asegúrese de que el nombre de la impresora está seleccionado en el cuadro de diálogo Imprimir.

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

Asegúrese de que el nombre de la impresora está seleccionado en **Impresora (Printer)** del cuadro de diálogo Imprimir.

Nota

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, elija la impresora como **Impresora predeterminada (Default printer)**.

Comprobación 7 Reinicie el equipo.

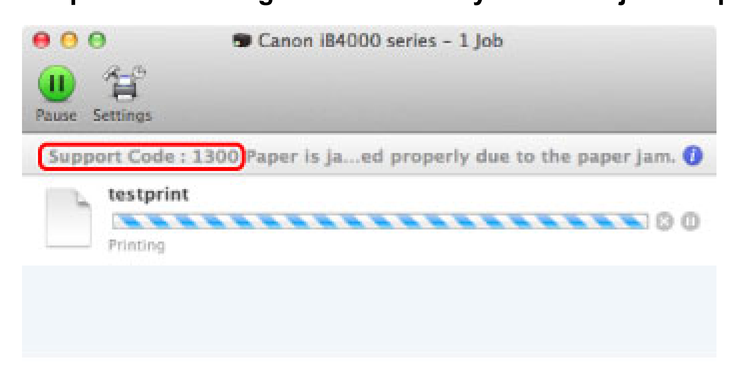


Atascos de papel



Cuando se atasca el papel, se muestra automáticamente un mensaje de solución de problemas. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

- **Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador:**



* Según el sistema operativo que se utilice, la pantalla varía.

- **Si aparece un código de asistencia y un mensaje en el LCD:**



Para obtener más detalles sobre cómo retirar el papel atascado, consulte Lista de códigos de asistencia (Cuando el papel está atascado).

Nota

- Puede confirmar las acciones contra los errores con los códigos de asistencia en el ordenador o en la pantalla LCD buscando un código de asistencia.

  Haga clic aquí para buscar



El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"



Comprobación 1 Asegúrese de que haya papel cargado.

Carga de papel

Comprobación 2 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, despegue el papel antes de cargarlo, como si hojeara un libro. Además, si carga papel y todavía queda papel en el cassette, despegue este papel y el nuevo antes de cargarlo, como si hojeara un libro.



- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlos.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

  No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de hojas de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.
- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.

  Carga de papel

Importante

- Cuando cargue papel en el cassette, desplace la guía de papel de la parte delantera para que se alinee con la marca de tamaño de papel correspondiente. Cargue el papel con la cara de impresión hacia ABAJO, cargue la pila de papel en el centro del cassette y deslice las guías del papel para que queden alineadas con ambos bordes de la pila de papel.

  Carga de papel

Comprobación 3 Compruebe si el papel en el que imprime es demasiado grueso o está curvado.

Tipos de soportes que no es posible utilizar

Comprobación 4 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue Hagakis o sobres.

- Si el Hagaki está curvado, es posible que no alimente correctamente aunque la pila de papel no supere el límite de carga de papel.

Cargue los Hagakis con la columna de código postal hacia el extremo del cassette 1.

- Cuando imprima en sobres, consulte Carga de papel y prepare los sobres antes de imprimir.

  Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

Comprobación 5 Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

Comprobación 6 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

Limpieza del rodillo de alimentación del papel

Nota

- La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgastará el rodillo, por lo que sólo se debe realizar este procedimiento cuando sea necesario.

Comprobación 7 Si se introducen dos o más hojas de papel al mismo tiempo desde el cassette, limpie el interior del cassette.

Para obtener información acerca de la limpieza del interior del cassette, consulte Limpieza de la almohadilla del cassette.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.



No se puede imprimir correctamente mediante la impresión automática a doble cara



Comprobación 1 ¿Está seleccionada la configuración para impresión automática a doble cara?

Asegúrese de que la casilla de verificación **A doble cara (Two-Sided)** está seleccionada en el cuadro de diálogo Imprimir.

Impresión a doble cara

Comprobación 2 Compruebe que el tamaño del papel sea adecuado para la impresión automática a doble cara.

Los tamaños de papel adecuados para la impresión automática a doble cara son A4 y Carta.

Cargue papel de tamaño adecuado y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

Comprobación 3 Asegúrese de que el tamaño de papel está bien configurado.

Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel coincida con el tamaño real del papel y de que dicho tamaño sea adecuado para la impresión automática a doble cara.

En primer lugar, compruebe la configuración del tamaño de papel de la aplicación desde la que esté imprimiendo.

A continuación compruebe el **Tamaño de papel (Paper Size)** en el cuadro de diálogo Configurar página.

Nota

- Puede que la impresión a doble cara no se encuentre disponible, dependiendo de la versión del software de la aplicación.

Comprobación 4 Asegúrese de que el tipo de soporte está bien configurado.

Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte coincida con el tamaño real del papel y de que dicho tamaño sea adecuado para la impresión automática a doble cara.

Asegúrese de que el tipo de papel cargado es adecuado para la impresión automática a doble cara en la hoja **Calidad y soporte (Quality & Media)** del cuadro de diálogo Imprimir.

Nota

- No se encuentra disponible la impresión manual a doble cara.



La impresión se detiene antes de terminar



Comprobación 1 ¿Está cargado el papel?

Asegúrese de que haya papel cargado.

Si la impresora se ha quedado sin papel, cargue más.

Comprobación 2 ¿Se están imprimiendo documentos con muchas fotografías o ilustraciones?

Como el ordenador y la impresora necesitan tiempo para procesar la impresión de trabajos con un gran volumen de datos, como fotos o gráficos, podría dar la impresión de que la impresora ha dejado de funcionar.

Además, al imprimir en papel normal datos que constantemente empleen una gran cantidad de tinta, la impresora se puede detener temporalmente. En cualquier caso, espere hasta que concluya el proceso.

Nota

- Al imprimir un documento con una extensa área de impresión, o al hacer varias copias de un documento, la impresión se puede detener para permitir que se seque la tinta.

Comprobación 3 ¿La impresora ha estado imprimiendo sin parar durante mucho tiempo?

Si la impresora imprime sin parar durante mucho tiempo, el cabezal de impresión o las partes aledañas se pueden sobrecalentar. La impresora detendrá la impresión durante un momento en un salto de línea y continuará imprimiendo más tarde.

En este caso, espere un momento sin realizar ninguna operación. Si la impresión continúa sin reanudarse, interrumpa la sesión de impresión en un momento oportuno y apague la impresora durante al menos 15 minutos.

Precaución

- El cabezal de impresión y las zonas circundantes pueden alcanzar temperaturas extraordinariamente altas dentro de la impresora. No toque nunca el cabezal de impresión ni los componentes cercanos.

Problemas con la calidad de impresión

- **Los resultados de la impresión no son satisfactorios**
- **No se expulsa tinta**



Los resultados de la impresión no son satisfactorios



Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen bandas blancas, líneas no alineadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coinciden con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Cuando esta configuración no sea correcta, la impresión no resultará satisfactoria.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

Confirme la configuración del tipo de soporte y del tamaño de página con el controlador de la impresora.

Impresión de fácil configuración

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada con el controlador de impresora.

Seleccione una opción de calidad de impresión adecuada para el papel y la imagen que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

La configuración de la calidad de impresión se puede comprobar con el controlador de impresora.

Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

Comprobación 3 Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.

Consulte también los apartados siguientes:

El equipo no imprime el trabajo hasta el final

No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas

Las líneas no están alineadas

El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona

El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada

El reverso del papel queda manchado

Los colores presentan franjas o irregularidades



El equipo no imprime el trabajo hasta el final



Comprobación ¿Hay suficiente espacio en el disco duro del ordenador?

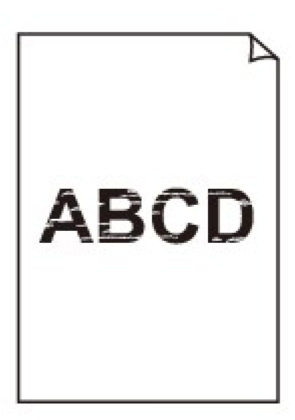
Elimine los archivos innecesarios para liberar espacio en el disco.



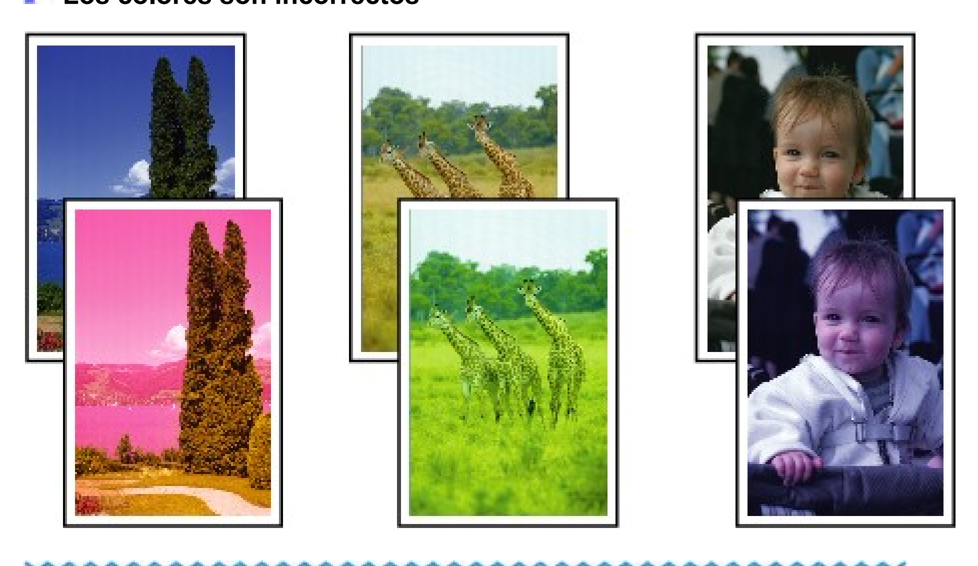
No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas

No hay resultados de impresión

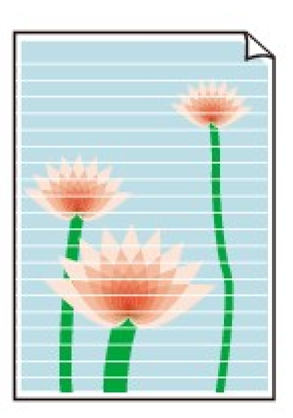
La impresión es borrosa



Los colores son incorrectos



Rayas blancas





Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Compruebe el estado de los depósitos de tinta. Sustituya el depósito de tinta si se ha acabado la tinta.

Sustitución de un depósito de tinta

Comprobación 3 Imprima el patrón de prueba de los inyectores para realizar las operaciones de mantenimiento necesarias, como limpiar el cabezal de impresión.

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

  Compruebe si algún depósito de tinta de un color determinado está vacío.

  Si no se imprime correctamente el patrón de prueba de los inyectores aunque haya suficiente tinta, realice una limpieza del cabezal de impresión y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

  Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

  Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

  Si después de limpiar a fondo el cabezal no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Comprobación 4 Cuando utilice papel con una única cara imprimible, asegúrese de cargar el papel con la cara de impresión hacia abajo.

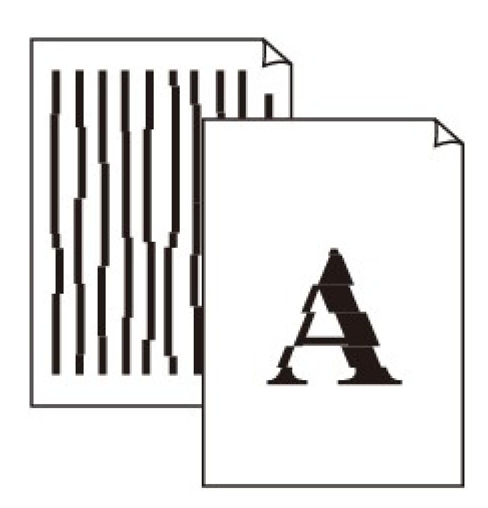
Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cargue papel con la cara imprimible hacia abajo.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.



Las líneas no están alineadas





Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión

Nota

- Si el problema no se soluciona después de alinear el cabezal de impresión, realice la alineación de forma manual, tal como se indica en Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador.

Comprobación 3 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión en el controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.



El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona

La tinta del papel impreso se emborrona

El papel impreso se ondula





Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes muy intensas, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

La intensidad se puede comprobar con el controlador de impresora.

Ajuste de la intensidad

Comprobación 3 ¿Se está utilizando papel fotográfico para la impresión de fotografías?

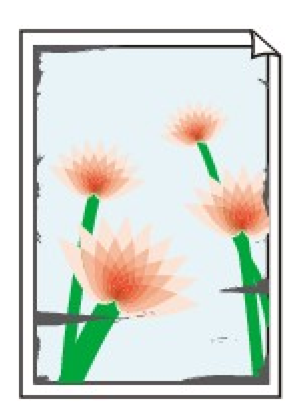
Cuando se imprimen datos con una alta saturación de color, como fotografías o imágenes con colores intensos, se recomienda usar Papel Fotográfico Brillo II u otro papel especial de la marca Canon.

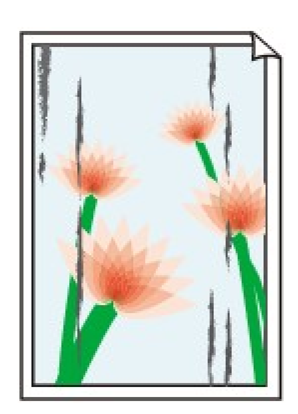
Tipos de soportes que es posible utilizar



El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada

El papel queda manchado





Los bordes del papel quedan manchados **La superficie impresa queda manchada**

La superficie impresa está rayada



Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 ¿Se está utilizando el tipo de papel adecuado?

Compruebe si el papel en el que imprime es adecuado para el fin de su impresión.

Tipos de soportes que es posible utilizar

Comprobación 3 Cargue el papel después de corregir su curvatura.

Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

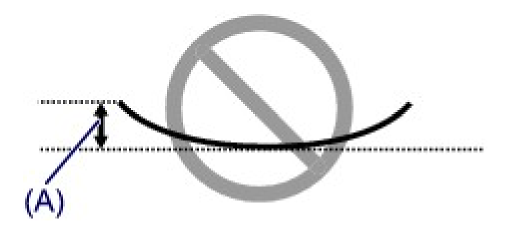
Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y mantenerlo sobre una superficie nivelada.

- **Para Papel normal**

  Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

- **Para Otro papel**

  Si la curvatura en las cuatro esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm / 0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. En tal caso, siga el procedimiento que se describe a continuación para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

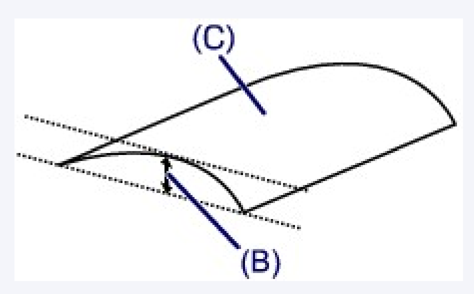


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

   Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

Nota

- Dependiendo del tipo de soporte, el papel puede mancharse o no entrar correctamente aunque no esté curvado hacia dentro. En tal caso, siga el procedimiento que se describe a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm / 0,1 pulg. (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.

  (C) Cara de impresión

  Cuando imprima en el papel que se ha curvado hacia fuera, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

Comprobación 4 Ajuste el valor para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el valor para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel cargado. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

La velocidad de impresión puede disminuir si aplica la opción de evitar la abrasión del papel.

* Vuelva a ajustar el valor para no evitar la abrasión del papel cuando finalice la impresión. De lo contrario, este ajuste permanece activado para los trabajos de impresión posteriores.

- **Para establecer la configuración desde el panel de control**

  Pulse el botón **Configuración (Setup)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y **Config. de salida (Output settings)** en este orden y, a continuación, establezca **Evitar abrasión (Prevent abrasion)** como **ON**.

  Cambio de la configuración de la Impresora en la pantalla LCD

* **Para establecer la configuración desde el equipo**

  En la Canon IJ Printer Utility, seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú emergente, marque la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** y, a continuación, haga clic en **Aplicar (Apply)**.

  Para abrir la Canon IJ Printer Utility, consulte Apertura de Canon IJ Printer Utility.

Comprobación 5 Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes muy intensas, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

Reduzca el valor de intensidad en el controlador de la impresora e intente imprimir de nuevo.

1. Abra el cuadro de diálogo Imprimir.

   Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

2. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable.
3. Arrastre la barra deslizante **Intensidad (Intensity)** para establecer la intensidad.

Comprobación 6 ¿Sobrepasa la impresión el área de impresión recomendada?

Si imprime sobrepasando el área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento original en la aplicación de software.

Área de impresión

Comprobación 7 ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

Limpieza del rodillo de alimentación del papel

Nota

* La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgastará el rodillo, por lo que sólo se debe realizar este procedimiento cuando sea necesario.

Comprobación 8 ¿Está sucio el interior de la impresora?

La impresión a dos caras puede dejar algo de tinta en el interior de la impresora, provocando que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Nota

* Para evitar que se manche el interior de la impresora, establezca correctamente el tamaño de la página.

Comprobación 9 Aumente el tiempo de secado de la superficie impresa.

De esta forma, la superficie impresa tendrá tiempo suficiente para secarse y se evitará que el papel se ondule o se raye.

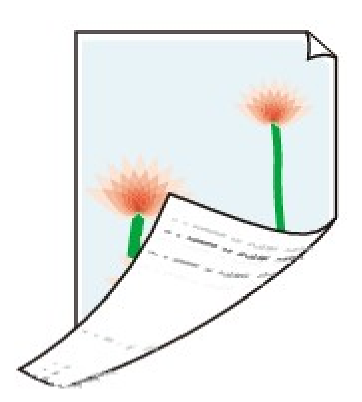
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la Canon IJ Printer Utility.

Apertura de Canon IJ Printer Utility

3. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú desplegable.
4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado: (Ink Drying Wait Time:)** para establecer el tiempo de secado y, a continuación, haga clic en **Aplicar (Apply)**.
5. Confirme el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.



El reverso del papel queda manchado





Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Realice el proceso de limpieza de placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Nota

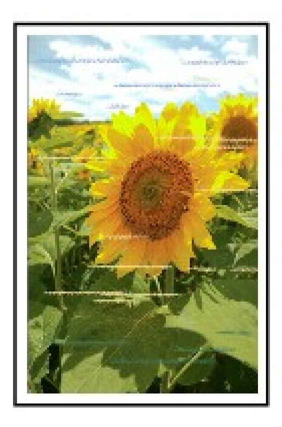
- La impresión a dos caras o el uso intensivo de la impresión pueden dejar algo de tinta en el interior de la impresora.

Los colores presentan franjas o irregularidades

Los colores son irregulares



Los colores presentan franjas



Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Imprima el patrón de prueba de los inyectores para realizar las operaciones de mantenimiento necesarias, como limpiar el cabezal de impresión.

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

  Compruebe si algún depósito de tinta de un color determinado está vacío.

  Si no se imprime correctamente el patrón de prueba de los inyectores aunque haya suficiente tinta, realice una limpieza del cabezal de impresión y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

  Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

  Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

* Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

  Si después de limpiar a fondo el cabezal no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Comprobación 3 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión

Nota

* Si el problema no se soluciona después de alinear el cabezal de impresión, realice la alineación de forma manual, tal como se indica en Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador.



No se expulsa tinta



Comprobación 1 ¿Se ha agotado la tinta?

Compruebe el código de asistencia en la pantalla LCD y lleve a cabo la acción oportuna para resolverlo.

Lista de códigos de asistencia

Comprobación 2 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

  Compruebe si algún depósito de tinta de un color determinado está vacío.

  Si no se imprime correctamente el patrón de prueba de los inyectores aunque haya suficiente tinta, realice una limpieza del cabezal de impresión y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

  Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

  Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

  Si después de limpiar a fondo el cabezal no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Problemas con la Impresora

- No se puede encender la Impresora
- La Impresora se apaga de forma involuntaria
- No se puede conectar correctamente con el ordenador con un cable USB
- No se puede establecer una comunicación con la Impresora con una conexión USB
- No se ve nada en la pantalla LCD
- Aparece un idioma no deseado en la pantalla LCD
- El Soporte del cabezal de impresión no se mueve a la posición para sustituirlo



No se puede encender la Impresora



Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al conector del cable de alimentación de la impresora y vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desenchufe la impresora de la toma de corriente y, a continuación, vuelva a enchufar la impresora y encienda de nuevo la impresora tras dejarla así al menos 2 minutos.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.



La Impresora se apaga de forma involuntaria



Comprobación Desactive la configuración para que la unidad se apague de forma automática.

La impresora se apaga automáticamente en función del tiempo transcurrido especificado si se activa la configuración para apagar la unidad de forma automática.

Si no quiere que la impresora se apague automáticamente, abra Canon IJ Printer Utility, seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú desplegable y seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)** en **Encendido automático (Auto Power)**.

No se puede conectar correctamente con el ordenador con un cable USB

 La velocidad de impresión es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona

Si el entorno del sistema no es totalmente compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión puede ser más lenta debido a la velocidad de comunicación.

Comprobación Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

  Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Recomendamos que la longitud del cable no supere los 3 metros / 10 pies.
- ¿Admite el sistema operativo del ordenador la conexión USB de alta velocidad?

  Consiga la última actualización e instálela en el ordenador.
- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad?

  Obtenga la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad compatible con el hardware y vuelva a instalarlo en el ordenador.

Importante

- Para obtener más información sobre la conexión USB de alta velocidad del entorno del sistema, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



No se puede establecer una comunicación con la Impresora con una conexión USB



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.

Consulte Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB para conectar el cable USB correctamente.

Comprobación 3 No inicie IJ Network Tool durante la impresión.

Comprobación 4 No imprima cuando se esté ejecutando IJ Network Tool.



No se ve nada en la pantalla LCD



- **Si la luz de ENCENDIDO (POWER) está apagada:**

  La impresora no está encendido. Conecte el cable de alimentación eléctrica y pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

- **Si la luz de ENCENDIDO (POWER) está encendida:**

  La pantalla LCD puede estar en modo de ahorro de energía. Pulse uno de los botones del panel de control.



Aparece un idioma no deseado en la pantalla LCD



Seleccione el idioma que quiera que aparezca siguiendo el procedimiento que se indica a continuación.

1. Pulse el botón **Configuración (Setup)** y espere unos 5 segundos.

2. Pulse el botón ► una vez y, a continuación, pulse el botón **OK**.

3. Pulse el botón ► dos veces y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Pulse de nuevo el botón **OK**.

5. Utilice los botones ◄► para seleccionar el idioma de la pantalla LCD y, a continuación, pulse el botón **OK**.

   El idioma deseado aparece en la pantalla LCD.



El Soporte del cabezal de impresión no se mueve a la posición para sustituirlo



Importante

- El soporte del cabezal de impresión se desplaza a la posición de sustitución solo cuando un depósito de tinta se queda sin tinta. Si ningún depósito se queda sin tinta, el soporte del cabezal de impresión no se desplaza incluso aunque abra la cubierta delantera.

Comprobación 1 ¿Está apagada la luz de **ENCENDIDO (POWER)**?

Compruebe si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está iluminada.

El soporte del cabezal de impresión no se desplaza a menos que el equipo esté encendido. Si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada, cierre la cubierta delantera y encienda la impresora.

Mientras parpadea la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, la impresora se está inicializando. Espere a que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada, a continuación, vuelva a abrir la cubierta delantera.

Comprobación 2 ¿Aparece un mensaje de error en la pantalla LCD?

Cierre la cubierta delantera, siga el código de asistencia (número de error) que aparece en el mensaje de error para solucionar el error y, a continuación, vuelva a abrirlo. Para obtener información sobre cómo resolver el error, consulte la Lista de códigos de asistencia.

Comprobación 3 ¿Se ha quedado la cubierta delantera abierta durante 60 minutos o más?

Si la cubierta delantera se deja abierta durante más de 60 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplazará hacia la posición de protección para evitar que el cabezal de impresión se seque. Cierre y vuelva a abrir la cubierta delantera para que el soporte del cabezal de impresión se desplace a la posición de sustitución.

Problemas con la instalación/descarga

- No se puede instalar el controlador de impresora
- Desinstalación de IJ Network Tool



No se puede instalar el controlador de impresora



Descargue el controlador de la página de asistencia de nuestro sitio web y, a continuación, vuelva a instalarlo.



Desinstalación de IJ Network Tool



Siga el procedimiento que se describe a continuación para desinstalar IJ Network Tool del ordenador.

Importante

- Aunque se desinstale IJ Network Tool, se puede imprimir en red. No obstante, no se podrá cambiar la configuración de red en la red.

1. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en **Canon Utilities** > **IJ Network Tool**, arrastre el icono **Canon IJ Network Tool** a la **Papelera (Trash)**.

2. Reinicie el ordenador.

   Vacíe la **Papelera (Trash)** y reinicie el ordenador.

   Nota

   - Para volver a instalar IJ Network Tool, desinstale IJ Network Tool y, a continuación, vuelva a instalarla desde nuestro sitio web.

Acerca de los errores/mensajes que se muestran

- Si se produce un error
- Aparecerá un mensaje

Si se produce un error

Cuando se produzca un error durante la impresión, como que la impresora se quede sin papel o que el papel se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

Cuando se produce un error, aparece un código de asistencia (número de error) en la pantalla del ordenador o la LCD.

- **Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador:**



* Según el sistema operativo que se utilice, la pantalla varía.

- **Si aparece un código de asistencia y un mensaje en el LCD:**

No paper in cass. 2
Load paper in casse 1008

Para obtener información sobre cómo resolver errores con códigos de asistencia, consulte la Lista de códigos de asistencia.

Nota

- Puede confirmar las acciones contra los errores con los códigos de asistencia en el ordenador o en la pantalla LCD buscando un código de asistencia.

  Haga clic aquí para buscar

Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte Aparecerá un mensaje.

Aparecerá un mensaje

En esta sección se describen algunos de los errores o mensajes.

Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador o en la pantalla LCD para algunos errores o mensajes. Para más información sobre errores con los códigos de asistencia, consulte la Lista de códigos de asistencia.

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, consulte la información siguiente.

- En la pantalla LCD aparece un mensaje

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

- Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara
- ‡Aparece el icono Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax



En la pantalla LCD aparece un mensaje



Confirme el mensaje y adopte las medidas apropiadas.

- **No se puede conectar con el servidor; inténtelo de nuevo (Cannot connect to the server; try again)**

  No se puede conectar con el servidor debido a algún error de comunicación. Al intentar acceder a un sitio para compartir fotos, es posible que se hayan eliminado sus fotos.

  Pulse el botón **OK** para que desaparezca el error e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara



Comprobación Consulte No se puede imprimir correctamente mediante la impresión automática a doble cara y lleve a cabo la acción adecuada.

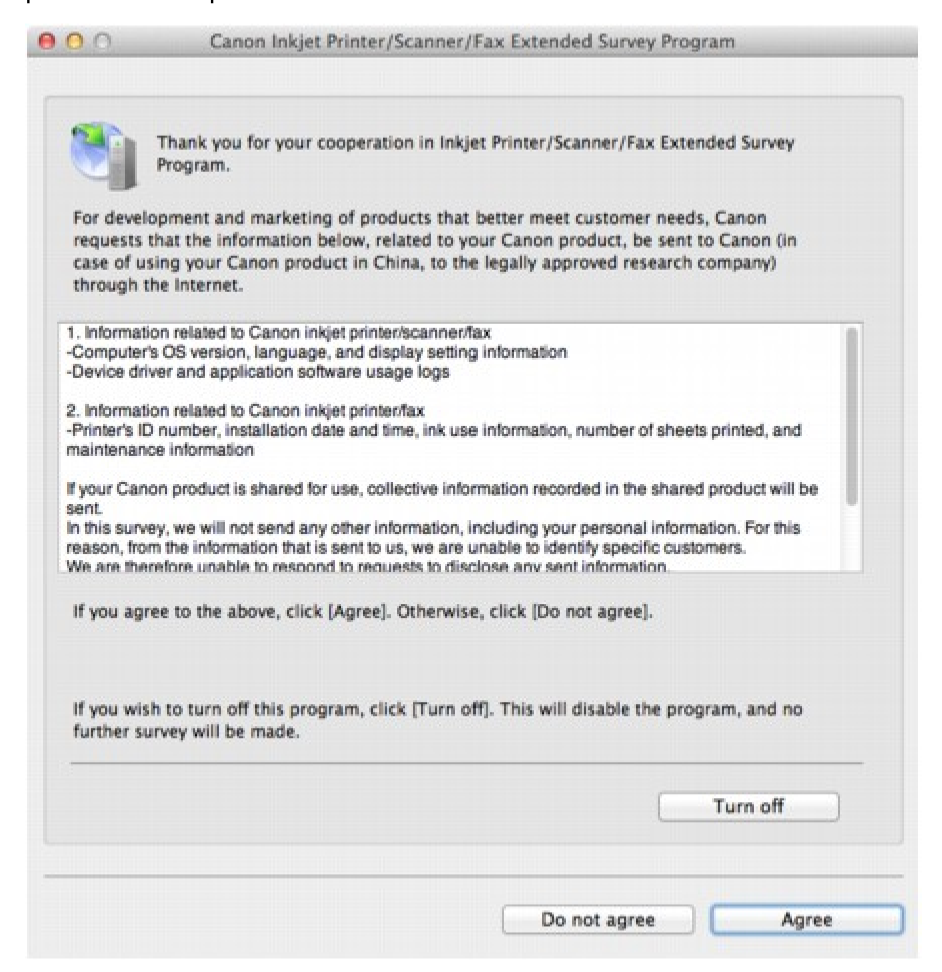
Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program



Si el programa Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) está instalado, la información de uso de la impresora y

del software de aplicación se programará para que se envíe cada mes durante unos diez años. El icono **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparece en el Dock cuando llega el momento de enviar la información sobre el uso de la impresora.

Después de hacer clic en el icono, lea las instrucciones que aparezcan en la pantalla y siga el procedimiento que se indica a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

  Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Si ha seguido las instrucciones en pantalla, la información se enviará automáticamente a partir de la segunda vez y no volverá a aparecer la pantalla de confirmación.

  Nota

  - Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y en el momento de la siguiente encuesta aparecerá el icono **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** en el Dock.

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

  Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para detener el envío de información:**

  Haga clic en **Apagar (Turn off)**. Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) se detiene y se deja de enviar la información. Para reanudar la encuesta, consulte Modificación de la configuración:.

- **Para desinstalar Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program):**

  1. Detenga Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

     Modificación de la configuración:

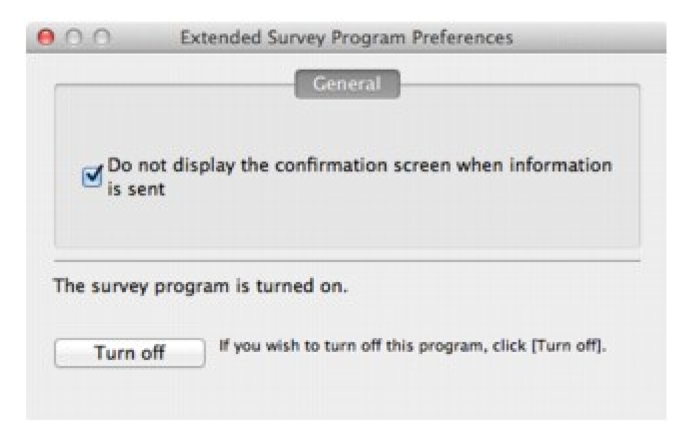
  2. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en la carpeta **Canon Utilities** y, a continuación, en la carpeta **Inkjet Extended Survey Program**.
  3. Coloque el archivo **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** en la **Papelera (Trash)**.
  4. Reinicie el ordenador.

     Vacíe la **Papelera (Trash)** y reinicie el ordenador.

- **Modificación de la configuración:**

  Para mostrar la pantalla de confirmación cada vez que se envíe la información sobre el uso de la impresora o para reanudar la encuesta, siga el procedimiento siguiente.

  1. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en la carpeta **Canon Utilities** y, a continuación, en la carpeta **Inkjet Extended Survey Program**.
  2. Haga doble clic en el icono **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



  - **No mostrar la pantalla de confirmación cuando se envíe la información (Do not display the confirmation screen when information is sent)**:

    Si la casilla está seleccionada, la información se enviará automáticamente.

    Si la casilla no está seleccionada, el icono **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá en el Dock en el momento de la siguiente encuesta. Haga clic en el icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

  - Botón **Apagar (Turn off)/Encender (Turn on)**:

    Haga clic en el botón **Apagar (Turn off)** para detener Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax.

    Haga clic en el botón **Encender (Turn on)** para reiniciar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Si no puede resolver el problema

Si no puede solucionar el problema de ninguna de las formas descritas en este capítulo, póngase en contacto con el vendedor de la impresora o con el centro de servicio.

El personal del servicio técnico de Canon ha recibido la formación adecuada para prestar una asistencia técnica satisfactoria a los clientes.

Precaución

- Si la impresora emite ruidos, humo u olores inusuales, apáguela inmediatamente. Desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la toma y póngase en contacto con el vendedor o con el centro de servicio. Jamás intente reparar o desmontar la impresora usted mismo.
- Si los clientes intentan reparar o desmontar la impresora, se anulará la validez cualquier garantía, haya expirado o no.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, verifique la siguiente información:

- Nombre del producto:

  * El nombre de la impresora se encuentra en la portada del manual de configuración.
- Número de serie: consulte el manual de instalación
- Detalles del problema
- Qué ha intentado hacer para resolver el problema y sus resultados

Lista de códigos de asistencia

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD y en la pantalla del ordenador cuando se produce un error.

El "Código de asistencia" hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia mostrado en el LCD o en la pantalla del ordenador y adopte las medidas pertinentes.

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD y en la pantalla del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

  1007 1008 1200 1300 1303 1310

  1313 1314 1575 1600 1660 1688

  1700 1701 1754 1755 1872 1873

  1874 1890

- **Del 2000 al 2ZZZ**

  2111 2112 2113 2121 2122 2500

- **Del 4000 al 4ZZZ**

  4100 4103 4104

- **Del 5000 al 5ZZZ**

  5100 5102 5103 5104 5105 5200

  5203 5204 5205 5206 5207 5208

  5209 5400 5500 5501 5B00 5B01

  5C01

- **Del 6000 al 6ZZZ**

  6000 6500 6502 6800 6801 6900

  6901 6902 6910 6911 6920 6921

  6930 6931 6932 6933 6940 6941

  6942 6943 6944 6945 6946

* **Del 7000 al 7ZZZ**

  7100 7200 7201 7202 7203 7204

  7205 7300

* **Del A000 al ZZZZ**

  B202 B203 B204 B502 B503 B504

  C000

Para el código de asistencia de atasco de papel, también puede consultar Lista de códigos de asistencia (Cuando el papel está atascado).

Lista de códigos de asistencia (Cuando el papel está atascado)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado para cada caso.

- Si el papel está atascado dentro de la cubierta delantera:

  1300

- Si el papel está atascado dentro de la cubierta trasera:

  1303

- Si el papel está atascado dentro de la cubierta trasera mientras la impresora arrastra el papel impreso:

  1313

- Si el papel está atascado dentro de la cubierta trasera durante una impresión automática a doble cara:

  1314

- Otros casos distintos de los anteriores:

  Otros casos

1300

Causa

El papel está atascado dentro de la cubierta delantera.

Acción

Si el papel está atascado dentro de la cubierta delantera, extraiga el papel mediante el siguiente procedimiento.

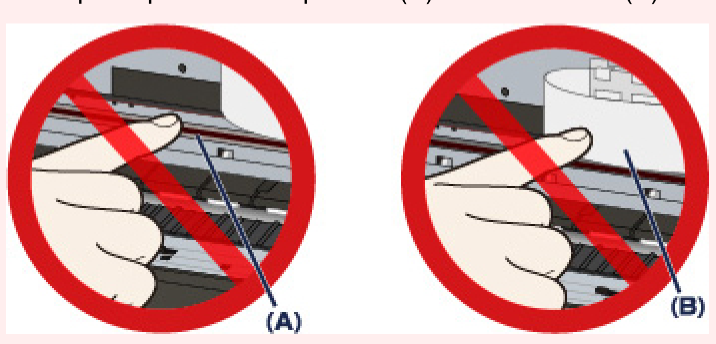
Nota

- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.

1. Abra la cubierta delantera.

   Importante

   - No toque la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

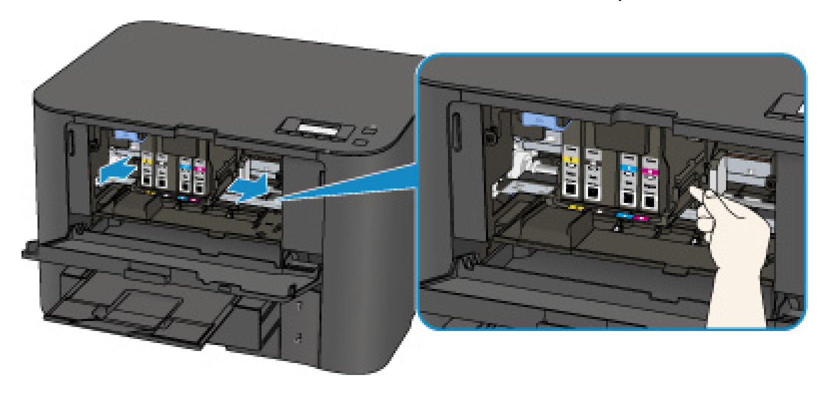
   

   Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

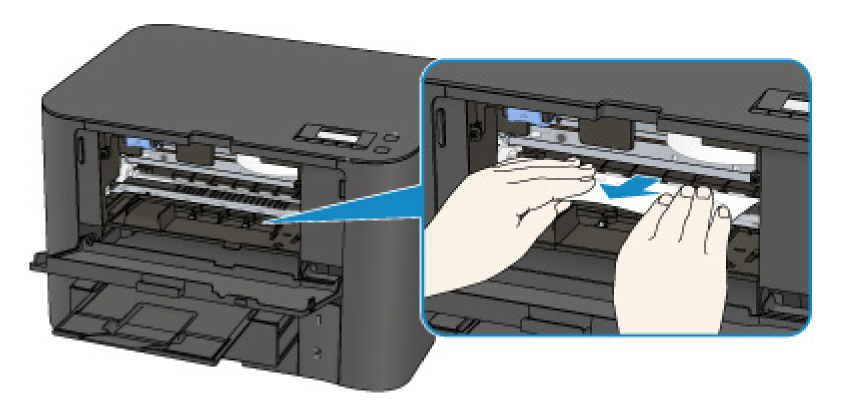
2. Asegúrese de que el papel atascado no está debajo del soporte del cabezal de impresión.

   Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión hacia el borde derecho o el izquierdo, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

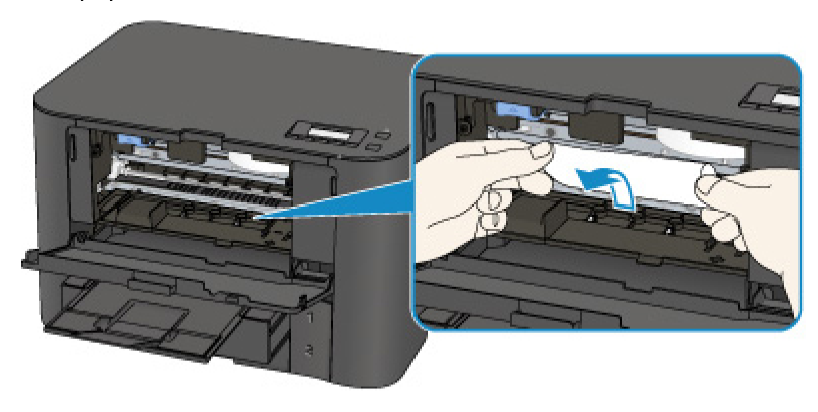
   Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, presione con los dedos el lado derecho o el lado izquierdo del soporte del cabezal de impresión y deslice el soporte del cabezal de impresión lentamente hacia el lado derecho o hacia el lado izquierdo.



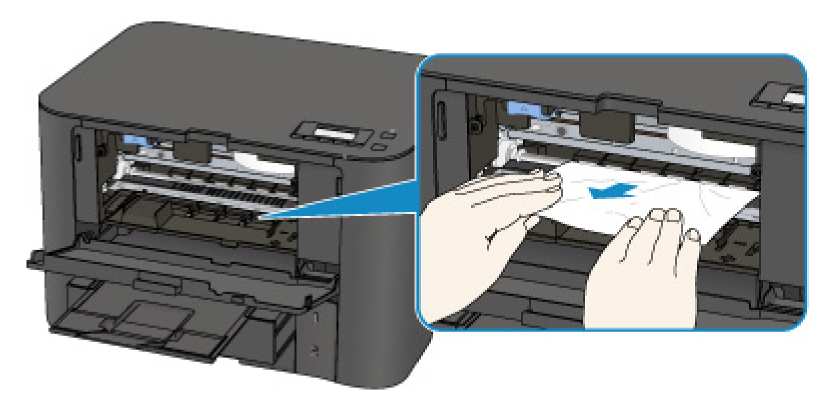
3. Sujete el papel atascado con las manos.



Si el papel está enrollado, estírelo.



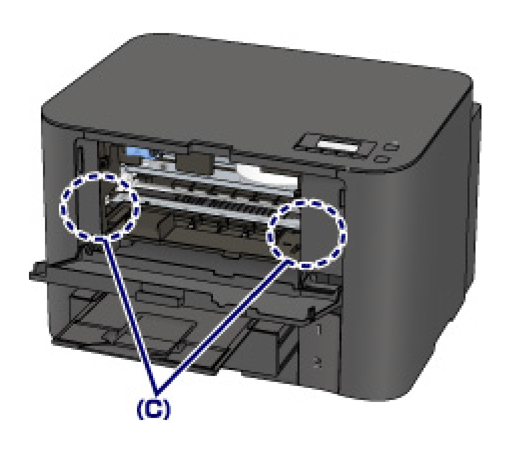
4. Tire suavemente del papel para no romperlo y, a continuación, tire de él hacia fuera.



5. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si se rompe el papel, podría quedar algún trozo en el interior de la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Ha quedado algún trozo de papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Ha quedado algún trocito de papel en el interior de la impresora?
- ¿Ha quedado algún trozo de papel en el espacio del lado derecho o izquierdo (C) de la impresora?



6. Cierre la cubierta delantera.

7. Pulse el botón **OK** de la impresora.

   Si ha tenido que apagar la impresora, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

   Nota

   - Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente.

     Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.

   - Si una vez retirado todo el papel atascado, la pantalla LCD de la impresora o la pantalla del ordenador muestra un mensaje de atasco de papel al reanudar la impresión, es posible que todavía quede algún trozo en el interior de la impresora. En ese caso, confirme que no queda ningún trozo de papel en el interior de la impresora.
   - Para la impresión de documentos con fotografías o gráficos, se recomienda utilizar papel que no sea de tamaño A5; de lo contrario, la copia impresa podría doblarse y provocar atascos en la salida.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

1303

Causa

El papel está atascado dentro de la cubierta trasera.

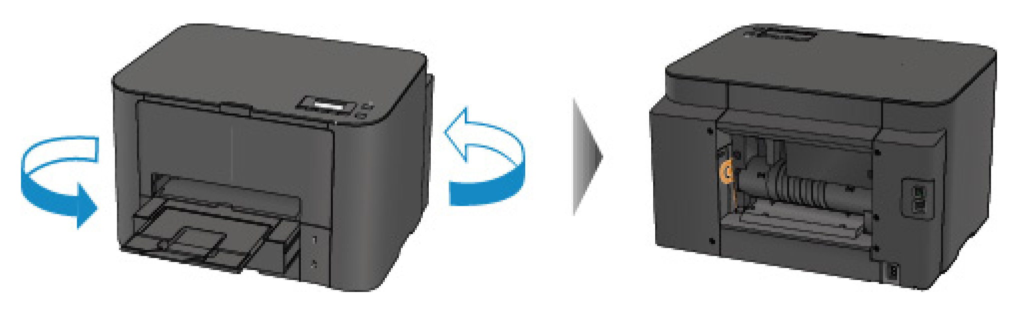
Acción

Si el papel está atascado dentro de la cubierta trasera, extraiga el papel mediante el siguiente procedimiento.

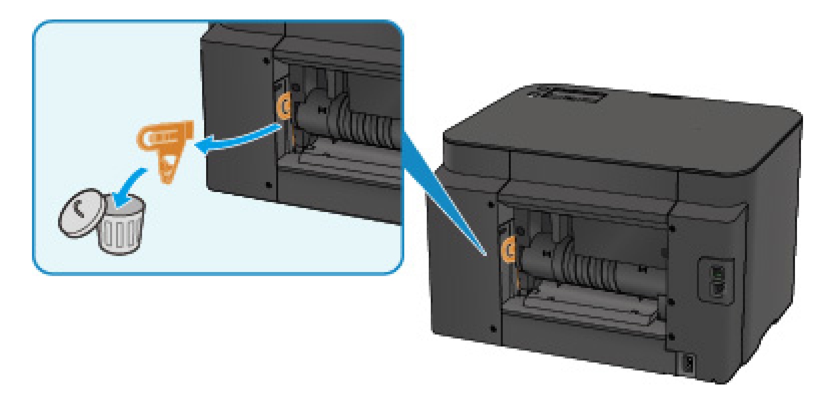
Nota

- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.

1. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.

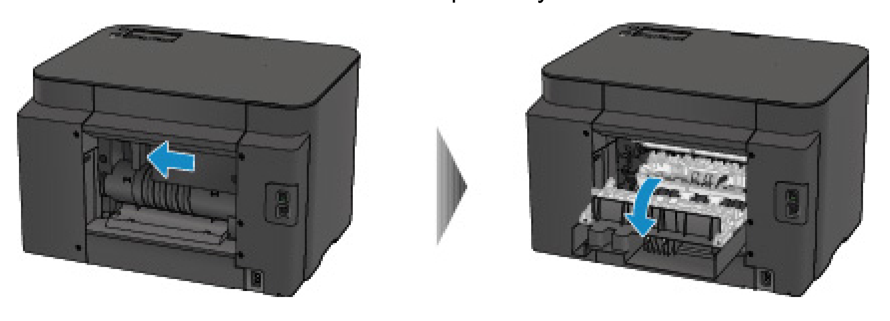


2. Si el material de protección de la cubierta trasera sigue en su sitio, elimínelo.

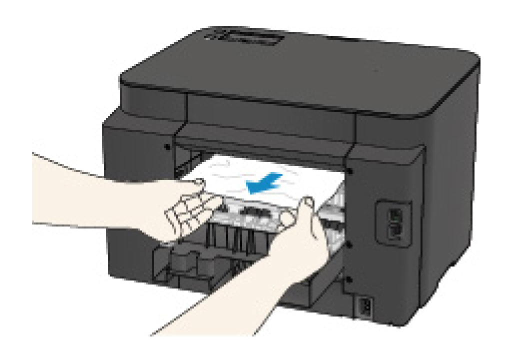


3. Abra la cubierta trasera.

   Deslice la cubierta trasera hacia la izquierda y ábrala.



4. Tire del papel lentamente.



Nota

- No toque los elementos del interior de la impresora.
- Si no puede extraer el papel, intente hacer lo siguiente.
    - Apague la impresora y vuelva a encenderla.

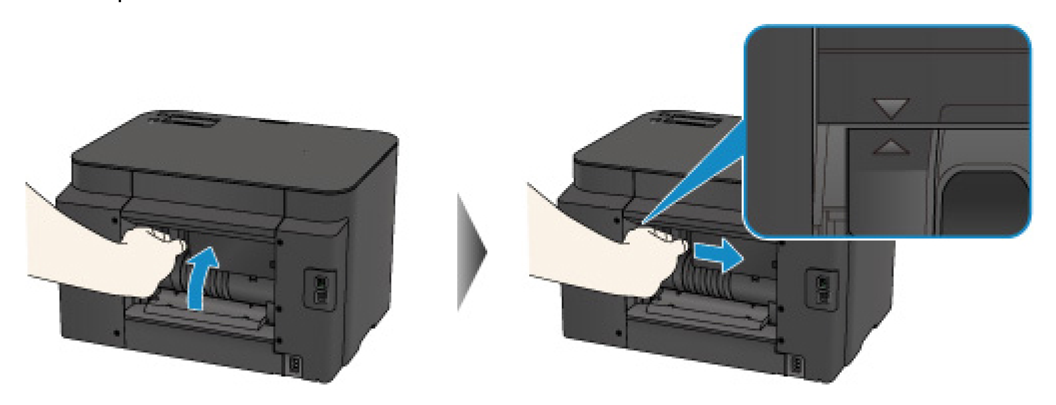
      Puede que el papel se expulse automáticamente.
    - Extraiga la bandeja de salida del papel.

      Así resulta fácil extraer el papel.

5. Cierre la cubierta trasera lentamente.

   Cierre la cubierta trasera y deslícela hacia la derecha.

   Deslice la cubierta trasera de forma que la marca △ de la cubierta trasera se alinee con la marca ▽ de la impresora.



6. Vuelva a cargar el papel y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

   Si ha tenido que apagar la impresora, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

Nota

- Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente.

  Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.
- Para la impresión de documentos con fotografías o gráficos, se recomienda utilizar papel que no sea de tamaño A5; de lo contrario, la copia impresa podría doblarse y provocar atascos en la salida.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

1313

Causa

El papel está atascado dentro de la cubierta trasera mientras la impresora arrastra el papel impreso.

Acción

Si el papel se atasca dentro de la cubierta trasera mientras la impresora arrastra el papel impreso, extraiga el papel mediante el siguiente procedimiento.

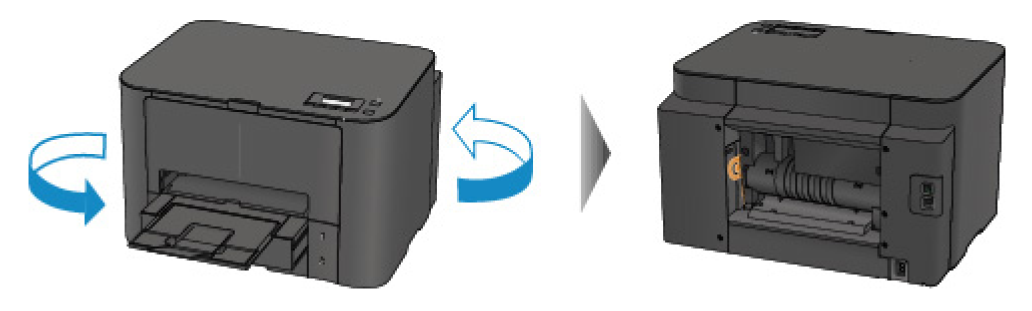
Importante

- Si el papel impreso se amontona en la ranura de salida del papel, la impresora podría arrastrarlo hacia dentro, provocando un atasco de papel en el interior de la impresora. Retire el papel impreso de la bandeja de salida del papel antes de que se acumulen 75 hojas.

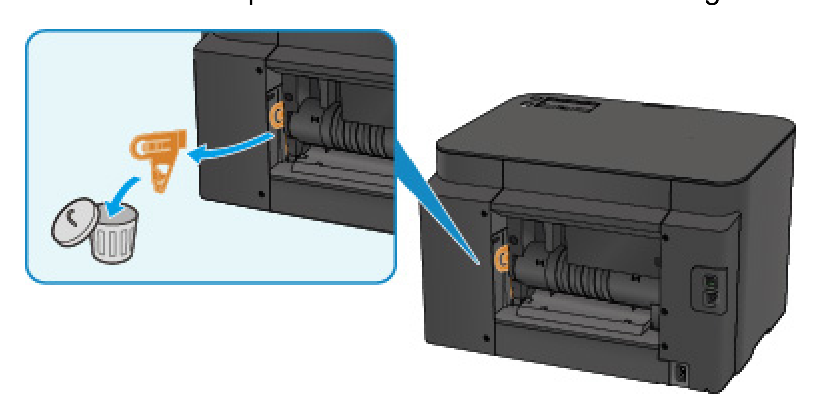
Nota

- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.

1. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.

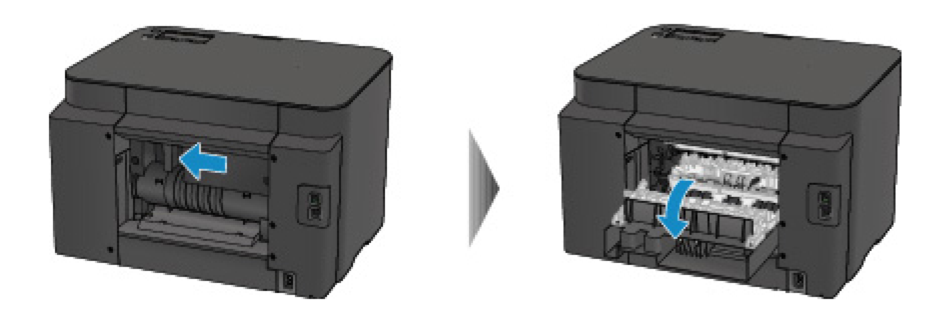


2. Si el material de protección de la cubierta trasera sigue en su sitio, elimínelo.

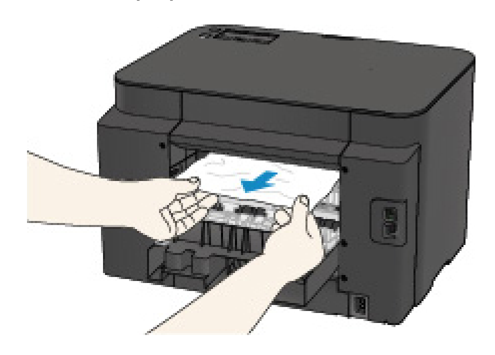


3. Abra la cubierta trasera.

   Deslice la cubierta trasera hacia la izquierda y ábrala.



4. Tire del papel lentamente.



Nota

- No toque los elementos del interior de la impresora.
- Si no puede extraer el papel, intente hacer lo siguiente.
    - Apague la impresora y vuelva a encenderla.

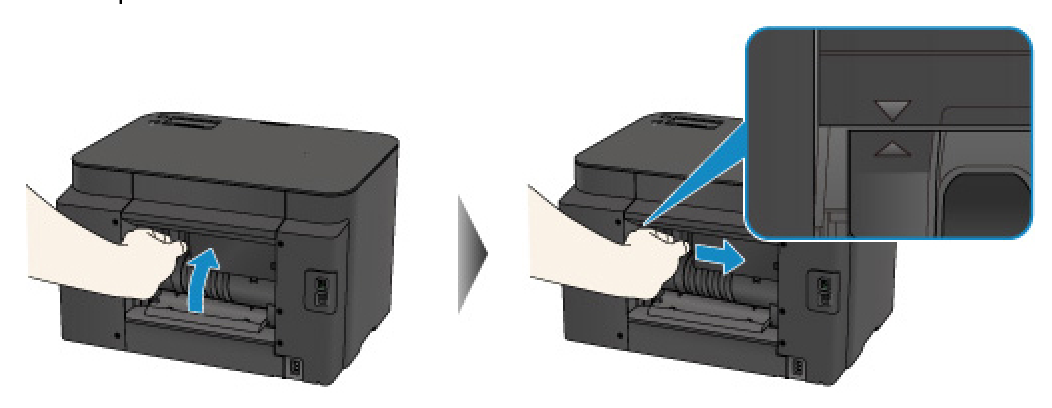
      Puede que el papel se expulse automáticamente.
    - Extraiga la bandeja de salida del papel.

      Así resulta fácil extraer el papel.

5. Cierre la cubierta trasera lentamente.

Cierre la cubierta trasera y deslícela hacia la derecha.

Deslice la cubierta trasera de forma que la marca △ de la cubierta trasera se alinee con la marca ▽ de la impresora.



6. Vuelva a cargar el papel y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

Si ha tenido que apagar la impresora, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

 **Nota**

- Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente.

  Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

1314

Causa

El papel está atascado dentro de la cubierta trasera durante una impresión automática a doble cara.

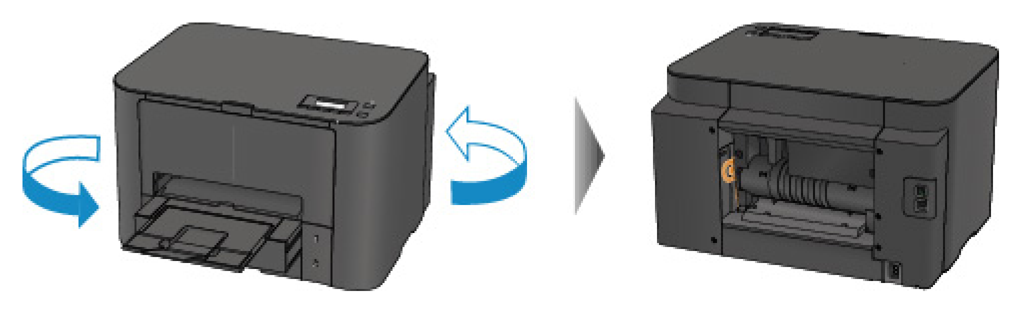
Acción

Si el papel se atasca dentro de la cubierta trasera durante una impresión automática a doble cara, extraiga el papel mediante el siguiente procedimiento.

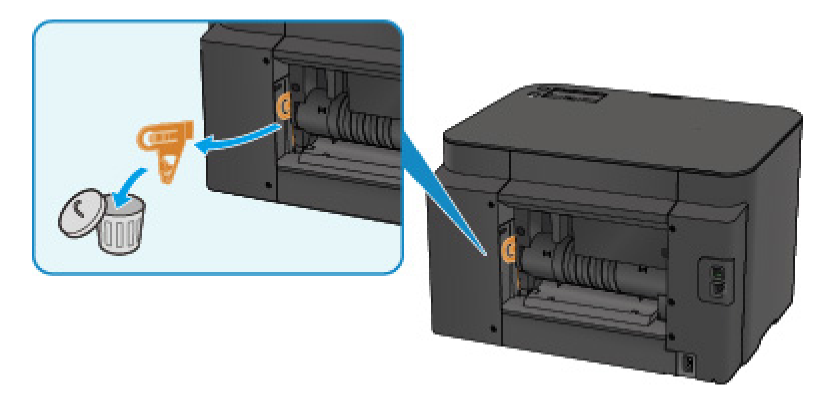
Nota

- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.

1. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.

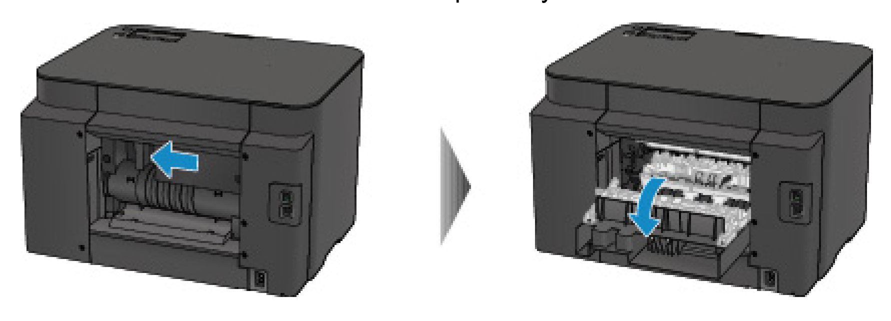


2. Si el material de protección de la cubierta trasera sigue en su sitio, elimínelo.

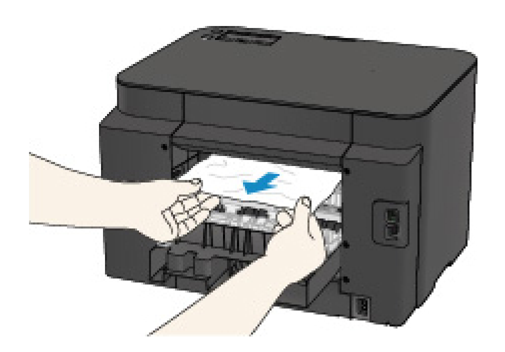


3. Abra la cubierta trasera.

   Deslice la cubierta trasera hacia la izquierda y ábrala.



4. Tire del papel lentamente.



Nota

- No toque los elementos del interior de la impresora.
- Si no puede extraer el papel, intente hacer lo siguiente.
  - Apague la impresora y vuelva a encenderla.

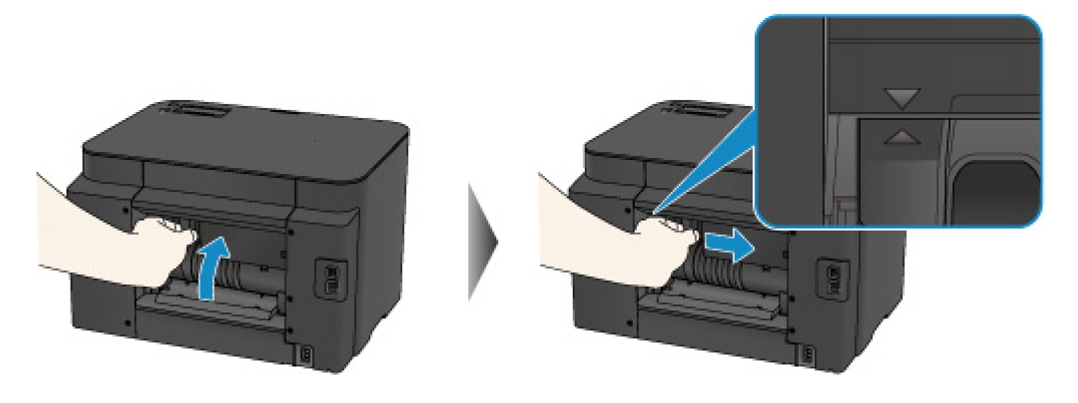
    Puede que el papel se expulse automáticamente.
  - Extraiga la bandeja de salida del papel.

    Así resulta fácil extraer el papel.

5. Cierre la cubierta trasera lentamente.

   Cierre la cubierta trasera y deslícela hacia la derecha.

   Deslice la cubierta trasera de forma que la marca △ de la cubierta trasera se alinee con la marca ▽ de la impresora.



6. Vuelva a cargar el papel y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

   Si ha tenido que apagar la impresora, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

Nota

- Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente.

  Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

Otros casos

Asegúrese de lo siguiente:

Comprobación 1 ¿Hay objetos extraños alrededor de la ranura de salida del papel?

Comprobación 2 ¿Está la cubierta trasera colocada correctamente?

Comprobación 3 ¿El papel está curvado?

Cargue el papel después de corregir su curvatura.

1007

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en el cassette 1.
- El papel no está cargado correctamente en el cassette 1.

Acción

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue papel en el cassette 1.
- Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel en el cassette 1.

Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **OK** para descartar el error.

Nota

- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel.

  Se puede cargar papel normal de tamaño A4, Carta o Legal en el cassette 1 y el cassette 2.
- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1008

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en el cassette 2.
- El papel no está cargado correctamente en el cassette 2.

Acción

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue papel en el cassette 2.
- Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel en el cassette 2.

Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **OK** para descartar el error.

Importante

- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel.

  El papel que se puede cargar en el cassette 2 es papel normal de tamaño A4, Carta o Legal.

Nota

- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1200

Causa

La cubierta delantera está abierta.

Acción

Cierre la cubierta delantera y espere un momento.

No lo cierre mientras esté reemplazando un depósito de tinta.

1310

Causa

Puede que el tamaño de papel no sea compatible con la impresión automática a doble cara.

Acción

Los tamaños de papel adecuados para la impresión automática a doble cara son A4 y Carta. Asegúrese de que el tamaño de papel cargado en la impresora es adecuado. Si pulsa el botón **OK**, se expulsará el papel y la impresión se reanudará en el anverso de la hoja siguiente. El reverso de la hoja expulsada no se imprimirá.

1575

Causa

No se puede detectar correctamente la tinta.

Acción

Si se vacía un depósito de tinta, sustitúyalo.

El depósito de tinta no puede sustituirse hasta que se vacía.

Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

1600

Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

Acción

Se recomienda sustituir el depósito de tinta.

Si la impresión está en curso y desea continuar imprimiendo, pulse el botón **OK** del equipo con el depósito de tinta instalado. Después podrá continuar la impresión. Se recomienda sustituir el depósito de tinta después de la impresión. La máquina puede sufrir daños si continúa imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Importante

- No retire el depósito de tinta hasta que el nuevo esté preparado para su instalación.
    - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona hasta que se instala el nuevo.
    - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona ni siquiera tras reinstalar, tal como estaba, el depósito de tinta retirado.

1660

Causa

El depósito de tinta no está instalado.

Acción

Instale el depósito de tinta.

1688

Causa

Se ha agotado la tinta.

Acción

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta delantera.

Si imprime en el estado actual, la máquina puede sufrir daños.

Si desea continuar imprimiendo en este estado, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** del equipo durante al menos 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Importante

- No retire el depósito de tinta hasta que el nuevo esté preparado para su instalación.
    - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona hasta que se instala el nuevo.
    - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona ni siquiera tras reinstalar, tal como estaba, el depósito de tinta retirado.

1700

Causa

Absorbedor de tinta está casi lleno.

Acción

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el servicio técnico.

1701

Causa

Absorbedor de tinta está casi lleno.

Acción

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el servicio técnico.

1754

Causa

El depósito de tinta no está instalado correctamente.

Acción

Abra la cubierta delantera.

A continuación, empuje el depósito de tinta.

Después de instalar correctamente el depósito de tinta, cierre la cubierta delantera.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Una vez instalado, no se puede retirar el depósito de tinta hasta que se agota la tinta.

1755

Causa

Se ha agotado la tinta.

Acción

Para mantener la calidad del equipo y de la impresión, el equipo no puede seguir imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Cancele la impresión y sustituya el depósito de tinta antes de imprimir de nuevo.

Importante

- No retire el depósito de tinta hasta que el nuevo esté preparado para su instalación.
    - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona hasta que se instala el nuevo.
    - Cuando se retira el depósito de tinta, el equipo no funciona ni siquiera tras reinstalar, tal como estaba, el depósito de tinta retirado.

1872

Causa

El cassette 1 no está insertado.

Acción

Inserte el cassette 1.

Nota

- La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de insertar el cassette 1. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 1.
- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1873

Causa

El cassette 2 no está insertado.

Acción

Inserte el cassette 2.

Nota

- La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de insertar el cassette 2. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 2.
- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1874

Causa

Si no están insertados el cassette 1 y el cassette 2.

Acción

Inserte ambos cassettes.

Nota

- La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de insertar los cassettes. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 1 y el cassette 2.
- Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1890

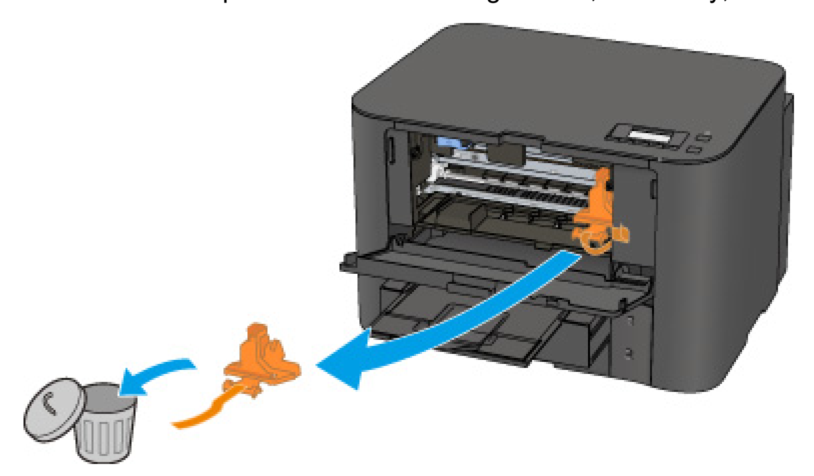
Causa

Puede que el material de protección del soporte del cabezal de impresión o la cinta siga en el soporte.

Acción

Abra la cubierta delantera y, a continuación, compruebe que ni el material de protección ni la cinta siguen en el soporte del cabezal de impresión.

Si el material de protección o la cinta siguen ahí, retírelos y, a continuación, cierre la cubierta delantera.



Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

2111

Causa

La configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora.

Nota

- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

- Para obtener información detallada sobre el registro de información del papel del cassette en la impresora:

  Configuración del papel para imprimir (Windows)

  Configuración del papel para imprimir (Mac)

  Configuración del papel para imprimir (teléfono inteligente y otros dispositivos)

Si la configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora como sigue, aparece un mensaje en la pantalla LCD.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora:

  Tamaño del papel: B5

  Tipo de soporte: Papel normal

- Información del papel del cassette registrada en la impresora:

  Tamaño del papel: A4

  Tipo de soporte: Papel normal

Size/type of paper 2111
[OK]Select option

Acción

Al pulsar el botón **OK** de la impresora, aparece la pantalla siguiente en la LCD.



Seleccione qué hacer según sea necesario.

Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado en el cassette 1 sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es B5 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es A4, la impresora empieza a imprimir con B5 en el papel cargado en el cassette 1.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel del cassette 1.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es B5 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es A4, cargue papel de tamaño B5 en el cassette 1 antes de empezar a imprimir.

La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de sustituir el papel e insertar el cassette 1. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 1.

Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, confirme el tamaño del papel y el tipo de soporte y, a continuación, regístrelos en la impresora.
- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

Cancelar impresión (Cancel printing)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa. Si desactiva el mensaje, la impresora empieza a imprimir aunque la configuración del papel para impresión y la información del papel del cassette registradas en la impresora sean diferentes.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette (Windows)

    Config. cassette (Mac)

    Configuración de cassette (teléfono inteligente y otros dispositivos)
  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

    Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)

    Cambio del modo de funcionamiento de la impresora (Mac)

2112

Causa

La configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora.

Nota

- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

- Para obtener información detallada sobre el registro de información del papel del cassette en la impresora:

  Configuración del papel para imprimir (Windows)

  Configuración del papel para imprimir (Mac)

  Configuración del papel para imprimir (teléfono inteligente y otros dispositivos)

Si la configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora como sigue, aparece un mensaje en la pantalla LCD.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora:

  Tamaño del papel: A4

  Tipo de soporte: Papel normal

- Información del papel del cassette registrada en la impresora:

  Tamaño del papel: Legal

  Tipo de soporte: Papel normal

Size/type of paper 2112
[OK]Select option

Acción

Al pulsar el botón **OK** de la impresora, aparece la pantalla siguiente en la LCD.



Seleccione qué hacer según sea necesario.

Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado en el cassette 2 sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es A4 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es Legal, la impresora empieza a imprimir con A4 en el papel cargado en el cassette 2.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel del cassette 2.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es A4 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es Legal, cargue papel de tamaño A4 en el cassette 2 antes de empezar a imprimir.

La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de sustituir el papel e insertar el cassette 2. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 2.

Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, confirme el tamaño del papel y el tipo de soporte y, a continuación, regístrelos en la impresora.
- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

Cancelar impresión (Cancel printing)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa. Si desactiva el mensaje, la impresora empieza a imprimir aunque la configuración del papel para impresión y la información del papel del cassette registradas en la impresora sean diferentes.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette (Windows)

    Config. cassette (Mac)

    Configuración de cassette (teléfono inteligente y otros dispositivos)
  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

    Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)

    Cambio del modo de funcionamiento de la impresora (Mac)

2113

Causa

La configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora.

Nota

- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

- Para obtener información detallada sobre el registro de información del papel del cassette en la impresora:

  Configuración del papel para imprimir (Windows)

  Configuración del papel para imprimir (Mac)

  Configuración del papel para imprimir (teléfono inteligente y otros dispositivos)

Si la configuración del papel para impresión es diferente de la información del papel del cassette registrada en la impresora como sigue, aparece un mensaje en la pantalla LCD.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora:

  Tamaño del papel: A4

  Tipo de soporte: Papel normal

- Información del papel del cassette registrada en la impresora:

  Tamaño del papel: Legal

  Tipo de soporte: Papel normal

Size or type of loa(2113
[OK]Select option

Acción

Al pulsar el botón **OK** de la impresora, aparece la pantalla siguiente en la LCD.

Select option
Use cass. settings ▸

Seleccione qué hacer según sea necesario.

Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado en el cassette 1 y el cassette 2 sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es A4 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es Legal, la impresora empieza a imprimir con A4 en el papel cargado en el cassette 1 y en el cassette 2.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel del cassette 1 y del cassette 2.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir es A4 y la información del papel del cassette registrada en la impresora es Legal, cargue papel de tamaño A4 en el cassette 1 y en el cassette 2 antes de empezar a imprimir.

La pantalla de registro de información del papel del cassette se muestra después de sustituir el papel e insertar los cassettes. Registre la información del papel del cassette según el papel que haya cargado en el cassette 1 y el cassette 2.

Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, confirme el tamaño del papel y el tipo de soporte y, a continuación, regístrelos en la impresora.
- Para obtener información detallada sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Windows)

  Configuración del tamaño de papel con el controlador de impresora y en la impresora (Mac)

Cancelar impresión (Cancel printing)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Nota

- Puede desactivar el mensaje que impide la impresión defectuosa. Si desactiva el mensaje, la impresora empieza a imprimir aunque la configuración del papel para impresión y la información del papel del cassette registradas en la impresora sean diferentes.
  - Para cambiar la configuración mediante el panel de control:

    Config. cassette (Windows)

    Config. cassette (Mac)

    Configuración de cassette (teléfono inteligente y otros dispositivos)
  - Para cambiar la configuración con el controlador de impresora:

    Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)

    Cambio del modo de funcionamiento de la impresora (Mac)

2121

Causa

La configuración del papel del cassette 1 no ha finalizado.

Acción

Si aparece la pantalla siguiente, es que la configuración del papel del cassette 1 no ha finalizado.



Pulse el botón **OK** de la impresora para finalizar la configuración del papel del cassette.

2122

Causa

La configuración del papel del cassette 2 no ha finalizado.

Acción

Si aparece la pantalla siguiente, es que la configuración del papel del cassette 2 no ha finalizado.



Pulse el botón **OK** de la impresora para finalizar la configuración del papel del cassette.

2500

Causa

La causa de los siguientes errores podría ser un fallo en la alineación automática de los cabezales de impresión.

- Los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
- Se ha cargado papel de tamaño distinto de A4 o Carta en el cassette 1.
- La ranura de salida del papel está expuesta a una luz intensa.

Acción

Pulse el botón **OK** de la impresora para que desaparezca el error y realice las acciones que se describen a continuación.

- Imprima el patrón de prueba de los inyectores para comprobar el estado del cabezal de impresión.
- Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette 1 y realice de nuevo el procedimiento de alineación automática del cabezal de impresión.

  Para la alineación automática del cabezal de impresión, cargue siempre el papel en el cassette 1.
- Ajuste el entorno de trabajo y/o la posición de la impresora para que la ranura de salida del papel no quede expuesta a la luz intensa.

Después de realizar las acciones anteriores, si el problema continúa tras alinear nuevamente el cabezal de impresión, pulse el botón **OK** de la impresora para que desaparezca el mensaje de error y, a continuación, siga el procedimiento de alineación manual del cabezal de impresión.

4100

Causa

No se pueden imprimir los datos especificados.

Acción

Cuando vaya a imprimir contenidos de CREATIVE PARK PREMIUM, compruebe el mensaje que aparezca en la pantalla del ordenador, asegúrese de que hay depósitos de tinta originales de Canon de todos los colores y que están bien instalados, y vuelva a empezar a imprimir.

4103

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Acción

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

4104

Causa

Si se especifica un tamaño de papel o tipo de soporte que no se puede cargar desde el cassette 2.

Acción

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Especifique como configuración del tamaño de papel A4, Carta o Legal y especifique como configuración del tipo de soporte Papel Normal. A continuación, vuelva a imprimir.

Nota

- Si no va a cambiar la configuración del tamaño de papel o la configuración del tipo de soporte, seleccione cassette 1 como origen del papel. En este caso, registre correctamente la información del papel del cassette 1.

5100

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

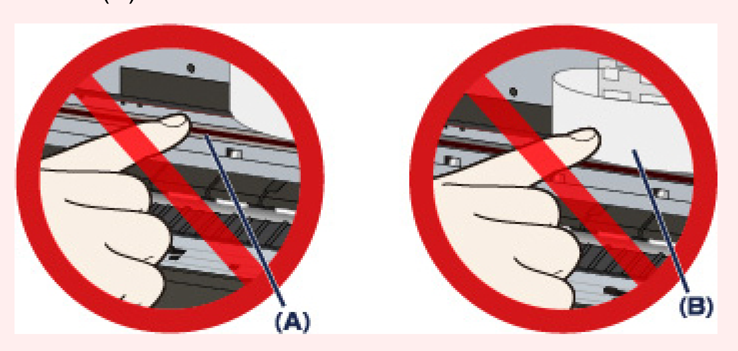
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5102

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

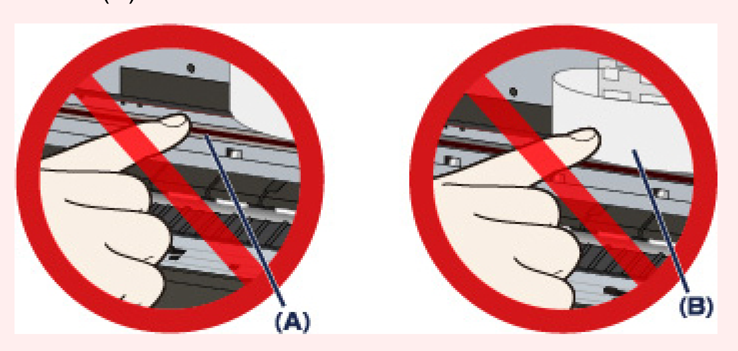
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5103

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

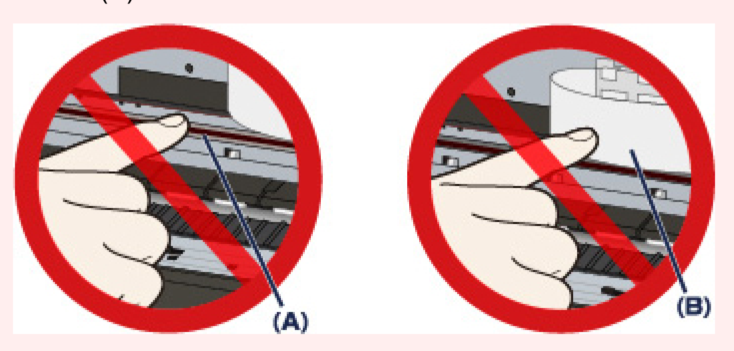
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5104

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

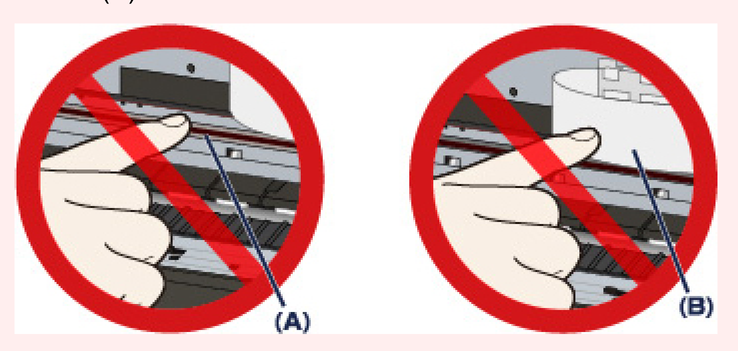
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).



  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5105

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

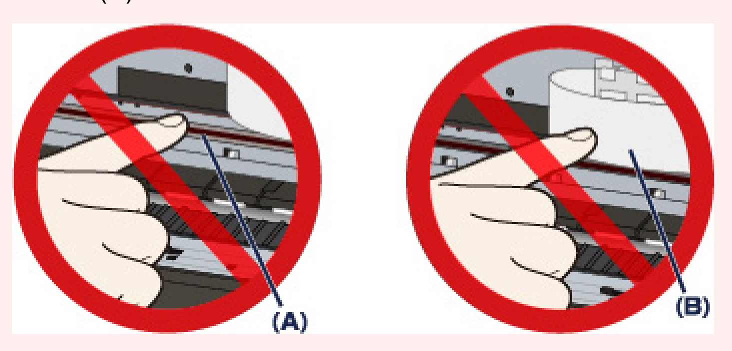
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).



  Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5203

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5204

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5205

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5206

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5207

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5208

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5209

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5400

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5500

Causa

No se ha reconocido correctamente el depósito de tinta.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5501

Causa

No se ha reconocido correctamente el depósito de tinta.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5B00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5B01

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5C01

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6500

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6502

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6800

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6801

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6900

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6901

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6902

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6910

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6911

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6920

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6921

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6930

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6931

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6932

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6933

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6940

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6941

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6942

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6943

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6944

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6945

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6946

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7100

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7201

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7202

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7203

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7204

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7205

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

7300

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

B202

Causa

Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio técnico.

B203

Causa

Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio técnico.

B204

Causa

Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio técnico.

B502

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

B503

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

B504

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

C000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

  Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

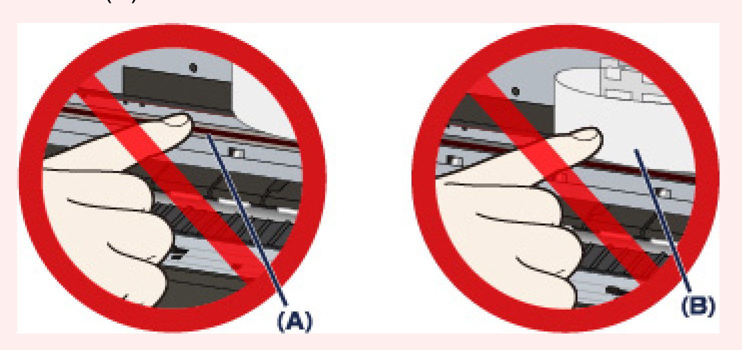
  Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).



Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.